

Laaja materiaali

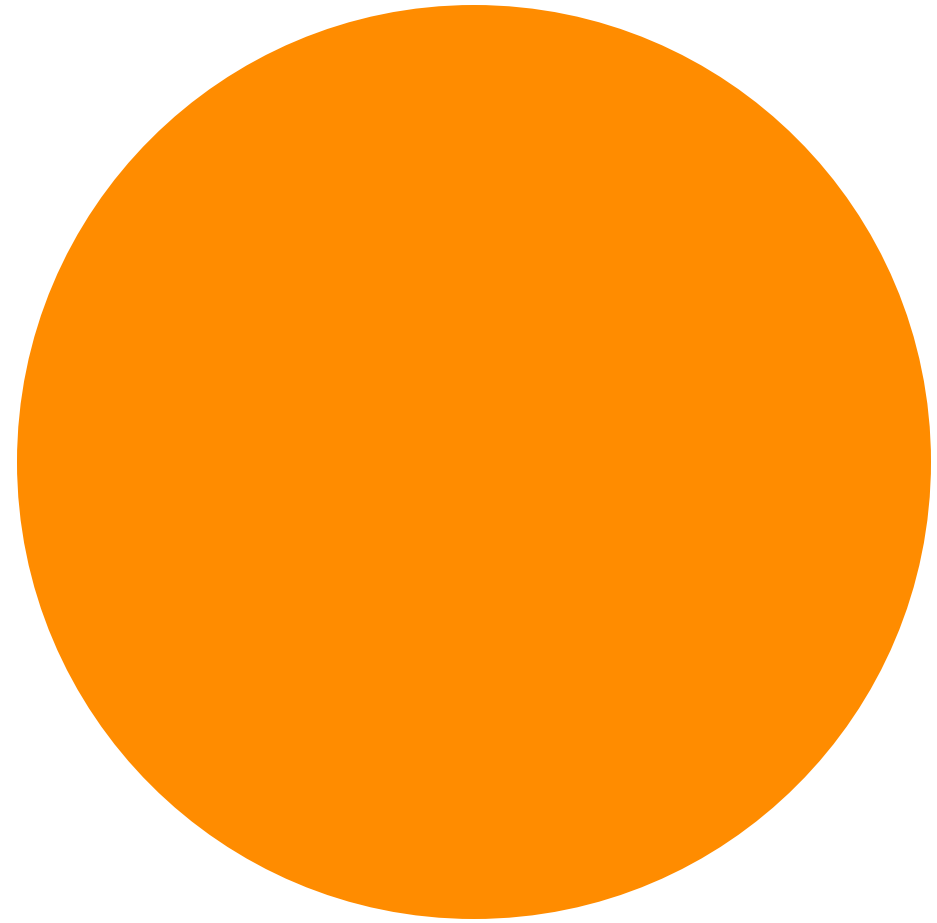
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkoston selvitys

Miten ja missä lasten, nuorten ja perheiden palveluita tuotetaan asukkaille ja asiakkaille?



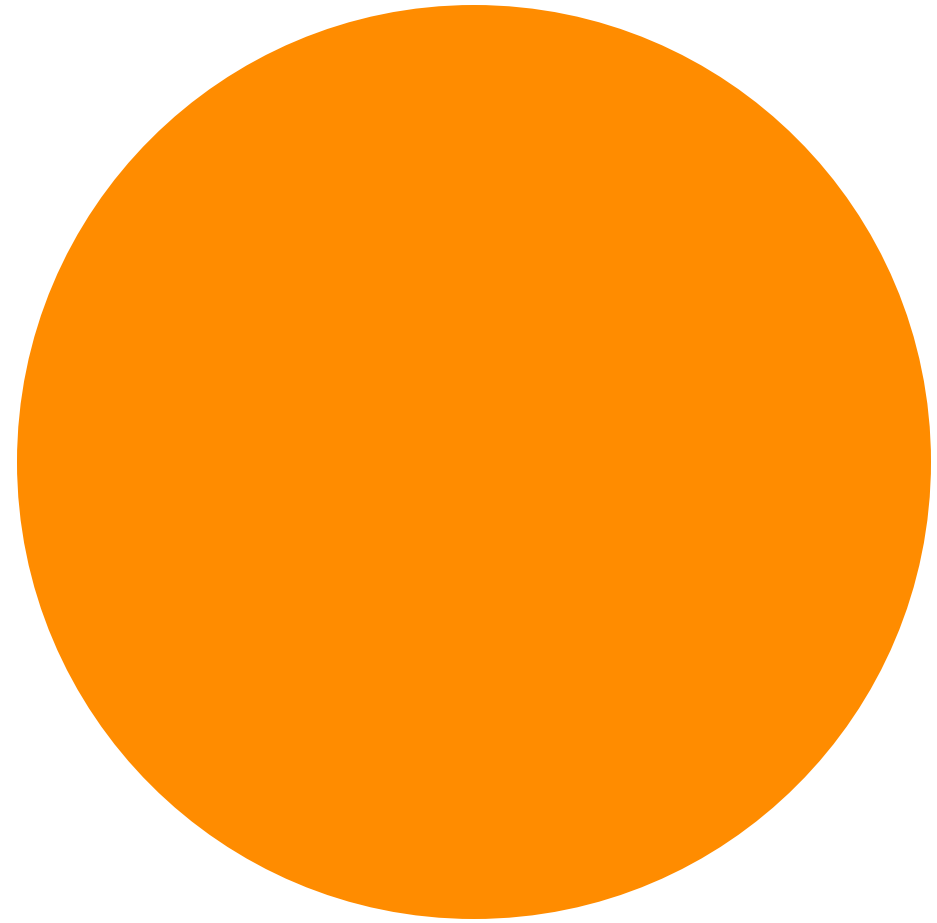
Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun s.3
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla s.15
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet s.33
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti s.40
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 s.245
- Palveluiden verkoston tiekartta s.252
- Vaikutusten arviointi s.254
- Henkilöstön osallistaminen s.272



Sisällys

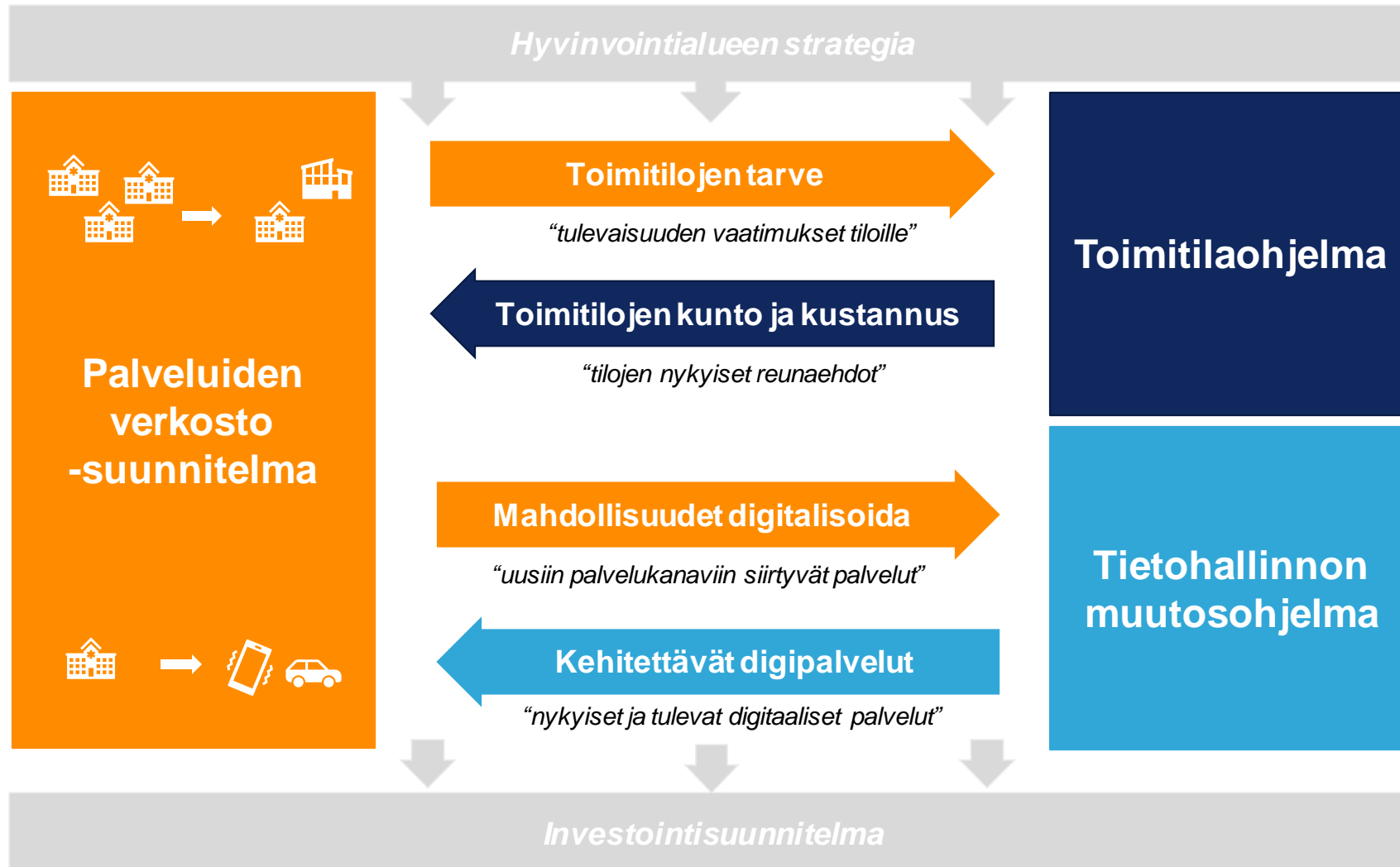
- **Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun**
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Palveluiden verkoston suunnittelu aloitettu jo valmistelussa 2022

- Hyvinvointialueella ei ole yhtä palveluiden verkoston kuvausta siitä, miten palvelua tullaan järjestämään nyt ja tulevaisuudessa vuonna 2035
- Palveluiden verkostoa on suunniteltu ja sivuttu hyvinvointialueen valmistelussa 2022 useissa työryhmissä mm. PirSote-hankkeessa ja sote-peruspalvelut -työryhmän työpajoissa
- Vastaavaa työtä on tehty aiemmin kunnissa
- Hyvinvointialueen aloituksen jälkeen palveluiden verkoston kuvaus käynnistettiin uudelleen 03/2023 strategiayksikön tukemana valituissa palvelulinjoissa
- Palveluiden verkoston suunnittelua yleisesti linjaavat periaatteet on määritelty aiemmassa työskentelyssä
 - Periaatteet on keskustelutettu valiokunnissa ja aluevaltuusto hyväksyi ne 14.8.2023
 - Palvelukohtaiset tarkenteet yleisiin periaatteisiin kerättiin keväällä 2023
- Palveluiden verkoston suunnittelulla on vahva sidos useisiin samanaikaisesti meneillään oleviin selvityksiin, erityisesti toimitilaohjelma ja tietohallinnon muutosohjelmaan, palvelukohtaisten selvitysten lisäksi

Palveluiden verkosto, toimitilaohjelma ja tietohallinnon muutosohjelma linkittyvät toisiinsa



Palveluiden verkoston suunnittelu on osa Kärki 2 -hanketta

Strategian kärkihankkeet

Kärki 1: Tärkeintä ihminen

Kärki 2: Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Kärki 3: Hyvinvoivat työntekijät

Kärki 4: Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue



2.4
Eheä ja moni-
kanavainen
palveluiden
verkosto

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

Palveluiden verkoston suunnitelmassa huomioidaan eri näkökulmat

*Palveluiden verkoston suunnittelussa tähdätään **asiakaslähtöisesti** hyvinvointialueen palveluiden parempaan **saatavuuteen** ja **saavutettavuuteen**.*

***Palveluiden verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma, **miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

Lasten, nuorten ja perheiden palveluihin liittyvät yleiset käsitteet

Palveluiden verkoston keskeiset käsitteet	Määritelmä
Palveluiden verkosto	Palveluiden ja asiointikanavien muodostama kokonaisuus sisältäen fyysisissä toimipisteissä tarjottavat palvelut, liikkuvat palvelut, digitaaliset palvelut sekä oman ja ostopalvelut.
Lähi-asema	Toimipiste, jossa on yksittäisiä sosiaali- ja terveystalveluita. Lisäksi lähiasemaa voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.
Sote-asema	Fyysinen toimipiste, josta asukas saa tarvitsemiaan sosiaali- ja terveystalveluita. Sote-asetat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet. Joillakin asemilla on myös sairaalatoimintaa.
Sote-kampus	Sosiaali- ja terveystalvelujen osaamisen ydinkeskuksia. Näitä ovat Kaupin, Hatanpään, Sastamalan ja Valkeakosken kampukset.
Perhekeskus / Verkostomainen perhekeskus	Perhekeskuksella tarkoitetaan palveluverkostoa, joka tarjoaa varhaista tukea sekä vastaa lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja avun tarpeisiin. Perhekeskus voi toimia verkostomaisena, fyysisessä toimipisteessä tai sähköisen perhekeskuksen muodossa. Perhekeskukset ovat monialaisia ja mukana voi olla muitakin kuin hyvinvointialueen sote-toimijoita, kuten mm. kuntien ja järjestöjen palveluita.
Perheiden talo	Tarjoaa monenlaista varhaisen tuen toimintaa lapsiperheille ja vanhemmille. Perheiden talot Pirkanmaalla mm. Tampereella ja Ylöjärvellä.
Alueelliset osaamiskeskittymät	Osaamiskeskittymät ovat alueellisia eli tarjottavat palvelut eivät välttämättä ole fyysisesti saman katon alla. Niihin kuuluvat mm. asiakasohjauksen toimijat, lapsiperheiden sosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityö sekä lapsiperheiden kotipalvelun edustaja, kasvatus- ja perheneuvonta sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut. Osaamiskeskittymissä myös lasten, nuorten ja perheiden palveluiden TKI-toimintaa.
Kohtaamispaikka	Kaikille kansalaisille avoin tila, jossa on mahdollisuus vapaamuotoiseen kohtaamiseen. Perhekeskuksiin liittyvät perheiden kohtaamispaikat ovat avoimia, matalan kynnyksen paikkoja tai tiloja, jossa lapsilla, vanhemmilla ja perheillä on mahdollisuus tavata.
Lähipalvelu	Helposti saavutettavissa olevia päivittäin tai usein käytettyjä palveluita. Palvelun läheisyys riippuu tarjottavasta palvelusta sekä maantieteellisestä sijainnista, mutta esimerkiksi opiskeluhoollon on oltava koululaisille ja opiskelijoille helposti saavutettavissa.
Liikkuva palvelu	Palvelut, jotka liikkuvat asukkaiden luokse tarpeiden mukaan sen sijaan että niitä tarjotaan vakiintuneessa toimipisteessä. Tapaamispaikka voi olla asiakkaan koti, hyvinvointialueen toimipiste, muu julkinen tila, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila tai liikkuvan palvelun kulkuväline.

Lasten ja nuorten palveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet

Yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

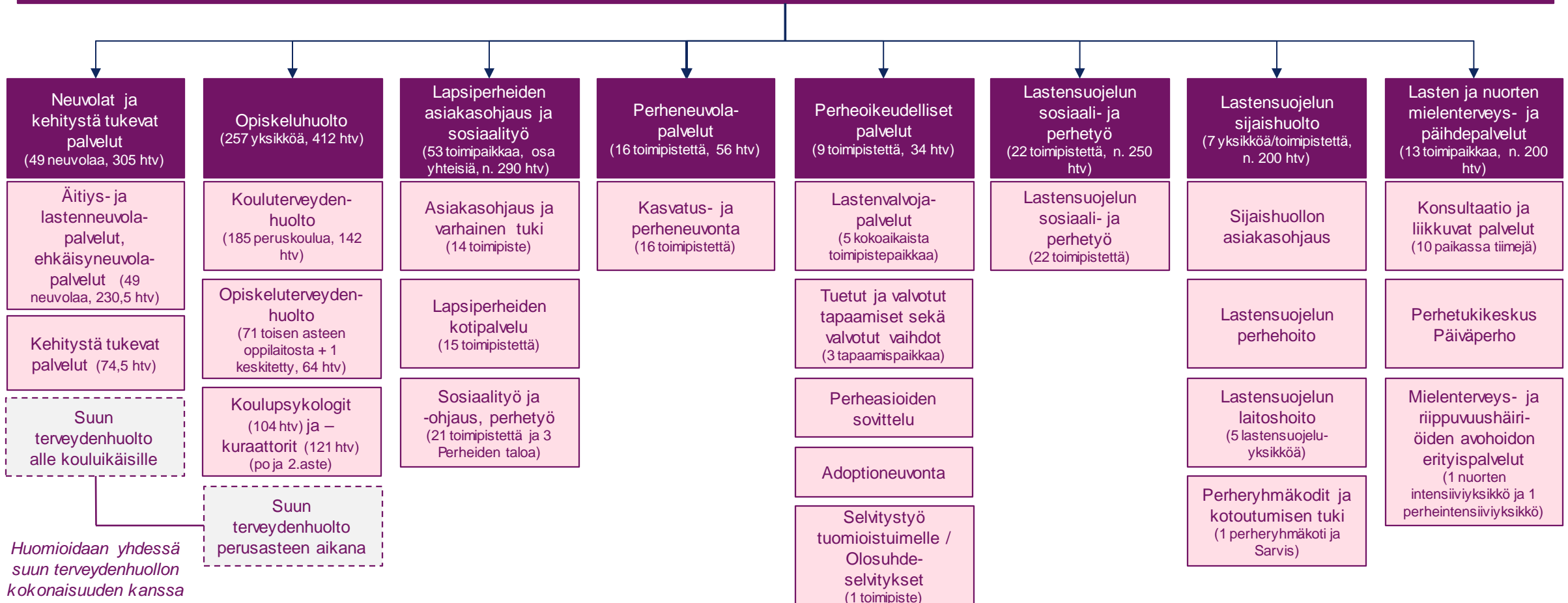
Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Digitaalisten palvelujen tarjontaa lisätään ja mahdollistetaan eri asiakasryhmien tarpeiden mukaiset asiointitavat. Digitaalisten työvälineiden käyttöönoton myötä voidaan panostaa aiempaa vahvemmin kasvokkaista työskentelyä tarvitsevien asiakkaiden palvelemiseen, mahdollistetaan sujuva ammattilaisten välinen konsultaatio ja vähennetään asiakkaan ohjaamista ammattilaiselta toiselle.
2	Turvataan lähipalvelut neuvolapalveluissa sekä opiskeluhuollossa. Neuvoloita sijoituu sekä sote-asemille että lähiasemille, opiskeluhoito sijoitetaan pääsääntöisesti oppilaitoksiin. Opiskeluhuollon lähipalvelut toteutetaan yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa.
3	Alueellisiin osaamiskeskittymiin sijoittuvat mm. asiakasohjauksen toimijat, lapsiperheiden sosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityö sekä lapsiperheiden kotipalvelun edustaja, kasvatus- ja perheneuvonta sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut.
4	Palvelujen verkoston suunnittelussa otetaan huomioon eri alueiden lapsimäärän kehittyminen sekä eri alueilla asuvien asiakkaiden palvelutarpeen kehittyminen
5	Liikkuvat ja digitaaliset palvelut mahdollistavat nykyistä harvemman fyysisen toimitilaverkon sekä palvelun tarjonnan esimerkiksi haja-asutusalueille, joissa palvelujen saavutettavuus on heikko tai jonne on hankala rekrytoida ammattilaisia.
6	Tilojen käyttöä tehostetaan laajentamalla aukioloaikoja, eri palveluiden yhteiskäyttötiloilla ja hyödyntäen muiden toimijoiden tiloja.
7	Kuntien, kuntien sivistyspalvelujen, järjestöjen, seurakuntien ym. alueellisten toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä myös tilakysymyksissä. Luodaan yhdessä kuntien kanssa uudenlaisia malleja tuottaen laajempi valikoima palveluja esimerkiksi varhaiskasvatus- ja koulupalvelujen yhteyteen.

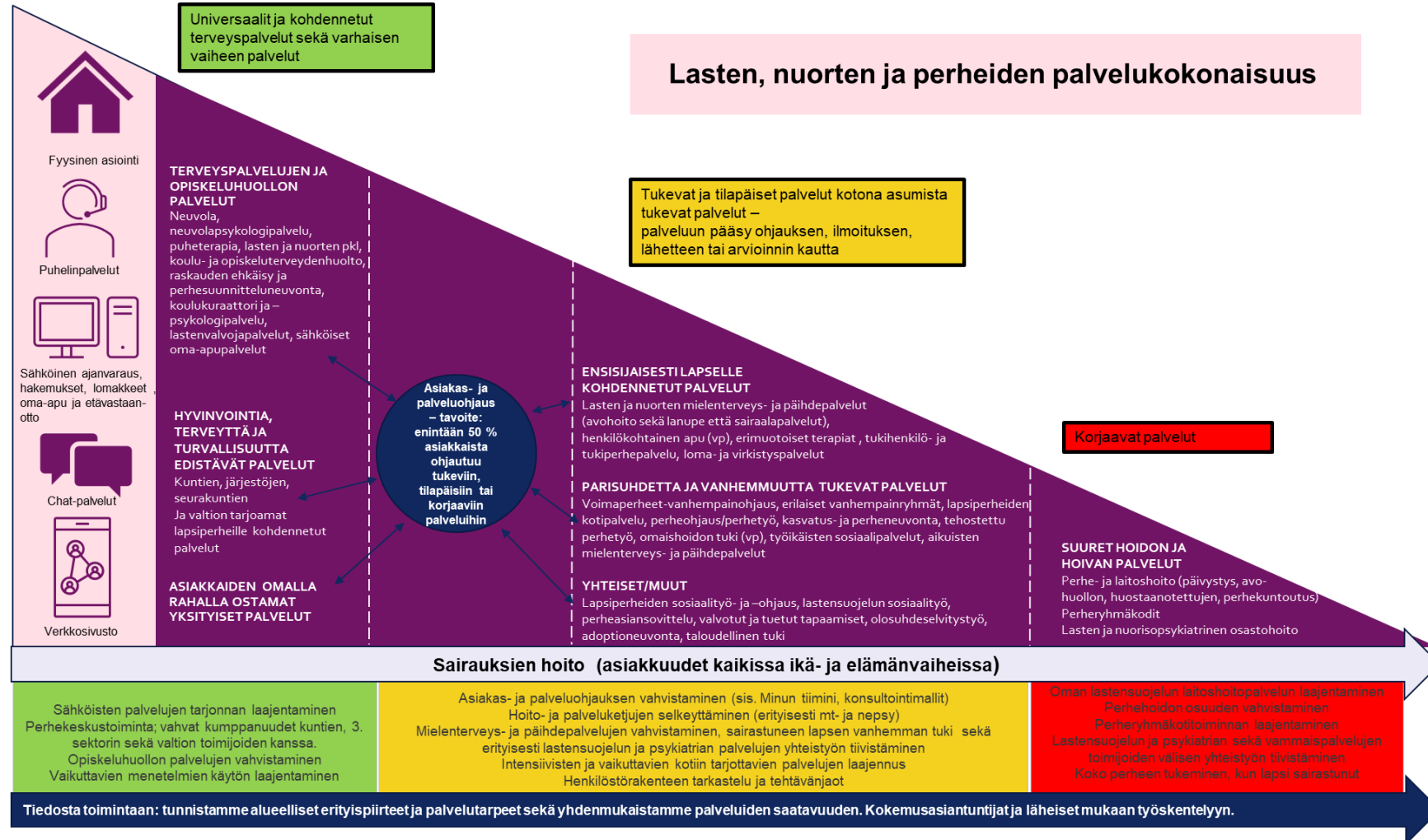
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus ja palvelutarjonta on laaja

Suluissa nykyisen palveluiden verkoston toimipistemäärät, lisäksi palveluissa mm. hajatyö- ja palvelupisteitä

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT (n. 430 toimipistettä, n. 1800 htv)



Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus palvelutasoittain



Palveluiden verkoston työstäminen ja työhön osallistujat

- Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden verkostoa työstettiin syys-lokakuussa 2023
- Työpajoja järjestettiin yhteensä viisi kappaletta
- Lisäksi henkilöstöä osallistettiin laajasti erilaisilla kyselyillä (sosiaalipalvelut) sekä keskusteluilla ja kartoituksilla lähiesihenkilöiden kanssa (terveyspalvelut). Vastauksista tehdyt koonnit ovat raportin lopussa ja niitä on hyödynnetty myös palveluverkkosuunnitelman laatimisessa

SELVITYSTYÖN TYÖRYHMÄ

Minna Kylmäniemi (Pirha)
Mari Vuorinen (Pirha)
Sisko Hiltunen (Pirha)

Pauliina Mäkkeli (NHG)
Joni Suorsa (NHG)
Veikko Holmberg (NHG)

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT

Titta Pelttari
Terhi Kirjavainen
Elina Haapala

ERITYISPALVELUT

Sanna Rautalammi
Hanna Lähteenmäki
Hanna Harju-Virtanen
Paula Pasanen-Aro

TERVEYSPALVELUT JA OPISKELUHUOLTO

Tuire Sannisto
Tarja Soukko
Marja Nurmi-Vuorinen

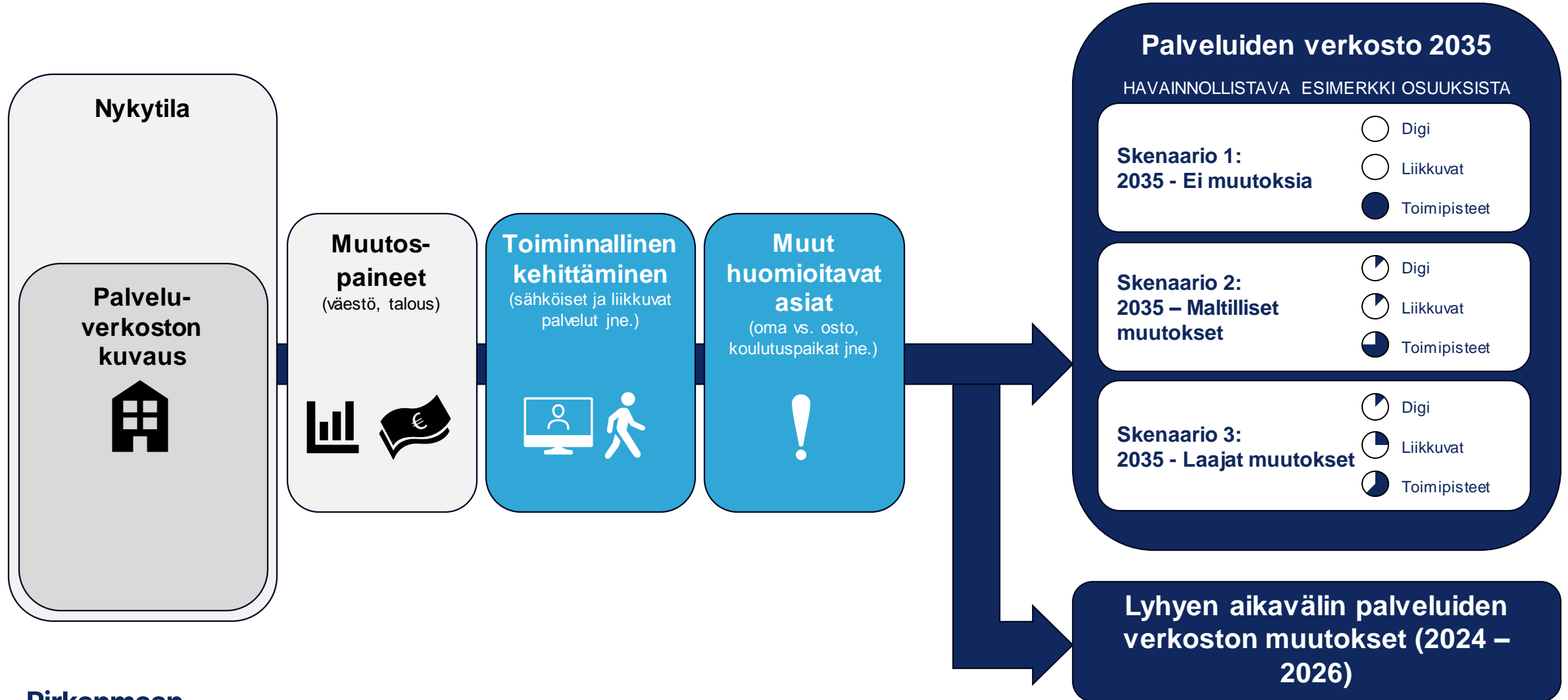
PERHEPALVELUT

Kaisa Bragge
Teija Virtanen
Terhi Huttunen

TILAHALLINTO

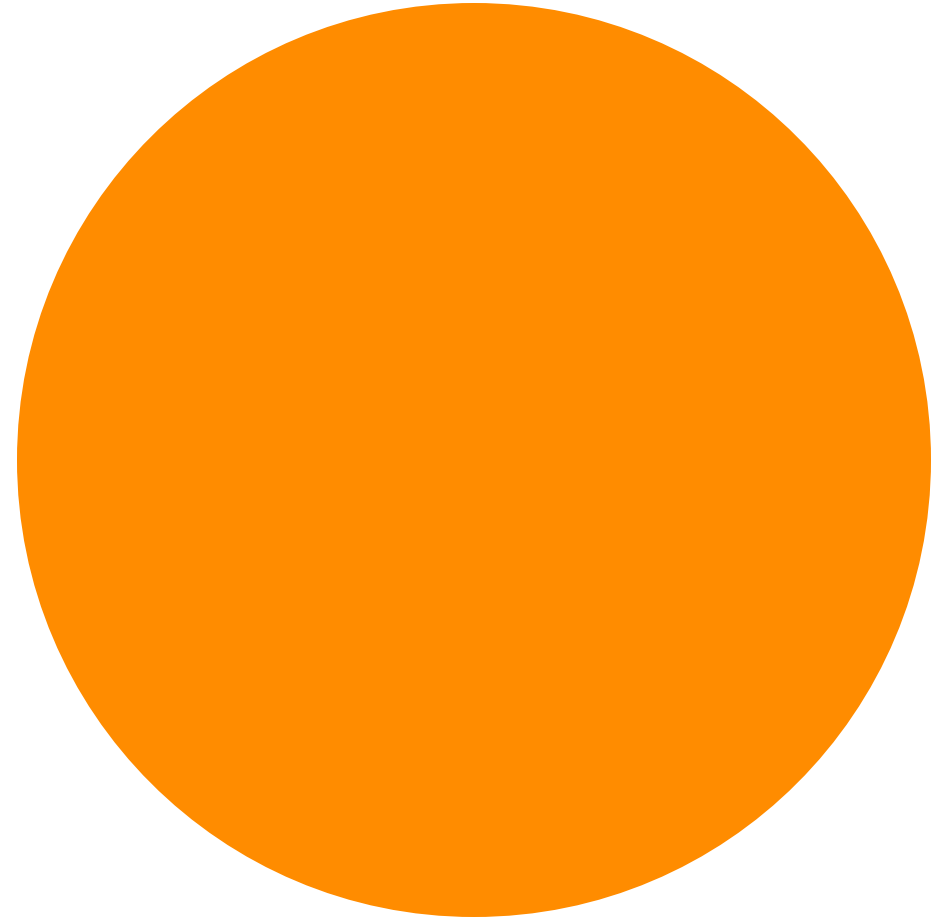
Tommi Helevirta
Kai Niskanen

Palveluiden verkoston 2035 suunnittelu eteni välivaiheiden kautta

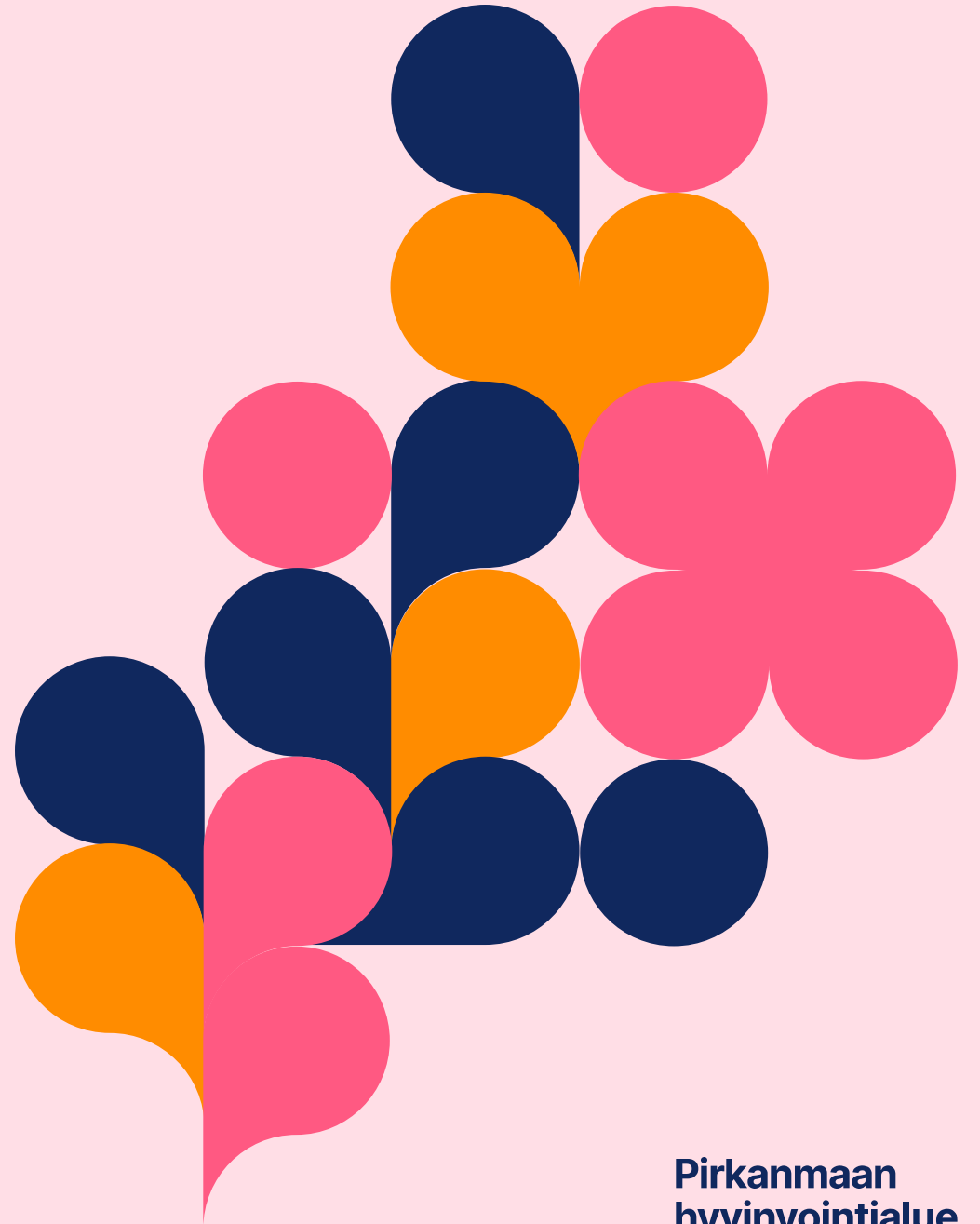


Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- **Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla**
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla





Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla

Tausta ja nykytila

Pirha ulottuu 23 kunnan alueelle ja palvelee puolta miljoonaa asukasta

- Alueella asuu 530 000 asukasta
 - Pirkanmaalla sairastavuus ja työttömyys ovat hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla¹
 - Pienituloisuutta on hieman enemmän¹ ja kouluttautuneisuusaste on korkea
 - Kokonaisuutena väestö hieman nuorempaa kuin Suomessa yleisesti¹
 - Taloudellinen huoltosuhde ja työpaikkaomavaraisuus ovat hyvät
 - Korkeakouluja Tampereella ja Valkeakoskella
- Pirkanmaan keskuspuolella on Tampere
 - Pirkanmaalla on asukaskeskittymiä ja harvaan asuttuja alueita
 - Asukaskeskittymät ovat hyvin eri kokoisia, sadoista henkilöistä kymmeneen tuhansiin
 - Julkinen liikenne ei tavoita kaikkia asukkaita
- Alueena kuitenkin kompakti väestön tiheyden, liikenneyhteyksien sekä saavutettavuuden näkökulmasta
 - Alueen reunoille ajaa Tampereelta puolessatoista tunnissa



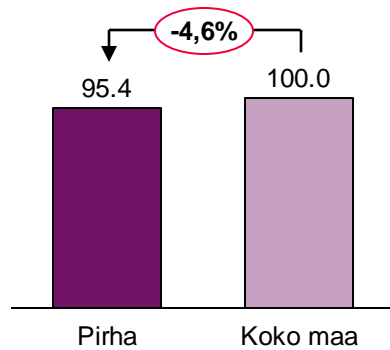
Pirha tarjoaa palveluitaan 23 kunnan alueella, ja jokaisen kunnan alueelta löytyy yksi tai useampi toimipiste

Juuri aloittaneella hyvinvointialueella on useita haasteita ratkottavaksi

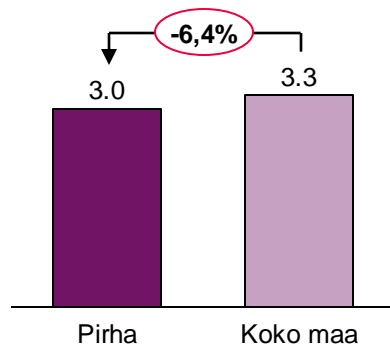
- **Digitaalisia palveluja** ei vielä ole otettu käyttöön kaikkialla eikä jo käytössä olevia hyödynnetä täysimääräisesti
- Alueellisesti palveluihin **ei pääse yhtenäisesti**, eivätkä toimintamallit ensilinjassa ole yhtenäisiä
- **Liikkuvien ja jalkautuvien palveluiden** kehittämisessä on paljon mahdollisuuksia
- Nykyinen **palvelurakenne on raskas** ja **skaalautumaton** vastaamaan kasvavaan kysyntään
- **Ostopalvelujen** hankinta ja **monituottajuuden hyödyntäminen** on epäsystemaattista
- Omaehtoisia ja **ennaltaehkäiseviä palveluja** voidaan vielä vahvistaa
- Riittämätön **integraatio haastaa**, ja palvelurajat ylittävät hoito- ja palveluketjut eivät toimi optimaalisesti
- **Tiedolla johtaminen** on haastavaa, mm. hajanainen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus
- **Henkilöstöpula, henkilöstön saatavuus** ja riittävyys haastavat lakisääteisten palveluiden järjestämisen, henkilöstön rekrytointi erityisesti reuna-alueilla on haasteellista
- **Rahoituksen** riittävydessä on suuria epävarmuustekijöitä
- **Toimintakulttuurissa on kehitettävää**, jotta se tukisi erilaisia monitoimi- ja yhteistilojen käyttöä
- **Laajemmat aukioloajat** parantaisivat palveluiden saatavuutta ja mahdollistaisivat mm. tilojen tehokkaamman käytön. Erityisesti isommissa keskittymissä aukioloaikoja olisi mahdollista ja tarpeenmukaista laajentaa.

Pirhassa sairastavuus koko maata pienempi kuten myös asukaskohtainen käyntien määrä – väestö nuorempaa

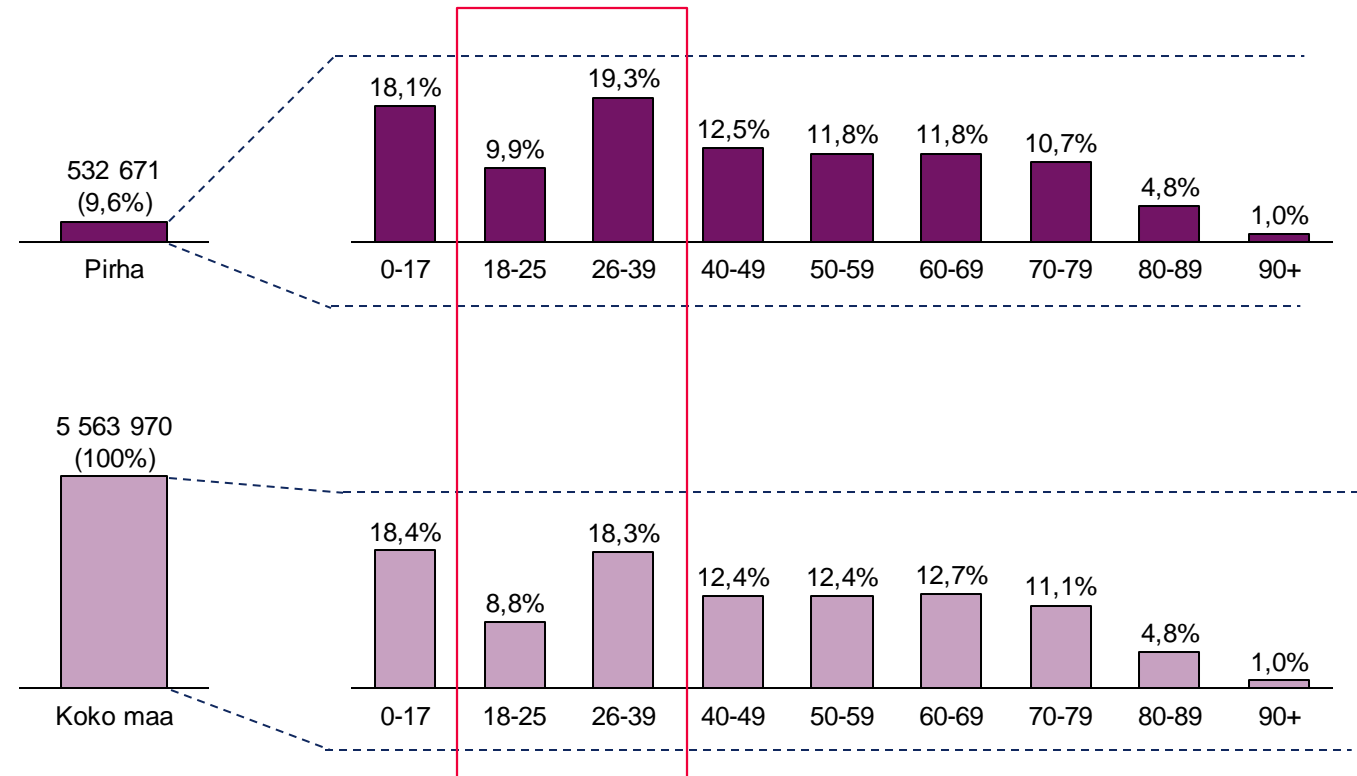
SAIRASTAVUUSINDEKSI, IKÄVAKIOIMATON



VASTAANOTTOKÄYNTIÄ / ASUKAS

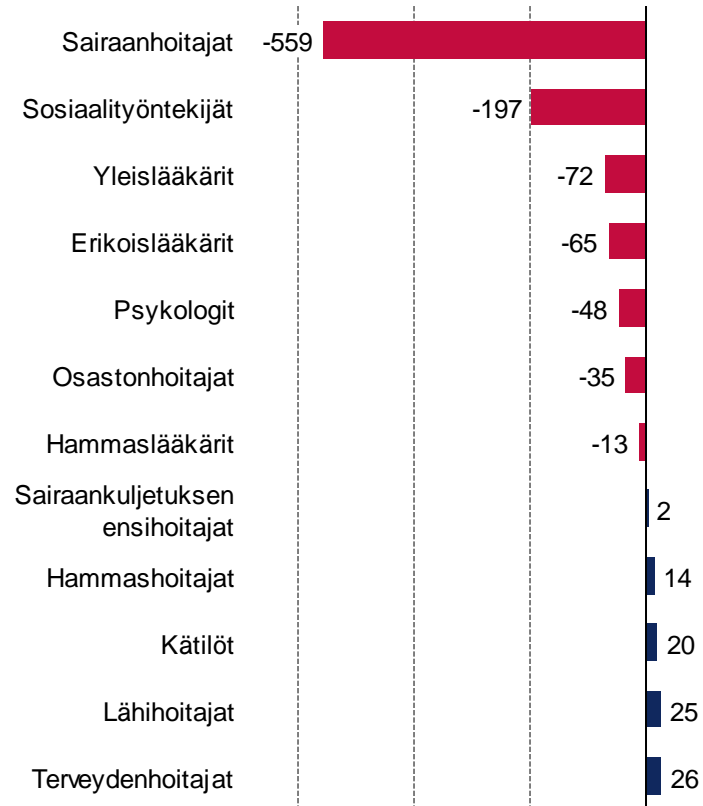


VÄESTÖ JA IKÄJAKAUMA



Sote-henkilöstöstä myös osaajapulaa Pirkanmaalla – palveluverk- kotyöllä pyritään myös lisäämään henkilöstön pito- ja vetovoimaa

AMMATTINIMIKKEEN YLIKYSYNTÄ(-) JA YLITARJONTA(+) PIRKANMAALLA, TYÖNTEKIJÄÄ (V. 2020)*



*Keva on yhdistänyt kuntien eläköitymiseen liittyvät tilastot, koulutuspaikkamääriin, avoimiin työpaikkoihin sekä työvoimatilastoihin

Kommentit

- Graafi kuvaa sitä, millaisia osaamisvajeita Pirkanmaan hyvinvointialueella on eri sote-ammateissa.
- Erityisesti sairaanhoitajista ja sosiaalityöntekijöistä on suurin osaajapula. Kevan ennusteen mukaan hoitajista ja sosiaalityöntekijöistä tulee olemaan suurin osaajapula myös tulevaisuudessa
- Myös eri lääkäreistä sekä psykologeista on osaajapulaa alueella
- Selvää ylitarjontaa ei ollut missään ammateissa

Johtopäätökset

- Kevan analyysin mukaan sote-henkilöstön tilanne ei tule helpottumaan nykyisten eläköitymis- ja koulutusennusteiden pohjalta
- Keskittämällä palveluita ammattilaiset voivat saada enemmän kollegiaalista tukea, mikä voi lisätä työn veto- ja pitovoimaa
- Olisi joka tapauksessa tärkeää huolehtia jo nyt työssä olevien työntekijöiden jaksamisesta sekä työhyvinvoinnista

Pirkanmaalla suurimmat haasteet liittyvät sijoitettujen lasten määrän kasvuun sekä mielenterveysongelmien lisääntymiseen

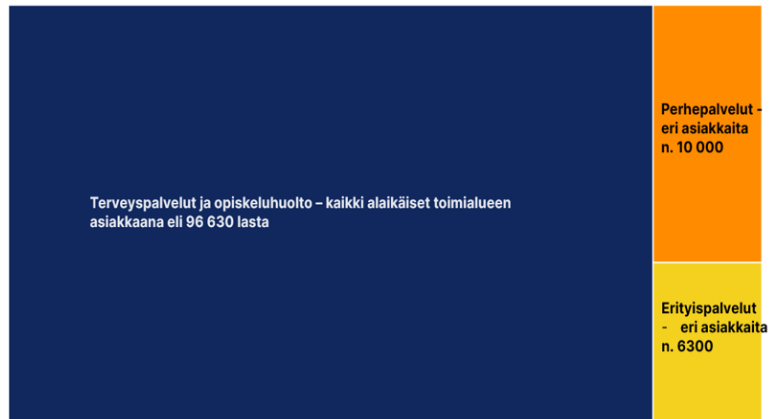
Lisäksi on tunnistettu muita palvelutarpeeseen vaikuttavia kehityssuuntia, jotka näkyvät myös yhteiskunnallisella tasolla

- **Lapsiperheiden keskittyminen kaupunkeihin ja kaupunkiympäristöihin vahvistuu ja syntyvyys laskee.** Nuorisoikäisten lukumääräinen osuus kasvaa. Huomioitava palvelujärjestelmätasolla.
- Valtaosa pirkanmaalaisista lapsista ja nuorista voi hyvin ja paremmin kuin aikaisemmin, mutta lasten ja nuorten väliset **hyvinvointierot ovat kasvaneet.** Pienelle joukolle kasaantuu useita eri riskitekijöitä, jotka aiheuttavat lapsen, nuorten ja perheen tuen tarvetta.
- Kohorttitutkimukset kertovat vahvasta **ongelmien periytymisestä sukupolvelta toiselle**; lapsuuden olosuhteilla on havaittu olevan merkittävä vaikutus lapsen ja nuoren myöhempään hyvinvointiin.
- Lasten ja nuorten alkoholin käyttö ja tupakointi on yleisesti vähentynyt, mutta nuuskan ja huumeiden saatavuus ja **huumausaineita kokeilleiden ja käyttävien nuorten määrä on korkealla tasolla.**
- **Ylipainoisten lasten ja nuorten määrä sekä vähäisesti nukkuvien ja liikuntaa harrastavien lasten ja nuorten osuus on korkealla tasolla.**
- **Keskeinen haaste Pirkanmaalla on kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17 -vuotiaiden määrän kasvu.** Kuntakohtaiset erot ovat suuria. Merkittävät taloudelliset panostukset sosiaalihuollon varhaisemman vaiheen palveluihin tai lastensuojelun avohuoltoon eivät ole vähentäneet sijaishuollon tarvetta.
- Lastensuojelun nettokustannukset muodostivat vuoden 2023 talousarviossa 54 % LaNuPen nettokustannuksista.
- **Toinen merkittävä Pirkanmaan haaste liittyy lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen tarpeen kasvuun.** Haasteet mielenterveyspalvelujen saatavuudessa heijastuvat suoraan kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrän kehittymiseen.
- Yksilöön ja perheeseen liittyvien tekijöiden lisäksi palvelujen tarpeen kasvua voidaan selittää myös palvelujärjestelmän kyvykkyyteen, laajempaan yhteiskunnallisiin ja lainsäädäntömuutoksiin liittyvillä tekijöillä.
- Otettava huomioon eri palveluissa tehtävien muutosten vaikutus toisaalle ja kokonaisuuden johtamisen merkityksellisyys.
- Henkilöstön saatavuushaasteet, asiakas- ja potilastietojärjestelmien sirpaleisuus sekä tietopohjan vaillinaisuus haastavat palvelujen järjestämistä.

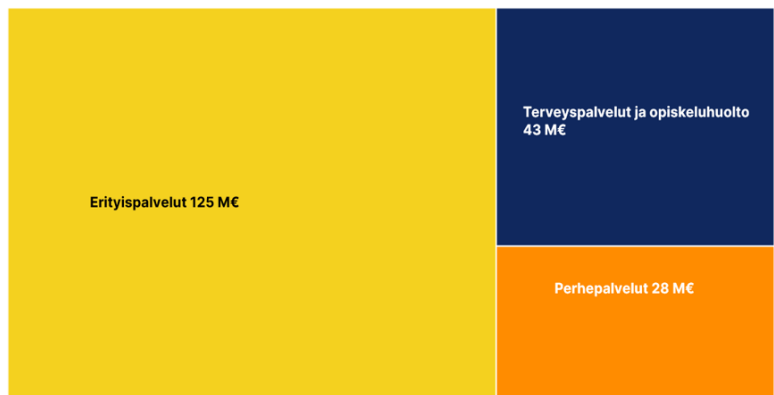
Erityispalveluiden asiakkaat käyttävät n. 64 % palveluiden kustannuksista ja kustannukset ovat vain kasvaneet viime vuosina

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUJEN TOIMIALUEIDEN ASIAKSMÄÄRÄT JA BUDJETTI (V. 2023 TA)

Asiakasmäärät

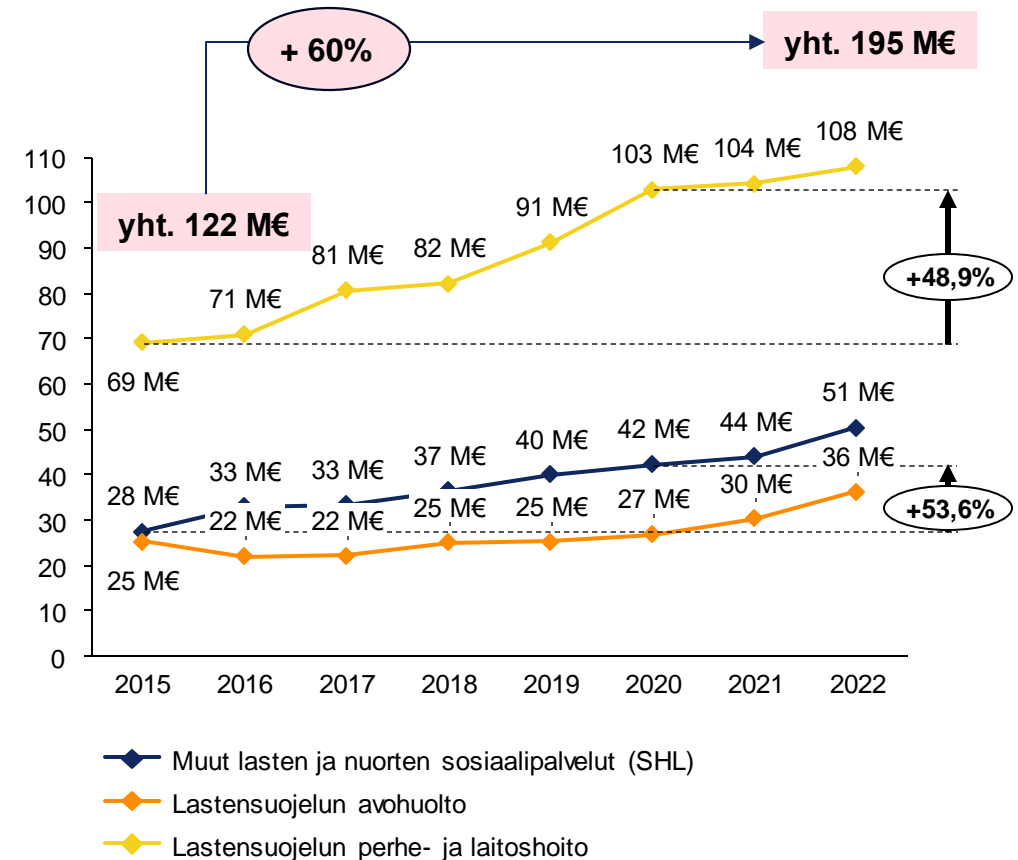


Talousarvio



- Terveyspalvelut ja opiskeluhoito
- Perhepalvelut
- Erityispalvelut

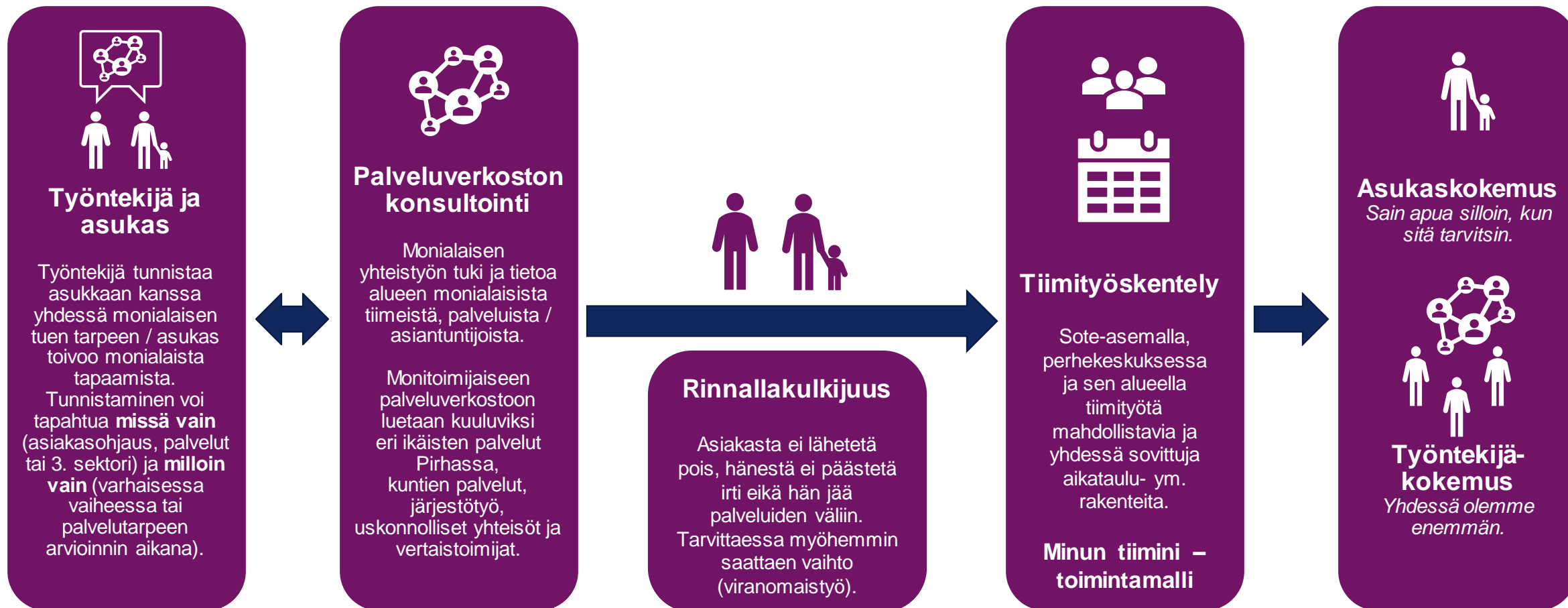
LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN SOSIAALIHUOLLON PALVELUIDEN KÄYTTÖKUSTANNUKSET, 2015-2022



Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa tehdään strategian toimeenpanoon liittyviä kehittämistoimia, joilla on vaikutusta palveluverkon suunnitteluun

Laajennetaan sähköisten palvelujen tarjontaa	<ul style="list-style-type: none">• Perustetaan laaja-alainen ja vahva digitaalinen perhekeskus koko hyvinvointialueelle• Otetaan käyttöön sähköisiä palveluja, jotka mahdollistavat asiakkaille aika- ja/tai paikkariippumattoman asiointin• Laajennetaan ammattilaisten työtä helpottavien sähköisten työkalujen käyttöä vapauttaen työaika kasvoikkaiseen työhön
Otetaan käyttöön toimiva asiakasohjausmalli	<ul style="list-style-type: none">• Luodaan yhtenäinen asiakasohjaus sote- ja perhekeskuksissa ja panostetaan palvelutarpeen ratkaisemiseksi ensikontaktissa• Varmistetaan ennaltaehkäisevän kolmannen sektorin toiminnan laajempi tarjonta asiakkaille• Lisätään tiedonkulkua ja moniammatillista yhteistyötä sekä selkiytetään eri ammattilaisten työnjaot• Puretaan erityisen vaativien palveluiden väliset raja-aidat ja hyödynnetään moniammatillista tiimityötä valikoiduissa segmenteissä• Hyödynnämme enemmän kokomusasiantuntijoita ja otamme läheiset vahvemmin mukaan palvelutuotannossa
Vahvistetaan lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden tarjontaa	<ul style="list-style-type: none">• Yhdenmukaistetaan ja selkeytetään lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen toimintamallit• Lisätään mielenterveysoireileville lapsille, nuorille ja heidän perheilleen tarjottavaa palvelua• Vahvistetaan nuorten matalan kynnyksen päihdepalveluja
Huolehditaan henkilöstön saatavuudesta	<ul style="list-style-type: none">• Kehitetään veto- ja pitovoimatekijöitä osaavan henkilöstön työpanoksen varmistamiseksi• Panostetaan osaamisen kehittämiseen sekä esihenkilötyön tukeen• Selkiytetään tehtävänkuvia ja varmistetaan riittävät tukipalvelut, jotta sote-ammattilaisten työpanos kohdentuu asiakkaiden tarpeiden mukaiseen työhön• Noudatetaan lakisääteisiä määräaikoja sekä henkilöstömitoituksia. Tavoitteena huomioida THL:n suositusten mukaiset uudet henkilöstömitoitukset
Johdetaan tietoon perustuen	<ul style="list-style-type: none">• Rakennetaan eri toimijoiden kanssa kattava tiedolla johtamisen pohja• Hyödynnetään käytävissä olevaa tietoa päätöksenteon tukena sekä kehittämistyön pohjana• Tunnistetaan alueelliset erityispiirteet ja palvelutarpeet sekä yhdenmukaistetaan palveluiden saatavuus huomioiden myös palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys• Tehdään vertaiskehittämistä alueen sisällä ja ulkopuolella sekä skaalataan alueelliset parhaat käytännöt koko hyvinvointialueelle

Lisäksi Pirkanmaalla kehitetään monialaisen tiimityön prosessia





Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla

Muutospaineet

Koko Suomi järjestäytyy toimimaan uudella tavalla muuttuvassa ympäristössä



- Hyvinvointialueet **aloittaneet** toiminnan järjestämisen **1.1.2023**
- **Suomen laki ja säädökset** velvoittavat muokkaamaan toimintaa
 - Henkilökuntamitoitukset, rahoitusmalli jne.



- Suomen **väestö** ikääntyy, mikä osaltaan heijastuu palvelutarpeen kasvuun vaikka toimintakyky säilyykin pidempään hyvänä
- Työntekijöitä on vaikea saada
- Erityisesti syrjäseuduille työvoimaa on haasteellista rekrytoida



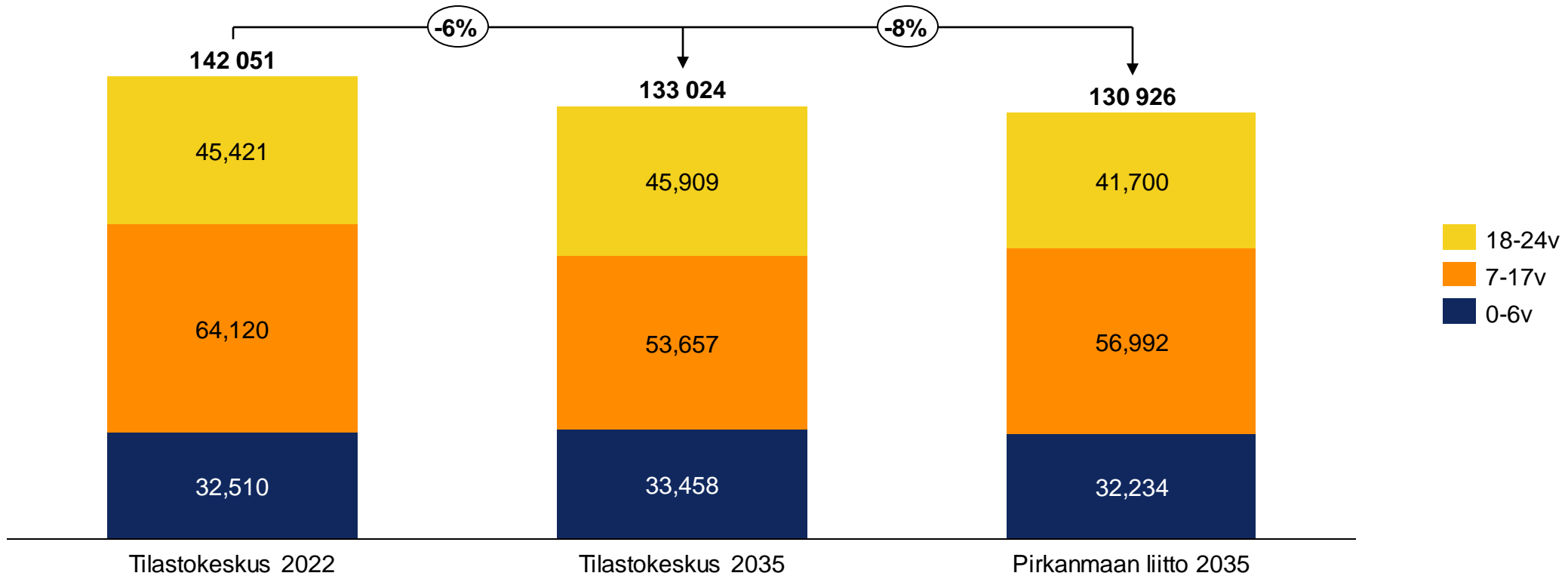
- Palvelutuotannon **kustannuksien kasvua** pyritään hillitsemään vaikka palvelutarve kasvaisi



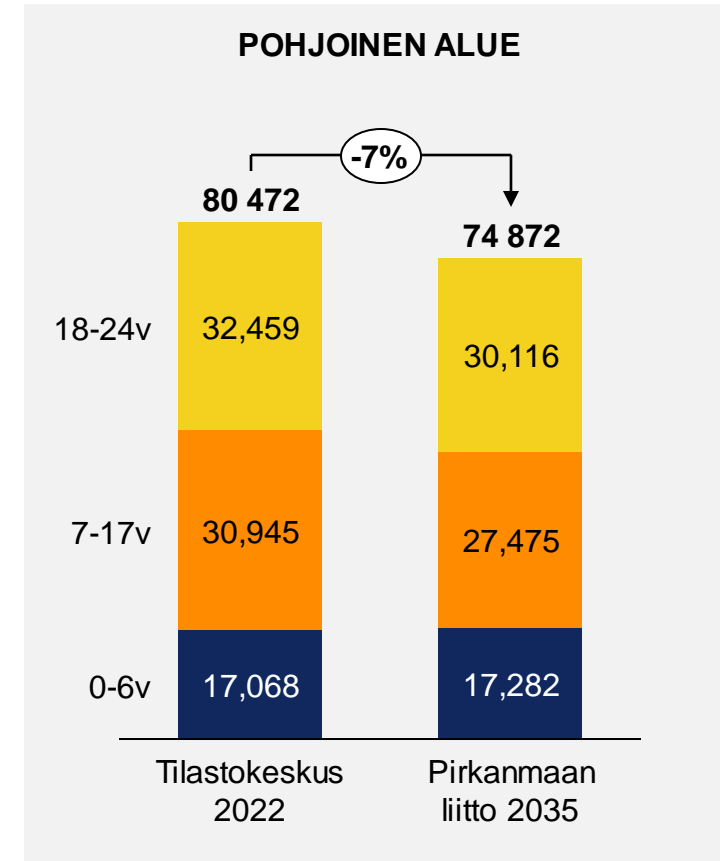
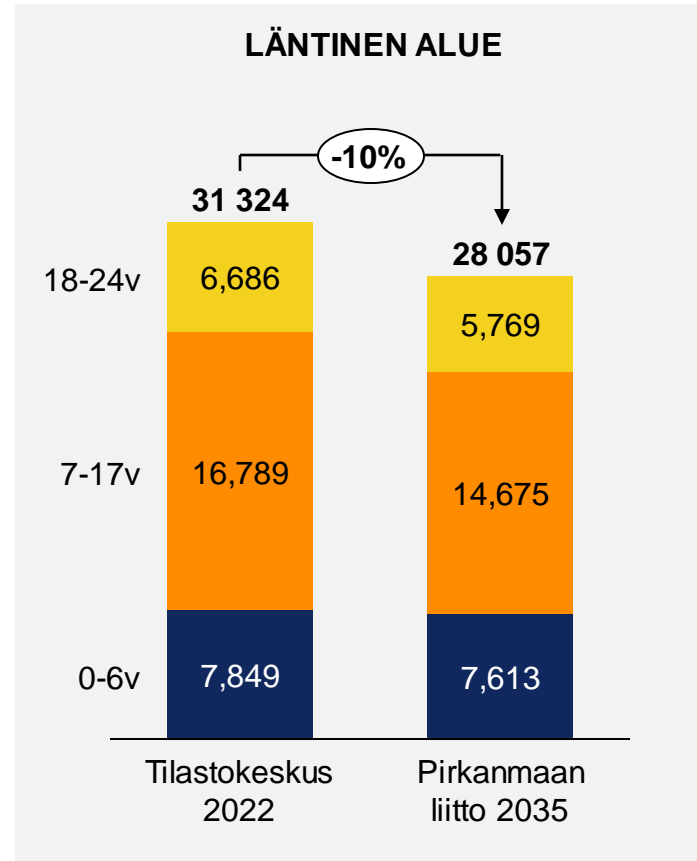
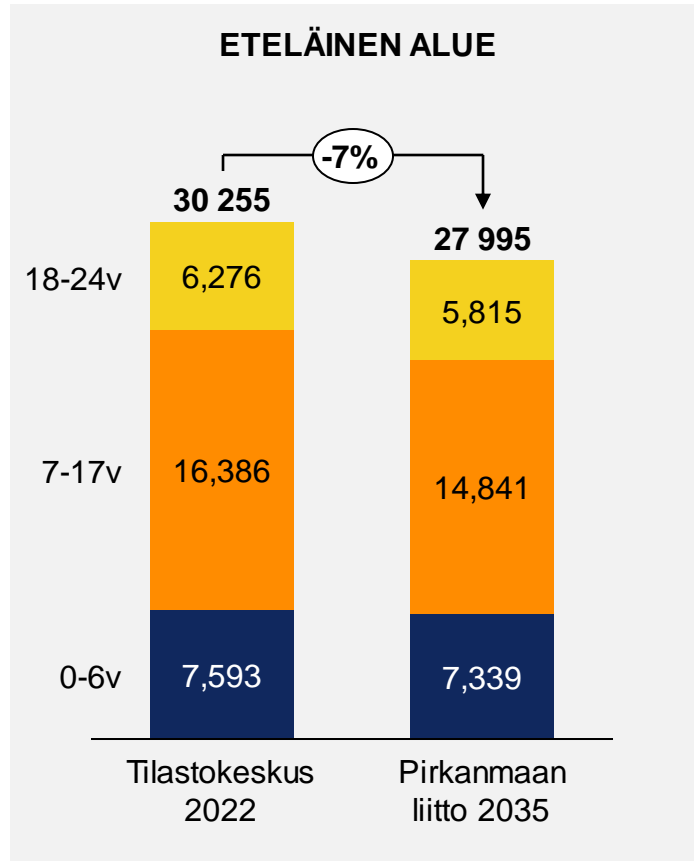
- **Digitaalisten** palveluiden ja ratkaisujen mahdollisuudet täytyy realisoida

Lasten ja nuorten määrä vähenee 2035 mennessä n. 6-8 % – jatkossa käytetään Pirkanmaan liiton ennustetta

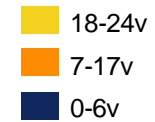
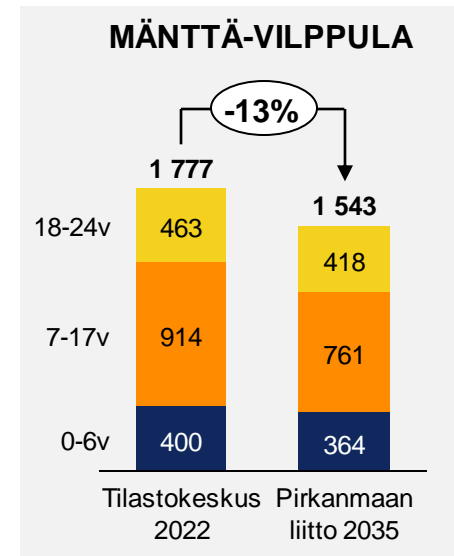
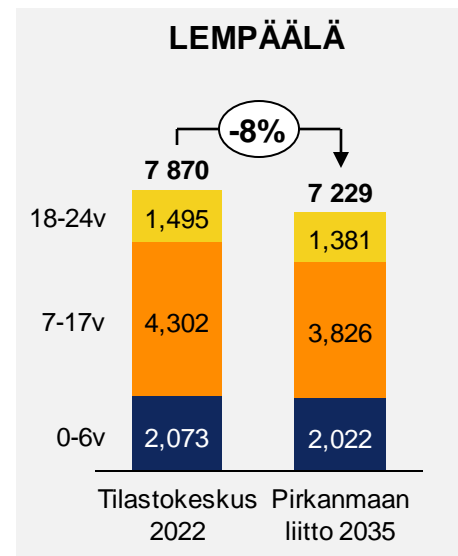
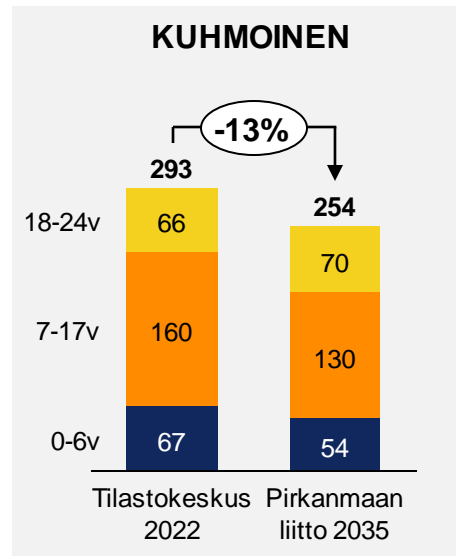
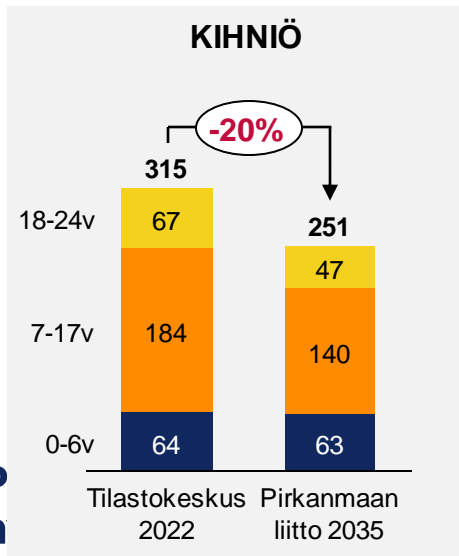
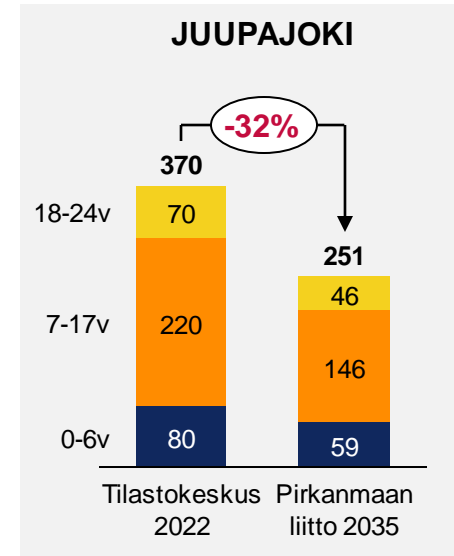
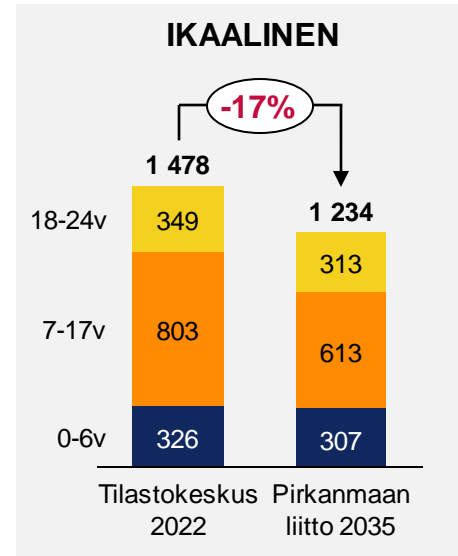
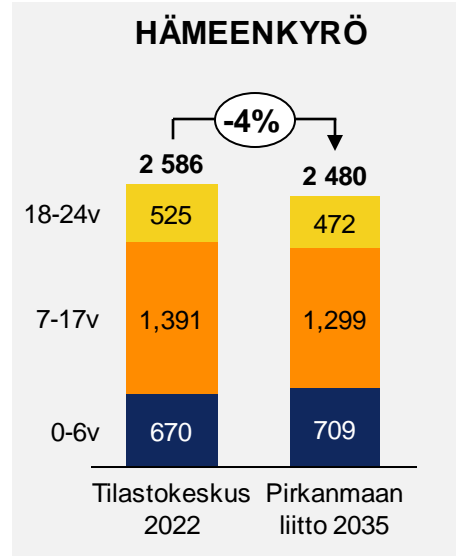
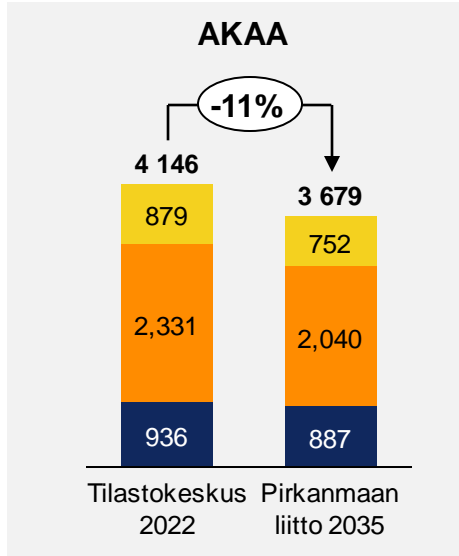
LASTEN JA NUORTEN MÄÄRÄN KEHITYS PIRKANMAALLA IKÄLUOKITTAIN 2022-2035



Lasten ja nuorten määrä vähenee melko tasaisesti ympäri Pirkanmaata, eniten kuitenkin läntisellä alueella

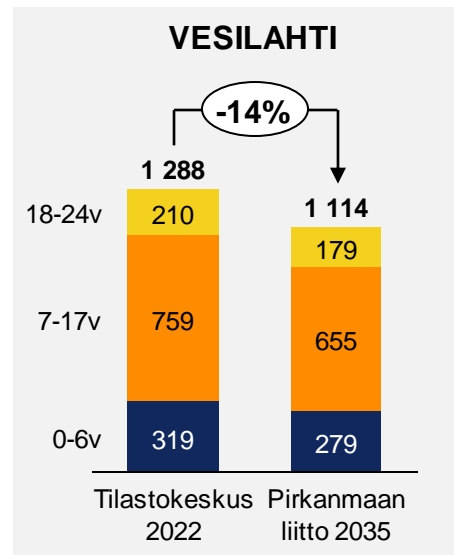
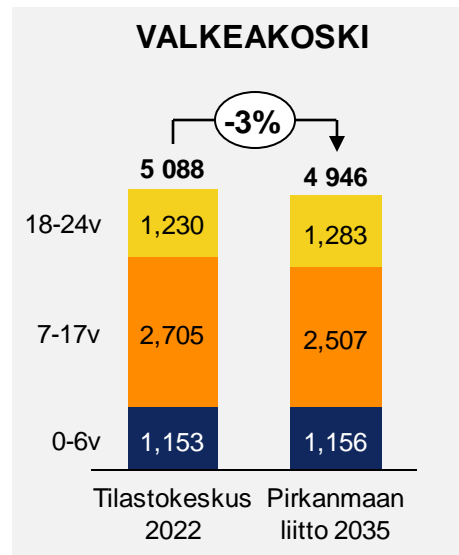
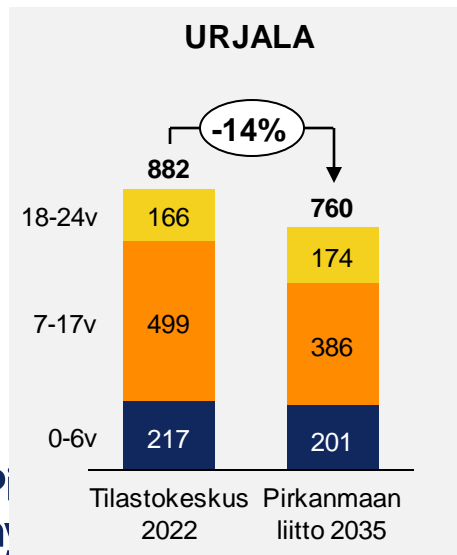
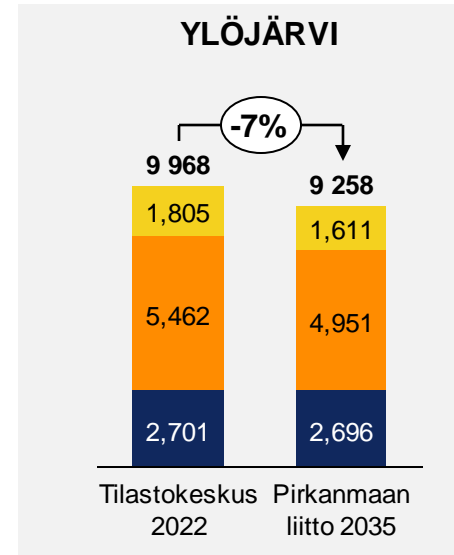
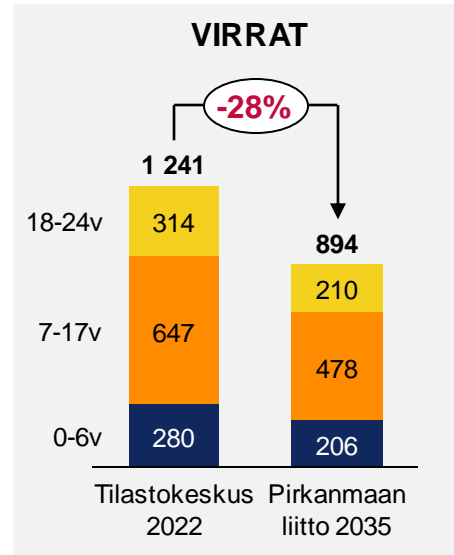
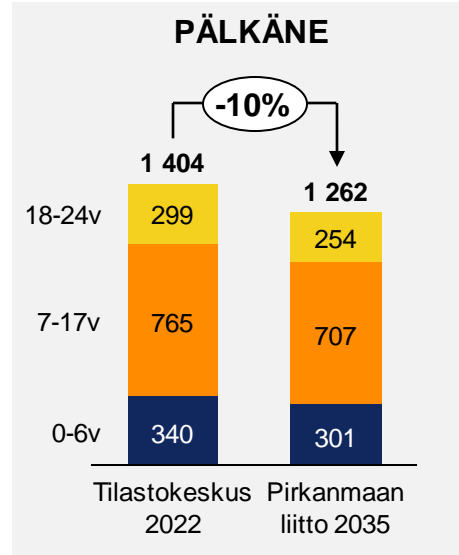
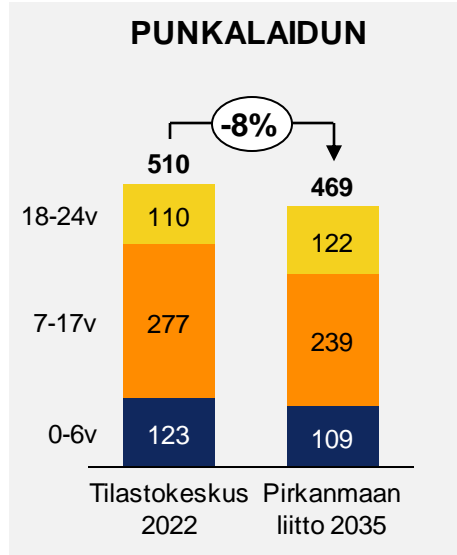


Ennuste lasten ja nuorten määrän muutokselle kunnittain 2022-2035 (1/3)

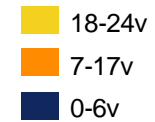
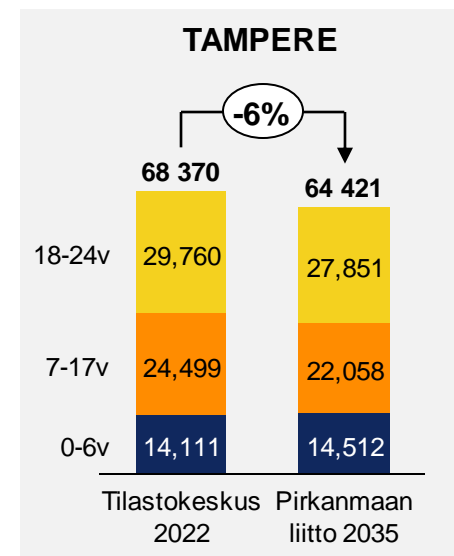
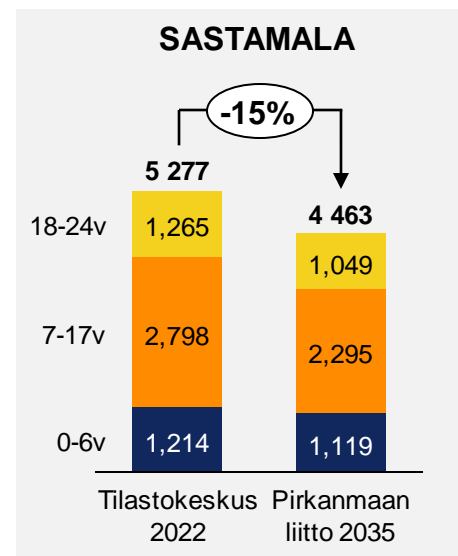
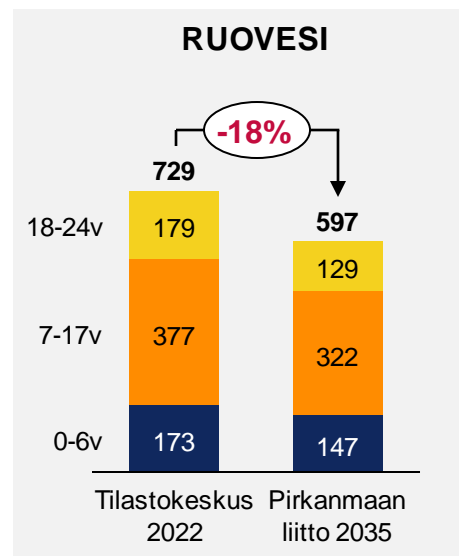
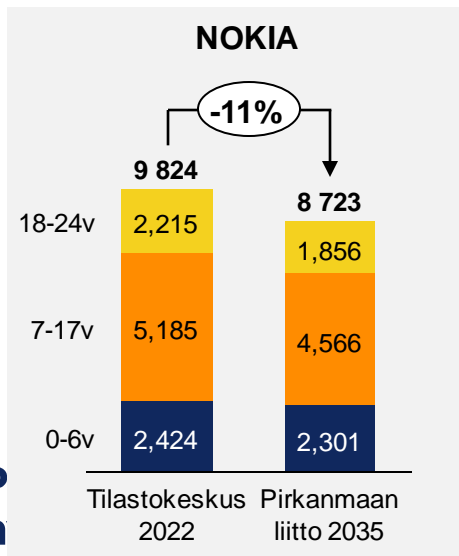
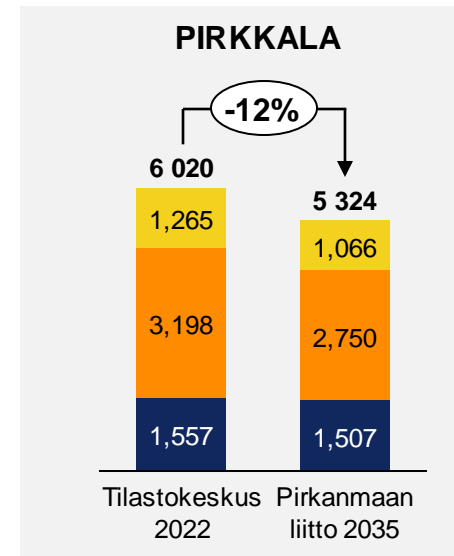
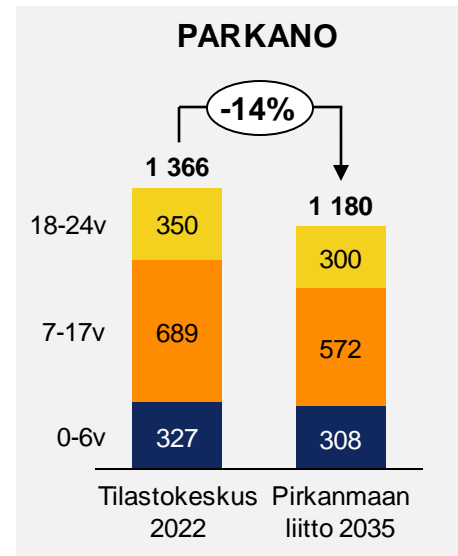
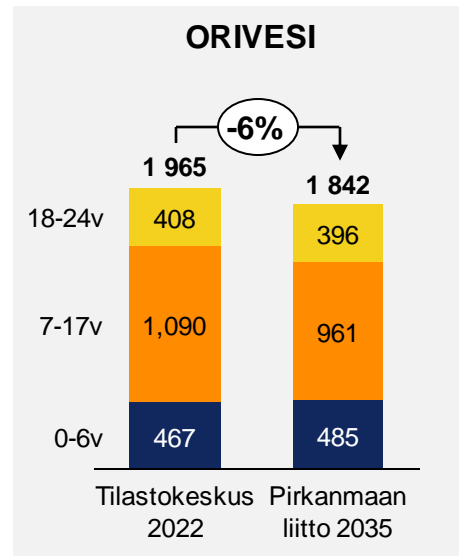
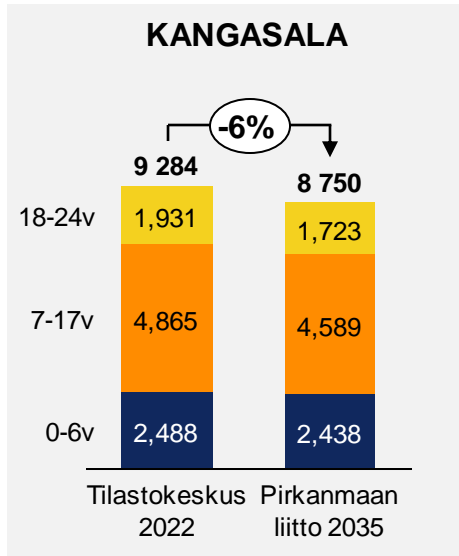


Lähde: Tilastokeskus 22.9.2023, Pirkanmaan liiton väestöennuste,

Ennuste lasten ja nuorten määrän muutokselle kunnittain 2022-2035 (3/3)

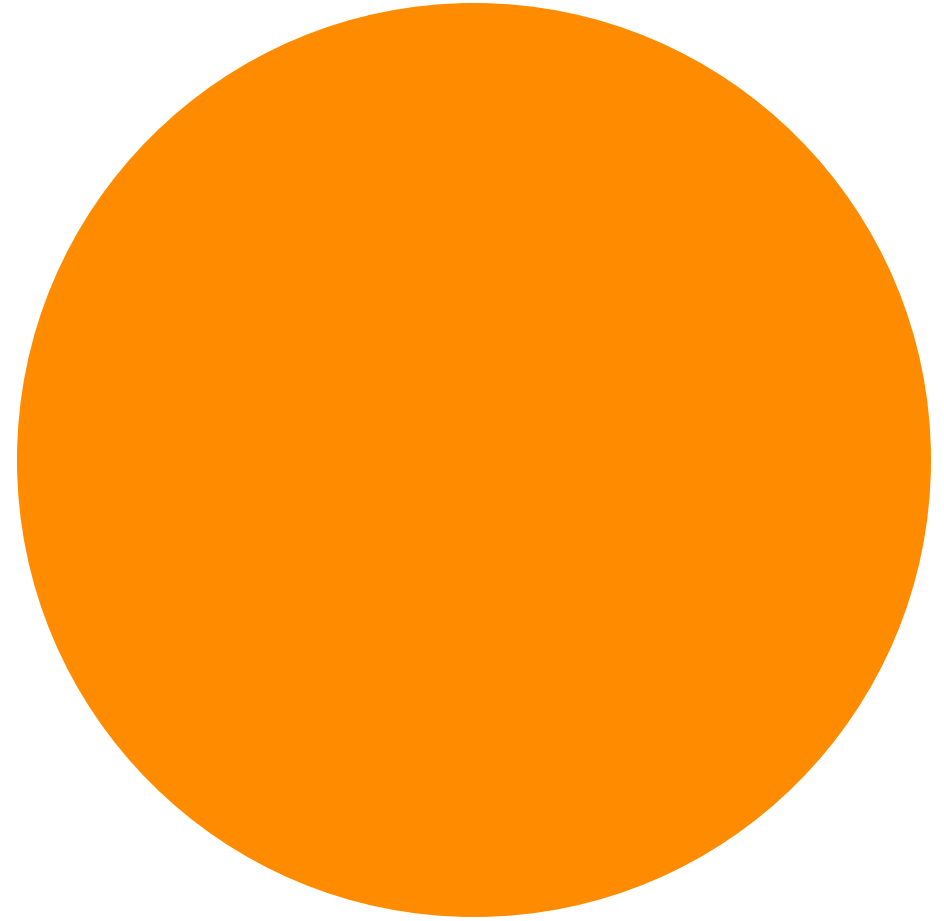


Ennuste lasten ja nuorten määrän muutokselle kunnittain 2022-2035 (2/3)

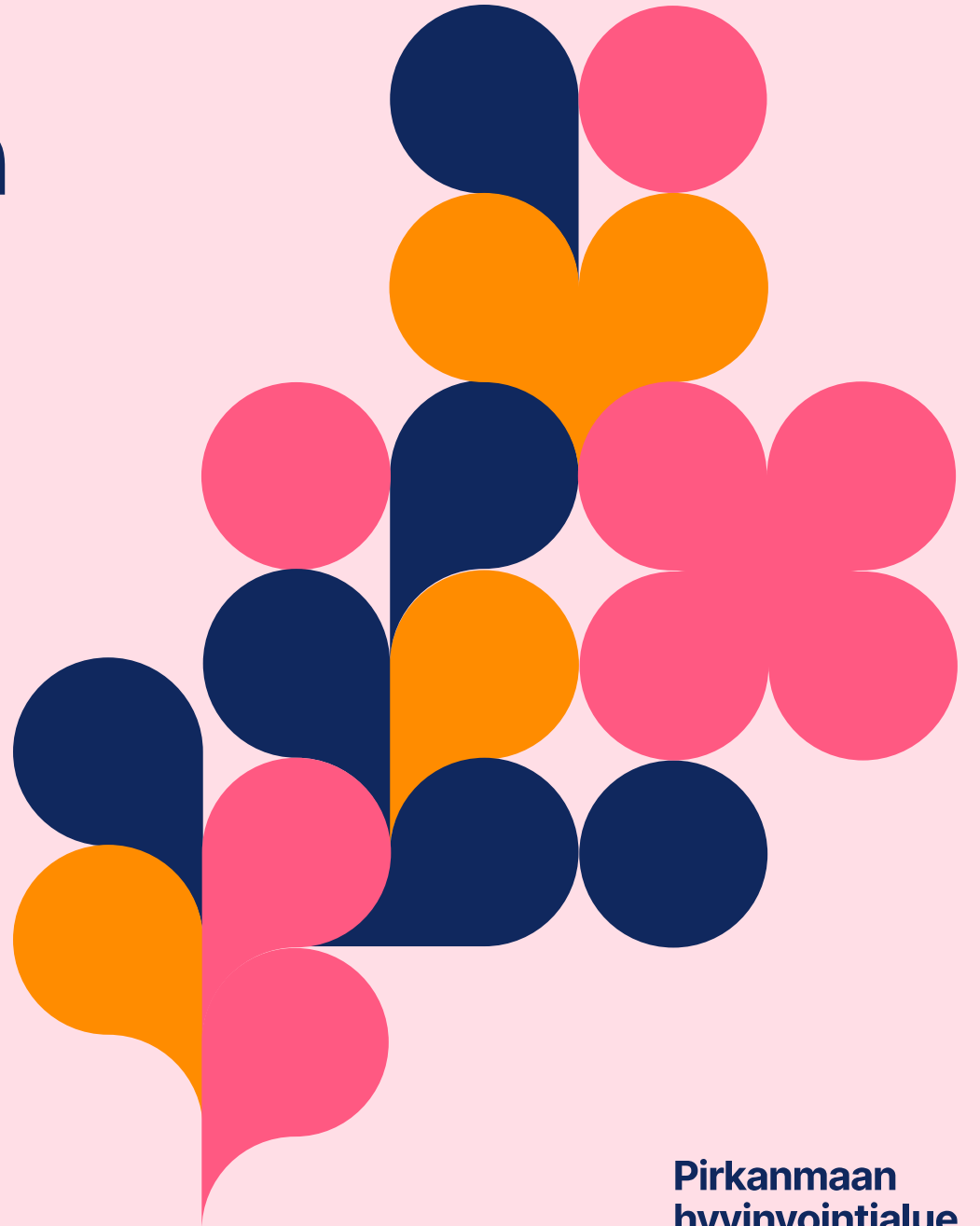


Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- **Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet**
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet



Tavoitetila on luotu toiminnallisesta näkökulmasta ja vaatii vielä tarkentamista

1. Toimitilojen mahdollisuus toteuttaa luotu suunnitelma

- Esim. uudisrakentamalla, väliaikaisrakennuksilla, saneeraamalla ja palveluiden välisillä muutoilla. Käytettävissä olevien tilojen kokoa arvioidaan yhdemukaisten kriteerien kautta.

2. Palvelukanavien toiminnan tehostaminen

- Liikkuvien ja digipalveluiden käytön laajentaminen. Tulevat yhteiset asiakas- ja potilastietojärjestelmät helpottavat palvelujen järjestämistä ja ammattilaisten liikkumista yksiköstä toiseen.

3. Muiden palvelulinjojen ristiin tarkastelu yhteisen työn näkökulmasta

- Esim. suun terveydenhuolto ja sote-asetat

4. Kokonaiskustannusten tarkastelu

- Esim. tilojen muutokset, liikkuvan palvelun ylläpito, asiakkaiden ja työntekijöiden matkakustannukset jne.

5. Henkilöstön näkemykset ja ammatillisen osaamisen varmistaminen

- Esim. paikallistuntemuksen saanti osallistavilla tilaisuuksilla tai kyselyllä

6. Aukkaiden näkemykset

- Esim. asukastilaisuudet, vaikuttamistoimielimet, keskustelut, palautekanavat ja kyselyt

Aukioloaikojen laajentamisessa on paljon mahdollisuuksia

Nykytila: palvelujen aukioloajat eivät vastaa riittävästi asiakastarpeeseen

Nykyisten palvelujen **aukiolo- ja tarjonta-ajat eivät vastaa opiskelevien ja työssä käyvien lapsien, nuorten ja vanhempien tarpeita.**

Kotiin vietävissä palveluissa ostopalveluiden osuus on suuri, koska **ilta- ja viikonlopputyötä omasta palvelutuotannosta tehdään vähän.**

Tulevaisuus: aukioloaikoja laajennetaan ja yhdenmukaistetaan

Isommissa keskittymissä **tullaan tarjoamaan palveluja esimerkiksi 1-2 kertaa viikossa arki-iltaisoin klo 18 (19) saakka, lisäksi pyritään tarjoamaan säännöllisesti palvelua lauantaisin.**

Kotiin vietävissä sosiaalipalveluissa oman palvelutuotannon tarjonta-aikojen yhdenmukaistamisen ja laajennuksen myötä **vähennetään ostopalveluiden käyttöä ja tarjotaan asiakkaille integroidumpi avun ja tuen kokonaisuus.**

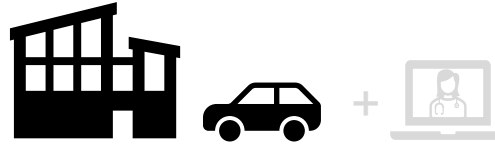
Aukioloaikojen ja palvelutarjonnan **laajennusta pilotoidaan vuoden 2024 aikana vapaaehtoisuuteen perustuen.** Aukioloaikojen osalta **tarkemmat linjaukset tehdään pilottikokemusten pohjalta.**

Palveluiden verkoston tavoitetilaan pääsemiseksi palvelukanavien välistä suhdetta täytyy muuttaa



Digipalvelut

- Digipalvelujen osuutta asiakaskohtaamisista tulee lisätä
- **Panostus** digipalveluiden käytön laajentamiseen ja osaamisen lisäämiseen



Liikkuvat palvelut

- Liikkuvaa työtä tehdään jo joidenkin palvelujen osalta paljonkin, mutta sitä tulisi laajentaa ja tehostaa mahdollisuuksien mukaan kaikkien palveluiden osalta
- **Panostus** liikkuvaan palvelun tukikohtien selvittämiseen, suunnitteluun ja pilotointiin



Kivijalkapalvelut

- Palvelua tulisi siirtää muihin kanaviin niin paljon kuin mahdollista
- **Panostus** toimitilaratkaisuihin ja kivijalkapalveluvalikoiman määrittämiseen

Muutokset vaativat riittävän kehittyneitä digitaalisia ratkaisuja, panostuksia henkilöstön koulutukseen, kyvykkyyksien kasvattamiseen ja työkuulttuurin muutokseen läpiviemiseen sekä panostuksia asukkaidenkin tukemiseen ja opastamiseen muutoksessa.

Palvelukanavien eri muodot ja niiden yhdistäminen tuo monipuoliset vaihtoehdot asiakkaille käyttöön



DIGI

Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.



Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan Pirhan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin / muuhun tilaan etukäteen.



Kylmällä pisteellä

Asiakas ottaa yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas hakee läheiseltä kylmäpisteeltä laitteen (esim. kirjasto) ja varaa rauhallisen tilan tapaamista varten.



Lämpimällä pisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen tai hän tulee aikaa varaamatta (esim. lähitori).



Palvelun tavoittaa ajanvarauksella tai itsepalveluna haluamassaan ajankohdassa. Asiakas hoitaa synkronista tai asynkronista viestintää digipalvelujen eri muotojen kautta.



LIKKUVA

Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.



Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila. Tiloja ovat mm. kirjastot, lähitorit, kouluterveydenhoitajan tilat, yhteisökeskukset, kylätalo, kahvila jne.



Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



Liikkuvaa palvelua saa eri ammattilaisilta ja digilaitteet kulkevat mukana. Liikkuvan palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.



KIVIJALKA

Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivijalka-toimipisteelle. Toimipisteellä voi olla laajempi varustelu, kuin liikkuvassa tukikohdassa.

Liikkuva palvelu on muutakin kuin bussi tai lapsiperheiden kotipalvelun käynti!



Palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.

Kolme eri skenaariota vuoteen 2035

Ei muutoksia

Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** Ei muutosta
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta

Maltillisia muutoksia

Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman

Laajempia muutoksia

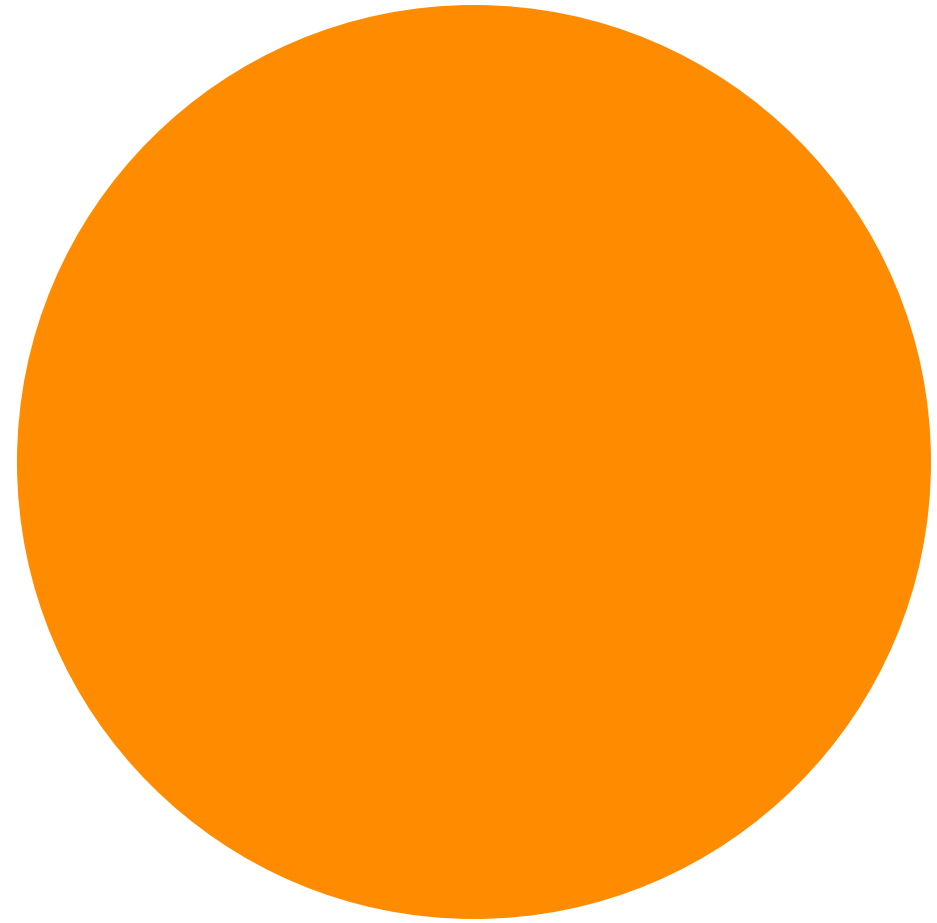
Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskittymiin. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajemmin lähelle asiakasta. Lisäksi digitaalisten palveluiden käyttöä tehostetaan.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Keskitetään osaamiskeskittymiin mahdollisuuksien mukaan
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti soveltuvin osin
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä tehostetaan merkittävästi

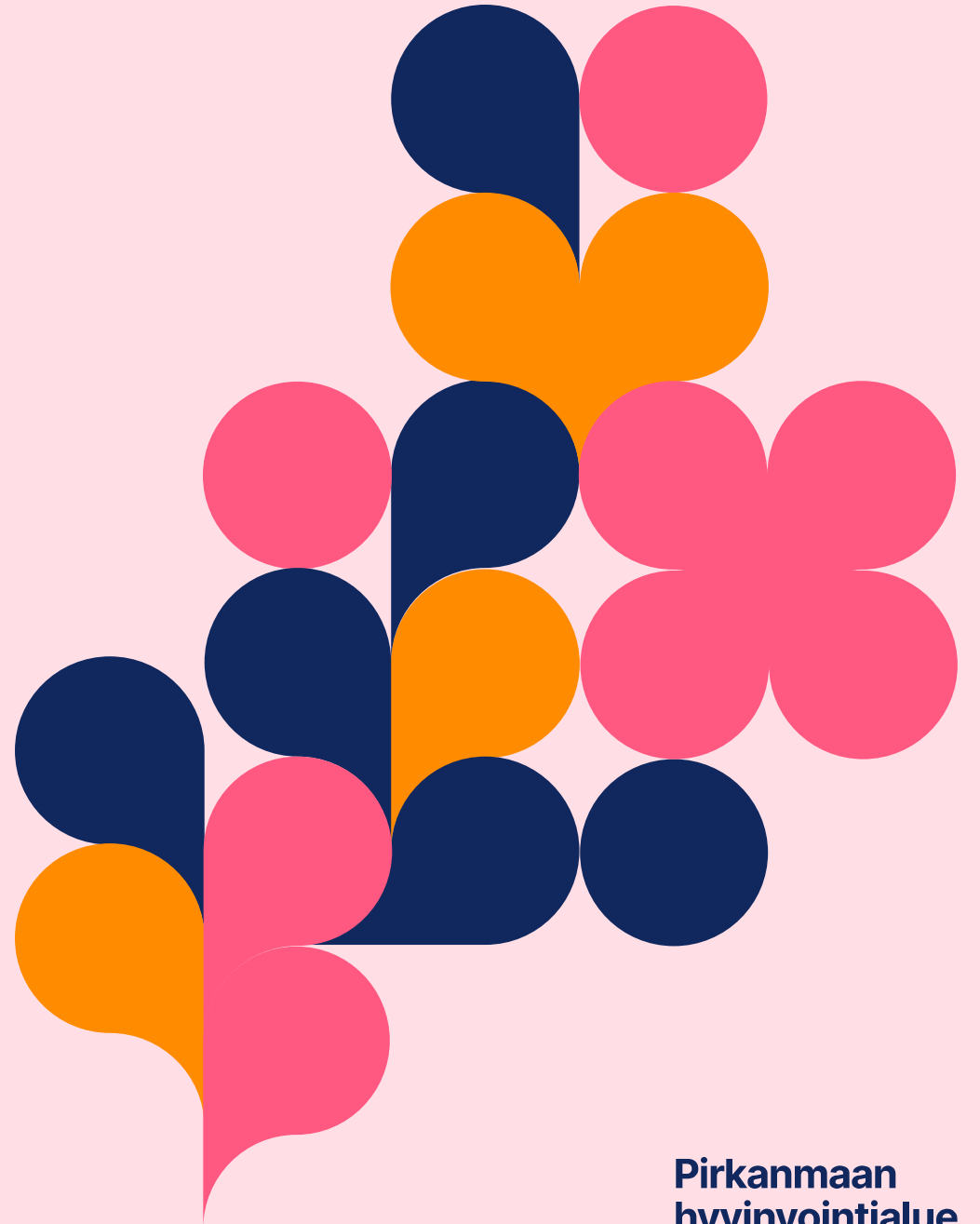
Skenaarioiden kehityssuunnat tässä yhteydessä tarkasteltu ison kuvan osalta, joten ei päde kaikkiin palveluihin täysin

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - **Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut**
 - Opiskeluhoito
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - Perheneuvolapalvelut
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut





Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut

Tausta ja nykytila

Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut – Palvelut ja keskeinen terminologia

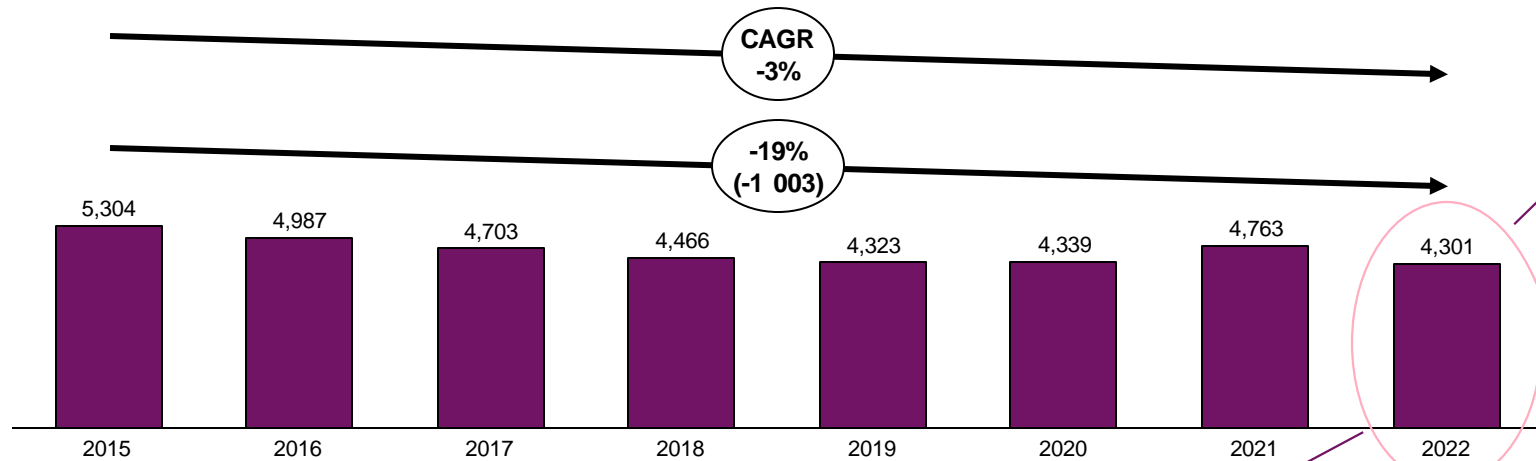
Palvelun kuvaus

- **Äitiysneuvolassa** raskaana oleva saa tukea lapsen odotukseen ja vanhemmuuteen kasvuun liittyvissä asioissa. Käynneillä seurataan raskauden kulkua ja keskustellaan perheen terveyteen ja hyvinvointiin liittyvistä asioista. Äitiysneuvolassa annetaan ohjausta ja neuvontaa myös raskautta suunnitteleville.
- **Lastenneuvolatoiminnassa** seurataan ja tuetaan lapsen ja koko perheen kasvu, kehitystä, terveyttä ja hyvinvointia. Lastenneuvola tarjoaa säännölliset, erityisesti vauva-aikaan painottuvat terveystarkastukset lapsellesi kouluikäsi asti.
- Neuvolan kautta tarjotaan tarvittaessa myös erilaisia kehitystä tukevia palveluita (mm. neuvolapsykologi, puheterapeutti). Neuvola tekee tarvittaessa monialaista työtä muiden ammattilaisten kanssa lasten ja perheiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Ohjauksia tehdään myös fysio- ja toimintaterapeuteille (avopalvelut).
- Pirhassa toimii vielä erillisiä äitiys- ja lastenneuvoloita, mutta tavoitteena on siirtyä vaiheittain ns. jatkumoneuvolamalliin eli yhdistettyihin äitiys- ja lastenneuvoloihin
- **Raskauden ehkäisy palveluita** tarjotaan osin äitiys- ja lastenneuvoloissa, osin erillisissä yksiköissä sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa

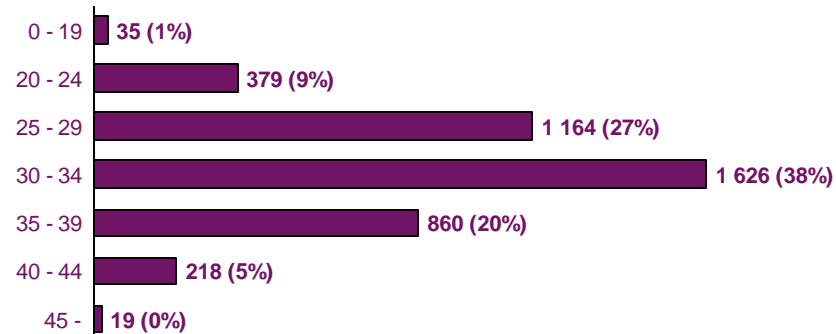
Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Äitiysneuvola	Huolehtii odottavan äidin sekä sikiön ja vastasyntyneen terveyden seurannasta ja hyvinvoinnin tukemisesta.
Lastenneuvola	Seuraa ja tukee alle kouluikäisen lapsen kasvu ja kehitystä. Lapsi saa lastenneuvolassa kansallisen rokotusohjelman mukaiset rokotukset vakavia sairauksia vastaan.
Neurolapsykologi	Tarjoaa psykologista tukea vanhemmuuden kysymyksissä. Neurolapsykologin puoleen voi kääntyä mm. raskauteen tai synnytykseen liittyvissä huolissa, uuteen elämäntilanteeseen tai vanhemmuuteen sopeutumisen vaikeuksissa tai lapsen kehitystason arviointia ja seuranta edellyttämissä psykologisissa tutkimuksissa.
Puheterapeutti	Arvioi ja kuntouttaa lasten viivästyneen puheen ja kielen kehityksen, puheen epäselvyyden, vuorovaikutusvaikeuksien, kuulon ongelmien tai lukemisen ja kirjoittamisen erityisvaikeuksissa.
Terveystarkastus, äitiysneuvola	Äidille tarjotaan normaalisti sujuvan raskauden aikana neuvolassa vähintään 9 tarkastusta terveydenhoitajan ja lääkärin vastaanotolla.
Synnytyksen jälkitarkastus	Tehdään 5–12 viikon kuluttua synnytyksestä. Jälkitarkastus on synnytyksen jälkeen tärkeä seurantakäynti, jolla kartoitetaan perheen arjen sujumista ja äidin toipumista synnytyksestä.
Terveystarkastus, lastenneuvola	Neuvolassa järjestetään alle kouluikäisille vähintään 15 määräaikaistarkastusta, joista viisi tekee lääkäri yhdessä terveydenhoitajan kanssa.

Syntyneiden lasten määrä laskenut pidemmällä jaksolla kaikissa kunnissa

SYNTYNEIDEN LASTEN MÄÄRÄ PIRKANMAALLA, 2015-2022



SYNTYNEET LAPSET ÄIDIN IÄN MUKAAN



SYNTYNEET LAPSET KUNNITTAIN

Kunta	Syntyneet 2022	CAGR (2015 - 2022)
Tampere	2 099	-2 %
Ylöjärvi	327	-4 %
Nokia	315	-2 %
Kangasala	287	-1 %
Lempäälä	254	-1 %
Pirkkala	187	-3 %
Sastamala	143	-5 %
Valkeakoski	137	-3 %
Akaa	99	-6 %
Hämeenkyrö	73	-5 %
Orivesi	66	-3 %
Mänttä-Vilppula	53	-3 %
Parkano	39	-5 %
Pälkäne	37	-4 %
Vesilahti	34	-3 %
Virrat	34	-4 %
Ikaalinen	27	-10 %
Urjala	24	-6 %
Ruovesi	22	-5 %
Punkalaidun	13	-4 %
Kihniö	12	-4 %
Kuhmoinen	10	-5 %
Juupajoki	9	-1 %

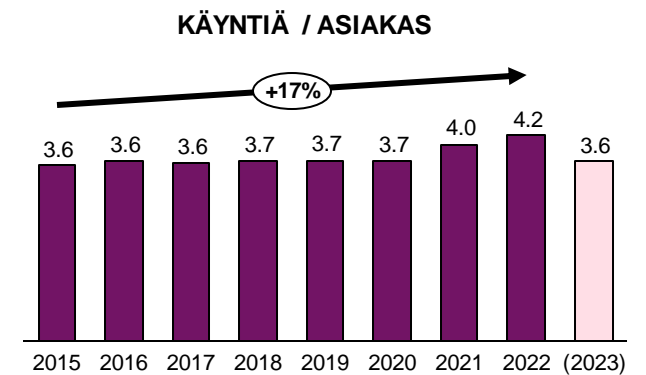
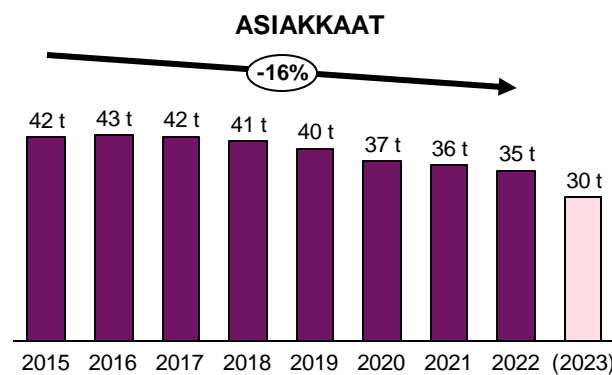
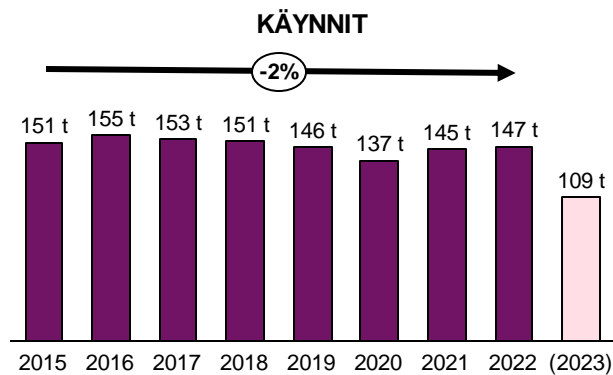
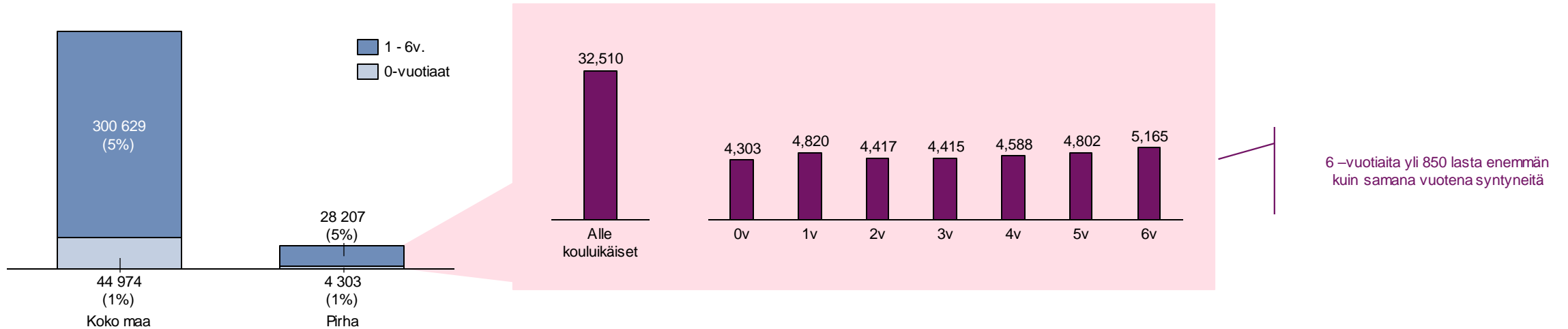
Nuorin ikäluokka (0v.) suuressa osassa kuntia keskimääräistä (0-6v) pienempi – Tampereella, Kihniössä ja Kuhmoisissa nuorin ikäluokka on suurempi

0-6-VUOTIAIDEN LASTEN MÄÄRÄ PIRKANMAAN KUNNISSA, 2022

Kunta	0v	1v	2v	3v	4v	5v	6v	Yhteensä	Keskimäärin lapsia ikäluokassa	Viimeisimmän ikäluokan erotus keskiarvoon
Akaa	104	145	128	144	107	154	154	936	134	-30
Hämeenkyrö	75	97	78	99	89	112	120	670	96	-21
Ikaalinen	27	50	34	40	37	70	68	326	47	-20
Juupajoki	9	13	9	10	12	13	14	80	11	-2
Kangasala	296	376	325	346	334	368	443	2 488	355	-59
Kihniö	12	11	7	8	9	8	9	64	9	3
Kuhmoinen	10	6	6	8	13	7	17	67	10	0
Lempäälä	269	300	279	302	298	301	324	2 073	296	-27
Mänttä-Vilppula	50	52	65	48	62	61	62	400	57	-7
Nokia	324	347	342	333	357	357	364	2 424	346	-22
Orivesi	65	60	56	66	71	73	76	467	67	-2
Parkano	37	55	47	41	41	48	58	327	47	-10
Pirkkala	188	227	190	214	210	256	272	1 557	222	-34
Punkalaidun	13	14	18	11	23	16	28	123	18	-5
Pälkäne	38	45	56	41	52	44	64	340	49	-11
Ruovesi	23	23	22	27	18	27	33	173	25	-2
Sastamala	144	166	160	156	178	210	200	1 214	173	-29
Tampere	2 052	2 154	1 975	1 900	1 979	1 982	2 069	14 111	2 016	36
Urjala	24	32	29	21	37	35	39	217	31	-7
Valkeakoski	137	165	155	151	184	171	190	1 153	165	-28
Vesilahti	36	46	41	42	39	56	59	319	46	-10
Virrat	36	43	37	34	40	40	50	280	40	-4
Ylöjärvi	334	393	358	373	398	393	452	2 701	386	-52
YHTEENSÄ	4 303	4 820	4 417	4 415	4 588	4 802	5 165	32 510	4 644	-341

Lastenneuvolan asiakasmäärät ovat laskeneet – asiakaskohtaiset käyntimäärät kuitenkin kasvaneet

ALLE KOULUIKÄISTEN MÄÄRÄ KOKO SUOMESSA JA PIRHAN ALUEELLA SEKÄ IKÄVUOSITTAIN PIRHAN ALUEELLA, 2022



Tampereella yli puolet neuvolakäynneistä – erityisesti lastenneuvolassa asiakaskohtainen käyntimäärä suurin

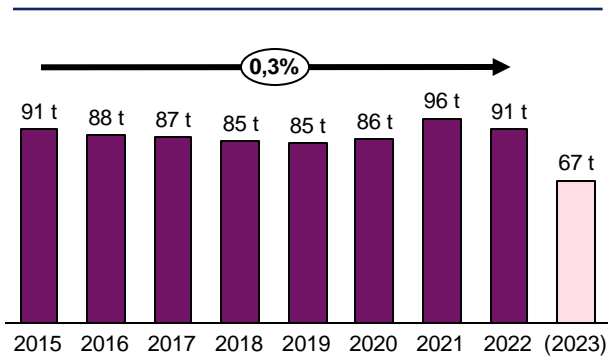
KUNTAKOHTAISET KÄYNTI- JA ASIAKASTILASTOT, 2022

Kunta	LASTENNEUVOLAT			ÄITIYSNEUVOLAT			YHTEENSÄ (laskennallinen)		
	Käynnit	Asiakkaat	Käynnit / asiakas	Käynnit	Asiakkaat	Käynnit / asiakas	Käynnit	Asiakkaat	Käynnit / asiakas
Tampere	73 762	15 489	4,8	46 600	7 472	6,2	120 362	22 961	5,2
Ylöjärvi	10 929	2 699	4,0	6 432	1 061	6,1	17 361	3 760	4,6
Lempäälä	9 596	2 461	3,9	5 865	699	8,4	15 461	3 160	4,9
Kangasala	8 492	2 592	3,3	5 261	980	5,4	13 753	3 572	3,9
Nokia	8 441	2 493	3,4	5 758	1 444	4	14 199	3 937	3,6
Pirkkala	5 362	1 678	3,2	3 564	733	4,9	8 926	2 411	3,7
Sastamala	5 196	1 394	3,7	3 510	709	5	8 706	2 103	4,1
Valkeakoski	4 174	1 285	3,2	2 974	460	6,5	7 148	1 745	4,1
Akaa	3 831	1 022	3,7	1 894	308	6,1	5 725	1 330	4,3
Ikaalinen	2 965	697	4,3	840	269	3,1	3 805	966	3,9
Hämeenkyrö	2 862	962	3,0	1 335	293	4,6	4 197	1 255	3,3
Orivesi	2 105	498	4,2	1 375	231	6	3 480	729	4,8
Mänttä-Vilppula	1 530	431	3,5	946	221	4,3	2 476	652	3,8
Parkano	1 370	347	3,9	820	121	6,8	2 190	468	4,7
Pälkäne	1 276	357	3,6	675	130	5,2	1 951	487	4,0
Virrat	1 177	387	3,0	929	294	3,2	2 106	681	3,1
Vesilahti	1 151	367	3,1	546	84	6,5	1 697	451	3,8
Urjala	1 078	245	4,4	513	74	6,9	1 591	319	5,0
Ruovesi	813	228	3,6	547	109	5	1 360	337	4,0
Punkalaidun	420	131	3,2	268	58	4,6	688	189	3,6
Kuhmoinen	347	116	3,0	182	24	7,6	529	140	3,8
Juupajoki	318	92	3,5	257	44	5,8	575	136	4,2
Kihniö	282	71	4,0	219	28	7,8	501	99	5,1
YHTEENSÄ	147 477	35 443	4,2	91 310	15 542	5,9	238 787	50 985	4,7

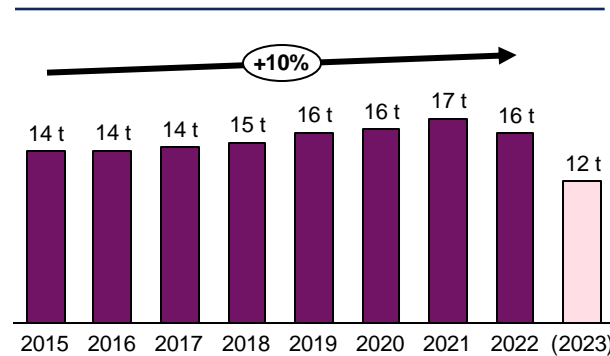
Äitiysneuvoloiden asiakkaiden määrä on kasvanut, mutta yli 80 % 22-40-vuotiaista naisista asuu vain viiden kunnan alueella

ÄITIYSNEUVOLOIDEN KÄYNTI- JA ASIAKASMÄÄRIEN SEKÄ 22-40 –VUOTIAIDEN NAISTEN MÄÄRÄN KEHITYS PIRKANMAALLA, 2015-2023

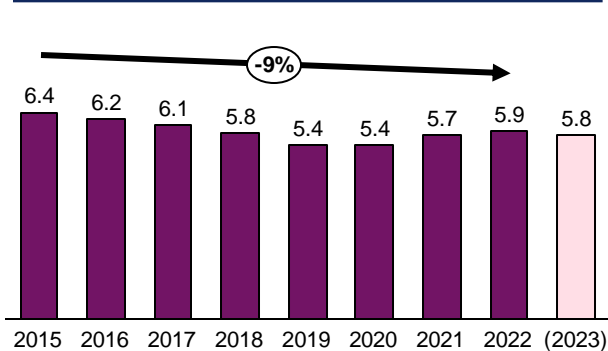
KÄYNNIT



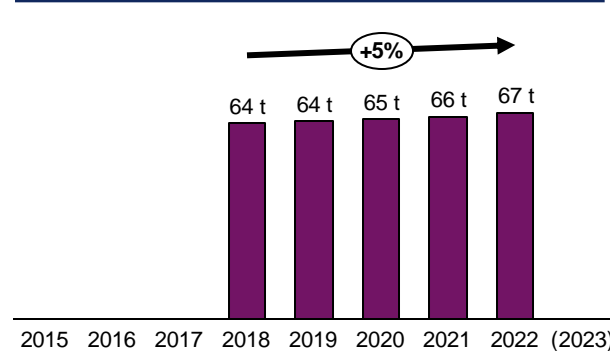
ASIAKKAAT



KÄYNTIÄ / ASIAKAS

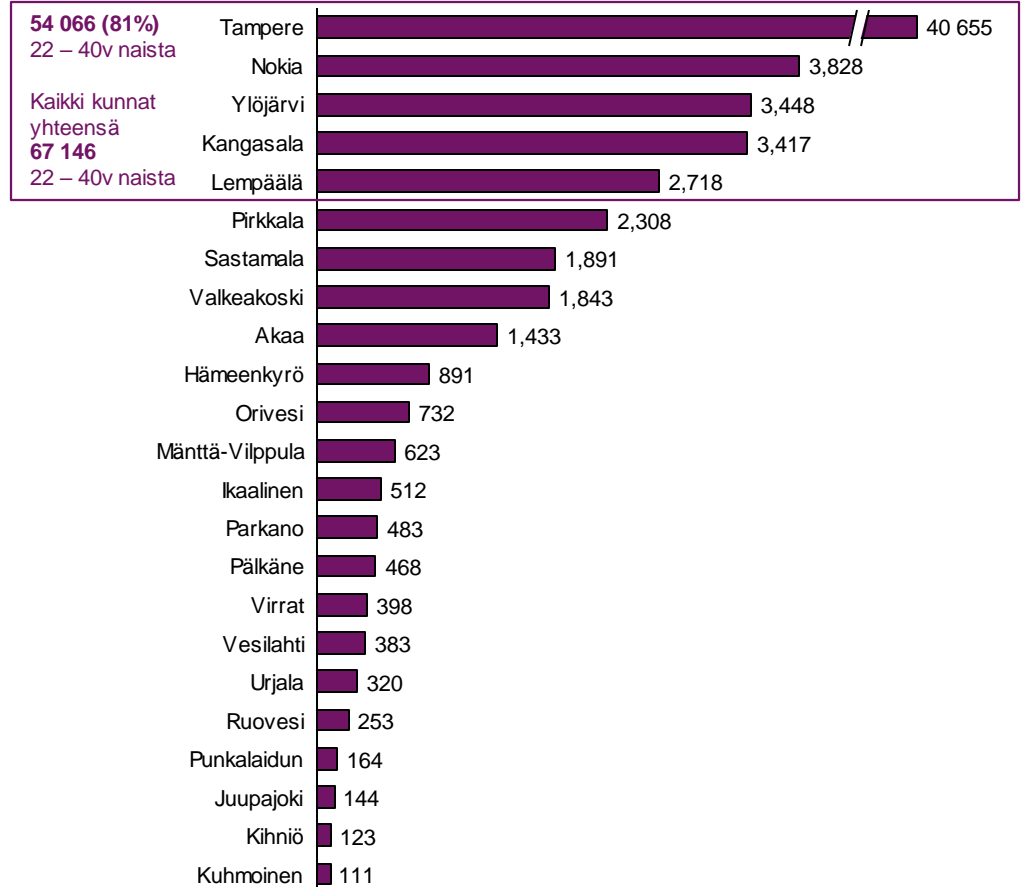


22-40 –VUOTIAAT NAISET



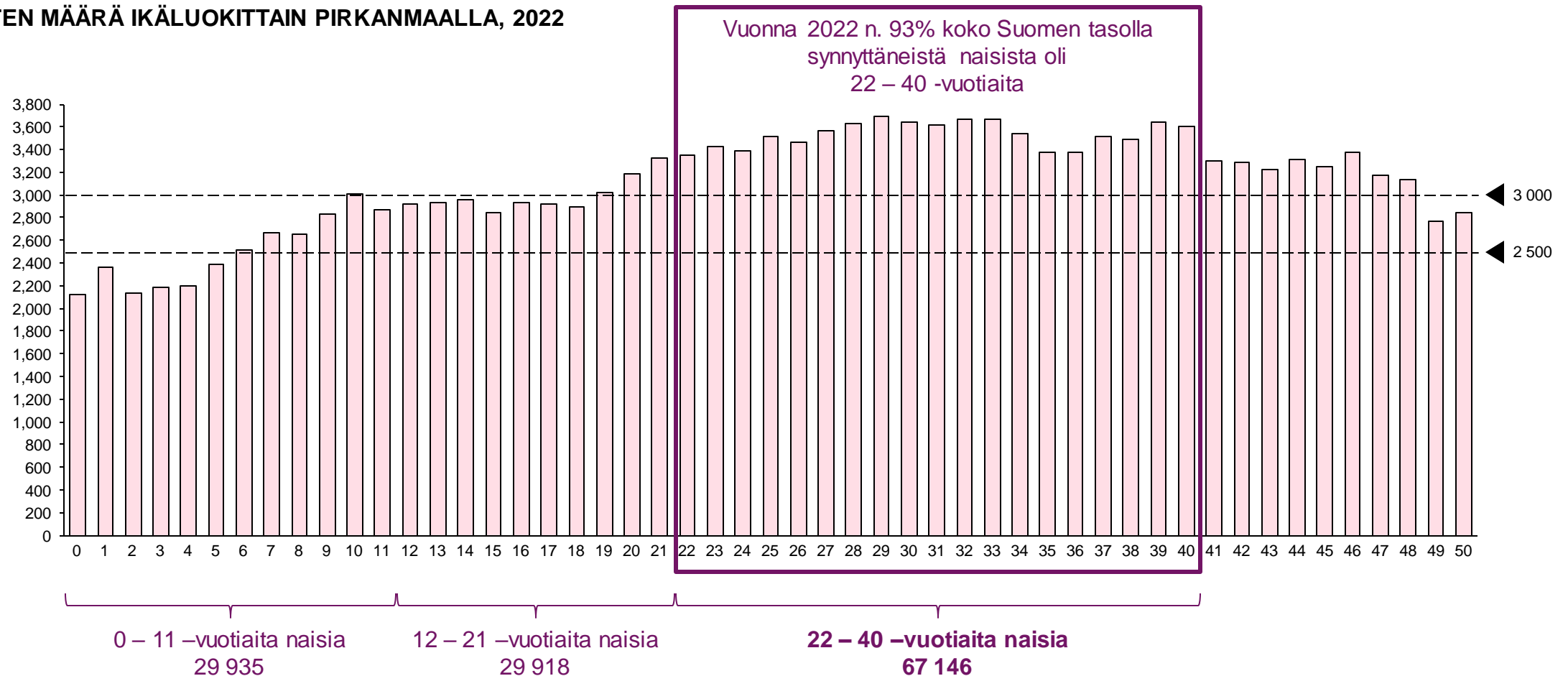
22-40 –VUOTIAISTA NAISISTA YLI 80% ASUU VIIDEN KUNNAN ALUEELLA

22-40 –vuotiaat naiset kunnittain, 2022



Äitiysneuvoloiden palveluiden kysynnän arviointia voi tarkastella myös 22-40-vuotiaiden naisten määrän kautta – Pirkanmaalla heitä on yhteensä n. 70 000

NAISTEN MÄÄRÄ IKÄLUOKITTAIN PIRKANMAALLA, 2022



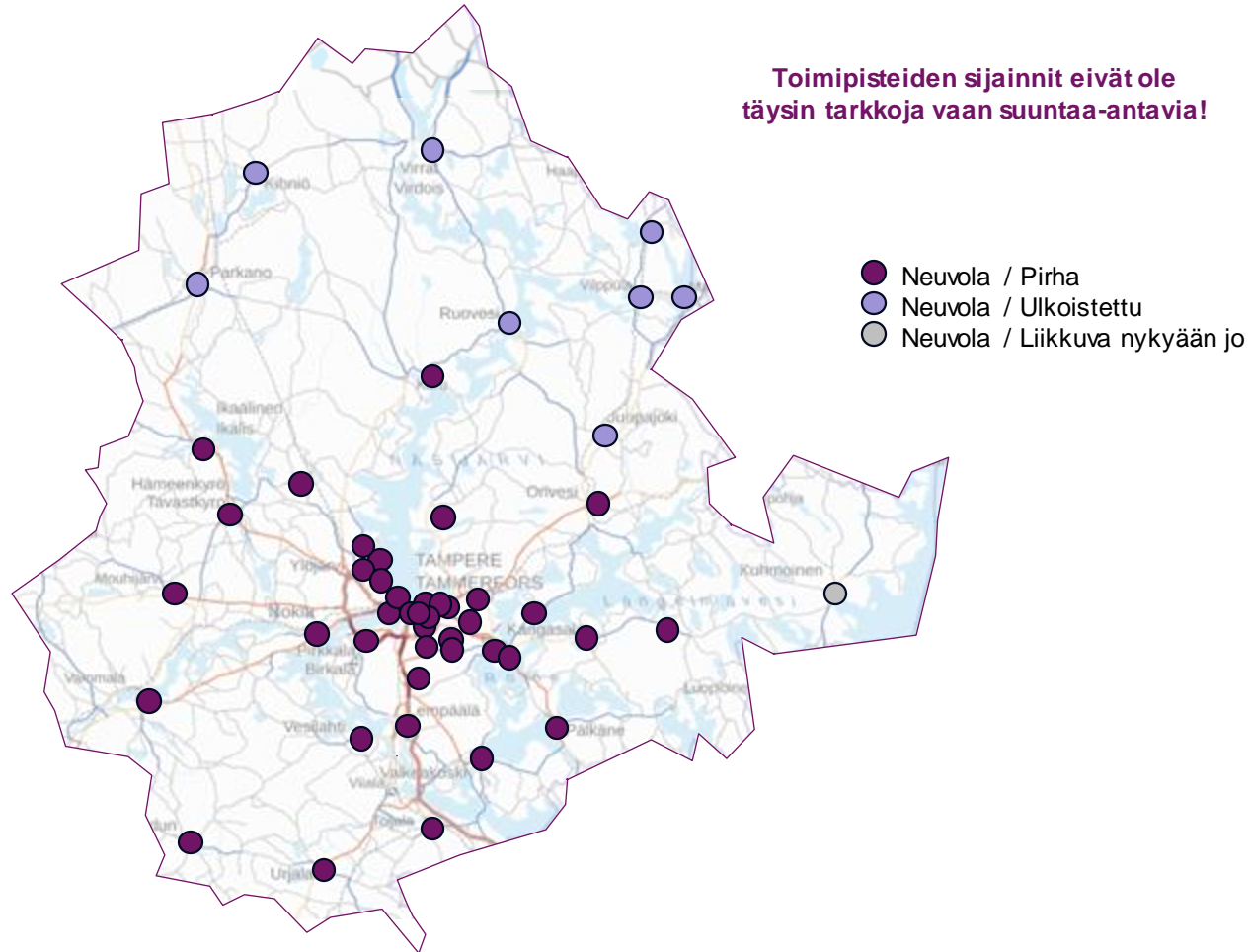
Nokiassa ja Pirkkalassa neuvoloiden suhteutettu määrä pienempi kuin muissa kunnissa

KUNTAKOHTAISET NEUVOLATILASTOT, 2022

Kunta	Neuvoloita	Käynnit	Asiakkaat	Käynnit / neuvola	Asiakkaat / neuvola
Tampere	15	120 362	22 961	8 024	1 531
Ylöjärvi	6	17 361	3 760	2 894	627
Lempäälä	2	15 461	3 160	7 731	1 580
Nokia	1	14 199	3 937	14 199	3 937
Kangasala	5	13 753	3 572	2 751	714
Pirkkala	1	8 926	2 411	8 926	2 411
Sastamala	2	8 706	2 103	4 353	1 052
Valkeakoski	1	7 148	1 745	7 148	1 745
Akaa	1	5 725	1 330	5 725	1 330
Hämeenkyrö	1	4 197	1 255	4 197	1 255
Ikaalinen	1	3 805	966	3 805	966
Orivesi	1	3 480	729	3 480	729
Mänttä-Vilppula	3	2 476	652	825	217
Parkano	1	2 190	468	2 190	468
Virrat	1	2 106	681	2 106	681
Pälkäne	1	1 951	487	1 951	487
Vesilahti	1	1 697	451	1 697	451
Urjala	1	1 591	319	1 591	319
Ruovesi	1	1 360	337	1 360	337
Punkalaidun	1	688	189	688	189
Juupajoki	1	575	136	575	136
Kuhmoinen		529	140		
Kihniö	1	501	99	501	99
YHTEENSÄ	49	238 787	51 888	4 776	1 038

Vuonna 2022 Kuhmoinen oli osa Keski-Suomea. Vuonna 2023 palvelut tuotetaan Kangasalta.

Neuvolatoiminnan nykyinen toimipisteverkko



Kommentit

- Pirkanmaalla tällä hetkellä 49 kpl neuvolan toimipisteitä ja lisäksi Kuhmoisissa hoidetaan nykyään jo liikkuvana/jalkautuvana palveluna
- Ryhmäneuvolat ja perhevalmennukset ovat osa neuvola-asetuksen määrittämää toimintaa ja niille soveltuvia tiloja ei kovinkaan monessa toimipisteessä ole.
- Lisäksi neuvolatoimintaan kuuluu lääkäreiden vastaanottotiloja. Osa lääkäreistä on lasten, nuorten ja perheiden palveluista ja osa tulee vastaanottopalveluista (noin 75% lääkäryöstä tulee sote-asemilta).
- Puheterapeutteja 44,5 htv ja neuvolapsykologipalvelua 18 htv

Taustamateriaali: Äitiys- ja lastenneuvolat toimipisteittäin (1/6)

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Onko muita palveluita	Käyntien erittely (siltä osin kuin saatavilla)	Henkilöstömäärä*	Muut huomiot
Akaa	Akaan neuvola	Ryödintie 16, 37800 Akaa	Akaan sote-asema	5 600	terveydenhoitajia 6, puheterapeutteja 2, avopalveluiden miepä tarjoaa psykologia 1-2 krt/kk	Osoite Pirhan sivulla: Torkonrie 2, 37900. Tilat on uudet, mutta nykyiselle henkilöstölle riittämättömät tilat, ja ei yhtään kasvunvaraa. Tehdään päiväkohtaisia suunnitelmia tilojen riittävydestä.
Hämeenkyrö	Hämeenkyrön neuvola	Härkikuja 10, 39100 Hämeenkyrö	Hämeenkyrön sote-asema	2 771	Terveystenhoitajia 3, Puheterapeutteja 1	Tilat on hyvät. Mikäli Ikaalisten terveydenhoitajaresurssi siirretään Hämeenkyröön, tarvitsisi suuhygienistin huone siirtää pois (vaatii remontin) samoihin tiloihin kuin muut suun terveyden työntekijät, perheneuvolan 2 psykologia (toinen neuvolan tiloissa ja toinen sosiaalipalveluiden tiloissa), voisiko toisen siirtää myös sosiaalipalveluiden tiloihin? Mikäli Ikaalinen ei siirry niin tilat riittää hyvin.
Ikaalinen	Ikaalisten neuvola	Vanha Tampereentie 21, 39500 Ikaalinen	Ikaalisten terveysasema	3 200	Terveystenhoitajia 2, Puheterapeutteja 1	Tilat on hyvässä kunnossa. Neuvola- ja kouluterveydenhuollon lääkäri neuvolan tiloissa eli 3 huonetta käytössä neuvolalla. Mikäli palvelupiste ei jää niin voisi toimintaa turvata liikkuvien palveluin, mikäli asianmukaiset tilat löytyy.
Juupajoki	Juupajoen terveysasema (Mäntävuoren terveys)	Koskitie 50, 35500 Juupajoki	Juupajoen terveysasema		Henkilöstö jaettu kaikkien asemien kesken? Äitiysneuvola 1 terveydenhoitaja Lastenneuvola 2 terveydenhoitajaa Aikuisneuvola 1 terveydenhoitaja Perheneuvola 1 psykologi (tekee osittain myös koulupsykologin työtä) Sosiaaliohjaaja 40% työaika	Ulkoistettu Mäntävuoren terveys
Mänttä-Vilppula	Mäntän neuvola (Mäntävuoren terveys)	Koneenhoitajankatu 2, 35800 Mänttä				Ulkoistettu Mäntävuoren terveys
	Kolhon neuvola (Mäntävuoren terveys)	Postitie 5, 35990 Kolho	Kolhon terveysasema			Ulkoistettu Mäntävuoren terveys
	Vilppulan neuvola (Mäntävuoren terveys)	Vilppunkatu 6 A, 35700 Vilppula	Vilppulan terveysasema			Ulkoistettu Mäntävuoren terveys

Taustamateriaali: Äitiys- ja lastenneuvolat toimipisteittäin (2/6)

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Onko muita palveluita	Käyntien erittely (siltä osin kuin saatavilla)	Henkilöstömäärä*	Muut huomiot
Kangasala	Keskustan neuvola	Herttualantie 28, 36200 Kangasala	Kangasalan sote-asema	2 462	Terveystenhoitaja 4, Puheterapeutteja 2+2	2 puheterapeuttia Kangasalan perheneuvolassa. Tilat riittävät nykyiselle henkilöstölle, mikäli erityistyöntekijät eivät siirry neuvolan tiloista pois. (Lentolantiellä sisäilmaongelmaa)
	Ruutanan neuvola	Leppätie 3, 36110 Ruutana	Ruutanan terveysasema	817	Terveystenhoitaja 2	Sahalahden asiakkaat voisivat mahdollisesti liikkua Ruutanan neuvolaan ja äitiysneuvolan asiakkaat voisivat mahtua, mutta eivät kaikki lapsiasiakkaita. Paljon lapsiasiakkaita ja kulkuyhteydet hyvin huonot. Paljon monilapsisia perheitä (8-10 lasta/perhe).
	Sahalahden neuvola	Kurvis-Höllintie 8, 36420 Sahalahti	Sahalahden terveysasema	422	Terveystenhoitaja 1	Tilat riittävät nykyiselle henkilöstölle. Tilat hyvät. Neuvolassa 1 80% tekijä. Sahalahden asiakkaat mahtuisi Keskustan neuvolaan. Kangasalan keskustan väestö vanhusvoittoista, joten pienenevät asiakasmäärät.
	Suoraman neuvola	Kyötikkäläntie 12, 36220 Kangasala		1 115	Terveystenhoitaja 3	Tilaa löytyisi 2 työntekijälle. Mahdollisuus siirtää myös Vatialan asiakkaita Suoramalle, jolloin Vatialan neuvola vetäisi asiakkaita myös Ojala-Lamminrahkan alueelta.
	Vatialan neuvola	Junatie 1, 36240 Kangasala	Vatialan terveysasema	1 038	Terveystenhoitaja 3	Vatialan tilat täynnä nykyiselle henkilöstölle. Kouluth ei saada koulun tiloihin, koska kasvava koulu. Yritetty siirtoa pohtia vuosien varrella. Vatiala vetäisi tällä hetkellä jonkun verran asiakkaita (+Linnainmaa, Vehmainen, Atala?)
Kihniö	Kihniön terveys- ja palvelukeskus	Kivinevantie 11-13, 39820 Kihniö				Ulkoistettu Kolmostien terveys
Lempäälä	Kuljun neuvola	Kukonkorventie 18, 37560 Lempäälä	Kuljun terveysasema	4 915	Terveystenhoitaja 5	Tilat riittävät nykyiselle henkilöstölle. Jos Vuoreksessa ei ole riittävästi tiloja: voisiko Vuoreksen asiakkaat asioida Kuljun neuvolassa, mikäli ei lakkauteta? Kuljun neuvolan henkilöstö voisi siirtyä alta Lempäälän Lempoisten pääneuvolaan. Mikäli avopuoli siirtyy Kuljusta pois, mahtuisi Vuoreksen sekä Kuljun neuvolapalvelut Kuljuun.
	Lempoisten neuvola	Himminpolku 6, 37500 Lempäälä	Lempäälän sote-asema		Terveystenhoitaja 7, Neuvolapsykologeja 2, Puheterapeutteja 3	Kahdelle työntekijälle olisi huone löydettävissä. Avopuolen ja psyk.yksikön käyttöön mennyt huoneita neuvolan puolelta (7 huonetta). Mikäli avopuoli ja psyk.yksikkö siirtyisivät pois tiloista, mahtuisi Vesilahti ja Kulju Lempoisten neuvolaan. Kasvava alue, tuleva asuntomessualue! Esim.Sääksjärven ja Tampereen rajalle on kaavoitettu 70 000 asukkaan asuinalue. Tulee olemaan 3-5 terveydenhoitajan määrän lisäystarve
Nokia	Nokian Neuvola	Maununkatu 12, 37100 Nokia	Nokian sote-asema	13 756	Terveystenhoitaja 11 Neuvolapsykologeja 2 Puheterapeutteja 3	Yksi työntekijä mahtuu siirtymään (Mouhijärveltä siirtyvä), tilat on uudet. Nokian valtatie tiloissa sisäilmaongelmaa.

Taustamateriaali: Äitiys- ja lastenneuvolat toimipisteittäin (3/6)

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Onko muita palveluita	Käyntien erittely (siltä osin kuin saatavilla)	Henkilöstömäärä*	Muut huomiot
Orivesi	Kiikanmäen neuvola	Sairaalan tie 6 B, 35100 Orivesi	Oriveden sote-asema	3 262	Terveystenhoitaja 3 Puheterapeutteja 1	Hyvät tilat, vuodeosaston tiloissa. 08/2023 siirretty Eräjärven neuvolan asiakkaat Kiikanmäen neuvolaan
Parkano	Parkanon terveyskeskus	Parkanontie 48, 39700 Parkano			Ei tietoa	Ulkoistettu Kolmostien terveys
Pirkkala	Pirkkalan neuvola	Lentoasemantie 60, 33960 Pirkkala	Pirkkalan sote-asema	6 497	Terveystenhoitaja 9, Neuvolan perheohjaaja 1, Neuvolapsykologeja 1, Puheterapeutteja 3	Tila riittää tämänhetkisen henkilöstön tilatarpeisiin. Ei ylimääräisiä huoneita. Neuvolan ja kehitystä tukevien palveluiden tiloissa sisäilmaongelmaa ja -oireilua osalla henkilöstöstä.
Punkalaidun	Punkalaitumen neuvola	Lauttakyläntie 11, 31900 Punkalaidun	Punkalaidun terveysasema	358	Terveystenhoitaja 0,4	TH pystyy siirtymään Sastamalaan, ajomatka 30km, liikkuva palvelu? Äitiysneuvolan asiakkaat liikkuvat jo Vammalaan. Lastenneuvolapalvelu ollut paikallisesti vielä. Asiointisuunta Punkalaitumelta on Urjalaan. Tämä resurssisiirto voidaan toteuttaa tarvittaessa jo vuoden 2024 alusta.
Pälkäne	Pälkäneen neuvola	Keskustie 3,36600 Pälkäne	Luopioinen ja Pälkäne -terveysasemat	731	Terveystenhoitaja 1,8	Ta:n tilat ei riitä mikäli kaikki palvelut edelleen tuotetaan siellä. Pälkäneen resurssia siirretty Kuhmoisiin. Pälkäneen resurssia jaetaan muualle Kangasalan alueella.
Ruovesi	Ruoveden neuvola	Ruovedentie 56, 34600 Ruovesi	Ruoveden terveysasema		Terveystenhoitaja 1, Psykologi 0,2 Sosiaalityöntekijä 0,2, Puheterapeutteja 1 (ostopalveluna)	Ulkoistettu Keiturin Sote
Sastamala	Mouhijärven neuvola	Tohtorinpolku 4, 38460 Sastamala	Mouhijärven terveysasema	1 270	Terveystenhoitaja 1	Kesät kuumat, ei saada viilennystä. Kesät sulussa. Katosta tulee jatkuvasti vedet läpi, ja sitä korjataan usein. Mouhijärven asiakasmäärät ja terveystenhoitaja saadaan sijoitettua Vammalaan, mikäli toiminta siirretään pois. Terveystenhoitajaresurssi on ajateltu siirrettävän Nokian neuvolaan. Tämä resurssisiirto voidaan toteuttaa tarvittaessa jo vuoden 2024 alusta. Asiakkaiden ohjaus Sastamala/Nokia.
	Vammalan neuvola	Itsenäisyydentie 2, 38200 Sastamala	Sastamalan sote-asema/kampus	7 704	Terveystenhoitaja 7, Puheterapeutteja 3	Mikäli hallinnon tilat ja avopalveluiden tilat sekä muistipiste pois niin Mouhijärven ja Punkalaitumen terveystenhoitajat sekä psykologit mahtuisivat niihin huoneisiin. Asiakasmäärä pystytään siirtämään Punkalaitumelta Vammalaan.

Taustamateriaali: Äitiys- ja lastenneuvolat toimipisteittäin (4/6)

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Onko muita palveluita	Käynnit 2022	Henkilöstömäärä*	Muut huomiot
Tampere	Koilliskeskuksen neuvola	Liikekatu 3, 33580 Tampere		5 404	Terveystenhoitajia 5	Koilliskeskuksen kirjaston tiloissa, käyttökokemus tiloista terveydenhuollon tiloina huono, tarve yhdelle huoneelle mikäli tiloissa jatketaan.
	Lielahden neuvola	Antti Possin kuja 1, 33400 Tampere	Lielahden sote-asema	8 339	Terveystenhoitajia 5,5 Neurolapsykologeja 1	Lielahden ja Niemenrannan alue kasvaa Hervannan laajuiseksi rakentamisen myötä. Tilapula vakava tällä hetkellä ja tilanne heikkenee edelleen! 70-80 kerrostaloa rakennettu viime vuosina ja vielä tulossa lisää. Terveystenhoitajaresurssia ei ole saatu lisättyä tuohon kasvun määrään nähden. (Hiedanrannan soteasema tulossa 2030 avopalveluille ja neuvolalle, sieltä varattava neuvolalle 15 huonetta)
	Linnainmaan neuvola	Kirviälänkatu 2, 33580 Tampere	Linnainmaan terveysasema	11 201	Terveystenhoitajia 9 Neurolapsykologeja 2-3	Neurolan tiloissa on suun terveydenhuollon osastonhoitajan sekä perhetyöntekijöiden kirjaamishuone joita neuvola voisi käyttää esim kirjaamiseen tai chat-palvelun/puhelinpalvelun pitämiseen. Linnainmaalle rakennetaan ja lapsiperheitä muuttaa. Lamminrahkan alue isona kasvavana alueena luo painetta Linnainmaan ja Koilliskeskuksen neuvoloille. Tilapaine!
	Vuoreksen neuvola	Rautiolanrinne 2, 33870 Tampere	Koululla	4 179	Terveystenhoitajia 2	Kasvupaine on kova! Alue kasvaa jatkuvasti. Hervannan neurolan terveydenhoitaja työskentelee Hervannan tilapuuheen takia Vuoreksen neurolassa. Yksi huone vapaana. Lisätiloja ei tarvita.
	Hervannan neuvola	Insinöörinkatu 38, 33720 Tampere	Hervannan sote-asema	11 057	Terveystenhoitajia 11, Neurolapsykologeja 2, Puheterapeutteja 3	Tilat ei riitä nykyhenkilöstölle. Pahat sisäilmaongelmat olut, mutta toistaiseksi korjauksen jälkeen tilanne ok. Kasvava alue, rakennetaan paljon. Asiakkaat Hervantajärven luota joutuvat jo käymään Vuoreksessa neurolassa. Tarve olisi viidelle terveydenhoitajan lisäykselle ajan myötä -> lisää tiloja tarvitaan.
	Kämmenniemen neuvola	Taavankuja 1, 34240 Kämmenniemi	Kämmenniemen terveysasema	950	Terveystenhoitajia 1	
	Kaukajärven neuvola	Keskisenkatu 9, 33710 Tampere	Kaukajärven sote-asema	6 812	Terveystenhoitajia 7	Sisäilmaongelmainen talo, yksityisomistuksessa. Terveystasema on kaavoitettu Kaukajärven yhteyteen, neurolan tiloista ei ole samassa yhteydessä ollut kaavoitusta. Missä neuvola tulee olemaan? Kaukajärvellä täydennysrakennetaan. Tällä hetkellä riittävät tilat.
	Mustametsän neuvola	Kuokkamaantie 14, 33800 Tampere		8 856	Terveystenhoitajia 6	Uudet hyvät tilat, riittävästi huoneita. Yksi huone vapaana ja käyttöön otettavissa. Ei ole kasvupainetta.

Taustamateriaali: Äitiys- ja lastenneuvolat toimipisteittäin (5/6)

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Onko muita palveluita	Käynnit 2022	Henkilöstömäärä*	Muut huomiot
Tampere	Pellervon neuvola (yksityiseltä vuokrattu €/kk)	Pellervonkatu 15, 33540 Tampere		3 032	Terveydenhoitaja 3	Kerrostalon alakerrassa, ei ole tarkoitettu terveydenhuollon tiloiksi, lääkärin huoneessa happi ei riitä, Tilat ei riitä tämänhetkiseen toimintaan, vaan joudutaan tekemään erityisjärjestelyjä. Tulevaisuudessa mahdollisesti Kylseen, mutta tarvitaan nopeampia ratkaisuja.
	Klaavan neuvola	Vuoreksen Puistokatu 87, 33870 Tampere		2 197	Terveydenhoitaja 2	Kasvupaine on kova! Yksi huone vapaana. Lisätiloja ei tarvita.
	Peltolammin neuvola	Säästäjänkatu 16, 33840 Tampere		3 270	Terveydenhoitaja 2	Alueella tulossa hyvinvointikeskus 2027 (?), johon neuvolan tarkoitus siirtyä. Yhteensä 4-5 terveydenhoitajan tilan tarve tulevaisuudessa, kun lähialueilta tule lisää asiakkaita
	Sarviksen neuvola	Hatanpäänkatu 3 J 3.krs, 33900 Tampere		7 294	Terveydenhoitaja 6 nla + 2 enla Puheterapeutteja 5, Nepsytuen terveydenhoitajat 2	Tilat tällä hetkellä riittävät. 1 huone käyttöön otettavissa. Pintaremonttia tehty hiljattain neuvolahuoneissa.
	Tampellan neuvola	Juhlatalonkatu 7A, 33100 Tampere		9 426	Terveydenhoitaja 8	Tilan ahtautta. Sisäilmaongelmaa ja kallit tilat Violakotisäättöltä. Kesällä tehty ilmastointijärjestelmän puhdistus, mutta oireilua on edelleen. Parkkipaikat tuovat ison kustannuksen tilavuokran lisäksi. Yksi terveydenhoitaja työskentelee monitoimihuoneessa jota ei ole tarkoitettu terveydenhuollon tilaksi, ei neuvolan tiloissa. Tulevaisuudessa mahdollisesti Kylseen, mutta tarvitaan nopeampia ratkaisuja.
	Tesoman neuvola	Tesomankatu 4A/ 2.krs, 33310 Tampere	Tesoman sote-asema	14 786	Terveydenhoitaja 9,4 htv, Neuvolapsykologeja 1	Toiminta laajenee ja tilapaineita on, kasvava alue, 2 terveydenhoitajan resurssilisäyksen tarve joka otettava huomioon tilojenkin suhteen (20 000- 30 000 asukkaan kasvu lähivuosina).
	Tipotien neuvola	Tipotie 4/ B4, 33230 Tampere	Tipotien sote-asema	12 469	Neuvolan terveydenhoitaja 8, Erityinen kotikäyntityö 4, Neuvolapsykologeja 5, Lasten neuropsykologeja 4, Puheterapeutteja 9, Lasten ja nuorten poliklinikka, henkilöstöä 3+2	Tipotiellä neuvolapsykologeilla yhden huoneen vaje tällä hetkellä. Hankaloittaa työtä suuresti.

Taustamateriaali: Äitiys- ja lastenneuvolat toimipisteittäin (6/6)

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Onko muita palveluita	Käyntien erittely (siltä osin kuin saatavilla)	Henkilöstömäärä*	Muut huomiot
Urjala	Urjalan neuvola	Sairaالاتie 9 b, 31760 Urjala	Urjalan terveysasema	1 365	Terveystenhoitaja 1,5 Psykoogi 1-2 kertaa kuussa	Ollut sisäilmaongelmia ja tehty remonttia, ei kuitenkaan tilanne parantunut selkeästi. Lisää remonttia on tulossa ja tarpeen. Kasvun varaa on, koska henkilöstöä siirtynyt pois
Valkeakoski	Valkeakosken neuvola	Särpinmäenkatu 27	Valkeakosken sote-asema/kampus		Terveystenhoitaja 6, Neuvolapsykologeja 1 , Puheterapeutteja 2	Tilat ok Valkeakoskella tälle henkilöstölle, ei kasvun varaa
Vesilahti	Vesilahden neuvola	Anttilantie 2, 37470 Vesilahti	Vesilahden terveysasema	1 317	Terveystenhoitaja 2	Tilat hyvät ja riittävät tälle henkilöstölle, ei kasvun varaa
Virrat	Virtain neuvola	Sairaالاتie 1, 34800 Virrat	Virtain sote-asema		Terveystenhoitaja 1,5 , psykoogi 0,8, Sosiaalityöntekijä 0,6 Puheterapeutteja 1 (ostopalveluna)	Ulkoistettu Keiturin Sote
Ylöjärvi	Metsäkylän neuvola	Metsäkyläntie 32, 39160 Julkujärvi		2 941	Terveystenhoitaja 3	3 työhuonetta, tilat täynnä. Ollut kasvava alue mutta ei enää niin kovasti. 1 th käy Viljakkalassa päivän viikossa.
	Siivikkalan neuvola	Siivikkalantie 56, 33450 Siivikkala		1 982	Terveystenhoitaja 2	3 työhuonetta ja tilat 100% käytössä, ei mahdu enempää työntekijöitä.
	Viljakkalan neuvola	Elokaarentie 3, 39310 Viljakkala		487	Terveystenhoitajan jalkautuva palvelu	Mikäli sulkeutuu niin osa asiakkaista voidaan siirtää Hämeenkyröön (luonteva asiointusuunta) ja osa Metsäkylään (joka tämän toimen jälkeen olisi 100% täysi).
	Ylöjärven keskustan neuvola	Mikkolantie 10, 33480 Ylöjärvi	Ylöjärven sote-asema		Terveystenhoitaja 7, Neuvolapsykologeja 2, Puheterapeutteja 4	Tilat huonokuntoiset, sisäilmaongelmaa - sisäilmatyöryhmä kokoontunut ja käsitelty asiaa (ilmanpuhdistusta tehty tuloksetta), avopalvelut eri rakennuksessa. On väistötiloissa jo keskustan koulussa. Tiloihin mahtuu tällä hetkellä olemassa oleva henkilöstö, mutta lisäystarve terveystenhoitajan resurssille kasvupaineen takia on olemassa: tulevana vuosina vähintään 2 terveystenhoitajan lisäystarve. Tarvitaan ratkaisuja lähiaikoina.
	Asuntilan neuvola	Suolaniityntie 4, 33480 Ylöjärvi		2 283	Terveystenhoitaja 2	3 huonetta 100% käytössä, tilat ok, lievää sisäilmaoirehdintaa. Kuuma kesällä.
	Kurun neuvola	Kisatie 1, 34300 Kuru	Kurun terveysasema	405	Terveystenhoitajan jalkautuva palvelu	Osa asiakkaista halunnut siirtyä keskustan neuvolaan. Syntyvyys 10lasta/vuosi. Kuruun rakennetaan uusi koulu, ja siihen yhteyteen voisi saada neuvolan asiakkaiden palvelut 1-2 päivää viikossa.

Taustamateriaali: Neuvolakohtaisia tarkempia toimintatietoja (1/2)

Kunta	Toimipaikan nimi	Käyntimäärät (vuosi 2022)	Kotikäynnit kpl. (%)	Etäkäynnit kpl. (%)	Lääkärikäynnit kpl. (%)	Terveydenhoitajakäynnit kpl. (%)
Akaa	Akaan neuvola	5 600	72 (1,3%)	334 (6,0%)	1 074 (19,2%)	4 488 (80,1%)
Lempäälä	Kuljun neuvola	4 915	107 (2,2%)	917 (18,7%)	807 (16,4%)	4 108 (83,6%)
	Lempoisten neuvola	-	-	-	-	-
Urjala	Urjalan neuvola	1 365	13 (1,0%)	175 (12,8%)	170 (12,5%)	1 188 (87,0%)
Punkalaidun	Punkalaitumen neuvola	358	4 (1,1%)	92 (25,7%)	49 (13,7%)	309 (86,3%)
Pirkkala	Pirkkalan neuvola	6 497	57 (0,9%)	3 (0,0%)	1 456 (22,4%)	5 041 (77,6%)
Kangasala	Kangasalan keskusneuvola	2 462	64 (2,6%)	197 (8,0%)	697 (28,3%)	1 694 (68,8%)
	Ruutanan neuvola	817	31 (3,8%)	1 (0,1%)	252 (30,8%)	565 (69,2%)
	Sahalahden neuvola	422	7 (1,7%)	3 (0,7%)	122 (28,9%)	176 (41,7%)
	Suoraman neuvola	1 115	0	2 (0,2%)	286 (25,7%)	825 (74,0%)
	Valtialan neuvola	1 038	0	1 (0,1%)	238 (22,9%)	800 (77,1%)
Pälkäne	Pälkäneen OmaAsema	731	20 (2,7%)	2 (0,3%)	255 (34,9%)	464 (63,5%)
Nokia	Nokian Neuvola	13 756	80 (0,6%)	121 (0,9%)	3 260 (23,7%)	10 495 (76,3%)
Hämeenkyrö	Hämeenkyrön neuvola	2 771	2 (0,1%)	-	491 (17,7%)	2 280 (82,3%)
Ikaalinen	Ikaalisen neuvola	3 200	31 (1,0%)	1 443 (45,1%)	643 (20,1%)	2 553 (79,8%)
Sastamala	Mouhijärven neuvola	1 270	31 (2,4%)	357 (28,1%)	190 (15,0%)	1 080 (85,0%)
	Vammalan neuvola	7 704	161 (2,1%)	2 152 (27,9%)	1 373 (17,8%)	6 331 (82,2%)
Ylöjärvi	Metsäkylän neuvola	2 941	24 (0,8%)	561 (19,1%)	525 (17,9%)	2 416 (82,1%)
	Siivikkalan neuvola	1 982	32 (1,6%)	372 (18,8%)	349 (17,6%)	1 633 (82,4%)
	Viljakkalan neuvola	487	7 (1,4%)	116 (23,8%)	74 (15,2%)	413 (84,8%)
	Ylöjärven keskustan neuvola	5 524	226 (4,1%)	802 (14,5%)	1 186 (21,5%)	4 338 (78,5%)
	Asuntilan neuvola	2 283	79 (3,5%)	428 (18,7%)	404 (17,7%)	1 879 (82,3%)
	Kurun neuvola	405	14 (3,5%)	81 (20,0%)	74 (18,3%)	331 (81,7%)

Vuoden 2023
käynnit. Haettu
2.10.2023

Taustamateriaali: Neuvolakohtaisia tarkempia toimintatietoja (2/2)

Kunta	Toimipaikan nimi	Käyntimäärät (vuosi 2022)	Kotikäynnit kpl. (%)	Etäkäynnit kpl. (%)	Lääkärikäynnit kpl. (%)	Terveystieteidenkäynnit kpl. (%)
Orivesi	Kiikanmäen neuvola	3 262	95 (2,9%)	656 (20,1%)	485 (14,9%)	2 777 (85,1%)
Tampere	Koilliskeskuksen neuvola	5 404	143 (2,6%)	867 (16,0%)	1 154 (21,4%)	4 246 (78,6%)
	Lielahden neuvola	8 339	97 (1,2%)	2 256 (27,1%)	1 472 (17,7%)	6 867 (82,3%)
	Linnainmaan neuvola	11 201	414 (3,7%)	2 573 (23,0%)	2 093 (18,7%)	9 108 (81,3%)
	Vuoreksen neuvola	4 179	120 (2,9%)	1 356 (32,4%)	520 (12,4%)	3 659 (87,6%)
	Hervannan neuvola	11 057	301 (2,7%)	1 869 (16,9%)	2 105 (19,0%)	8 952 (81,0%)
	Kämmenniemen neuvola	950	23 (2,4%)	91 (9,6%)	198 (20,8%)	752 (79,2%)
	Kaukajärven neuvola	6 812	125 (1,8%)	1 254 (18,4%)	1 400 (20,6%)	5 354 (78,6%)
	Mustametsän neuvola	8 856	164 (1,9%)	3 197 (36,1%)	1 301 (14,7%)	7 514 (84,8%)
	Pellervon neuvola	3 032	194 (6,4%)	703 (23,2%)	535 (17,6%)	2 497 (82,4%)
	Klaavan neuvola	2 197	33 (1,5%)	489 (22,3%)	598 (27,2%)	1 599 (72,8%)
	Peltolammin neuvola	3 270	72 (2,2%)	1 182 (36,1%)	529 (16,2%)	2 741 (83,8%)
	Sarviksen neuvola	7 294	150 (2,1%)	1 223 (16,8%)	1 459 (20,0%)	5 832 (80,0%)
	Tampellan neuvola	9 426	491 (5,2%)	1 833 (19,4%)	1 907 (20,2%)	7 500 (79,6%)
	Tesoman neuvola	14 768	385 (2,6%)	4 220 (28,6%)	2 426 (16,4%)	12 342 (83,6%)
Tipotien neuvola	12 469	353 (2,8%)	2 732 (21,9%)	2 078 (16,7%)	10 391 (83,3%)	
Valkeakoski	Valkeakosken neuvola	5 156	103 (2,0%)	1 014 (19,7%)	1 087 (21,1%)	4 069 (78,9%)
Vesilahti	Vesilahden neuvola	1 302	14 (1,1%)	1 (0,1%)	310 (9,7%)	992 (76,2%)
Yhteensä		175 867	4 010 (2,3%)	33 836 (19,2%)	32 874 (18,7%)	139 415 (79,3%)

Luvuissa mukana myös Eräjärven neuvolan käynnit.

Vuoden 2023 käynnit. Haettu 2.10.2023

Taustiedot: Äitiys- ja lastenneuvoloiden tila- ja kustannustiedot kunnittain

ÄITIYS- JA LASTENNEUVOLOIDEN TILATIEDOT- JA KUSTANNUKSET, TALOUSARVIO 2024

Kunta	Neuvoloiden määrä	Huoneala	Kohdistettu Kustannus	Jyvitetty Kustannus
Akaa	1	153,65 m ²	53 908,52 €	85 503,44 €
Kangasala	5	459,08 m ²	69 373,48 €	143 902,12 €
Lempäälä	2	453,09 m ²	107 643,77 €	172 681,62 €
Pälkäne	1	133,64 m ²	28 865,54 €	53 635,87 €
Urpjala	1	275,80 m ²	42 187,57 €	79 477,53 €
Valkeakoski	1	158,40 m ²	37 176,46 €	68 521,70 €
Vesilahti	1	83,06 m ²	21 882,55 €	26 752,27 €
Hämeenkyrö	1	740,01 m ²	167 372,30 €	167 372,30 €
Ikaalinen	1	55,05 m ²	12 598,28 €	17 188,52 €
Nokia	1	486,28 m ²	117 602,63 €	183 423,66 €
Parkano	1	310,64 m ²	50 004,17 €	92 929,35 €
Punkalaidun	1	34,35 m ²	4 421,72 €	11 767,65 €
Sastamala	2	283,61 m ²	63 039,20 €	119 135,44 €
Ylöjärvi	6	1 310,08 m ²	315 517,45 €	317 375,03 €
Mänttä-Vilppula	3	291,26 m ²	13 647,94 €	13 647,94 €
Orivesi	1	314,32 m ²	55 410,53 €	63 202,33 €
Pirkkala	1	557,42 m ²	101 108,97 €	118 800,48 €
Ruovesi	1	44,77 m ²	797,04 €	1 965,42 €
Tampere	15	3 911,85 m ²	1 005 446,36 €	1 265 625,18 €
Virrat	1	101,01 m ²	21 452,42 €	46 527,72 €
Juupajoki	1			
Kihniö	1			
Kuhmoinen				

Vuonna 2022 Kuhmoinen oli osa Keski-Suomea. Vuonna 2023 palvelut tuotetaan Kangasalta liikkuvilla palveluilla.

Taustamateriaali: Kehitystä tukevat palvelut

Johtamisalue	Kunta	Puheterapeutit	Puheterapeutit yhteensä
Eteläinen	Valkeakoski	2	11
	Akaa	2	
	Kangasala	4	
	Lempäälä	3	
Läntinen	Nokia	3,5	12,5
	Ylöjärvi	4	
	Sastamala	3	
	Hämeenkyrö	1	
	Ikaalinen	1	
Pohjoinen	Tampere	17	21
	Orivesi	1	
	Pirkkala	3	

- Tällä hetkellä puheterapeutit sijoittuvat alueella kohtuullisen tasaisesti
- Huomiona, että puheterapeutit palvelevat myös aikuisia.

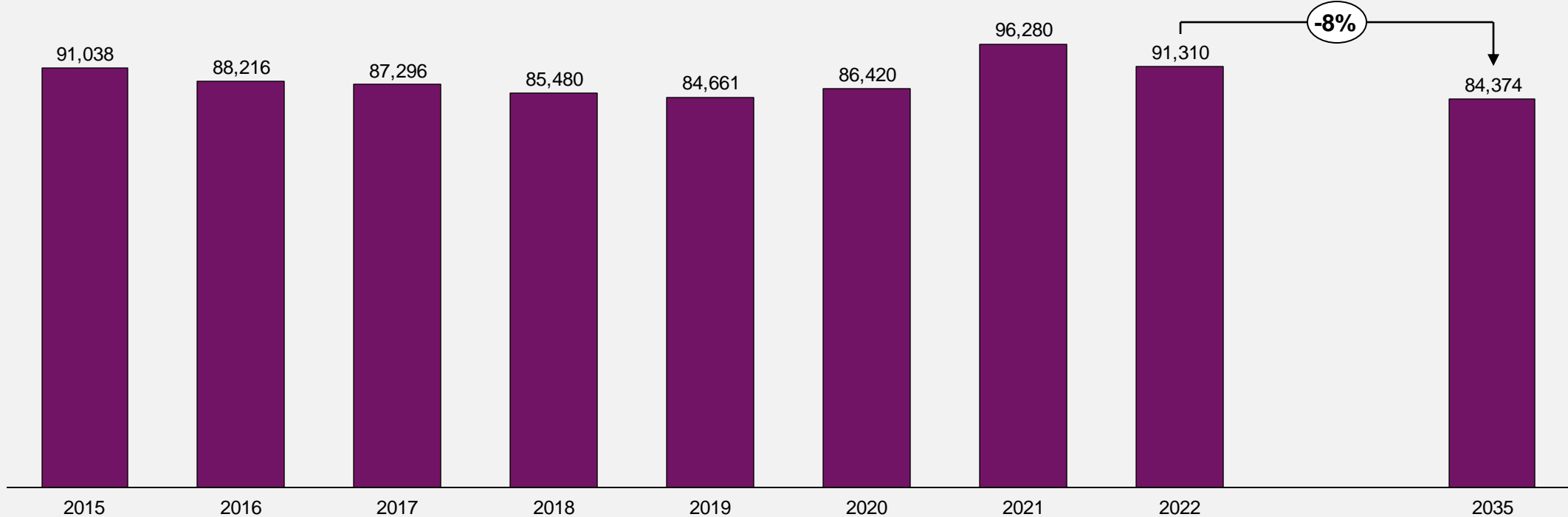


Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut

Muutospaineet

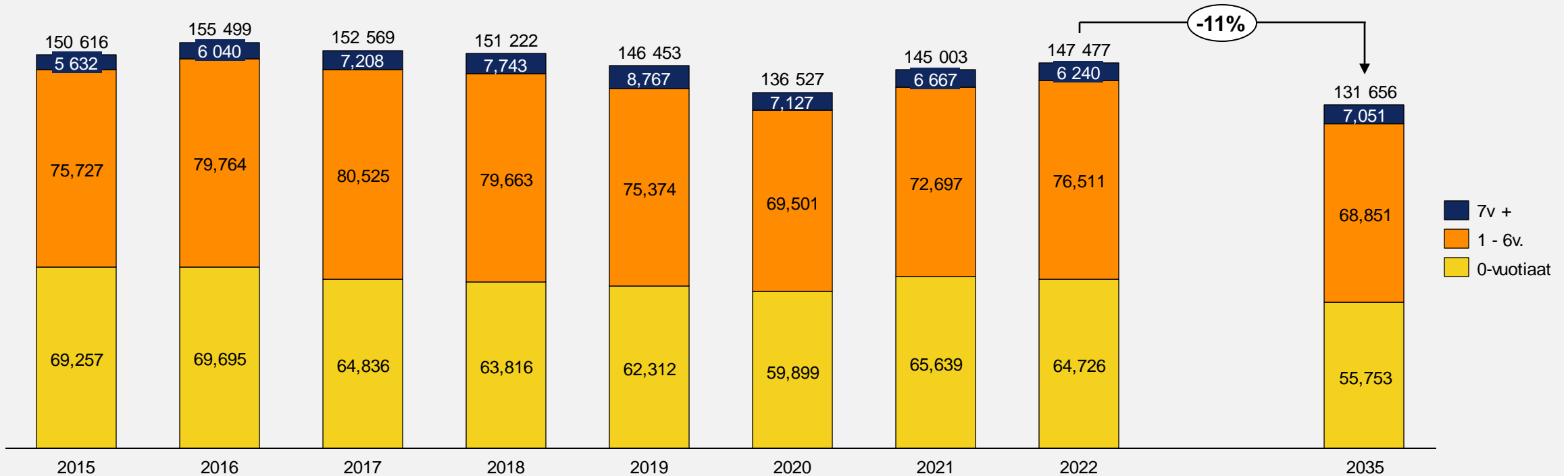
Äitiysneuvoloiden käyntimäärän ennustetaan vähenevän Pirkanmaalla 8 % – ennustettu syntyvyyden mukaan

ÄITIYSNEUVOLOIDEN KÄYNTIMÄÄRIEN KEHITYS PIRKANMAALLA, 2015-2035

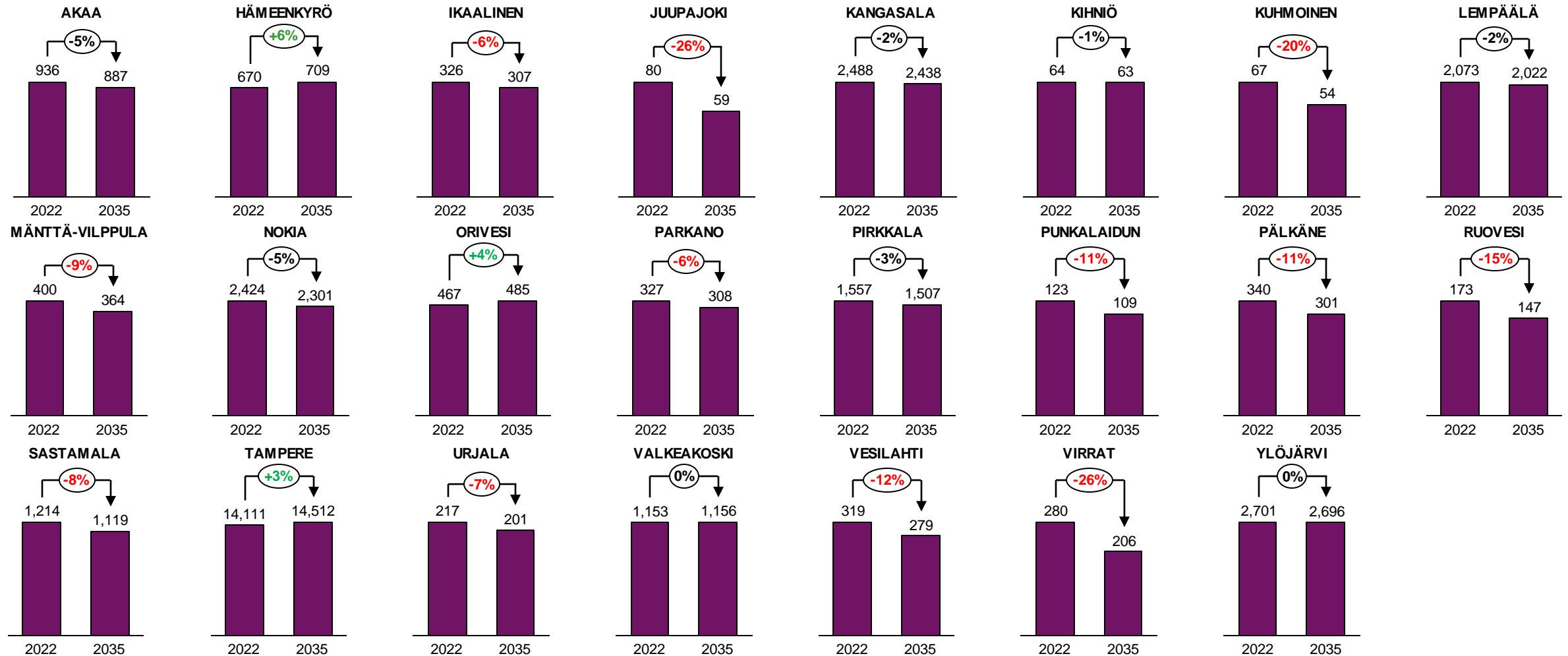


Lastenneuvoloiden käyntimäärän ennustetaan vähenevän Pirkanmaalla 11 %

LASTENNEUVOLOIDEN KÄYNTIMÄÄRIEN KEHITYS PIRKANMAALLA, 2015-2035



Kunnittain 0-6v väestöennusteen muutos 2022-2035 – Suurimmassa osassa kuntia pienten lasten määrä vähenee





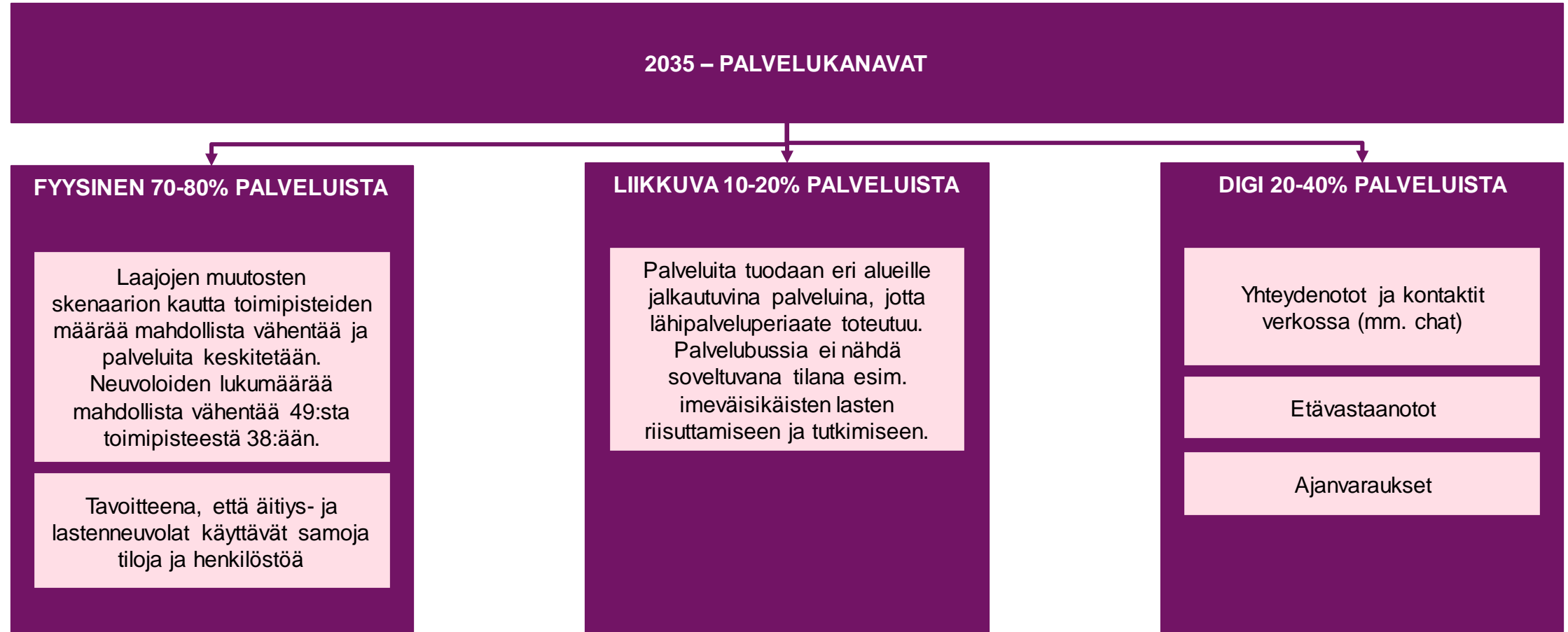
Neuvolat ja kehitystä tukevat palvelut

Tavoitetila

Palveluiden verkosto 2035 – Neuvolat

	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	49 toimipistettä	Tavoitteena, että äitiys- ja lastenneuvolat käyttävät samoja tiloja ja henkilöstöä	89 % palveluista fyysisissä toimipisteissä	80-89 % palveluista fyysisissä toimipisteissä	38 toimipistettä 70-80 % palveluista fyysisissä toimipisteissä
Liikkuvat palvelut	0,5 % käynneistä (Kuhmoinen ja Luopioinen)		1 % palveluista jalkautuvien/liikkuvien palveluiden avulla	1-10 % palveluista jalkautuvien/liikkuvien palveluiden avulla	10-20 % palveluista jalkautuvien/liikkuvien palveluiden avulla
Digipalvelut	Terveydenhuoltolain ja neuvola-asetuksen edellyttämiä terveystarkastuksia ei voi ainakaan toistaiseksi toteuttaa kokonaan etänä	Tavoite 2024: Asiakkaat ovat löytäneet neuvoloiden ja kehitystä tukevien palveluiden digitaaliset palvelumuodot ja kykenevät hyödyntämään niitä (digitaalisten palveluiden käyttö lisääntynyt vähintään 10 %)	10 % palveluista digipalveluilla	10-20 % palveluista digipalveluilla	20-40 % palveluista digipalveluilla Digielementti mukana 80 % kaikista kontakteista
Muut huomiot ja vaikutukset	Tällä hetkellä on noin 20 terveydenhoitajan vaje laskennallisiin mitoituksiin ¹ nähden (ilman erityistarpeiden huomioimista) Huomioitava sote-keskusten sijoittuminen lääkärityön järjestelyjen näkökulmasta.	Tavoite 2025: Neuvoloiden ja kehitystä tukevien palveluiden palvelut ja toimintamallit ovat mahdollisimman yhdenmukaiset vahvistaen ennaltaehkäisevän työn kohdentumista asiakkaille.			Kehitystä tukevissa palveluissa toimintaa arvioidaan osaamiskeskittymien ja sopivien tilojen kautta Lasten lääkäripalveluiden ja neuropsykologien laajeneminen osaamiskeskittymiin. Myös neuvolapsykologeja osaamiskeskittymissä ja lapsimäärältään suurimmissa kunnissa. Palveluiden saatavuuden varmistamiseksi on mahdollista harkita esimerkiksi sijaispoolin perustamista

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Neuvolat



Neuvolatoiminnan jatkoselvittävät toimipisteet

TUNNISTETUT JATKOSELVITETTÄVÄT TOIMIPISTEET

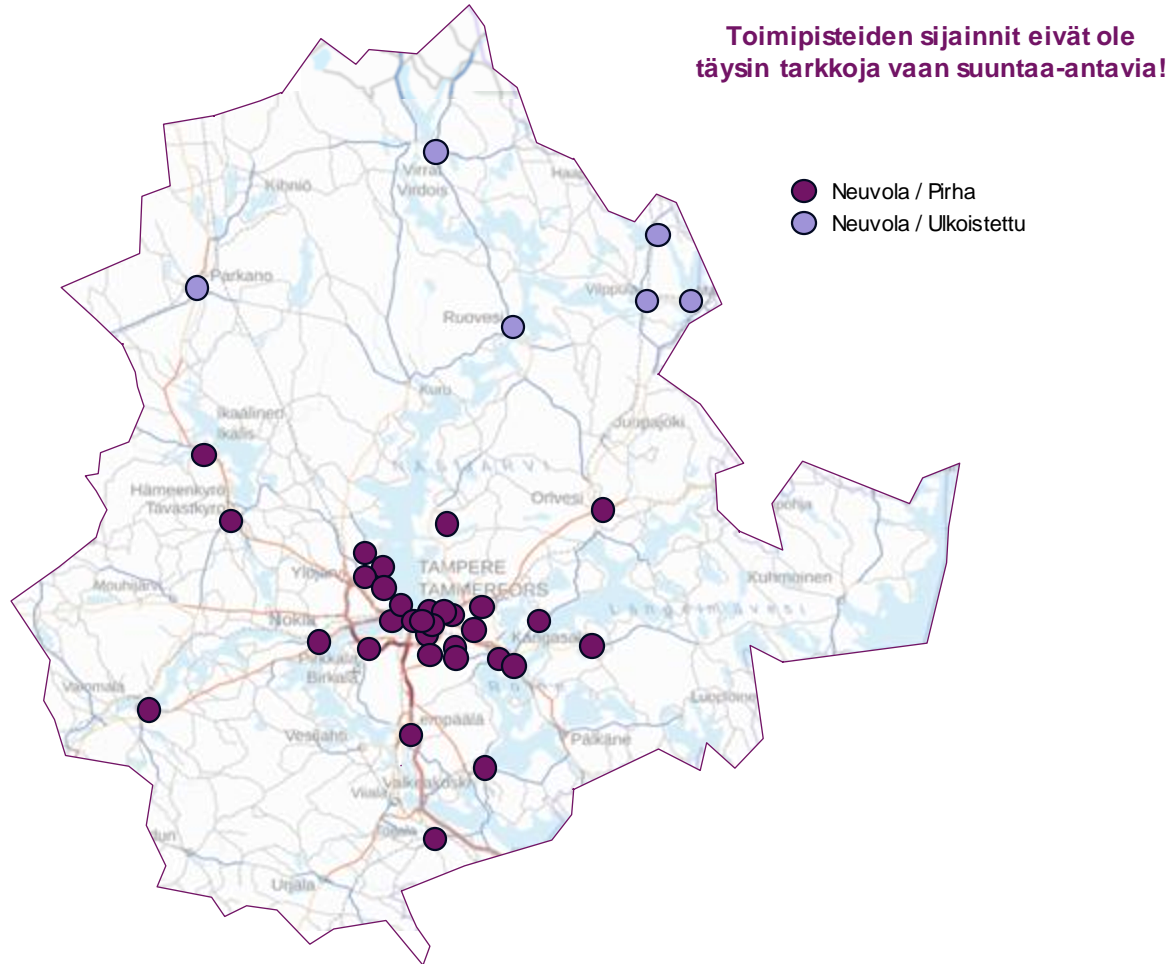
Lähijohtamisalue	Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Käyntimäärä	Huomiot
Läntinen	Kihniö	Kihniön neuvola	Kivinevantie 11-13, 39820 Kihniö		Pieni yksikkö, vähän asiakkaita ja asiakasmäärän ennustetaan laskevan
Läntinen	Ylöjärvi	Kurun neuvola	Kisatie 1, 34300	405	Ohjaus Ylöjärven keskustan neuvolaan ja liikkuvat palvelut uudelle koululle
Läntinen	Ylöjärvi	Viljakkalan neuvola	Elokaarentie 3, 39310	487	Ohjaus Hämeenkyröön tai Ylöjärven Metsäkylään
Läntinen	Sastamala	Mouhijärven neuvola	Tohtorinpolku 4, 38460	1 153	Huonokuntoinen tila, ohjaus Nokialle tai Sastamalaan
Läntinen	Punkalaidun	Punkalaitumen neuvola	Lauttakyläntie 11, 31900 Punkalaidun	358	Ohjaus Sastamalaan ja liikkuvat palvelut
Eteläinen	Vesilahti	Vesilahden neuvola	Anttilantie 2, 37470	1 317	Ohjaus Lempäälään ja liikkuvat palvelut
Eteläinen	Urjala	Urjalan neuvola	Sairaالاتie 9 B, 31760	1 365	Ohjaus Akaaseen ja liikkuvat palvelut
Eteläinen	Pälkäne	Pälkäneen neuvola	Keskustie 3, 36600	731	Ohjaus Kangasalaan ja liikkuvat palvelut
Eteläinen	Kangasala	Sahalahden neuvola	Kurvis-Höllintie 8, 36420	420	Ohjaus Kangasalaan
Eteläinen	Lempäälä	Kuljun neuvola	Kukonkorventie 18, 37560	4 915	Henkilöstö Lempäälään, asiakkaat Lempäälään ja Tampereelle
Pohjoinen	Juupajoki	Juupajoen neuvola	Koskitie 50, 35500		Todennäköisesti vähän käyntejä

*Lisäksi Ikaalisten, Ruoveden ja Kangasalan (Vatiala ja Ruutana) terveysasemilla olevien neuvolatoimintojen osalta jatkoselvitetään eri mahdollisuuksia, mikäli terveysasemat lakkautettaisiin

TUNNISTETUT JATKOSELVITETTÄVÄT ALUEET

Lähijohtamisalue	Kunta	Tavoitteet ja mahdollisuudet alueella
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Kolmesta toimipisteestä voisi olla mahdollista keskittää yhteen. Keskittäminen täytyy tapahtua ulkoistamissopimuksen puitteissa.
Pohjoinen	Tampere	Sopivien tilojen löytyessä voidaan jossain määrin tiivistää esim. 4-5 yksikköön

Suunnitelma neuvoloiden toimipisteverkosta vuonna 2035



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

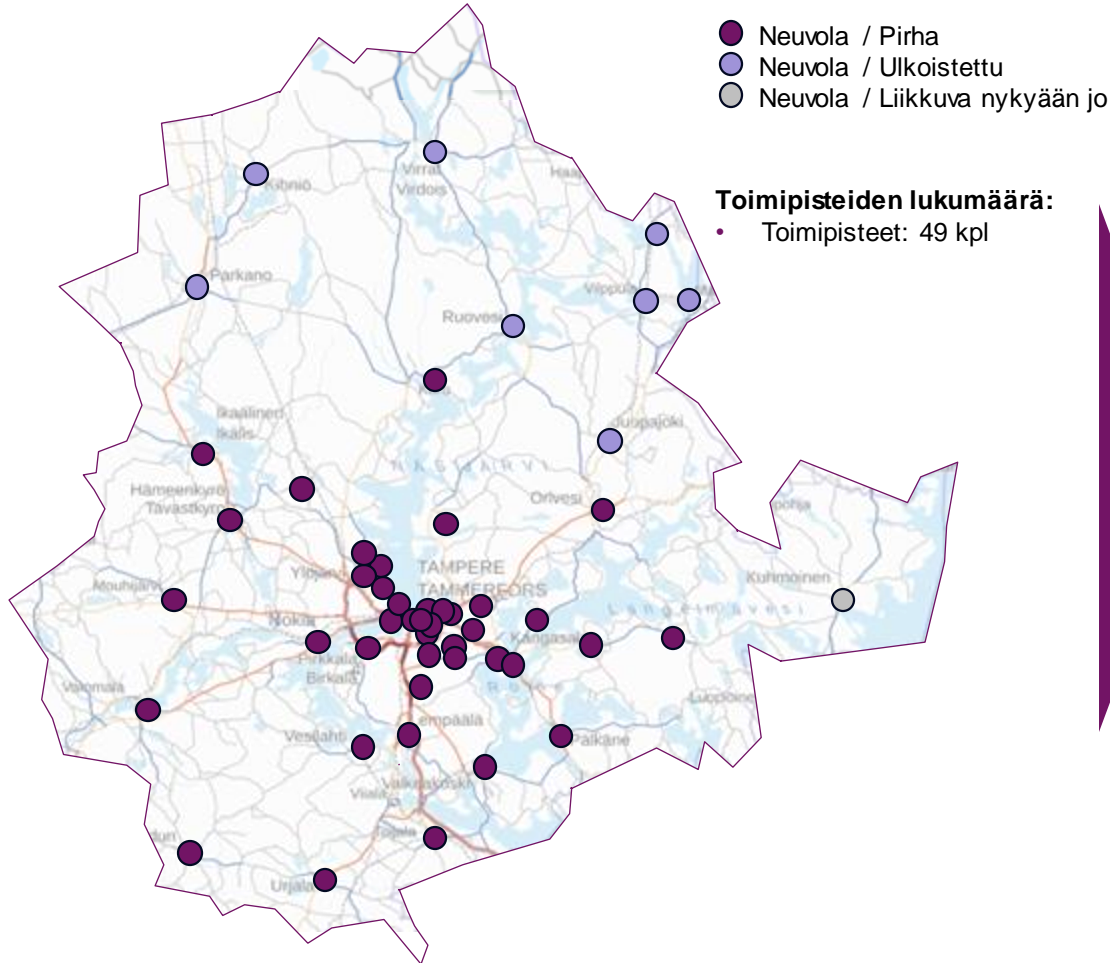
Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

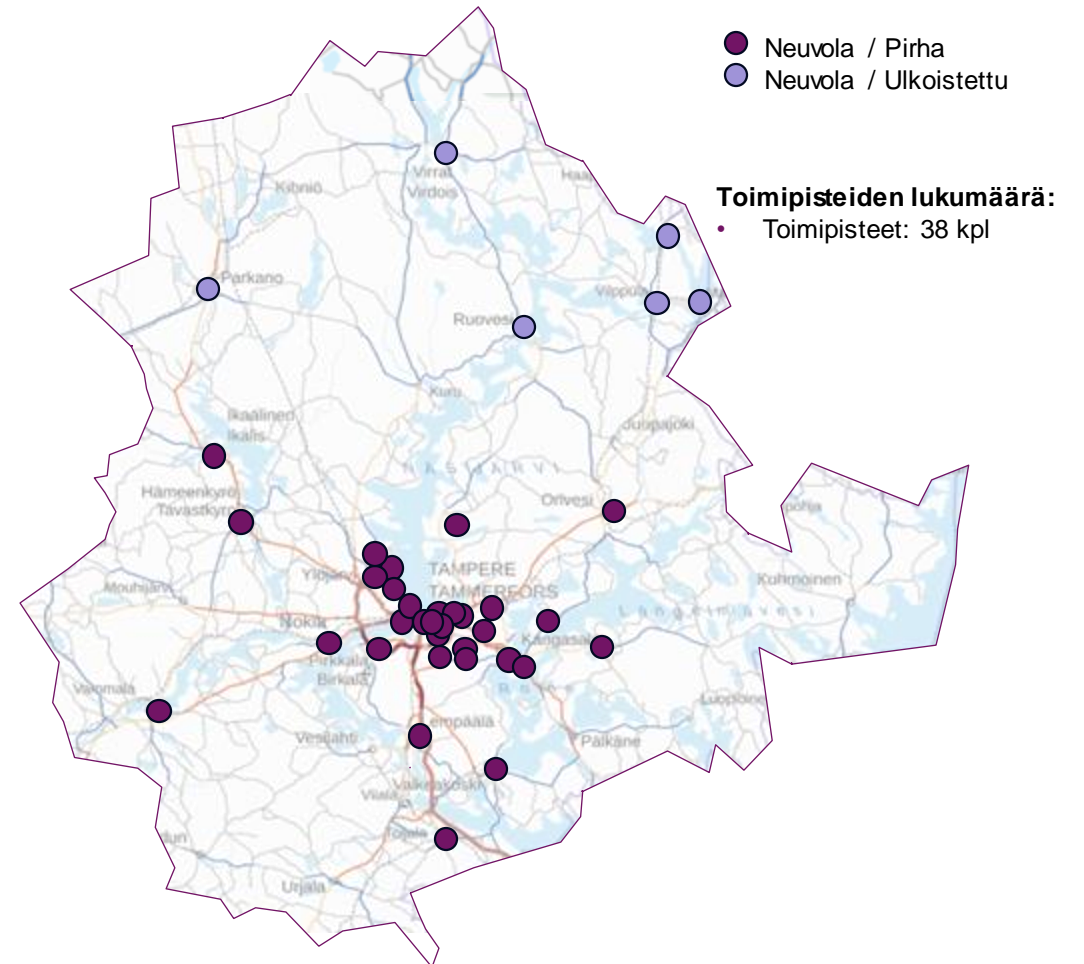
- Pirkanmaalla olisi vuonna 2035 38 kpl neuvolan toimipisteitä
- Palvelut tullaan tarjoamaan lähipalveluperiaatteen mukaisesti mm. jalkautuvien palveluiden avulla
- Sähköisten palveluiden tarjonta on nykyistä laajempi
- Tampereen osalta neuvoloiden lukumäärään vaikuttaa olennaisesti se, että löydetäänkö sopivat ja riittävän suuret tilat, mikäli neuvoloiden yhdistämistä tavoitellaan. Yhdeksi vaihtoehdoksi on tunnistettu Tammelakeskuksen hyödyntäminen, kun sieltä tulee siirtymään avopalveluita Kaupin kampukselle. Kaupin kampuksenkin osalta paine lisätiloille on olemassa.
- Lisäksi tarvitaan nykyistä enemmän tilaa ryhmätoimintaan
- Lasten lääkäripalveluiden ja neuropsykologien laajeneminen osaamiskeskittymiin. Myös neuvolapsykologeja osaamiskeskittymissä ja lapsimäärältään suurimmissa kunnissa (tavoitteena myös kasvattaa hieman henkilöstömäärää).
- Kehitystä tukevissa palveluissa toimintaa tarkastellaan osaamiskeskittymien ja sopivien tilojen kautta

Neuvolatoiminnassa toimipisteverkko tiivistyisi 49 toimipisteestä 38 toimipisteeseen vuoteen 2035

NYKYTILA



2035 – LAAJAT MUUTOKSET



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!

Neuvolatoiminnan tilasuunnittelu

Minimivaatimusten määrittely

Neuvolapalveluiden ja opiskeluhuollon osalta tullaan määrittelemään minimivaatimukset tarvittaville lähityöskentelytiloille (tilan koko, vesipiste, pako-ovi jne.).

Tilat koko perheen tarpeeseen

Tilasuunnittelussa huomioidaan terveydenhuollon tilojen perusvaatimusten lisäksi lähtökohta, että **palveluissa asiakkaana on koko perhe ja että vastaanottoja järjestetään myös yhteisvastaanottoina**, jolloin tiloissa toimii useampia ammattilaisia asiakkaan ja perheen lisäksi.

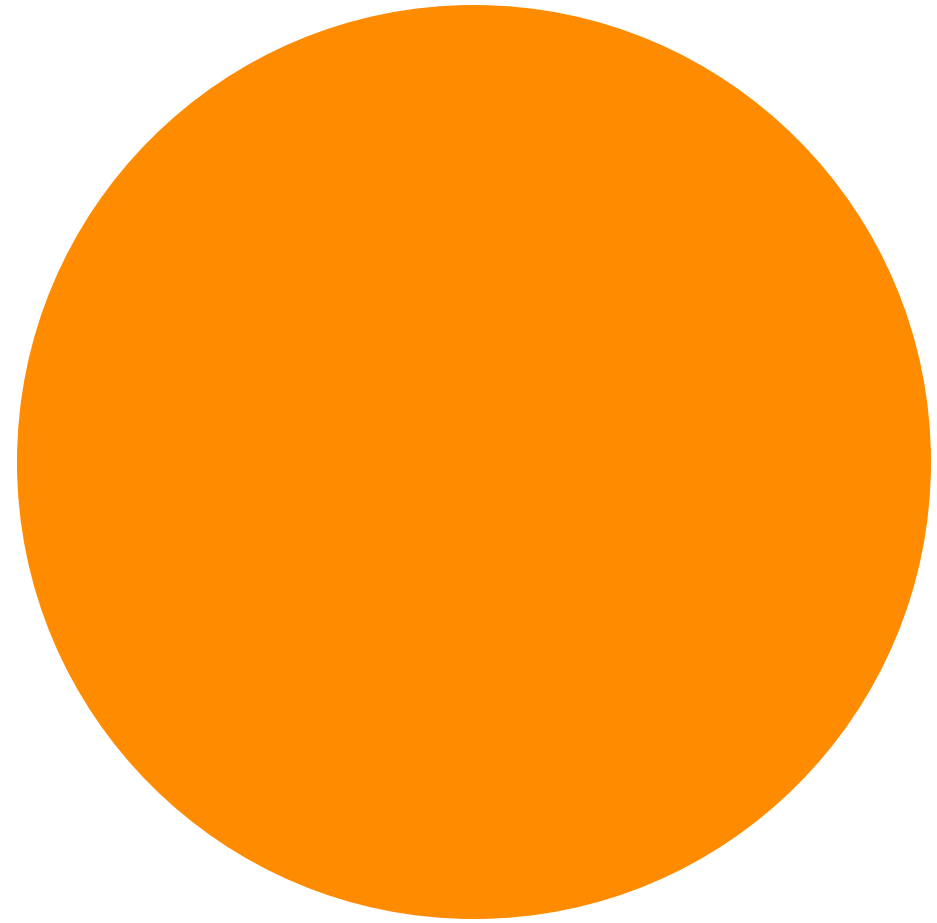
Lähtökohtana yhteiskäyttöiset tilat

Tilojen yhteiskäyttö on suunnittelun lähtökohta.

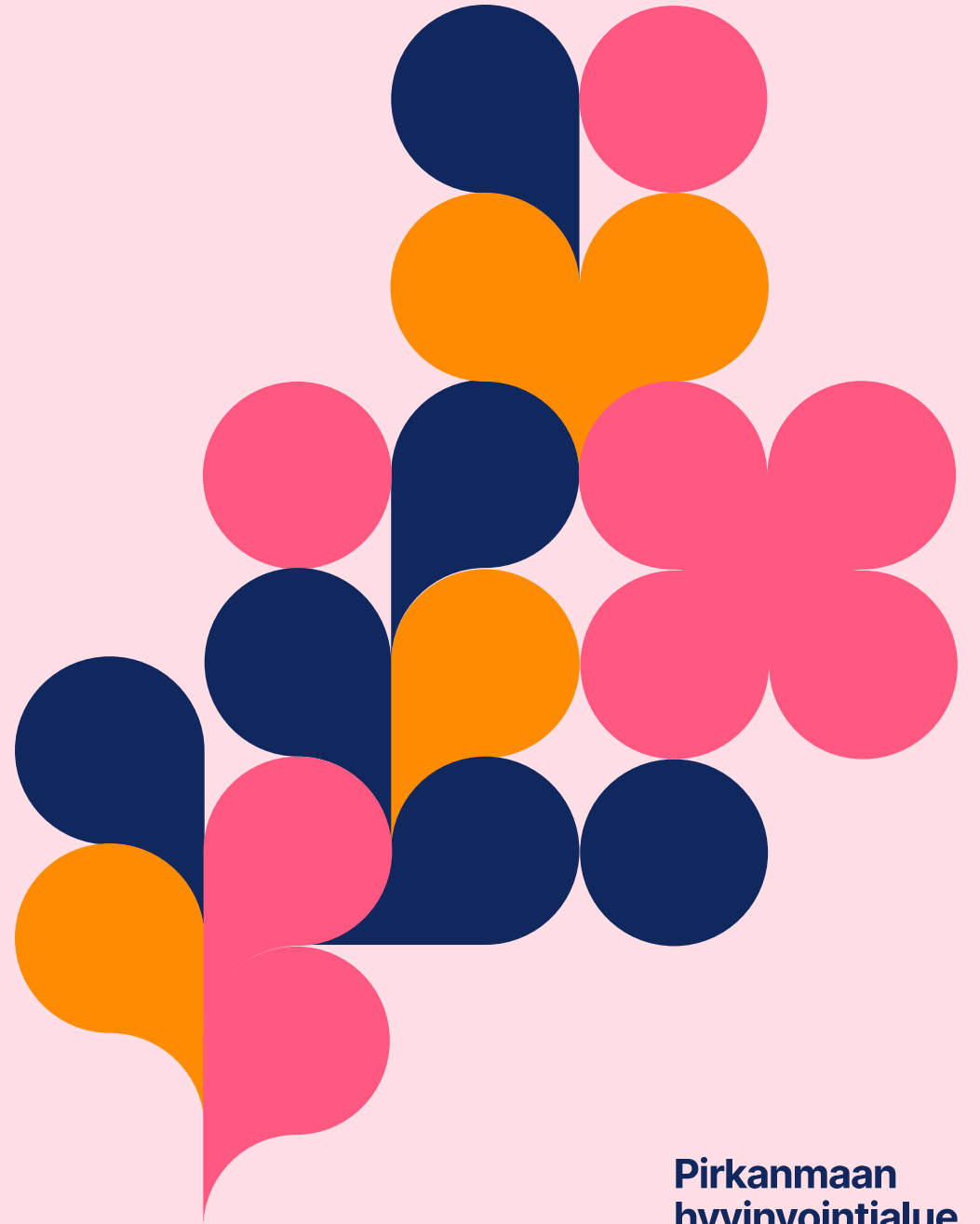
Erityisesti opiskeluhuollossa on kuitenkin huomioitava, että tilojen on mahdollistettava eri ammattilaisten työskentely ainakin osin samanaikaisesti, jotta lakisääteinen yhteistoiminta mahdollistuu.

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - **Opiskeluhoito**
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - Perheneuvolapalvelut
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Opiskeluhuolto





Opiskeluhuolto

Taustat ja nykytila

Opiskeluhoolto – Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- **Opiskeluhoollolla** tarkoitetaan oppilaan ja opiskelijan hyvän oppimisen, fyysisen ja psyykkisen terveyden sekä sosiaalisen hyvinvoinnin edistämistä ja ylläpitämistä sekä niiden edellytyksiä lisäävää toimintaa koulu- ja oppilaitosyhteisössä.
- Opiskeluhoitopalveluihin kuuluvat koulu- ja opiskeluterveydenhuolto sekä psykologi- ja kuraattoripalvelut. Opiskeluhoitoa toteutetaan sekä yhteisöllisenä että yksilökohtaisena palveluna. Palvelut ovat maksuttomia ja vapaaehtoisia. Suun terveydenhuollon palvelut ovat osa koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluita.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Kouluterveydenhuolto	Peruskoululaisille ja heidän perheilleen suunnattu lakisääteinen terveyspalvelu, joka on saatavilla koulupäivien aikana koululla tai sen välittömässä läheisyydessä. Perusterveydenhuollon maksuton palvelu. Hyvinvointialueen on järjestettävä kouluterveydenhuollon palvelut alueellaan sijaitsevien perusopetusta antavien oppilaitosten oppilaille.
Opiskeluterveyden-huolto	Tavoitteena on ylläpitää ja edistää opiskelijoiden hyvinvointia edistämällä ja seuraamalla opiskelijoiden terveyttä ja opiskelukykyä sekä järjestämällä terveyden- ja sairaanhoitopalveluja opiskelijoille mukaan lukien mielenterveys- ja päihdetyö, seksuaaliterveyden edistäminen sekä suun terveydenhuolto.
Koulupsykologi	Auttaa ja tukee oppilaita ja opiskelijoita mm. oppimiseen, mielenterveyteen ja erilaisiin elämän kriisitilanteisiin liittyen.
Kuraattori	Auttaa ja tukee oppilaita ja heidän perheitään sosiaalityön keinoin. Kuraattorilta saa apua, kun lapsella tai nuorella on pulmia koulunkäynnissä, kaverisuhteissa tai hänen elämässään tapahtuu koulunkäyntiin vaikuttavia muutoksia.

Opiskeluhuollon palveluiden sisältö, järjestäminen ja tilat

Opiskeluhoitoa voidaan järjestää moninaisin tavoin, pääasiassa kuitenkin lähipalveluna yksilöllisesti tai yhteisöllisesti

- Opiskeluhoitopalveluihin kuuluvat koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelut sekä koulupsykologi- ja koulukuraattoripalvelut esi- ja perusopetuksessa sekä toisen asteen koulutuksessa.
- Opiskeluhoito jakautuu yhteisölliseen ja yksilökohtaiseen opiskeluhoitoon:
 - Yhteisöllinen opiskeluhoito on ensisijaista ja ehkäisevää ja se kuuluu kaikille.
 - Yksilökohtainen opiskeluhoito on ehkäisevää ja tukea antavaa.
- Opiskeluhoollon palvelut toteutetaan pääsääntöisesti lähipalveluina. Oppilaitoksen välittömällä läheisyydellä tarkoitetaan lainsäädännössä palveluiden sijaitsemista kohtuullisen kävelymatkan päässä. Pienten koululaisten osalta palvelut järjestetään aina ensisijaisesti koululla.
- Opiskeluterveydenhuolto voidaan sairaanhoitovelvoitteesta johtuen tarvittaessa järjestää myös esimerkiksi opiskeluterveydenhuollon keskitetyssä toimipisteessä (Tampereella Tullinkulman toimipiste)

Opiskeluhoollon palveluita järjestetään lähipalveluperiaatteella, mutta haasteita aiheuttavat erinäiset rakennuksiin ja väestömuutoksiin liittyvät asiat

- Opiskeluhoollossa eri toimipisteiden määrä on erittäin suuri johtuen lähipalveluperiaatteesta. Toimipisteiden (koulujen ja oppilaitosten) väliset välimatkat voivat olla erityisesti reuna-alueilla hyvinkin pitkiä. Suurin osa palveluista toteutuu koulujen ja oppilaitosten tiloissa.
- Koulu- ja oppilaitosverkosto on jatkuvassa muutoksessa johtuen uudisrakentamisesta, saneerauksista, koulujen lakkautuksista, sisäilmahaasteista ja niistä johtuvista väistötiloista, oppilasmäärien muutoksista liittyen toisaalta kunnan väestömuutoksiin ja toisaalta opintotarjontaan
 - Erityisesti sisäilmaongelmat ovat kouluissa ja oppilaitoksissa yleinen haaste ja henkilöiden sijoittelua eri toimipisteisiin haastaa myös sisäilmaoireilevien työntekijöiden merkittävä määrä.

Oppilas- ja opiskelijahuoltolain 9§:n mukaan:

- ”Hyvinvointialueen on järjestettävä (opiskeluhoollon) palvelut ensisijaisesti oppilaitoksessa. Koulutuksen järjestäjän on tarjottava hyvinvointialueen käyttöön tarkoitukseen soveltuvat tilat palvelujen järjestämiseksi. Jos koulutuksen järjestäjän ei ole mahdollista tarjota tarkoitukseen soveltuvia tiloja oppilaitoksesta, hyvinvointialueen on järjestettävä palvelut koulutuksen järjestäjän tarjoamissa oppilaitoksen välittömässä läheisyydessä sijaitsevilla tarkoitukseen soveltuvilla tiloilla. Koulutuksen järjestäjä on oikeutettu saamaan tilojen käytöstä aiheutuvista kustannuksista täyden korvauksen hyvinvointialueelta.”

Palveluiden saannin ehdot ja kriteerit sekä henkilöstömitoitus

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluiden saannin ehdot ja kriteerit

Terveydenhuoltolaki velvoittaa hyvinvointialueen järjestämään kouluterveydenhuollon palvelut alueellaan sijaitsevien perusopetuksista antavien oppilaitosten oppilaille. Myös ulkokuntalaiset oppilaat ovat oikeutettuja palveluihin, eikä niistä laskuteta kotikuntaa. Kouluterveydenhuollon palvelut tarjotaan myös maahanmuuttajaoppilaille statuksesta riippumatta, jos he ovat oppilaina koulun kirjoilla.

Opiskelijalla on **oikeus opiskeluterveydenhuollon palveluihin**, kun hän opiskelee opintotukilain (65/1994) **opintotukeen oikeuttavassa koulutuksessa eli opiskelijat, jotka:**

- suorittavat ammatillista perustutkintoa, ammattitutkintoa tai erikoisammattitutkintoa tai niiden osaa tai osia
- opiskelevat tutkintokoulutukseen valmentavassa koulutuksessa (TUVA) tai työhön ja itsenäiseen elämään valmentavassa koulutuksessa (TELMA)
- opiskelevat yleissivistävässä lukiokoulutuksessa tai suorittavat lukio-opinnot yhdistelmä-tutkintona eli ammatillisen perustutkinnon yhteydessä
- ovat kansanopistossa tai liikunnan koulutuskeskuksessa kokopäiväisessä opetuksessa ja opiskelu on opintotukeen oikeuttavaa
- aikuislukiot: opiskelijalla on oikeus palveluihin, jos hän on oppivelvollinen tai opiskelu on opintotukeen oikeuttavaa tai käy sisäoppilaitoksissa aikuislukiota, sillä opintotukilain mukaan opiskelu katsotaan tällöin päätoimiseksi
- myös toisen asteen kansainvälisillä tutkinto- ja vaihto-opiskelijoilla on samat oikeudet opiskeluterveydenhuollon palveluihin kuin suomalaisilla opiskelijoilla
- Pääsääntöisesti oppisopimuskoulutuksessa oleva opiskelija on työsuhteessa, jolloin hänelle kuuluvat työterveyshuollon palvelut, ei opiskeluterveydenhuollon palvelut.

Psykologi- ja kuraattori-palveluiden saannin ehdot ja kriteerit

Psykologi- ja kuraattori-palvelut kuuluvat kaikille **esi- ja perusopetuksen oppilaille, mutta toisen asteen** koulutuksessa nämä palvelut kuuluvat seuraaville ryhmille:

- kaikille oppivelvollisuuttaan suorittaville
- lukiossa ja ammatillisessa koulutuksessa perustutkintokoulutuksessa tai valmentavassa koulutuksessa olevalle opiskelijalle
- ammatillisessa koulutuksessa työhön ja itsenäiseen elämään valmentavassa koulutuksessa opiskelevalle
- ammatillisessa perustutkintokoulutuksessa oleville oppisopimusopiskelijoille.

Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki ei sovelleta toisen asteen ammatillisessa koulutuksessa ammatti- ja erikoisammattitutkinto-opiskelijoihin. Näin ollen ko. opiskelijoilla ei ole oikeutta psykologi- ja kuraattori-palveluihin. Tämä koskee myös opiskelijaa, joka suorittaa lukio-opintoja aikuisten lukiokoulutuksen opetussuunnitelman mukaisesti.

Pirkanmaalla valtakunnallisiin suosituksiin ei päästä koulu- ja opiskeluhuollon lääkärien osalta

Opiskeluhuollon henkilöstöresurssi Pirkanmaalla suhteessa suosituksiin ja sitoviin mitoituksiin

Opiskeluhuollon ammattiryhmä	Htv (arvio)	Oppilasta/ opiskelijaa per työntekijä	Oppilasta/ opiskelijaa per työntekijä (myös esiopetus)	Arvio suosituksen mukaisesta resurssista (htv)	Arvioitu vaje (htv)
Kouluterveydenhuolto/ terveydenhoitaja	125,55	430,7	x	117,5	0
Kouluterveydenhuolto/ lääkäri	17 (6,6htv vastaanottopalveluissa)	3180	x	25,7	8,7
Opiskeluterveydenhuolto/ terveydenhoitaja	51,85	521,1	x	47,4	0
Opiskeluterveydenhuolto/ lääkäri	12,1 (2,2 htv vastaanottopalveluissa)	2233	x	15	2,9
Psykologi	103,8	781,2	827	103,9 (110 esiopetus mukana)	0,1/6,2
Kuraattori	120,9	670,7	710	121 (128 esiopetus mukana)	0,1/6,1

Viralliset mitoitukset

- **1 kuraattoria** kohden saa olla enintään **670 oppilasta/opiskelijaa**
- **Yhtä psykologia** kohden saa olla enintään **780 oppilasta/opiskelijaa**
- **1 kouluterveydenhoitajaa** kohden saa olla enintään **460 oppilasta**
- **1 koululääkäriä** kohden saa olla enintään **2100 oppilasta/kokopäiväinen lääkäri tai 1 työpäivä viikossa 500 oppilasta** kohden
- **1 opiskeluterveydenhuollon terveydenhoitajaa** kohden saa olla enintään **570 opiskelijaa**
- **1 opiskeluterveydenhuollon lääkäriä** kohden saa olla enintään **1800 opiskelijaa**
- **Kokonaistarpeen arvioinnissa** huomioidaan oppilas- ja opiskelijamäärien lisäksi eri ikäisten ja eri taustoista tulevien oppilaiden ja opiskelijoiden arvioitu tuen tarve sekä opiskeluun ja oppilaitosyhteisöön liittyvät opiskeluhuoltopalvelujen tarpeeseen vaikuttavat tiedot.

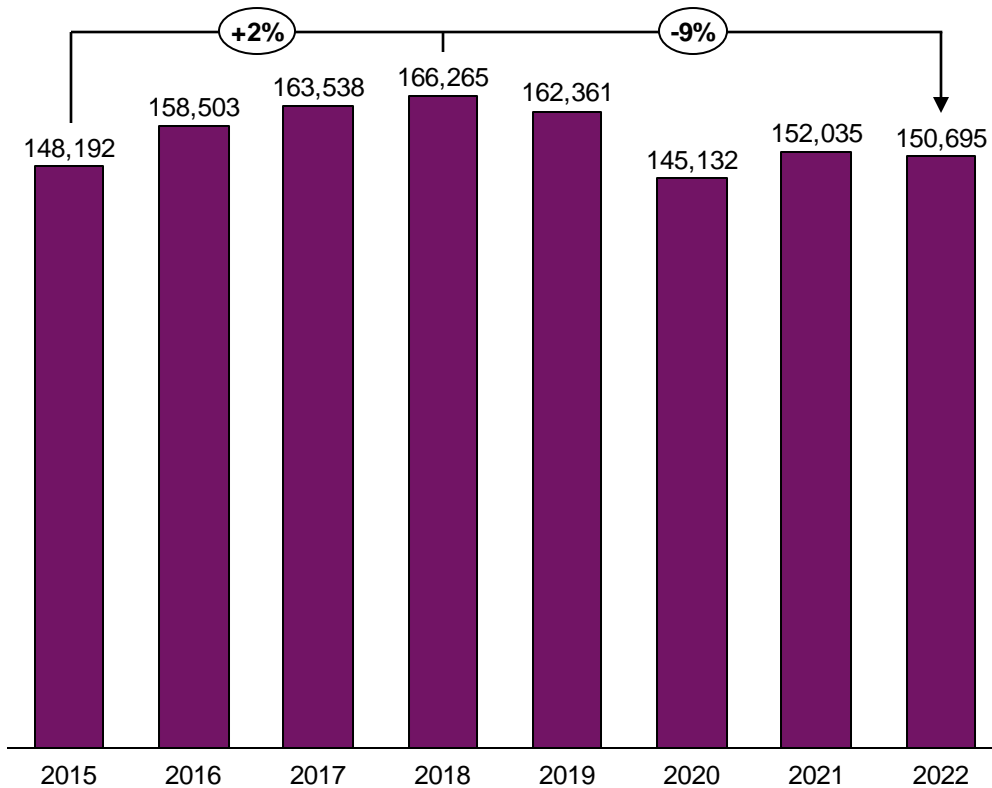
Yhteenveto yksiköistä ja toimipisteistä sekä oppilas-/opiskelijamäärät lähijohtamisalueittain

Kouluaste/palvelupiste	Yksiköiden/toimipisteiden määrä Pirkanmaa
Peruskoulu	185
Toinen aste	71
Keskitetty opiskeluterveydenhuolto	1

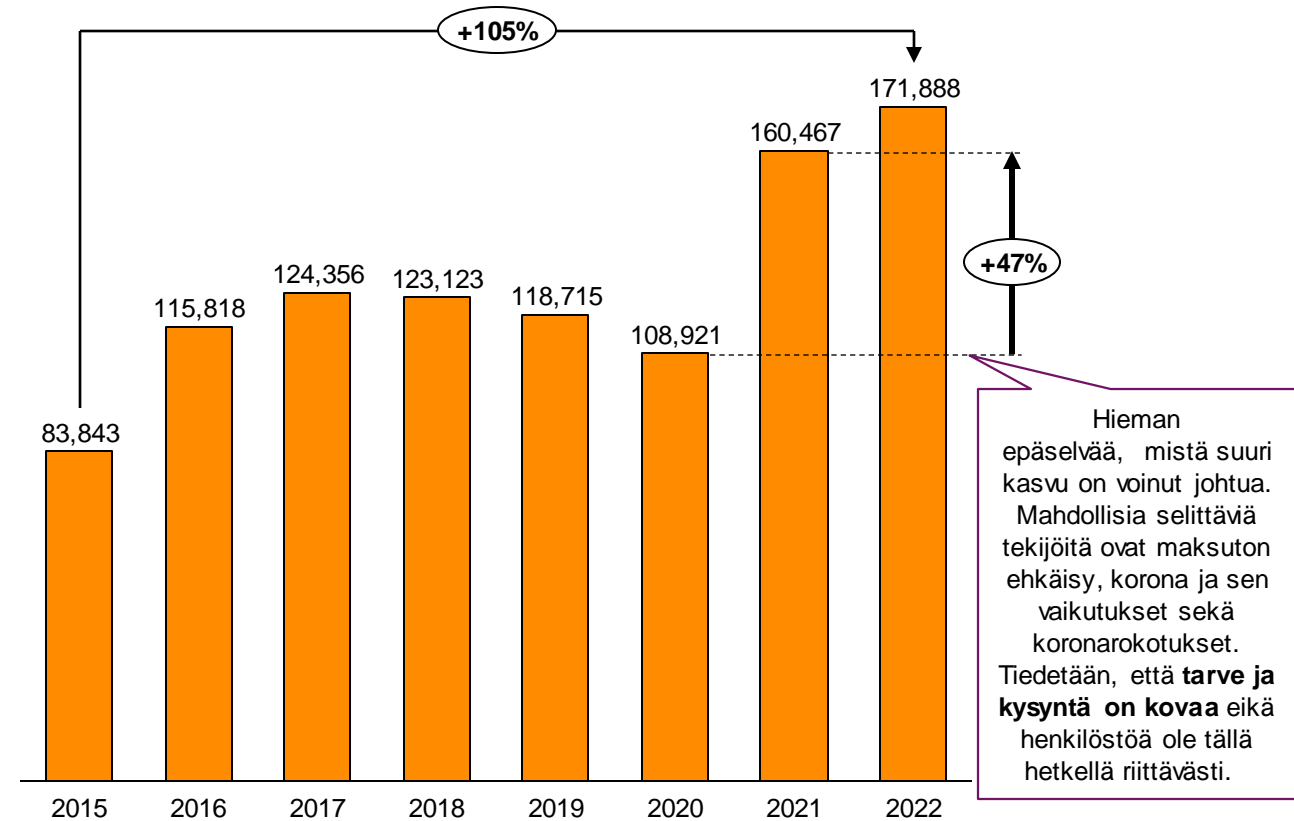
Kouluaste	Oppilas/ opiskelijamäärä etelä	Oppilas/ opiskelijamäärä länsi	Oppilas/ opiskelijamäärä pohjoinen	Yhteensä Pirkanmaa
Esiopetus	1085	1186	2517	4788
Perusopetus	14 474	13 746	25 850	54 070
Toinen aste	4108	5093	17 820	27 021

Opiskeluterveydenhuollon käyntimäärä kasvanut paljon – kouluterveydenhuollon muutokset maltillisempia

KOULUTERVEYDENHUOLLON KÄYNNIT



OPISKELUTERVEYDENHUOLLON KÄYNNIT



Kouluterveydenhuollon käyntimäärät muuttuneet vaihtelevasti eri kuntien välillä

Käynnit	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	CAGR
Akaa	5 953	6 540	6 486	6 577	6 911	6 473	5 830	6 433	1 %
Hämeenkyrö	3 588	3 405	3 829	4 166	3 824	3 894	5 574	5 416	6 %
Ikaalinen	2 362	2 287	2 079	2 219	2 349	2 956	2 954	2 672	2 %
Juupajoki	751	594	747	835	514	714	953	876	2 %
Kangasala	11 164	12 071	12 315	12 116	12 465	10 926	9 388	9 224	-3 %
Kihniö	481	517	509	1 052	692	643	776	847	8 %
Kuhmoinen	450	448	513	360	364	293	378	372	-3 %
Lempäälä	6 877	9 216	9 348	8 760	8 926	6 225	8 069	9 281	4 %
Mänttä-Vilppula	3 450	3 791	3 634	2 972	3 209	3 872	4 441	5 235	6 %
Nokia	13 432	13 394	13 706	14 003	13 054	13 289	13 551	14 638	1 %
Orivesi	2 164	2 166	2 471	2 306	2 210	2 079	2 096	1 447	-6 %
Parkano	2 725	2 446	2 374	2 502	2 722	2 510	2 609	2 536	-1 %
Pirkkala	11 202	10 620	9 502	10 150	9 858	9 749	8 535	8 233	-4 %
Punkalaidun	1 456	1 404	1 107	1 256	1 081	785	567	686	-10 %
Pälkäne	2 167	2 226	2 613	2 654	2 421	1 627	1 254	1 175	-8 %
Ruovesi	1 314	1 641	1 956	3 546	2 074	1 384	1 696	1 535	2 %
Sastamala	8 171	7 978	8 266	8 045	7 584	6 222	6 315	6 272	-4 %
Tampere*	43 690	48 920	53 036	53 431	56 065	53 317	51 611	48 109	1 %
Urjala	1 341	1 563	1 912	1 819	1 674	1 572	1 278	1 455	1 %
Valkeakoski	6 472	6 464	6 555	7 110	6 245	5 567	6 032	6 092	-1 %
Vesilahti	1 810	2 055	1 999	1 758	1 690	1 372	1 459	1 510	-3 %
Virrat	2 263	2 707	2 388	3 836	1 881	1 961	2 138	2 392	1 %
Ylöjärvi	14 909	16 050	16 193	14 792	14 548	7 702	14 531	14 259	-1 %

Opiskeluterveydenhuollon käyntimäärä kasvanut erityisesti Tampereella

Käynnit	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	CAGR
Akaa	1 382	1 636	1 769	1 673	1 394	1 081	1 452	1 744	3 %
Hämeenkyrö	824	993	815	963	912	789	841	933	2 %
Ikaalinen	986	836	913	801	864	948	800	1 287	4 %
Juupajoki	175	129	168	157	207	151	153	211	3 %
Kangasala	3 651	3 949	4 357	4 329	4 432	3 719	4 422	4 824	4 %
Kihniö	235	201	103	160	108	139	158	113	-10 %
Kuhmoinen	118	192	135	93	120	89	89	144	3 %
Lempäälä	2 220	2 847	2 836	2 901	2 720	2 394	3 605	3 879	8 %
Mänttä-Vilppula	1 357	1 726	1 455	1 295	1 495	1 613	1 613	1 801	4 %
Nokia	2 552	3 687	3 835	3 536	3 499	3 616	4 030	4 446	8 %
Orivesi	710	725	687	658	581	516	554	651	-1 %
Parkano	614	545	518	374	463	378	498	405	-6 %
Pirkkala	1 735	2 344	2 518	2 269	2 169	2 017	2 759	2 774	7 %
Punkalaidun	406	490	383	389	305	179	239	214	-9 %
Pälkäne	539	597	693	685	733	458	463	575	1 %
Ruovesi	381	484	467	315	369	296	424	421	1 %
Sastamala	2 839	3 230	3 089	2 638	2 267	2 158	2 253	2 172	-4 %
Tampere	56 711	83 350	91 132	91 330	88 482	82 420	128 525	136 628	13 %
Urjala	326	486	498	460	430	334	350	378	2 %
Valkeakoski	2 159	2 617	2 749	2 694	2 468	2 194	2 411	2 965	5 %
Vesilahti	368	475	531	440	452	304	421	443	3 %
Virrat	658	483	777	1 015	545	487	475	452	-5 %
Ylöjärvi	2 897	3 796	3 928	3 948	3 700	2 641	3 932	4 428	6 %

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkäripalveluiden järjestäminen

Palveluiden järjestämisessä on keskeinen merkitys sote-asemien sijainnilla

- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon lääkäryötä toteutetaan sekä **Lanupe-linjan Terveyspalvelut ja opiskeluhoolto –toimialueen päätoimisten lääkäreiden** että **Avopalveluiden Vastaanottopalveluiden eli sote-asemien terveyskeskuslääkäreiden** toimesta
- Sote-asemien lääkäryön järjestämisen näkökulmasta on **merkitystä sote-asemien sijainnilla**, koska työtä tehdään pääsääntöisesti oppilaitoksilla **osapäiväisesti**
 - Päätoimiset lääkärit työskentelevät useissa eri toimipisteissä. **Mitä pidemmät etäisyydet, sitä enemmän matkakustannuksia kertyy.**
- **Opiskeluterveydenhuollon sairaanhoitoa** toteutetaan merkittävältä osin **sote-asemilla**. **Ennaltaehkäisevän työn ja sairaanhoidon** tulee lakisääteisesti muodostaa **eheä kokonaisuus** opiskelijan näkökulmasta.

Työtehtävät ja vastuut vaihtelevat kunnittain

- **Vain määräaikaiset terveystarkastukset:** Orivesi, Sastamala, Punkalaidun, Ylöjärvi
- **Normaalien tehtävien lisäksi myös ADHD-kontrolli ja/tai diagnostiikkaa:** Akaa/Urjala, Kangasala/Pälkäne, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Tre
- **Kouluterveydenhuollon tehtävien lisäksi käytännössä lisäksi kaikki sairaskäynnit:** Hämeenkyrö, Ikaalinen, Kolmostien terveys (Parkano, Kihniö), Mäntänvuoren terveys (Mänttä, Vilppula, Juupajoki)

Osa lääkäreistä on päätoimisia, silti merkittävä osa opiskeluterveydenhuollon sairaanhoidosta toteutuu sote-asemilla

- **Päätoimisia** neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon **lääkäreitä** on noin **30** erilaisin työnkuvakokonaisuuksin. Päätoimisia lääkäreitä **ei ole** kaikkien **kuntien** alueella.
- **Kouluterveydenhuollon** työstä noin **60 %** toteutuu **päätoimisten lääkäreiden** työnä
- **Opiskeluterveydenhuollon** työstä noin **80 %** toteutuu **päätoimisten lääkäreiden** työnä, mutta tämän lisäksi sairaanhoidosta suuri osa toteutuu **sote-asemilla** (myös hoitajatyön osalta)

Opiskeluhuollon vuokrasopimukset, oppilasmäärät sekä ulkoistetut palvelut

Tilojen vuokrasopimukset ja tilanne

- Tilojen vuokrasopimukset -vaihe ei täysin opiskeluhuollossa tiedossa. Uusia sopimuksia tehdään parhaillaan ja haasteena myös jatkuvat muutokset. Vuokrasopimukset pyritään tekemään käyttöasteen mukaan.
- Modulo-työ jo melko pitkällä, mutta haasteena jatkuvat muutokset ja tiedon ajantasainen ylläpito
- Pienimmillä kouluilla pysyviä/vuokrattuja tiloja ei välttämättä ole, eikä myöskään aina asianmukaisia tiloja palvelun tuottamiseen. Useimmiten kuitenkin näissäkin toimipisteissä tarjotaan lähipalvelua pienimuotoisesti vaihtelevissa tiloissa. Toisen asteen koulutuksen osalta palvelut voidaan tarjota myös jossain lähioppilaitoksessa, jos tiloja omalla oppilaitoksella ei ole.

Oppilaiden laskemismetodi

- Laskentapäivä peruskouluissa ja lukioissa 20.9.2023. Ammatillisessa koulutuksessa jatkuva haku, eikä enää laskentapäivää käytössä
- Oppilas/opiskelijamäärät vaihtelevat jonkin verran yhden lukuvuodenkin aikana ja erityisesti ammatillisessa koulutuksessa opiskelijamäärien vaihtelu voi olla suurta johtuen jatkuvasta hausta
- Esiopetuksen oppilaille kuuluu vain psykologi- ja kuraattoripalvelut, terveydenhuollon palvelut ovat osa lastenneuvolapalvelua

Ulkoistetut palvelut

- **Keiturin sote –Virrat ja Ruovesi**
 - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- **Kolmostien terveys –Parkano ja Kihniö**
 - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (psykologi siirtyy Pirhaan 1.1.2024)
- **Mäntänvuoren terveys –Mänttä-Vilppula ja Juupajoki**
 - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, koulupsykologipalvelu

Opiskeluhuollon esihenkilöiden tilat

Kaikki esihenkilöt työskentelevät hybridimallilla joustavasti etä- ja lähityöskentelyä hyödyntäen

- Toimialuejohtaja – Finnmedi 6a (Tietotalo)
- Vastuualuejohtaja - Tietotalo, Naulakatu 2, 3. krs, 33100 Tampere, 1 huone jaettu toisen vaj:n kanssa
- Palvelupäälliköt (4) - Tietotalo, Naulakatu 2, 3. krs, 33100 Tampere, 2 huonetta
- Valkeakosken terveysasema, Särpimäenkatu 27, 37600 Valkeakoski (yhteiskäyttöhuone opiskeluhoolto, neuvola, puheterapia)

Eri työntekijöiden sijainti eri puolilla hyvinvointialuetta

Länsi (lähiesihenkilöt):

- Parkanon kaupungintalo, Parkanontie 37, 39700 Parkano, 1 huone jaettu johtavan kuraattorin ja osastonhoitajan kanssa
- Myllyhaan koulu, Hirsimäenkatu 30, 37100 Nokia, koululääkärin huone osastonhoitajan käytössä
- Koulutuskeskus Valo, Pallotie 5, 33470 Ylöjärvi, 1 huone johtavan psykologin käytössä

Pohjoinen:

- Johtavat psykologit ja johtavat kuraattorit tekevät asiakastyötä n. 50 % työajasta, päätyöhuone omalla pääkoululla/oppilaitoksessa, yhteiskäytössä muiden oh-asiiantuntijoiden kanssa
- Psykologit: Etelä-Hervannan koulu, Raholan koulu, Tampereen normaalikoulu
- Kuraattorit: Hatanpään lukio, Tampereen kansainvälinen koulu, Pirkkala: Vähäjärven koulu.
- Lisäksi hybridimahdollisuus etänä tai Tietotalon avotyöpisteillä/palvelupäälliköiden huoneessa.
- Osastonhoitajista kolme työskentelee Sarviksen kiinteistössä Hatanpäänkatu 3, 33900 Tampere ja yksi Nuortentalo Ohjaamon kiinteistössä Hammareninkatu 5, 33100 Tampere.

Etelä:

- Johtava kuraattori ja psykologi tekevät asiakastyötä omalla pääkoululla; Pikkolan koulu. Toinen osastonhoitajista Akaan hyvinvointikeskus, jaettu työhuone.

Opiskeluhoolto – Tilakustannukset

OPIKSELUTERVEYDENHUOLLON TILAKUSTANNUKSET, TALOUSARVIO 2024

Kunnat	Toimipisteiden lkm	Huoneala	Kohdistettu kustannus	Jyvitetty kustannus
Akaa	7	124,34 m ²	29 110,22 €	29 110,22 €
Kangasala	12	240,19 m ²	46 601,51 €	52 306,38 €
Kuhmoinen	1	30,58 m ²	9 327,66 €	9 327,66 €
Lempäälä	12	339,84 m ²	88 762,70 €	88 762,70 €
Pälkäne	5	135 m ²	32 987,31 €	32 987,31 €
Urpala	2	153,72 m ²	29 049,95 €	29 049,95 €
Valkeakoski	9	225,24 m ²	84 567,30 €	84 567,30 €
Vesilahti	3	50 m ²	11 534,58 €	11 534,58 €
Hämeenkyrö	5	276,22 m ²	71 187,53 €	71 187,53 €
Ikaalinen	5	151,46 m ²	29 646,50 €	29 646,50 €
Kihniö	1	42,72 m ²	4 385,13 €	4 385,13 €
Nokia	15	881,37 m ²	263 665,63 €	263 665,63 €
Parkano	1	126,21 m ²	34 019,87 €	34 019,87 €
Punkalaidun	3	23,3 m ²	2 861,37 €	2 861,37 €
Sastamala	14	580,1 m ²	102 651,15 €	102 651,15 €
Ylöjärvi	13	1 034,18 m ²	202 198,10 €	202 198,10 €
Juupajoki	1	42,72 m ²	5 709,51 €	5 709,51 €
Mänttä-Vilppula	4	147,58 m ²	21 035,33 €	21 035,33 €
Orivesi	4	92,72 m ²	23 812,23 €	23 812,23 €
Pirkkala	8	705,32 m ²	175 403,70 €	175 403,70 €
Ruovesi	3	183,5 m ²	33 024,01 €	33 024,01 €
Tampere	44	3 962,21 m ²	860 605,47 €	879 635,16 €
Virrat	5	118,77 m ²	21 744,83 €	21 744,83 €

Lukumäärä ei vastaa täysin laajempaan toimipaikkalistaukseen (mm. toisen asteen oppilaitokset puuttuvat sekä myös joitakin perusasteen pisteitä). Modulo-raportoinnissa puutteita/päivitettävää.

Taustamateriaali: Eteläisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (1/3)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Eteläinen	Akaa	Arvo Ylpön koulu	Sontulantie 6, 37800 Akaa	40	340	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Kylmäkosken koulu	Koulutie 3, 37910 Akaa	13	110	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Nahkialan koulu	Mäntysalontie 3, 37800 Akaa	14	159	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Pappilan koulu	Savikontie 2, 37800 Akaa	20	184	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Sontulan koulu	Aakalantie 44, 37800 Akaa	10	56	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Toijalan yhtenäiskoulu	Kurisjärventie 18, 37800 Akaa		370	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Toijalan lukio	Kurisjärventie 18, 37800 Akaa		133	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Akaa	Viialan yhteiskoulu	Hirvialhonkatu 24, 37830 Akaa		776	Terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Huutijärven koulu	Jokioistentie 7, 36270 Kangasala	32	267	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Kangasalan lukio	Finnentie 42, 36200 Kangasala		450	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Kirkkoharjun koulu	Kangasalantie 1109, 36200 Kangasala		379	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Liuksialan koulu	Ahulinjärventie 21, 36200 Kangasala	20	185	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Pitkäljärven koulu	Vatiantie 4A, 36240 Kangasala		480	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Ruutana-Havisevan koulu	Ruutanantie 750, 36110 Ruutana	68	271	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Sariolan koulukeskus	Kärkkääntie 12, 36420 Sahalahti		255	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Omenatarha/esiopetusyksikkö	Riihikuja 1, 36200 Kangasala	40		Ei pysyviä tiloja	
Eteläinen	Kangasala	Sahalahti/esiopetusyksikkö	Kurviksenkuja 6, 36420 Sahalahti	22		Ei pysyviä tiloja	
Eteläinen	Kangasala	Tursolan korttelikoulu	Asemantie 142, 36200 Kangasala	50	86	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Vatialan koulu	Vatiantie 17, 36240 Kangasala	60	512	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Suoraman koulu	Kyötikkäläntie 10, 36220 Kangasala	68	571	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Pikkolan koulu	Viputie 16, 36200 Kangasala		729	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Lamminrahkan koulu	Mossin puistokatu 33, 36100 Kangasala	1	7 (väistössä tällä hetkellä +100)	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Tredu, Kangasalan toimipiste	Finnentie 39, 36200 Kangasala		653	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Kangasala	Kuhmalahden koulutalo	Kivisalmentie 14, 36810 Kuhmalahti	8	37	terveystenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	

Taustamateriaali: Eteläisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (2/3)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Eteläinen	Kuhmoinen	Kuhmoisten yhtenäiskoulu	Länkipohjantie 64, 17800 Kuhmoinen	9	150	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Hakkarin liikuntahalli	Ahertajantie 3, 37550 Lempäälä		493	terveydenhoitaja, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Hakkarin koulu	Ahertajantie 2, 37550 Lempäälä		496	Psykologi, kuraattori	
Eteläinen	Lempäälä	Kanavan koulu	Kanavanraitti, 37500 Lempäälä		427	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Kuljun koulu	Tampereentie 262, 37560 Lempäälä	68	489	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Kuokkalan koulu	Kansakoulutie 3, 37550 Lempäälä	14	145	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Lempoisten koulu	Koulutie 8, 37500 Lempäälä	70	584	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Moision koulu	Vanattarantie 1 37550 Lempäälä	73	652	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Sääksjärven koulu	Tampereentie 1, 37500 Lempäälä	45	655	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Mattilan koulu	Pyhällöntie 83, 37500 Lempäälä	5	47	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Kelhon koulu	Kelhontie 40, 37500 Lempäälä	5	54	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Nurmen koulu	Pirkkalantie 363, 37500 Lempäälä	6	50	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Säjän koulu	Säjän Yhdystie 212, 37530 Lempäälä	12	77	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Lastusten koulu	Lastustentie 519, 37500 Lempäälä	9	57	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Tredu/Lempäälän toimipiste	Valkeakoskentie 19, 37500 Lempäälä		767, sis. lukio	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Lempäälä	Lempäälän lukio	Valkeakoskentie 19, 37500 Lempäälä		767, sis. Tredu	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Aitoon koulu	Vakkomäentie 3, 36720 Aitoo		37	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Kostian koulu	Onkkaalantie 73, 36600 Pälkäne	34	54	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Luopioisten koulu	Rajalantie 9, 36760 Luopioinen	10	47	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Kostianvirran yhtenäiskoulu	Koulutie 13, 36600 Pälkäne		495	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Pälkäneen lukio	Koulutie 13, 36600 Pälkäne		81	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Aitoon koulutuskeskus	Tulikallontie 54, 36720 AITOO		77	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Pälkäne	Anna Tapion koulu	Silmontie 2, 36720 Aitoo		213	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	

Taustamateriaali: Eteläisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (3/3)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Eteläinen	Ujala	Aseman koulu	Ahventie 6, 31700 Ujala AS	14	100	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Ujala	Uralan Yhtenäiskoulu	Uralantie 37, 31760 Ujala	22	400	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Ujala	Nuutajarven lasikylä	Pruukinraitti 15, 31160 Ujala		15	terveydenhoitaja	
Eteläinen	Valkeakoski	Kärjenniemen Koulu	Vääränmäentie 7, 37600 Kärjenniemi	16	145	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sääksmäen koulu/Rauhalan yksikkö	Huittulantie 125, 37700 Sääksmäki	7	100 (yht. Tarttilan kanssa)	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sääksmäen koulu/Tarttilan yksikkö	Koulukuja 4, 37770 Tarttila	5	100 (yht. Rauhalan kanssa)	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Roukon yhtenäiskoulu	Roukontie 24, 37630 Valkeakoski	69	980	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Tietotien Lukio	Tietotie 3, 37630 Valkeakoski		430	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	VAAO	Vanhankyläntie 2, 37630 Valkeakoski		1382	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Päivölän opisto	Päivöläntie 52, 37770 Päivölä		120	terveydenhoitaja	
Eteläinen	Valkeakoski	Sorrilan yhtenäiskoulu/Leppälän koulu	Pälkäneentie 487, 37600 Valkeakoski		990 (yht. kaikki yksiköt)	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sorrilan yhtenäiskoulu/Naakan Koulu	Kaapelintie 18, 37600 Valkeakoski		990	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sorrilan yhtenäiskoulu/Vapaa-aikakeskus	Kauppilankatu 2, 37600 Valkeakoski		990	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sorrilan yhtenäiskoulu/Tietolan yksikkö	Kirkkotie 2, 37600 Valkeakoski		990	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sorrilan yhtenäiskoulu/Sassin yksikkö	Kemmolantie 16, 37600 Valkeakoski	16	990	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Valkeakoski	Sorrilan esiopetus	Kangaskatu 1 ja Palmurinteen päiväkot, Heikkilänkatu 5, 37600 Valkeakoski	42+18		Ei pysyviä tiloja	
Eteläinen	Vesilahti	Vesilahden yhtenäiskoulu	Koulutie 2, 37470 Vesilahti	28	479	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Vesilahti	Narvan koulu	Kestintie 2 B, 37370 Vesilahti	12	107	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	
Eteläinen	Vesilahti	Ylämäen koulu	Koulumäentie 30, 37420 Vesilahti	13	77	terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori, lääkäri	

Taustamateriaali: Läntisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (1/5)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Läntinen	Hämeenkyrö	Heinijärven koulu	Trossitie 305, 39100 Hämeenkyrö	13	106	Terveydenhoitaja, lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Hämeenkyrö	Monitoimikeskus Silta, Kirkonkylän koulu	Kyrönsarventie 16, 39100 Hämeenkyrö	37	232	Terveydenhoitaja, psykologi, kuraattori/lääkäri	
Läntinen	Hämeenkyrö	Mahnalan ympäristökoulu	Maisematie 761, 39100 Hämeenkyrö	32	213	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Hämeenkyrö	Hämeenkyrön yhteiskoulu	Ristamäentie 13, 39100 Hämeenkyrö		376	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Hämeenkyrö	F.E.Sillanpään lukio	Ristamäentie 13, 39100 Hämeenkyrö		113	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Hämeenkyrö	Kyröskosken koulu	Koulukatu 26, 39200 Kyröskoski	21	236	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Hämeenkyrö	Sasky, Ammatti-instituutti lisäkki	Taitokuja 3, 39100 Hämeenkyrö		353	Terveydenhoitaja, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Hämeenkyrö	Sasky, Osaran maaseutuuyksikkö	Huikuntie 33, 39230 Hämeenkyrö		128	Terveydenhoitaja, kuraattori/psykologi--ei omaa tilaa (tilaa käyttää myös koululta pari työntekijää)	
Läntinen	Hämeenkyrö	Sasin päiväkot		34		Ei pysyviä tiloja	
Läntinen	Hämeenkyrö	Pilke, Väinämöinen		14		Ei pysyviä tiloja	
Läntinen	Ikaalinen	Sasky, Ikaalisten käsi- ja taideteollisuusoppilaitos	Eino Salmelaisen katu 20, 39500 Ikaalinen		395+184=579	Terveydenhoitaja, lääkäri?, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Ikaalinen	Ikaalisten lukio	Eino Salmelaisen katu 20, 39500 Ikaalinen		92	Terveydenhoitaja, lääkäri?, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Ikaalinen	Ikaalisten yhteiskoulu	Poppelikatu 10, 39500 Ikaalinen		242	Terveydenhoitaja/lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Ikaalinen	Kilvakkalan koulu	Kilvakkalan koulu 25, 39530 Ikaalinen	16	93	Ei pysyviä tiloja (joku luokkatila th:lla käytössä siellä käydessään)	
Läntinen	Ikaalinen	Luhalahden koulu	Koulunmäentie 13, 39410 Luhalahti	5	19	Ei pysyviä tiloja (joku luokkatila th:lla käytössä siellä käydessään)	
Läntinen	Ikaalinen	Tevaniemen koulu	Luhalahdentie 698, 39590 Tevaniemi	11	60	Ei pysyviä tiloja (joku luokkatila th:lla käytössä siellä käydessään)	
Läntinen	Ikaalinen	Valkean Ruusun Koulu	Koulunpolku 4, 39500 Ikaalinen	25	280	Terveydenhoitaja/lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Kihniö	Kihniön yhtenäiskoulu	Kettukalliontie 3, 39820 Kihniö	9	159	kuraattori	
Läntinen	Nokia	Alhoniityn koulu	Nokitie 3, 37130 Nokia	38	295	???	
Läntinen	Nokia	Emäkosken koulu	Ruskeepäänkatu 30, 37120 Nokia		520	Terveydenhoitaja, kuraattori, psykologi/lääkäri	
Läntinen	Nokia	Harjuniityn yhtenäiskoulu	Lautamiehenkatu 1, 37140 Nokia	100	914	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Nokia	Kankaantaan koulun väistötila	Ilkantie 6, 37100 Nokia	28	405	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori/psykologi	

Taustamateriaali: Läntisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (2/5)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Läntinen	Nokia	Koskenmäen koulu	Ketolanmäenkatu 2, 37120 Nokia	53	447	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Nokia	Linnavuoren koulu	Linnavuorentie 17, 37240 Nokia	11	93	Terveydenhoitaja/lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Nokia	Myllyhaan koulu	Hirsimäenkatu 30, 37100 Nokia	50	282	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Nokia	Nokian koulu	Puutteenkuja 5, 37120 Nokia	21	238	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Nokia	Nokianvirran koulu	Kyyninkatu 47, 37100 Nokia		582	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Nokia	Kiipulan erityisammattioppilaitos	Kivimiehenkatu 7, 37100 Nokia		30	Ei nimettyä tilaa opiskeluhuollolle	
Läntinen	Nokia	Siuron koulu	Kuljuntie 34, 37200 Nokia	15	87	Terveydenhoitaja/lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Nokia	Taivalkunnan koulu	Taivalkunnantie 575, 37120 Nokia		14	Ei nimettyä tilaa opiskeluhuollolle	
Läntinen	Nokia	Tervasuon koulu	Tervasuontie 5, 37120 Nokia		75	Terveydenhoitaja/lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Nokia	Tottijärven koulu	Opintie 1, 37130 Nokia		73	Terveydenhoitaja/lääkäri/kuraattori/psykologi (rehtorin huoneessa)	
Läntinen	Nokia	Tredu/Nokian toimipiste	Kankaantaankatu 4, 37100 Nokia		692	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Nokia	Nokian lukio	Kankaantaankatu 4, 37100 Nokia		509	Terveydenhoitaja x2, lääkäri, kuraattori, psykologi, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Nokia	Vahalahden koulu	Sarkolantie 476, 37180 Nokia		21	Ei nimettyä tilaa opiskeluhuollolle	
Läntinen	Nokia	Viholan koulu	Toukokatu 1, 37120 Nokia	42	131	Terveydenhoitaja/lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Nokia	Alhoniityn koulu , Kivimiehen koulutalo	Kivimiehenkatu 5, 37100 Nokia		15	Palvelut Alhoniityn koululla?	
Läntinen	Nokia	Alhoniityn koulu, Rajasalmen koulutalo	Pitkäniementie 11, 33380 Pitkäniemi		27	Palvelut Alhoniityn koululla?	
Läntinen	Parkano	Koulu- ja kulttuurikeskus Kaarna	Satakunnankatu 36, 39700 Parkano		557	kuraattori	
Läntinen	Läntinen	Kuittikallion päiväkot, eska ri	Parkanontie 37, 39700 Parkano	49		Ei pysyviä tiloja	
Läntinen	Läntinen	Parkanon lukio (Kaarna)	Satakunnankatu 36, 39700 Parkano		85	kuraattori	
Läntinen	Läntinen	Sasky/lisakki	Sepänkatu 4, 39700 Parkano		86	kuraattori	
Läntinen	Läntinen	SataEdu/Parkano	Sepänkatu 4, 39700 Parkano		10	kuraattori	

Taustamateriaali: Läntisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (3/5)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Läntinen	Punkalaidun	Punkalaitumen keskuskoulu	Vesilahdentie 9, 31900 Punkalaidun	8	90	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi/kuraattori	
Läntinen	Punkalaidun	Punkalaitumen yhteiskoulu	Pullerinkuja 1, 31900 Punkalaidun		89	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi, kuraattori	
Läntinen	Punkalaidun	Punkalaitumen lukio	Pullerinkuja 1, 31900 Punkalaidun		61	Terveystoimittaja, kuraattori	
Läntinen	Punkalaidun	Pohjoisseudun koulu	Oriniementie 25, 31900 Punkalaidun	10	53	Terveystoimittaja/kuraattori (kirjasto huone)	
Läntinen	Sastamala	Häijään koulu	Kyläraitti 63, 38420 Sastamala	16	47	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi, kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Karkun koulu	Riippiläntie 101, 38100 Sastamala	7	64	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi/kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Kiikan koulu	Vehkatie 3, 38300 Sastamala	16	111	Terveystoimittaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Marttilan koulu	Marttilankatu 20, 38200 Sastamala		52	Terveystoimittaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Vammalan lukio	Marttilankatu 20, 38200 Sastamala		280	Terveystoimittaja/lääkäri, psykologi, kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Mouhijärven yhteiskoulu	Uotsolantie 30, 38460 Sastamala	16	302	Terveystoimittaja/lääkäri, kuraattori/psykologi	Mouhijärven koulun laajamittainen saneeraus ja uudisrakentaminen. Huonokuntoisia osia puretaan kokonaan
Läntinen	Sastamala	Muistolan koulu	Härmäkatu 27, 38210 Sastamala	33	336	Terveystoimittaja/lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Sastamala	Pehulan koulu	Pehulantie 15, 32740 Sastamala	11	127	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi/kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Stormin monipalvelukeskus Stormin koulu	Stormintie 94, 38220 Sastamala	13	104	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi/kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Suodenniemen koulu	Jalkavalantie 2, 38510 Sastamala	5	57	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi/kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Sylvään koulu	Ojansuunkatu 8, 38200 Sastamala		487	Terveystoimittaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Sastamala	Toukolan koulu	Kiikoistentie 175, 38360 Sastamala	16	85	Terveystoimittaja/lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Sastamala	Tyrväänkylän koulu	Tyrväänkyläntie 266, 38250 Sastamala		79	Terveystoimittaja/lääkäri/kuraattori/psykologi	
Läntinen	Sastamala	Vareliuksen koulu	Kontionkatu 1, 38200 Sastamala	54	282	Terveystoimittaja/lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Sastamala	Äetsän koulu	Länsitie 10, 38300 Sastamala		154	Terveystoimittaja/lääkäri/psykologi, kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Vammalan ammattikoulu	Ratakatu 36, 38210 Sastamala		498	Terveystoimittaja, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Sastamala	Karkun evankelinen opisto	Mainiementie 50, 38100 Sastamala		90	Terveystoimittaja, psykologi, kuraattori	

Taustamateriaali: Läntisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (4/5)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Läntinen	Sastamala	Karkun kotitalous- ja sosiaalialan oppilaitos	Mainiementie 50, 38100 Sastamala		125	Terveydenhoitaja, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Sastamala	Tyrvään käsi- ja taideteollisuusoppilaitos	Sastamalankatu 2, 38210 Sastamala		103	(th vastaanottaa amm.koulun tiloissa, psyk. amm.koululla), kuraattori	
Läntinen	Sastamala	Sasky/Voimarinne	Hoikantie 15, 38100 Sastamala		36	Ei tiloja	
Läntinen	Sastamala	Kiipulan ammattiopisto (TELMA)	Tulluntie 30, 38100 Sastamala		6	Opiskeluhuollon tilat Vammalan lukiolla	
Läntinen	Sastamala	Ojansuun päiväkotij ja esiopetus	Tyrväänkatu 2, Sastamala	11		kuraattori/psykologi	
Läntinen	Ylöjärvi	Asuntilan koulu	Suolaniityntie 7, 33480 Ylöjärvi	31	84	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Koulutuskeskus Valo, Tredu	Pallotie 5, 33470 Ylöjärvi		558	Terveydenhoitajax2, lääkäri, kuraattori, psykologi/kuraattori, psykologi	
Läntinen	Ylöjärvi	Koulutuskeskus Valo, Ylöjärven lukio	Pallotie 5, 33470 Ylöjärvi		506	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Läntinen	Ylöjärvi	Metsäkyllän koulu	Metsäkylläntie 32, 39160 Ylöjärvi	85	833	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Kauraslammien koulu	Kuusistentie 1, 33480 Ylöjärvi		798	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Mutalan koulu	Palsintie 11, 34143 Ylöjärvi	20	108	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Siivikkalan koulu	Siivikkalantie 56, 33450 Ylöjärvi	45	355	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Vuorentaustan koulu (yläkoulu)	Tornitie 1, 33430 Ylöjärvi		278	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Kurun yhtenäiskoulu	Väistötilat (1-5.lk): Parkkuuntie 209, 34320 Ylöjärvi, Väistötilat (6.-9.lk): Metsätie 1, 34300 Ylöjärvi		128+56=182	Terveydenhoitaja/lääkäri, kuraattori/psykologi	
Läntinen	Ylöjärvi	Takamaan koulu	Hakalantie 5, 34110 Ylöjärvi	21	158	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Vahannan koulu	Lempiänientie 75, 34130 Ylöjärvi	10	135	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Veittijärven koulu	Keskivainiontie 5, 33480 Ylöjärvi	27	258	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	

Taustamateriaali: Läntisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (5/5)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Läntinen	Ylöjärvi	Viljakkalan koulu	Erlandintie 13, 39310 Ylöjärvi	25	245	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Vuorentaustan koulu (alakoulu)	Välimäenkuja 5, 33430 Ylöjärvi		234	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Soppeenmäen yhtenäiskoulu	Koulutie 4, 33470 Ylöjärvi	48	607	Terveydenhoitaja x 2, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Tredu/Metsätien toimipiste	Metsätie 1, 34300 Ylöjärvi		153	Terveydenhoitaja/lääkäri/psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Karhen koulu	Nopanperäntie 10, 39340 Karhe		43	Terveydenhoitaja/lääkäri, psykologi/kuraattori	
Läntinen	Ylöjärvi	Siltatien yhtenäiskoulu	Lähdevainiontie 38, 33480 Ylöjärvi	44	132	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (1/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Juupajoki	Juupajoen koulukeskus	Koulutie 1 35500 Korkeakoski		158	Kuraattori	
Pohjoinen	Juupajoki	Kirkonkylän koulu	Aakkosentie 14 35540 Juupajoki	16	35	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Kolhon koulu	Postitie 2 E, 35990 Kolho	3	44	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Savosenmäen koulu ja Koskelan alakoulu	Rajakatu 2 A 35800 Mänttä-Vilppula, Koulukatu 1, 35820 Mänttä	36	266	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Koskelan yläkoulu	Koskelankatu 3 35800 Mänttä		146	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Vilppulankosken koulu	Kirkkotie 2 A 35700 Vilppula	20	178	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Vilppulan yhteiskoulu	Opintie 1 35700 Vilppula		135	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Mäntän lukio	Koskelankatu 3 35800 Mänttä		150	Kuraattori	
Pohjoinen	Mänttä-Vilppula	Sasky, Mäntänseudun koulutuskeskus	Virtasalmentie 14 35800 Mänttä		757/824	Kuraattori	
Pohjoinen	Orivesi	Eräjärven koulu	Eräjärventie 1652 35220 Orivesi	2	38	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Pohjoinen	Kultavuoren koulu	Koulutie 20, 35300 Orivesi	45	295	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Pohjoinen	Oriveden lukio	Opintie 1, 35300 Orivesi		156	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Pohjoinen	Rovastinkankaan koulu	Ammattikouluntie 3, 35100 Orivesi	29	222	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Pohjoinen	Tredu/Oriveden toimipiste	Ammattikouluntie 5, 35100 Orivesi		128	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Pohjoinen	Tredu/Oriveden toimipiste	Keskustie 40, 35300 Orivesi		yllä	(Opiskelijat asioivat Rovastinkankaalla, Ammattikouluntie 3. Mukana Tredun kokonaisopiskelijämäärässä)	
Pohjoinen	Pohjoinen	Oriveden yhtenäiskoulu	Opintie 1, 35300 Orivesi		289	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Pohjoinen	Joonaskoulu	Mäkelänkuja 1, 35300 Orivesi		7	terveydenhoitaja, lääkäri (vastaanotot pääasiassa Rovastinkankaan koulun tiloissa)	
Pohjoinen	Pirkkala	Kirkonkylän koulu	Anian rantatie 97 33980 Pirkkala	28	246	55% th tekee kahta sektoria (sekä oth että kth), kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Hyrnsingin koulutalo	Sorkkalantie 368 33980 Pirkkala		18	Th käy 1 x kk, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Kurikankulman koulu	Aittokorventie 2 B, 33960 Pirkkala	47	82	25% th, Soljan ja Kurikankulman yhteinen th syksyllä 50% työajalla 3 kk ajan, sovittu, että hoitaa keväällä kutsunnat, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Vähäjärven koulu	Lentoasemantie 61 33960 Pirkkala	44	1207	3 th, kuraattori, psykologi	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (2/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Pirkkala	Nuolialan koulu	Kouluportinkuja 5 33950 Pirkkala	72	710	2 th, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Toivion koulu	Korpitie 13 33920 Pirkkala	33	272	60% th, sama th tekee kahta sektoria (sekä oth (tredu) että kth (Toivio)). Saa apua toiselta th:lta 1 x kk Nuolialasta, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Soljan lastentalo	Suutarinkuja 1 33960 Pirkkala	42	77	25% th, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Tredu/Pirkkalan toimipiste	Myötätuuli 71, 33960 Pirkkala (täällä terveydenhuollon toimitilat): Lentokoneas		225	40% th, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Pirkkala	Tredu/Pirkkalan toimipiste	Jasperintie 340 33960 Pirkkala (koulun puolen osoite): Logistiikka		46	-kuraattori, psykologi (ei vastaanottotilaa)	
Pohjoinen	Pirkkala	Pirkkalan yhteislukio	Urheilutie 11 33960 Pirkkala		265	45% th, sama th hoitaa joustavasti sekä lukion että Kirkonkylän koulun. Esim. lukion koeviikoilla enemmän Kirkonkylällä. Sama th käy myös 1 x kk Hysingissä. , kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Ruovesi	Ruoveden yhtenäiskoulu	Kuruntie 6 34600 Ruovesi	21	239	Kuraattori, Psykologi 13.11. Alk.	
Pohjoinen	Ruovesi	Ruoveden lukio	Kuruntie 6 34600 Ruovesi		111	Kuraattori, Psykologi 13.11. Alk.	
Pohjoinen	Ruovesi	Pekkalan koulu	Pohjantie 2 34450 Jämkipohja	3	27	Kuraattori, Psykologi 13.11. Alk.	
Pohjoinen	Ruovesi	Visuveden koulu	Alastalontie 1 34870 Visuvesi	7	35	Kuraattori, Psykologi 13.11. Alk.	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Ahvenisjärven koulu/Hallilan koulutalo	Havumetsänkatu 1 33820 Tampere	Yht Ah:vi: 132	89	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Ahvenisjärven koulun uudisrakennus, käyttöönotto 1/2026; sekä päiväkodin, nuorisotilan ja kirjaston perusparannus ja laajennus
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Ahvenisjärven koulu/Kanjonin koulutalo	Ruovedenkatu 7, 33720 Tampere		241	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Ahvenisjärven koulu/Konetalo	Korkeakoulunkatu 6 33720 Tampere		621	terveydenhoitaja x 2, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Annalan koulu/Annalan koulutalo	Juvankatu 53 33710 Tampere	Yht: Annala 74	223	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Annalan koulu/Karosen koulutalo	Juvankatu 71 33710 Tampere		302	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Koulutalon perusparannus ja laajennus, käynnistymässä
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Annalan koulu/Metsäniityn koulutalo	Ruskontie 2 33710 Tampere		72	terveydenhoitaja, lääkäri (toimitilat Karosen koulutalossa), psykologi, kuraattori	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (3/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Atalan koulu	Pulkkatu 3 33580 Tampere	50	340	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Etelä-Hervannan koulu	Mekaniikanpolku 9 33720 Tampere	75	859	terveydenhoitaja x 2, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Hatanpään koulu/Haapakujan koulutalo	Haapakuja 2 33900 Tampere	Yht Hpää 75	436	terveydenhoitaja (1+0,3), lääkäri, psykologi, kuraattori	Hatanpään koulun perusparannus, käyttöönotto 1/2028
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Hatanpään koulu/Koivistontien koulutalo	Koivistontie 31 33820 Tampere		501	terveydenhoitaja (1 + 0.2), lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Hatanpään koulu/Talvitien yksikkö	Talvitie 24 33900 Tampere		76	terveydenhoitaja, lääkäri (vastaanotto Haapakujalla), kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Juhannuskylän koulu/Johanneksen koulutalo	Postikatu 2 33100 Tampere	54	314	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Juhannuskylän koulu/Tammerkosken koulutalo	Rautatienkatu 3-5 33100 Tampere		564	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Kaarilan koulu/Hyhkyn koulutalo	Mallastehtaankatu 14 33270 Tampere	Yht. Kaarila 45	155	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Kaarilan koulu/Kaarilan koulutalo	Vallerinkatu 11 33270 Tampere		479	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Kaukajärven koulu	Juvankatu 13 33710 Tampere	54	774	terveydenhoitaja (1+0,8), lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Kissanmaan koulu	Hippoksenkatu 29 33540 Tampere	27	258	Väistössä Sammon koululla, kuraattori, psykologi	Kissanmaan koulun perusparannus, käyttöönotto 8/2025
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Koiviston koulu	Lehvänkatu 9 33820 Tampere	58	327	terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Kämmenniemen koulu/Kämmenniemen koulutalo	Paavolantie 4 34240 Tampere	Yht. Kämm:mi 37	345	terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	Kämmenniemen koulun perusparannus ja laajennus, tarveselvitysvaiheessa, hyväksyntä 12/2023
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Kämmenniemen koulu/Terälähdän koulutalo	Niemikyläntie 14 34260 Tampere		61	terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Lamminpään koulu	Kortesuontie 27 33420 Tampere	54	335	Terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	Lamminpään koulun rakennuksen 1 perusparannus, investointivuodet 2024-2026; sekä koulun rakennus 2 uudisrakennus, käyttöönotto 9/2025
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Leinolan koulu	Sammalladonkatu 1 33580 Tampere	58	366	terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (4/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Lentävänniemen koulu	Vähäniemenkatu 42 33410 Tampere	59	371	Terveystenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Lielahden koulu	Lielahdenkatu 15 33400 Tampere	Yht. Lielahdi 53	759	Terveystenhoitaja, lääkäri, kuraattori, psykologi	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Linnainmaan koulu	Linnainmaankatu 12 33580 Tampere	43	768	terveydenhoitaja (1 + 0.8), lääkäri, psykologi, kuraattori	Linnainmaan koulun perusparannus ja laajennus
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Messukylän koulu	Kyläojankatu 6 33700 Tampere	52	346	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Olkahisen koulu/Olkahisen koulutalo	Jenseninkatu 3 33610 Tampere	Yht. Olk:nen 49	248	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Olkahisen koulu/Sorilan koulutalo	Sorilanraitti 5 33680 Tampere		70	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Peltolammin koulu	Säästäjänkatu 16 33840 Tampere	35	303	terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Peltolammin hyvinvointikeskus uudisrakennus (koulu, päiväkot, nuorisotilat ja kirjasto), käyttöönotto 8/2027
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Pispalan koulu	Pispalanharju 47 33250 Tampere	38	225	Terveystenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Puistokoulu/Kalevanpuiston koulutalo	Vuoreksen puistokatu 91 33870 Tampere	Yht. Puistok. 6	69	Terveystenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Puistokoulu/Koivikkopuiston koulutalo	Lääkärintie 10 33520 Tampere		(näjä omien koulujen kirjoilla)	Asiointi Sammon koulussa tarvittaessa. Kps ja kk osalta konsultaatiopalvelut	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Puistokoulu/Varsapuiston koulutalo	Kuusimäenkatu 28 33560 Tampere		13	Asiointi omilla kouluilla/ Kalevanpuiston koulutalo. Kps ja kk asiointi sovituksi myös Varsapuisto	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Raholan koulu/Harjun koulutalo	Nokiantie 22 33270 Tampere	Yht Rahola 74	233	Terveystenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Harjun koulun rakennusten A, B ja C perusparannus, käyttöönotto 8/2026
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Raholan koulu/Raholan koulutalo	Metsäkylänkatu 7 33300 Tampere		314	Terveystenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Sammon koulu, Pellervon toimipiste	Sämspsykkä 1 33540 Tampere		63	Asiointi Sammon koululla, psykologi, kuraattori- kps ja kk asiointi Pellervossa	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (5/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Sammon koulu, Sairaalakadun toimipiste	Sairaalankatu 6 33100 Tampere		64	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Sammon koulu, Teiskontien toimipiste	Teiskontie 16 33540 Tampere		788	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Sammon koulu B-talo	Kaupinkatu 29 33540 Tampere	Yht Sampo 109	180	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Takahuhdin koulu A-talo	Hanhenmäenkatu 2 33560 Tampere		789	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Takahuhdin koulu B-talo	Hintsankatu 4 33560 Tampere		334	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Takahuhdin koulun B-talon (vl. 1-4) perusparannus ja päiväkodin laajennus, käyttöönotto 1/2027
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Takahuhdin koulu/Irjalan koulutalo	Irjalankuja 4 33560 Tampere	Yht Takahuhti 89	81	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tammelan koulu	Ilmarinkatu 17 33500 Tampere	52	478	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Tammelan koulun, rakennus 2 uuden osan sisäilmaperusparannus, käyttöönotto 8/2028
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tampereen kansainvälinen koulu	Satakunnankatu 60 33230 Tampere	91	977	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tesoman koulu/Kalkun koulutalo	Kalkunkatu 34 33330 Tampere	Yht Tesoma 135	65	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	Kalkun päiväkotijoukko ja koulu, perusparannus käynnistymässä
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tesoman koulu/Kalkunvuoren koulutalo	Kalkunvuorenkatu 10 33330 Tampere		39	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tesoman koulu/Tesoman koulutalo	Kohmankaari 11 33310 Tampere		1310	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Ikurin koulutalo	Virontörmänkatu, 33310 Tampere		90	psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Vehmaisten koulu	Sarvannankatu 7 33730 Tampere	43	288	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (6/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Vuoreksen koulu/Isokuusen koulutalo	Sydänpuunkatu 9 33870 Tampere	Yht. Vuores: 111	96	Vastaanotto Vuoreksen koulutalossa, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Vuoreksen koulu/Vuoreksen koulutalo	Rautiolanrinne 2 33870 Tampere		916(Isokuusi mukana luvussa)	terveydenhoitaja x 2 (+0.3), lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Wivi Lönnin koulu/Aleksanterin koulutalo	Hallituskatu 26 33200 Tampere	Yht. Wivi 64	477	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Wivi Lönnin koulu/Pyynikin koulutalo	Hämeenpuisto 34 33200 Tampere		419	Terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tampereen Steinerkoulu (toinen aste samassa)	Muotialantie 79-81 33800 Tampere	32	410	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tampereen kristillinen koulu	Ketarantie 4 J 33680 Tampere	16	245	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Tampereen yliopiston normaalikoulu	Kuokkamaantie 16 33800 Tampere	Mustametsä pvkoti: 58	766	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere esi- ja perusopetus	Svenska Samskolan (toinen aste samassa)	Koulukatu 14 33200 Tampere	24	271	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen lyseon lukio	F.E. Sillanpään katu 7 33230 Tampere		568	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen klassillinen lukio	Tuomiokirkonkatu 5 33100 Tampere		721	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Sammon keskuslukio	Uimalankatu 5 33540 Tampere		912	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Hatanpään lukio	Haapakuja 5 33900 Tampere		375	psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tammerkosken lukio	Sammonkatu 2 33540 Tampere		849	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Kalevan lukio	Salhojankatu 33 33500 Tampere		652	psykologi, kuraattori (terveydenhoitaja/lääkäri Tammerkosken lukiolla)	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (7/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijamäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen yhteiskoulun lukio	Hallituskatu 32 33200 Tampere		915	psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen aikuislukio	Uimalankatu 5 33540 Tampere		n. 20	Huom. vain oppivelvollisten psykologi- ja kuraattoripalvelut (sama rakennus kuin Sammon keskuslukio)	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen Steiner-lukio (perusopetus samassa)	Muotialantie 79-81 33800 Tampere		186	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen normaalikoulun lukio (perusopetus samassa)	Ratapihankatu 55 33100 Tampere		266	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Svenska Samskolan (perusopetus samassa)	Koulukatu 14 33200 Tampere		49	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tredu/Ajokinkujan toimipiste	Ajokinkuja 6 33800 Tampere		443	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tredu/Hepolamminkadun toimipiste	Hepolamminkatu 10 33720 Tampere		2612	Psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Teknillinen lukio	Hepolamminkatu 10 33720 Tampere		493	Psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tredu/Mediapolis	Ransunraitti 1 33270 Tampere		164	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tredu/Sammonkadun toimipiste	Sammonkatu 45 33540 Tampere		698	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tredu/Santalahdentien toimipiste	Santalahdentie 10 33230 Tampere		2596	Psykologi, kuraattori, Terveydenhoitaja, lääkäri	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Varalan urheiluopisto	Varalankatu 36 33240 Tampere		140	Psykologi, kuraattori (ei pysyviä tiloja)	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	AhlmanEdu	Hallilantie 24 33820 Tampere		422	Psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Aitoon koulutuskeskus	Sinitaival 6 33720 Tampere		129	Kaikki opiskeluhuollon palvelut osoitteessa Hepolamminkatu 10, 33720 Tre	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Kiipulan ammattiopisto	Sumeliuksenkatu 11 33100 Tampere		176	Psykologi, kuraattori	

Taustamateriaali: Pohjoisen lähijohtamisalueen opiskeluhuollon toimipisteet (8/8)

Lähijohtamisalue	Kunta	Koulu/oppilaitos	Osoite	Esiopetus	Oppilas/ opiskelijämäärä	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Ammattiopisto Luovi	Yliopistonkatu 56 33100 Tampere		165	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen palvelualueen ammattiopisto/Sasky	Koulukatu 18 33200 Tampere		489	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	TAKK/Nirvan toimipiste	Kurssikeskuksenkatu 11 33820 Tampere		693	(psykologi, kuraattori, terveydenhoitaja, lääkäri)	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	TAKK/Tampereen Valtatien toimipiste	Tampereen Valtatie 15 33820 Tampere		918	(psykologi, kuraattori)	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tampereen konservatorio	F.E. Sillanpäänkatu 9, 33230 Tampere		80	ei tiloja opiskeluhuollolle, psykologipalvelu Tredu/Santalahti, kuraattori Tampereen yhteiskoulun lukio, terveydenhuolto Tullinkulma	
Pohjoinen	Tampere toisen asteen koulutus	Tullinkulman keskitetty opiskeluterveydenhuollon toimipiste	Hammareninkatu 5B 33100 Tampere		x	Palvelee: Tredu/Ajokinkuja ja Sammonkatu, AhlmanEdu, Luovin Tuotantokoulu, Ammattiopisto Luovi, STEP –koulutus, Voionmaan koulutuskeskus, Kankaanpään opisto, Tampereen konservatorio, TAKK Tampereen valtatie ja Lumova, Pirkanmaan urheiluhierojakoulu, Tampereen palvelualueen ammattiopisto / Sasky, Varalan urheiluopisto, Carl Wilhelm Akatemia, Steinerkoulun lukio, Hatanpään lukio, Tampereen yliopiston normaalikoulun lukio, Kiiipulan ammattiopisto; lisäksi erityisiä sairaanhoidollisia tehtäviä kaikkia oppilaitoksia koskien	
Pohjoinen	Virrat	Killinkosken koulu	Pyökkääntie 9 34980 Killinkoski	3	25	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Virrat	Kotalan koulu	Vironkoskentie 59, 42870 Kotala	4	28	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Virrat	Vaskiveden koulu	Vaskivedentie 1470, 34710 Vaskivesi	3	26	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Virrat	Virtain yhtenäiskoulu	Rantatie 4 34800 Virrat	33	442	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Virrat	Virtain lukio	Sipiläntie 1 34800 Virrat		85	Psykologi, kuraattori	
Pohjoinen	Virrat	Tredu/Virtain toimipiste	Sipiläntie 1 34800 Virrat		99	Psykologi, kuraattori	



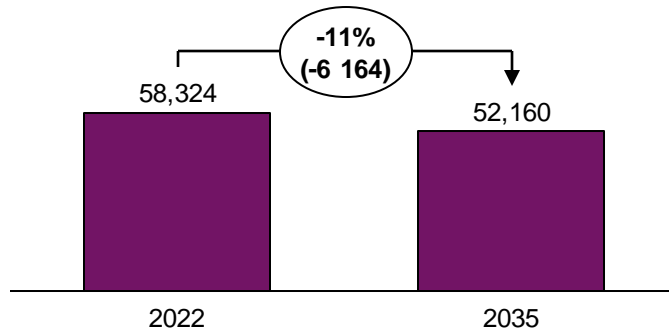
Opiskeluhuolto

Muutospaineet

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon piirissä olevan väestön määrän ennustetaan vähenevän

7-16 -VUOTIAAT

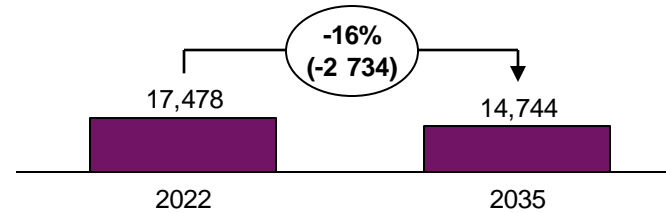
Kouluterveydenhuollon palvelut ovat saatavilla pääsääntöisesti koulupäivän aikana koululta tai sen välittömästä läheisyydestä



Tulevaan toimipisteverkostoon vaikuttaa vahvasti koulujen sijainnit ja niiden muutokset

16-18 -VUOTIAAT

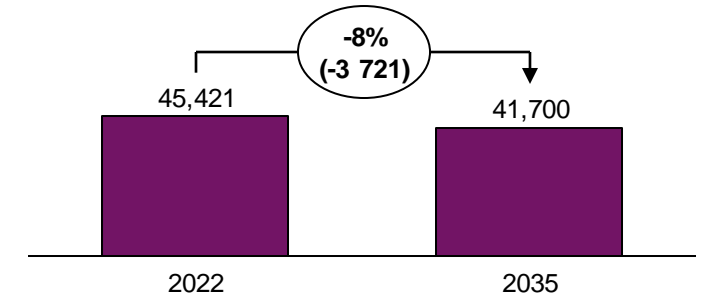
Opiskeluterveydenhuollon palvelut järjestetään kokonaisuutena joko oppilaitoksessa, sen välittömässä läheisyydessä tai keskitetyssä opiskeluterveydenhuollon toimipisteessä



Opiskeluterveydenhuollon piirissä myös jonkin verran aikuiskoulutusopintoja tekeviä vanhempia opiskelijoita

18-24 -VUOTIAAT

Korkeakouluopiskelijoiden palvelut tuottaa YTHS, mutta 18-24-vuotiaita on merkittävä määrä myös opiskeluterveydenhuollon piirissä



Opiskeluterveydenhuollon piirissä olevat 18-24-vuotiaat ovat Pirhan vastuualueella, mutta korkeakouluopiskelijoille palvelut tuottaa YTHS

Suunnitteilla olevat rakennushankkeet vaikuttavat myös opiskeluhuollon järjestämiseen ja palveluverkkoon (1/2)

Kunta/kaupunki	Rakennus-/saneeraushankkeen tilanne	Toteutumisen ajankohta	Sote-työntekijöiden tilat sekä vaikuttaminen suunnitelmiin
Ikaalinen	<ul style="list-style-type: none"> Uusista rakennushankkeista tai toimipisteiden lopettamisesta ei ole olemassa päätöstä. 		<ul style="list-style-type: none"> Kouluilla (Valkean ruusun koulu, yhteiskoulu, Kilvakkalan koulu, Tevaniemen koulu, Luhalahden koulu) ei tiedossa muutoksia. Kaikissa varattuna tilat psykologille, kuraattorille ja terveydenhoitajalle (3 huonetta).
Juupajoki	<ul style="list-style-type: none"> Koulukeskuksen työpajarakennus sekä alakoulurakennus on tarkoitus poistaa käytöstä 10 vuoden sisällä. 	Ei vielä tiedossa	<ul style="list-style-type: none"> Työpajarakennuksessa sijaitsevat kouluterveydenhoitajan, kuraattorin ja psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanottotilat. Suunnitelmia uusista tiloista ei ole vielä aloitettu, mutta niihin todennäköisesti voidaan vaikuttaa.
Kangasala	<ul style="list-style-type: none"> Pikkolan pienten lasten yksikkö valmistuu v. 2025: sis. varhaiskasvatuksen esiopetuksen, päiväkotiryhmiä, vuorohoidon ja Kirkkoharjun koulun 1.-2.-luokkalaiset. Ruutanan uusi koulu (valmistuu alkuvuodesta 2025), tilat 3.-6. luokille. Ns. kivikoulu puretaan, eikä enää toimintaa. 	<ul style="list-style-type: none"> 2025 	<p>Mahdollisuus tilojen hienosäätöön voi olla</p> <ul style="list-style-type: none"> Pikkolan tilat: 3 huonetta ja odotustilat; Ruutanan tilat: 1 oma huone, 2 huonetta jaettuna kaupungin työntekijöiden kanssa, lepotila ja odotustila
Kihniö	<ul style="list-style-type: none"> Ei ole suunnitelmia 	Jo käytössä	<p>Käytössä olevat tilat, joihin ei tulossa muutoksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kettukalliontie 3, koulukuraattorin huone 1 kpl; Kihniöntie 48, kouluterveydenhoitaja 1 kpl; Kihniön terveyskeskus; Kivinevantie, useita vapaita huoneita käytettävissä; Lottala, Kihniöntie 48, sosiaalitoimen vastaanottotilat 2 kpl
Kuhmoinen	<ul style="list-style-type: none"> Yhtenäiskoulussa on 4 rakennusta samassa pihapiirissä. Opiskeluhuollon tilat sijaitsevat uudisrakennuksessa, joka otettiin käyttöön tammikuussa 2022. 		<ul style="list-style-type: none"> Länkipohjantie 78, Kuhmoinen: huoneita oph:lle on 3
Lempäälä	<ul style="list-style-type: none"> Sääksjärven koulun rakennus- ja peruskorjaushanke. Uusi osa, jossa mm. opiskeluhuollon tilat, käytössä 1.8. 2025. Saikan talon rakennushanke. Käytössä 1.8.2026 (esiluokat, 1-6-lk ja vaka). 	<ul style="list-style-type: none"> 2025 2026 	<ul style="list-style-type: none"> Opiskeluhuollon henkilöstölle on varattu työskentelytilat
Nokia	<p>Tarveselvitysvaihe on käynnissä (2023) kahdessa kohteessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kankaantaan koulu (alakoulu) ja Nokianvirran koulu (yläkoulu), molemmissa on vielä useampi vaihtoehto pohdittavana; uudisrakennus tai peruskorjaus. Nykyiset koulut pyritään pitämään käytössä uusien valmistumiseen saakka, jos päädytään peruskorjausvaihtoehtoon, koulu siirtyy väistötiloihin. 	Ei vielä tiedossa	<p>Suunnitelmiin pystyy vielä vaikuttamaan sote-palveluiden osalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nokianvirran koulu, nykyisen koulun oph tilat: 44m2 (terveydenhoitotila, aputila/lepo huone, odotustilaa, wc). Kankaantaan koulu, nykyisen koulun oph tilat: 69 m2 (väistötila), 4 huonetta + odotustila

Suunnitteilla olevat rakennushankkeet vaikuttavat myös opiskeluhuollon järjestämiseen ja palveluverkkoon (2/2)

Kunta/kaupunki	Rakennus-/saneeraushankkeen tilanne	Toteutumisen ajankohta	Sote-työntekijöiden tilat sekä vaikuttaminen suunnitelmiin
Sastamala	<ul style="list-style-type: none"> Mouhijärven yhteiskoulu (luokat 1-9): Mouhijärven koulun laajamittainen saneeraus ja uudisrakentaminen. Huonokuntoisia osia puretaan kokonaan. Sylvään taitotalo (luokat 7-9): Vanha liikuntasali ja käsityörakennus puretaan ja tilalle rakennetaan uusi taitotalo, jossa on mm. liikunta- ja opetustiloja. Pehulan päiväkotikoulu (esiopetus + luokat 1-6): Vanha koulu puretaan ja nykyisen koulun läheisyydessä olevan urheilukentän ja kaukalon alueelle rakennetaan uusi päiväkotikoulu 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 2026 2026 	<ul style="list-style-type: none"> Mouhijärven yhteiskoulu: Varattujen huoneiden lukumäärä on tällä hetkellä väistötiloissa 2 kpl, mutta urakan valmistuttua 3 kpl. Ei pysty enää vaikuttamaan. Sylvään taitotalo: Varattujen huoneiden lukumäärä on 6 kpl. Ei pysty enää vaikuttamaan. Pehulan päiväkotikoulu: Varattujen huoneiden lukumäärä on 2 kpl (+ 1 neuvotteluhuone tarvittaessa). Pystyy vielä vaikuttamaan.
Tampere	<p>Uudis- ja lisärakennukset, varhaiskasvatus, esi- ja perusopetus: 8 toimipistettä:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eteläpuiston päiväkotikoulu ja koulu ja PMO-Sali; Lamminpään koulun rakennus 2; Ahvenisjärven (ent. Pohjois-Hervannan) koulu; Kämmenniemen koulun perusparannus ja laajennus; Peltolammin hyvinvointikeskus uudisrakennus (koulu, päiväkotikoulu, nuorisotilat ja kirjasto); Takahuhdin koulun B-talon (M. 1-4) perusparannus ja päiväkodin laajennus; Hiedanrannan koulu ja päiväkotikoulu (1-vaihe); Hiedanrannan koulu ja päiväkotikoulu (2-vaihe) <p>Perusparannushankkeet, varhaiskasvatus, esi- ja perusopetus: 7 toimipistettä</p> <ul style="list-style-type: none"> Härmälän koulu ja kirjasto; Kissanmaan koulu; Lamminpään koulun rakennus 1; Aleksanterin koulu (ruokalarakennus, puurakennus ja kivirakennus); Harjun koulun rakennukset A, B ja C; Hatanpään koulu; Tammelan koulu, rakennus 2 uuden osan sisäilmaperusparannus <p>Käynnistyvät hankkeet, pääasiassa koulujen perusparannuksia ja -laajennuksia: 8 toimipistettä</p> <ul style="list-style-type: none"> Kaukajärven koulu ja päiväkotikoulu, nuorisotila ja kirjasto; Kanjonin päiväkotikoulu ja koulu; Annalan koulu, Karosen koulutalo; Viinikanlahden päiväkotikoulu ja koulu; Kalkun päiväkotikoulu ja koulu; Saukonpuiston päiväkotikoulu ja koulu; Järvensivun päiväkotikoulu ja koulu; Linnainmaan koulu 	<ul style="list-style-type: none"> Uudis- ja lisärakennukset: 2024-2033 Perusparannushankkeet: 2024-2028 	<ul style="list-style-type: none"> Uudis- ja lisärakennukset pääasiassa toteutus- tai hankesuunnitteluvaiheessa. Osaan uudis- ja lisärakentamisesta voi vielä vaikuttaa. Perusparannushankkeita on jo rakennusvaiheessakin
Urjala	<ul style="list-style-type: none"> Ei vireillä olevia hankkeita tai lopettamissuunnitelmia. Muuta infrastruktuurin perusparantamista on meneillään. 	<p>Koulujen tilat käytössä jatkuvasti, C-osa valmistumassa tänä vuonna</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uralantie 37, huoneita 4; Ahventie 6, huoneita 1; Sairaalanatie 9, C-osa, entisen perusturvakeskuksen toiminnat ja henkilöstö, huoneita 10 + 3 wc, 3 varastoa, 2 aulaa, odotustila ja käytävä. Ei pysty vaikuttamaan
Vesilahti	<ul style="list-style-type: none"> Ei ole tiedossa sivistyksen palveluverkkomuutoksia. Neuvola on terveyskeskuksen tiloissa, jonka käytöstä päätetään hyvinvointialueella. 		



Opiskeluhuolto

Tavoitetila

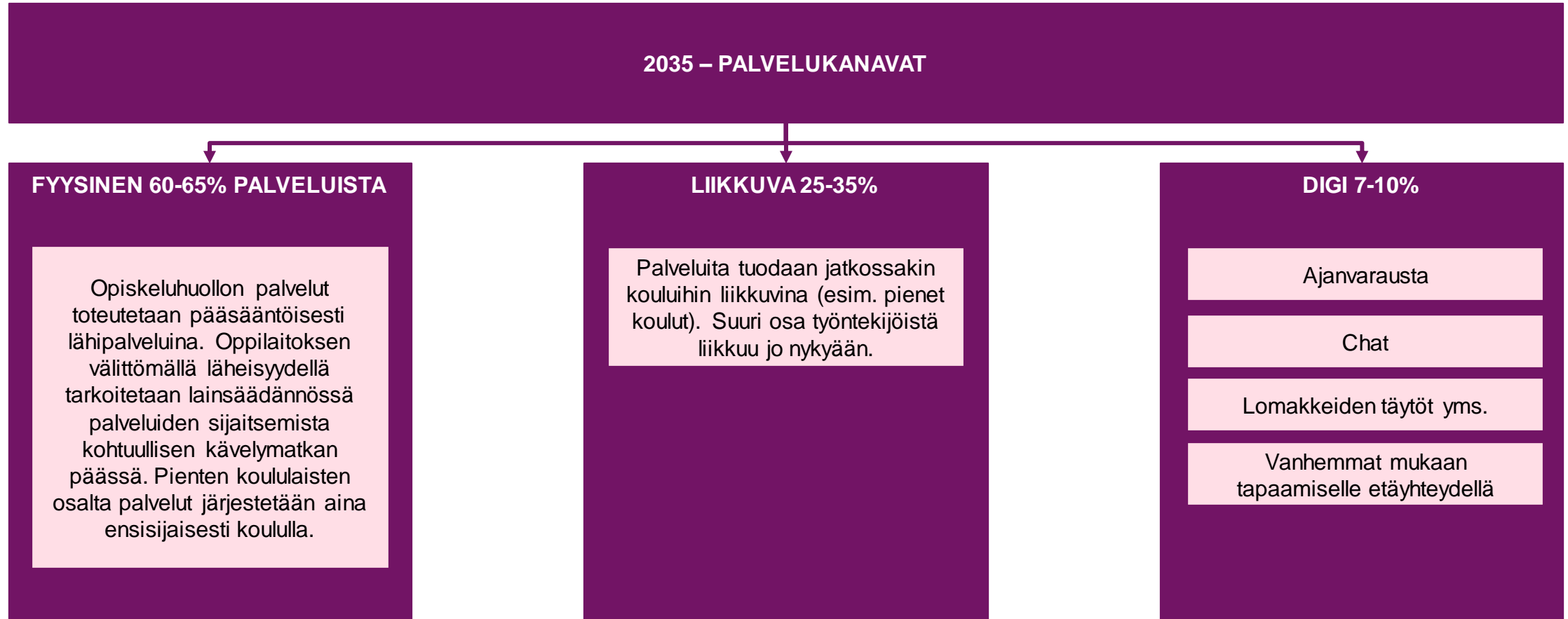
Palveluiden verkosto 2035 – Opiskeluhoolto

	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	<p>Toimipisteitä/yksiköitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> Peruskoulu 185 Toinen aste 71 Keskitetty opiskeluterveydenhuolto 1 	Tavoitteisiin vaikuttavat mm. kuntien rakennus- ja investointihankkeet	45-50 % palveluista fyysisissä toimipisteissä kiinteästi	50-60 % palveluista fyysisissä toimipisteissä kiinteästi	60-65 % palveluista fyysisissä toimipisteissä kiinteästi
Liikkuvat palvelut	Palveluita tuodaan esimerkiksi pieniin kouluihin liikkuvina/jalkautuvina jo nykyään. Lääkärityö liikkuvaa lähtökohtaisesti	Tavoitteisiin vaikuttavat mm. kuntien rakennus- ja investointihankkeet; mikäli pieniä kouluja lakkautetaan, liikkuvien palveluiden osuus vähenee	45-50 % palveluista liikkuvilla palveluilla	35-45 % palveluista liikkuvilla palveluilla	25-35% palveluista liikkuvilla palveluilla
Digipalvelut	Etävastaanottojen järjestäminen koetaan hankalaksi, sillä koululaisilla ei ole tiloja, joissa olla etävastaanotolla. Nuoret myös kokevat fyysiselle tapaamiselle tarvetta, tietoturvallisia nuorille soveltuvia viestikanavia puuttuu	Lisätään asiointia ja ammattilaisen työtä helpottavia digitaalisia palveluita (sähköinen ajanvaraus, sähköiset lomakkeet, chat jne.). Mahdollisuus saada myös vanhempi mukaan tapaamisille etäyhteyden avulla.	2-5% palveluista digipalveluilla	5-7% palveluista digipalveluilla	7-10% palveluista digipalveluilla
Muut huomiot ja vaikutukset	Palvelutarpeet kasvavat jatkuvasti (mielenterveyden haasteet, erityisoppilaat jne.). Oppilas- ja opiskelijamäärien lisäksi huomioitava resursoinnissa paikalliset tarpeet suositusten mukaisesti ¹				<ul style="list-style-type: none"> Oletuksena, että henkilökunta ei vähene Talousvaikutukset jäänevät pieniksi Jotain korjausliikkeitä tulee vuokrasopimuksiin ja tilojen käyttöasteet katsotaan läpi Pyritään, että mahdollisimman oikeista asioista maksetaan ja tiloista, jotka ovat oikeasti käytössä.

**Piikallaan
hyvinvointialue**

1) Laskennalliset mitoitukset: Kouluterveydenhuollossa 460 oppilasta / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja ja 2 100 oppilasta/ kokopäivätoiminen lääkäri

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Opiskeluhuolto



Opiskeluhuollon tilasuunnittelu

Minimivaatimusten määrittely

Neuvolapalveluiden ja opiskeluhuollon osalta tullaan määrittelemään minimivaatimukset tarvittaville lähityöskentelytiloille (tilan koko, vesipiste, pako-ovi jne.).

Tilat koko perheen tarpeeseen

Tilasuunnittelussa huomioidaan terveydenhuollon tilojen perusvaatimusten lisäksi lähtökohta, että **palveluissa asiakkaana on koko perhe ja että vastaanottoja järjestetään myös yhteisvastaanottoina**, jolloin tiloissa toimii useampia ammattilaisia asiakkaan ja perheen lisäksi.

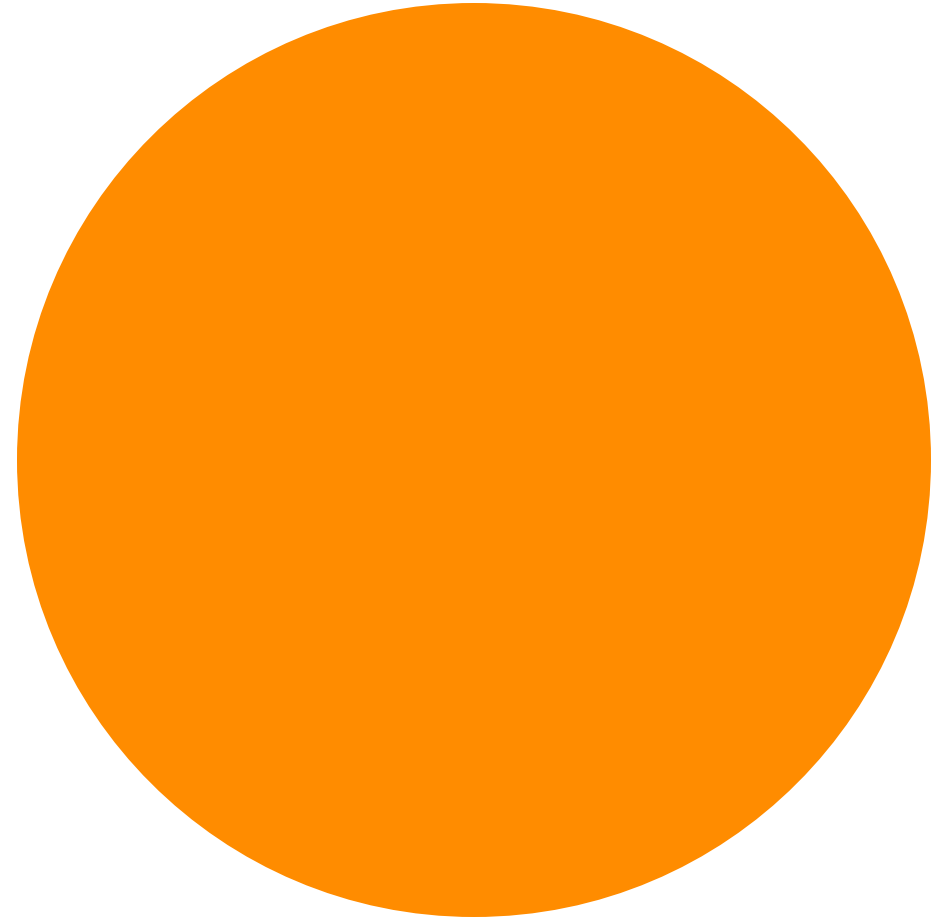
Lähtökohtana yhteiskäyttöiset tilat

Tilojen yhteiskäyttö on suunnittelun lähtökohta.

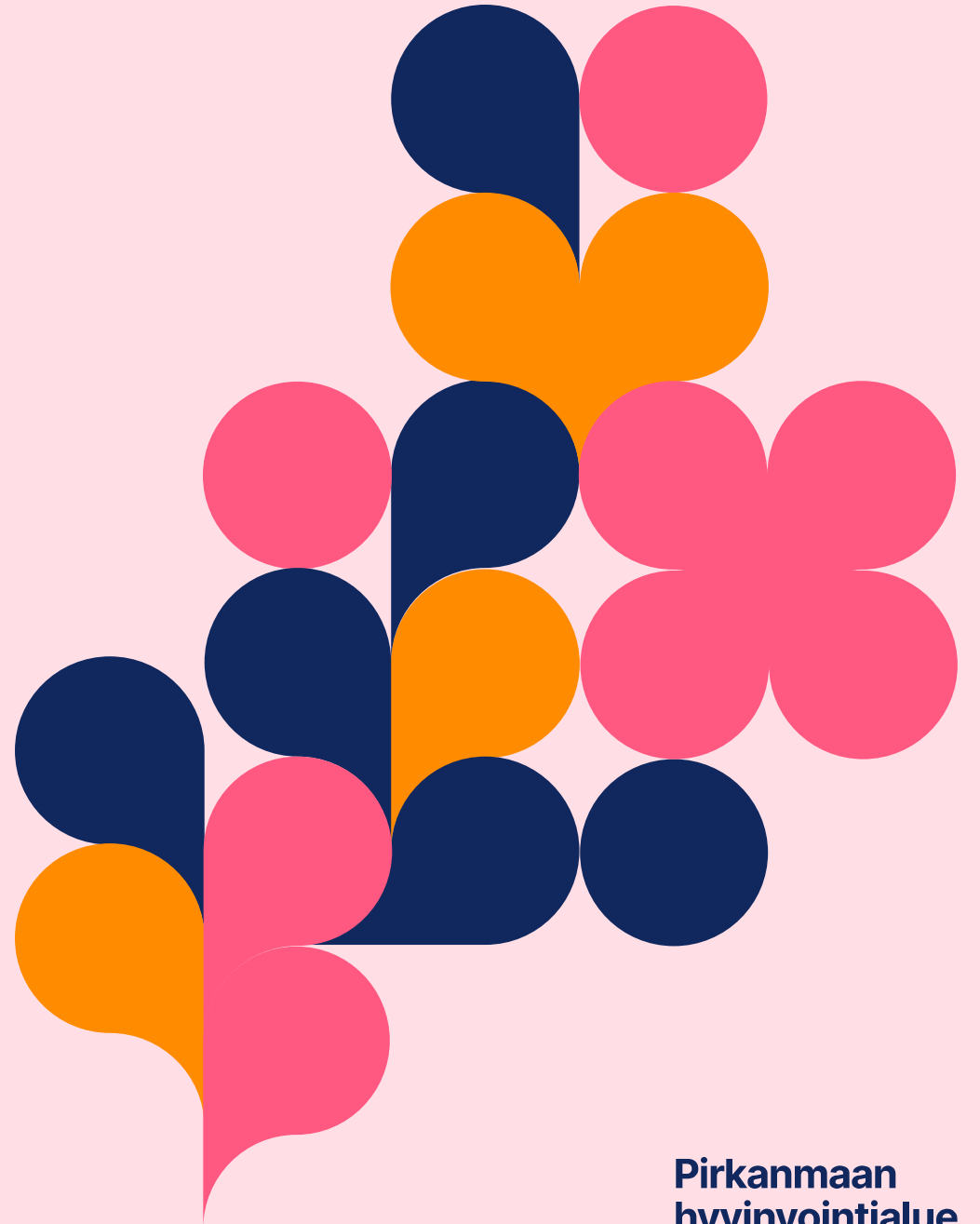
Erityisesti opiskeluhuollossa on kuitenkin huomioitava, että tilojen on mahdollistettava eri ammattilaisten työskentely ainakin osin samanaikaisesti, jotta lakisääteinen yhteistoiminta mahdollistuu.

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - Opiskeluhoito
 - **Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö**
 - Perheneuvolapalvelut
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö



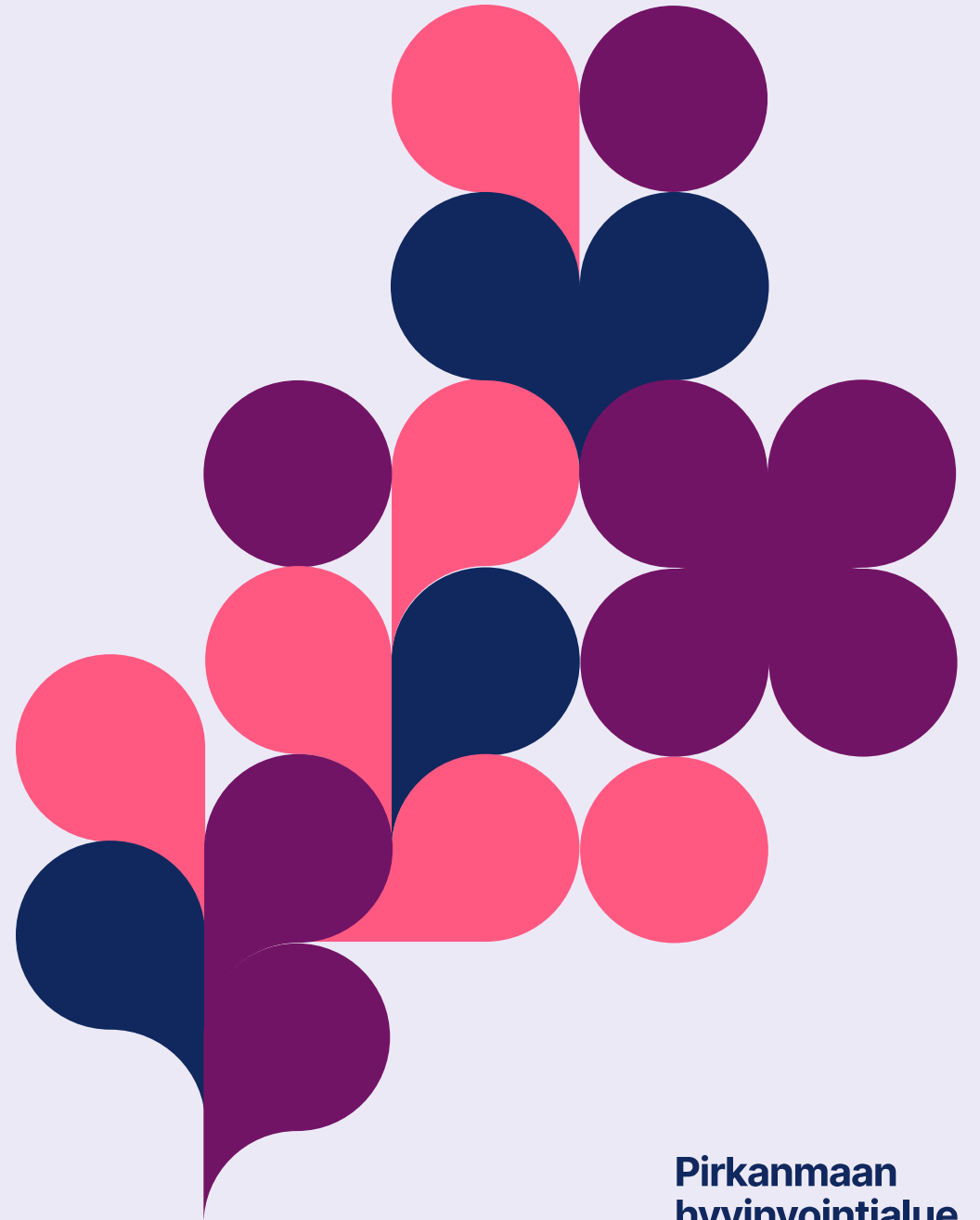
Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö – Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- Lasten, nuorten ja perheiden asiakasohjaus** on matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa. Asiakasohjauksen palveluohjaajat etsivät yhdessä perheesi kanssa sopivan tuen tai palvelun hyvinvointialueen, järjestöjen, yhdistysten, kuntien ja muiden tahojen järjestämistä palveluista. Asiakasohjaus toimii läheisesti yhteistyössä perheohjauksen kanssa.
- Lapsiperheiden kotipalvelu** tarjoaa perheelle varhaista tukea arjessa selviytymisessä. Palvelu on tarkoitettu lyhytkestoiseksi avuksi niin, että sen avulla ennaltaehkäistään perhetilanteen vaikeutumista. Työtä tehdään pääsääntöisesti perheiden kotona. Lapsiperheiden kotipalvelu on lastenhoitoa ja huolenpidossa avustamista, tukemista arkirutiinien hallinnassa sekä välttämätöntä apua päivittäisissä kodinhoidollisissa tehtävissä, joita tehdään mahdollisuuksien mukaan vanhemman kanssa yhdessä. Tarvittaessa yhteistyötä tehdään myös muiden perhettä tukevien työntekijöiden kanssa.
- Perhetyön ja perheohjauksen** tavoitteena on tukea lasta ja perhettä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa lapsen hyvinvoinnin lisäämiseksi. Perhetyö on suunnitelmallista ja tavoitteellista ennaltaehkäisevää työtä. Perhetyötä ja – ohjausta voidaan tarjota esimerkiksi kasvatuksellisten haasteiden, uupumuksen, vanhempien päihdeongelmien tai muiden haasteiden tueksi.
- Lapsiperheiden sosiaalityössä** (SHL) työskentely alkaa yleensä lastensuojeluilmoituksesta. Lapsiperheiden sosiaalityöhön voi ottaa yhteyttä, kun on huoli perheen, lapsen tai nuoren elämänhallinnasta. Myös lähisuhde- ja perheväkivaltilanteissa, kriisitilanteissa tai lapsen kehityksen ja hyvinvoinnin tukemisessa lapsiperheiden sosiaalityö on apuna. Lapsiperheiden sosiaalityössä perheelle tehdään palvelutarpeen arviointi, jolloin samalla arvioidaan lastensuojelutarve. Lisäksi perheille voidaan tarjota erilaisia tukitoimia, kuten shl-perhetyötä, sosiaaliohjausta, tukihenkilö ja tukiperhepalvelua. Yhteistyötä voidaan tehdä läheisverkoston, järjestöjen ja muiden tarvittavien ammattilaisten tai viranomaisten kanssa.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Lasten, nuorten ja perheiden asiakasohjaus	Vastaanottaa perheiden avunpyynnöt ja tuen tarpeet. Tuen tarpeeseen vastataan sekä omalla työskentelyllä että eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä löytämällä perheelle oikea-aikaista apua.
Lapsiperheiden kotipalvelu	Tarjoaa varhaista tukea ja apua haasteellisissa elämäntilanteissa oleville perheille. Tukee perheitä arjessa selviytymisessä. On sosiaalihuoltolain mukaista palvelua.
Lapsiperheiden sosiaalityö	Lapsiperheiden sosiaalityössä tehdään palvelutarpeen arviointia, jotka sisältävät myös lastensuojelutarpeen selvityksen. Lisäksi tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita SHL-asiakkuudessa oleville asiakkaille. Tarkoituksena on edistää lapsen kehitystä ja hyvinvointia sekä tukea perheen omia voimavaroja.
Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö	SHL-perhetyö on sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Perhetyö on suunnitelmallista ja muutoksen tähtäävää työskentelyä perheen kanssa. Perhetyö auttaa ja tukee mm. 1) perheen omien voimavarojen vahvistamisessa, 2) perheenjäsenen keskinäisen vuorovaikutuksen parantamisessa, 3) lapsen tai nuoren terveyden ja kehityksen turvaamisessa, 4) lapsen tai nuoren kotiintuloajoista ja vapaa-ajanviettotavoista sopimisessa, 5) koulunkäynnin sujumisessa. Alkaa palvelutarpeen arvioinnin jälkeen sosiaalityöntekijän päätöksellä.
Perheohjaus	Lyhytkestoista ja ennaltaehkäisevää matalan kynnyksen palveluna tarjottavaa perhetyötä, minkä tavoitteena on tukea perheen arjen sujumista, vanhemmuutta ja lasten kokonaisvaltaista hyvinvointia, kasvatusta sekä oppimista. Pääsääntöisesti perheen kotona tapahtuvaa keskustelua ja yhdessä tekemistä.
Palveluohjaus	Palveluohjaajan tuottamaa matalan kynnyksen kohtaamis- ja asiakastyötä, jonka tavoitteena on perheen hyvän arjen ja elämänhallinnan vahvistaminen.
Nepsy-tukityö	Tarjoaa palveluja neuropsykiatrisesti oireilevien lasten, nuorten ja perheiden pulmatilanteissa.
Sosiaaliohjaus	Tavoitteena on tukea palvelutarpeen arvioinnin aikana tai sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna perhettä, nuorta tai lasta sosiaaliohjaajan tuella. Sosiaaliohjaus on tukimuo. Tarvittaessa myös muut tukimuo-dot suunnitellaan lapsen arkeen yhteistyössä vanhempien sekä lasta tutkivan tai kuntouttavan tahon kanssa.
Lastensuojeluilmoitus	Lastensuojeluilmoitus tulee tehdä, kun lapsen tilanteesta on herännyt huoli. Lastensuojeluilmoituksen voi tehdä kuka tahansa henkilö, joka on huolissaan lapsesta tai hänen perheensä tilanteesta. Ilmoitus voidaan tehdä myös jo ennen lapsen syntymää.

Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu





Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu

Tausta ja nykytila

Asiakasneuvonta ja Asiakasohjaus Pirkanmaalla

Asiakasneuvonta

- Asiakkaalle annettava yleinen neuvonta sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista
- Asiakasneuvonta on yleisluontoista, jossa ei välttämättä kysytä henkilötietoja
- Pitää sisällään matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan ko. linjan palveluiden käytössä esim. monikielinen neuvonta, lape-

palveluohjaus, Kotitori

- Sote-asiakaspalvelun työntekijältä vaaditaan vahvaa asiakaspalveluosaamista, positiivista asiakaspalveluasennetta ja laajaa hyvinvointialueen palveluiden tuntemista
- Sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden toteuttamaa työtä, johon ei vaadita ammattihenkilön kelpoisuutta

Asiakasohjaus

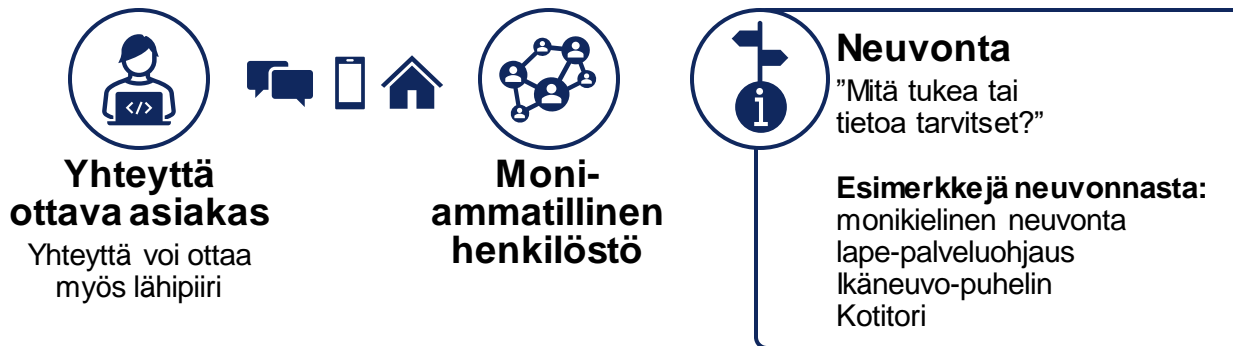
Asiakkaalle annettava neuvonta ja ohjaus tai palvelu-/hoidontarpeen arvioinnin perusteella tehtävä **palveluohjaus**

- Asiakasohjaus on sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön tekemää palvelu- tai hoidontarpeen arviointia tai sen perusteella toteutettavaa, sisältää päätöksenteon (sosiaalihuollon viranomaispäätökset)

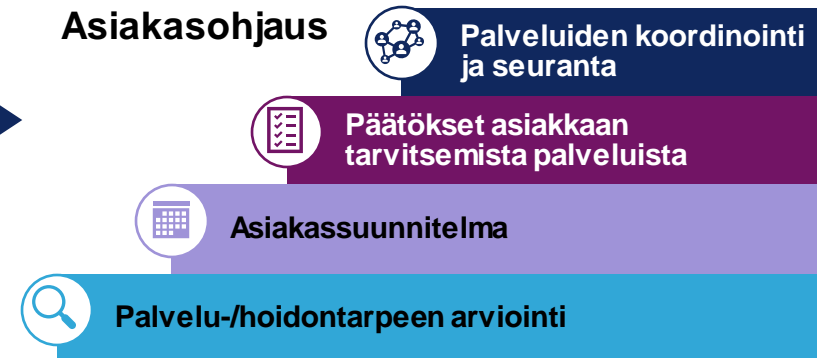
sekä arvioinnin ja seurannan

- Sisältää palvelu-/hoidontarpeen arvioinnin perusteella antaman palveluohjauksen, esim. eri asiakasryhmien asumisen asiakasohjaus, Luotsi
- Edellyttää sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön kelpoisuutta (sosiaalihuollon osalta edellyttää virkasuhdetta)

Jokaisen velvollisuus on neuvoa ja opastaa asiakasta osana julkista hallintotehtävää. (Hallintolaki 8 §)



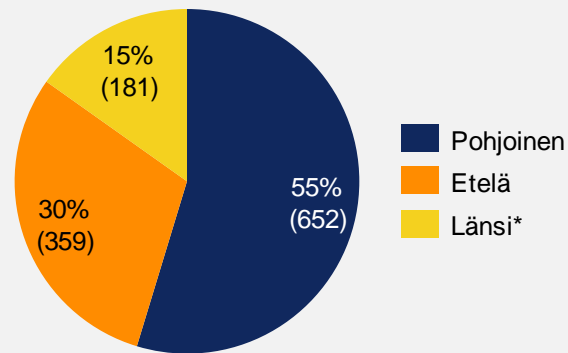
Jos neuvonta ei riitä



Yhteydenotoista 55 % tulee pohjoisen alueelta ja lapsen käyttäytymiseen tai tunne-elämään liittyvä huoli on yleisin yhteydenoton syy

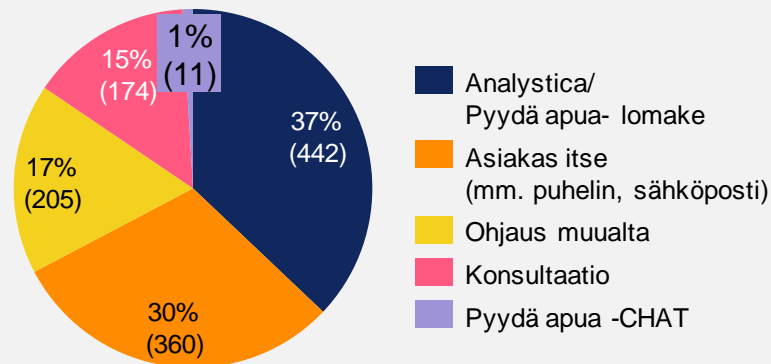
ASIAKASOHJAUKSEEN TILASTOITUNEITA YHTEYDENOTTOJA 17.10.2023 MENNESSÄ 1192 KPL

ASIAKKAAN ALUE

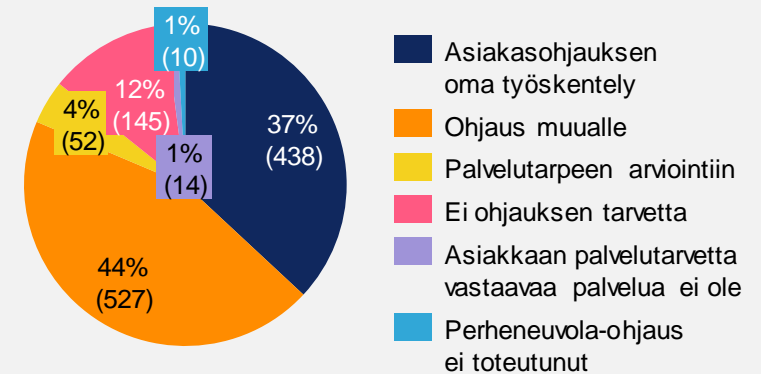


Etelä ja Länsi ovat raportoineet vähemmän yhteydenottoja. Tämä johtuu asiakasmäärästä sekä siitä, että Pohjoisella alueella toiminta on vakiintunut ja siellä on vakiintuneemmat raportointikäytännöt. Palvelua pyritään laajentamaan kaikkien kuntien alueella ja vakiinnuttamaan toimintoja koko maakuntaan.

YHTEYDENOTON TAPA



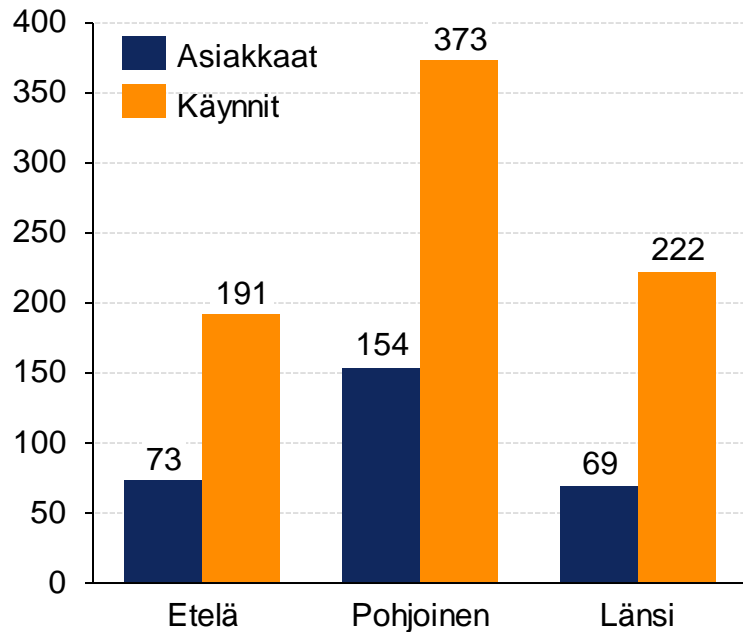
ASIAKKAAN OHJAUS YHTEYDENOTON JÄLKEEN



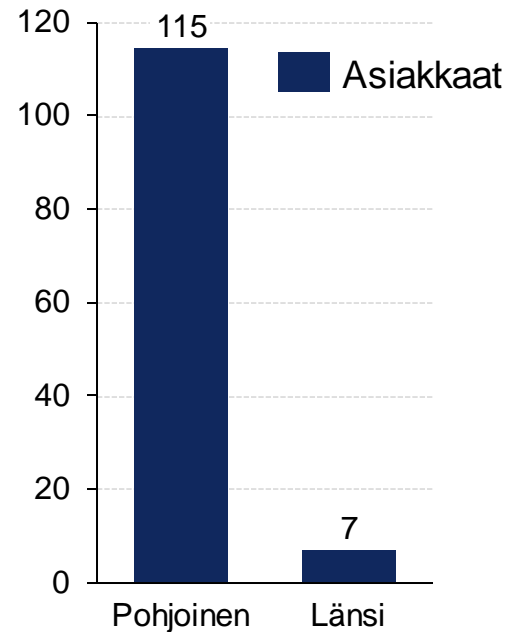
Asiakasohjauksessa lapsen käyttäytymiseen tai tunne-elämään liittyvä huoli on yleisin yhteydenoton syy. Muita yhteydenoton syitä ovat mm.: mielenterveyteen liittyvät haasteet, koulunkäyntiin liittyvät haasteet, toiminnanohjauksen haasteet, perheen varallisuus, yksinäisyys ja vanhempien riitely ja erotilanteet

Lapsiperheiden kotipalvelun toimintatietoja

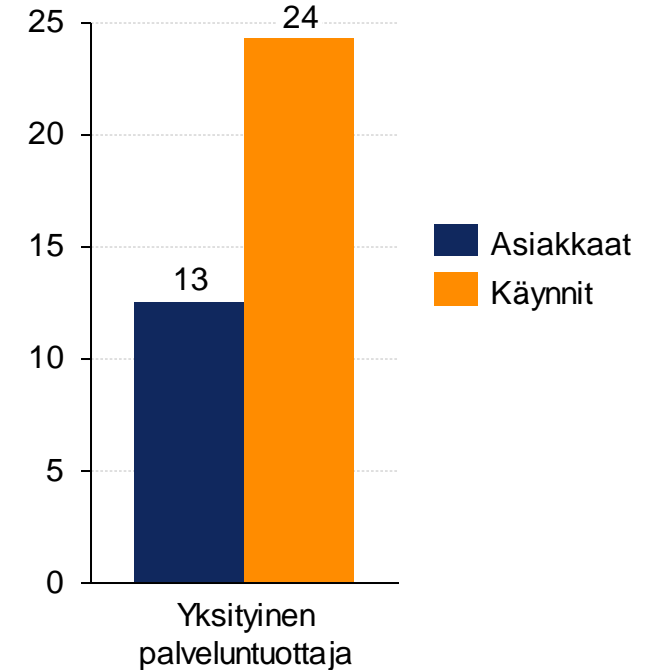
KOTIPALVELUN TOIMINTATIETOJA,
KESKIARVO KUUKAUDESSA 2023*



KOTIPALVELUN PALVELUSETELIT,
KESKIARVO KUUKAUDESSA 2023**



POHJOISEN ALUEEN YKSITYISEN
PALVELUTUOTANNON TOIMINTATIETOJA,
KESKIARVO KUUKAUDESSA 2023 (KA. 1-4/2023)



Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu – Toiminta ja nykyiset toimipisteet (1/3)

Johtamis-alue	Kunta	Osoite	Palvelut	Henkilöstö	Muut huomiot	Tavoitteet 2024-2026 sekä 2035	
Pohjoinen	Pirkkala	Suupantie 2 (Pirkkalan sosiaaliasema)	Lapsiperheiden kotipalvelu	65 htv	Henkilöstön käytössä ruokailuun ja tietokoneella työskentelyyn. Yhteinen sosiaalityöntekijöiden kanssa.		
	Tampere	Hatanpääkatu 3 (Sarvis)	Asiakasohjaus ja varhainen tuki, Lapsiperheiden kotipalvelu		Henkilöstön käytössä ruokailuun ja tietokoneella työskentelyyn. Neuvolan ja ehkäisyneuvolan kanssa samalla käytävällä.		
	Tampere	Sinitaival 5 (Hermia)	Asiakasohjaus, varhainen tuki			Palvelupisteeksi	
	Tampere	Tesomankatu 4 A 33300 Tampere (Tesoman hyvinvointikeskus)	Lapsiperheiden kotipalvelu				
	Tampere	Turvesuonkatu 15, 33400 Tampere	Asiakasohjaus, varhainen tuki, lapsiperheiden kotipalvelu			Asiakasohjauksessa oleva esihenkilö ja työntekijät siirtyvät Vehnämyllynkatu 10. Kotipalvelun osalta työntekijöille tarvitaan tarpeiden mukainen paikka. Tesoman tilat eivät vastaa tätä tarvetta.	
	Tampere	Itsenäisyydenkatu 21, 33500 Tampere (Perheiden talo)	Perheohjaus			Perheiden talo säilyy toimipisteenä ja siellä on suurin osa perheohjaajia	
	Tampere	Tipotie	Asiakasohjaus, varhainen tuki,			Tipotien palveluohjaajat siirtyvät Vehnämyllynkatu 10.	
	Tampere	Kirviälänkatu 2 33580 Tampere	Asiakasohjaus, varhainen tuki, Lapsiperheiden kotipalvelu			1 huone. Muutto Vehnämyllynkatu 10:een (yht. 3h käytössä) ja muutoin yhteisissä tiloissa tehostetun perhetyön ja SHL-perhetyön kanssa.	
	Tampere	Liikekatu 3 33580 Tampere	Lapsiperheiden kotipalvelu			1 huone. Muutto Vehnämyllynkatu 10:een (yht. 3h käytössä) ja muutoin yhteisissä tiloissa tehostetun perhetyön ja SHL-perhetyön kanssa.	
	Tampere	Vehnämyllynkatu 10 33560 Tampere	Asiakasohjaus, varhainen tuki, Lapsiperheiden kotipalvelu			Toimipiste säilyy ja tulee toimipiste suurimmalle osalle työntekijöistä. Selvitettävänä, että onko riittävästi tiloja.	
	Virrat-Ruovesi	Virtaintie 26 34800 Virrat	Lapsiperheiden kotipalvelu			Yhteinen työtila SHL-perhetyön ja sosiaalitoimen kanssa. Asiakasohjaus hoidetaan Tampereen asiakasohjauksesta	Asiakasohjauksen palvelupiste Ruovesi-Virrat-alueelle
	Orivesi	Keskustie 26	Lapsiperheiden kotipalvelu			Asiakasohjaus hoidetaan Tampereen asiakasohjauksesta	Asiakasohjauksen palvelupiste
	Mänttä-Vilppula ja Juupajoki					Asiakasohjaus hoidetaan Tampereen asiakasohjauksesta	Jalkautuessa käytetään samoja tiloja kuin sosiaalityö / muut vastuualueet / hyvinvointikeskukset. Kotipalvelun osalta 1.1.2024 alkaen Mäntänvuoren terveys siirtyy Pirhaan.

Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu – Toiminta ja nykyiset toimipisteet (2/3)

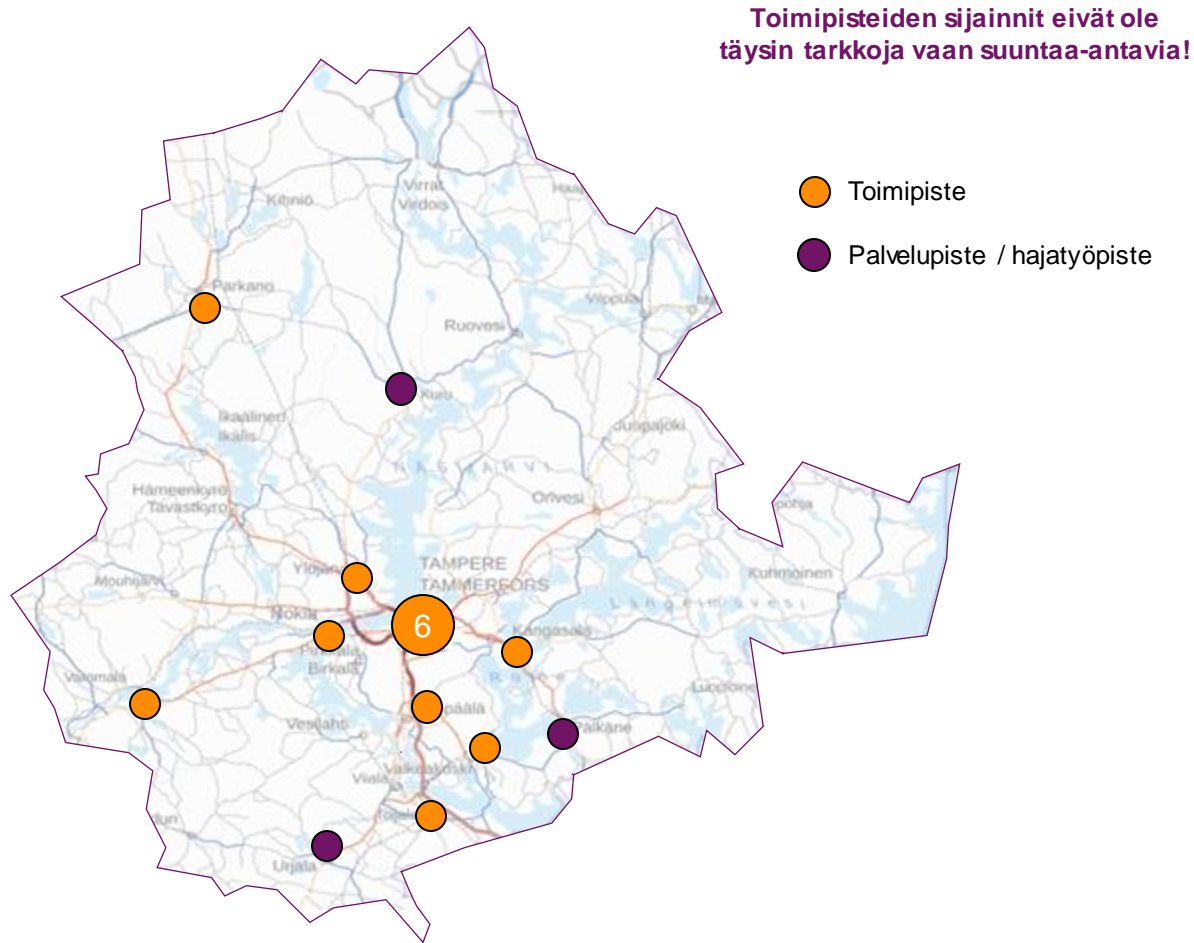
Johtamis-alue	Kunta	Osoite	Palvelut	Henkilöstö	Muut huomiot	Tavoitteet 2024-2026 ja 2035
Läntinen	Nokia	Harjunkatu 21 37100 Nokia	Asiakasohjaus ja varhainen tuki, kotipalvelu	22 htv	Asiakasohjauksessa ainoastaan yksi työntekijä Nokialla, joka pyrkii vastaamaan koko Läntisen alueen yhteydenottoihin	Toimipiste säilyy
	Sastamala	Puistokatu 11 38200 Sastamala (Poliisitalon 2. krs)	Asiakasohjaus ja varhainen tuki		Toimipiste säilyy.	
	Sastamala	Puistokatu 10 38200 Sastamala	Lapsiperheiden kotipalvelu			
	Punkalaidun				Perheohjauksessa Sastamala tuottaa palvelut Punkalaitumelle	Asiakasohjauksessa Punkalaitumelle palvelu tuotetaan liikkuvana palveluna*.
	Ylöjärvi	Mikkolantie 50 B 33470 Ylöjärvi (Perheiden talo)	Asiakasohjaus ja varhainen tuki, kotipalvelu			Toimipiste säilyy
	Ylöjärvi		Asiakasohjaus ja varhainen tuki		Palvelupiste	
	Hämeenkyrö	Härkikuja 10 39100 Hämeenkyrö	Lapsiperheiden kotipalvelu			Hämeenkyrön kotipalvelun toimipiste poistuu. Asiakasohjauksessa Hämeenkyröön palvelu tuotetaan liikkuvana palveluna.*
	Ikaalinen					Asiakasohjauksessa Ikaalisiin palvelu tuotetaan liikkuvana palveluna.*
	Parkano	Parkanontie 50 (Perheiden talo) - Kolmostien terveys tuottaa palvelut	Asiakasohjaus ja varhainen tuki, kotipalvelu			Toimipiste säilyy
	Kihniö					Perheohjauksessa Parkano tuottaa palvelut Kihniöön

*Yhtenä vaihtoehtona on perustaa palvelupisteet, missä työntekijät ovat esim. 1-2pv viikossa asiakastyössä fyysisesti tavoitettavissa/verkostoitumassa ja pääsevät kirjaamaan käyntien välissä

Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu – Toiminta ja nykyiset toimipisteet (3/3)

Johtamis-alue	Kunta	Osoite	Palvelut	Henkilöstö	Muut huomiot	Tavoitteet 2024-2026 ja 2035
Eteläinen	Valkeakoski	Apiankatu 1	Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu	25 htv	Valkeakoski / Akaa tuottaa Urjalan palvelut	Liikkuvista lähiesihenkilöistä Valkeakoskella asiakasohjauksen lähiesihenkilö Valkeakoski, Akaa ja Urjala <ul style="list-style-type: none"> • Palveluohjaaja + 3 perheohjaajaa + 3 kotipalvelun perhetyöntekijää • Laaja alue, kun hoitaa koko etelän eteläisen osan
	Kangasala	Kuohunharjuntie 26	Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu		Kangasala tuottaa palvelut Pälkäneelle ja Kuhmoisiin	Liikkuvista lähiesihenkilöistä Kangasalla kotipalvelun lähiesihenkilö. Kangasala, Pälkäne ja Kuhmoinen: <ul style="list-style-type: none"> • Palveluohjaaja + 3 perheohjaajaa + 5 kotipalvelun perhetyöntekijää + esihenkilö. • Laaja alue, aktiivinen Apua-nappula-alue, paljon kotipalvelu-asiakkaita.
	Lempäälä	Himmipolku 6	Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu		Sisäilmaongelmien vuoksi kohtaamispaikkana käytetty Lempäälä Taloa (Manttaalitie 15). Siellä ei kuitenkaan ole rauhallista tilaa, joten <u>akuutti tarve saada työhuone seitsemälle henkilölle</u> . Lempäälä tuottaa Vesilahden palvelut.	Lempäälä ja Vesilahti: <ul style="list-style-type: none"> • Palveluohjaaja + 3 perheohjaajaa + 2 "nepsy-ohjaajaa" + 3 kotipalvelun perhetyöntekijää • Todella aktiivinen Apua-nappula-alue, paljon kotipalvelu-asiakkaita
	Akaa	Torkontie 2	Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelun hajatyöpiste		Työntekijät voisivat siirtyä toiselle paikkakunnalle, jos olisi tiloja riittävästi muualle. Valkeakoski / Akaa tuottaa Urjalan palvelut	Akaa muutetaan palvelupisteeksi mm. Nepsy-työtä varten ja kotipalvelun hajatyöpisteeksi. Työntekijät hajautetaan Valkeakoskelle ja Lempäälään.
	Urjala	Tampereentie 6	Palvelupiste		Palvelupiste. Valkeakoski / Akaa tuottaa Urjalan palvelut	Toimipiste lopetetaan. Työntekijät hajautetaan Valkeakoskelle ja Lempäälään.
	Pälkäne	Keskustie 1	Palvelupiste		Palvelut Kangasalta	Toimipiste lopetetaan
	Kuhmoinen				Palvelut Kangasalta	
	Vesilahti				Palvelut Lempäälästä	

Asiakasohjauksen ja varhaisen tuen nykyinen toimipisteverkko



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

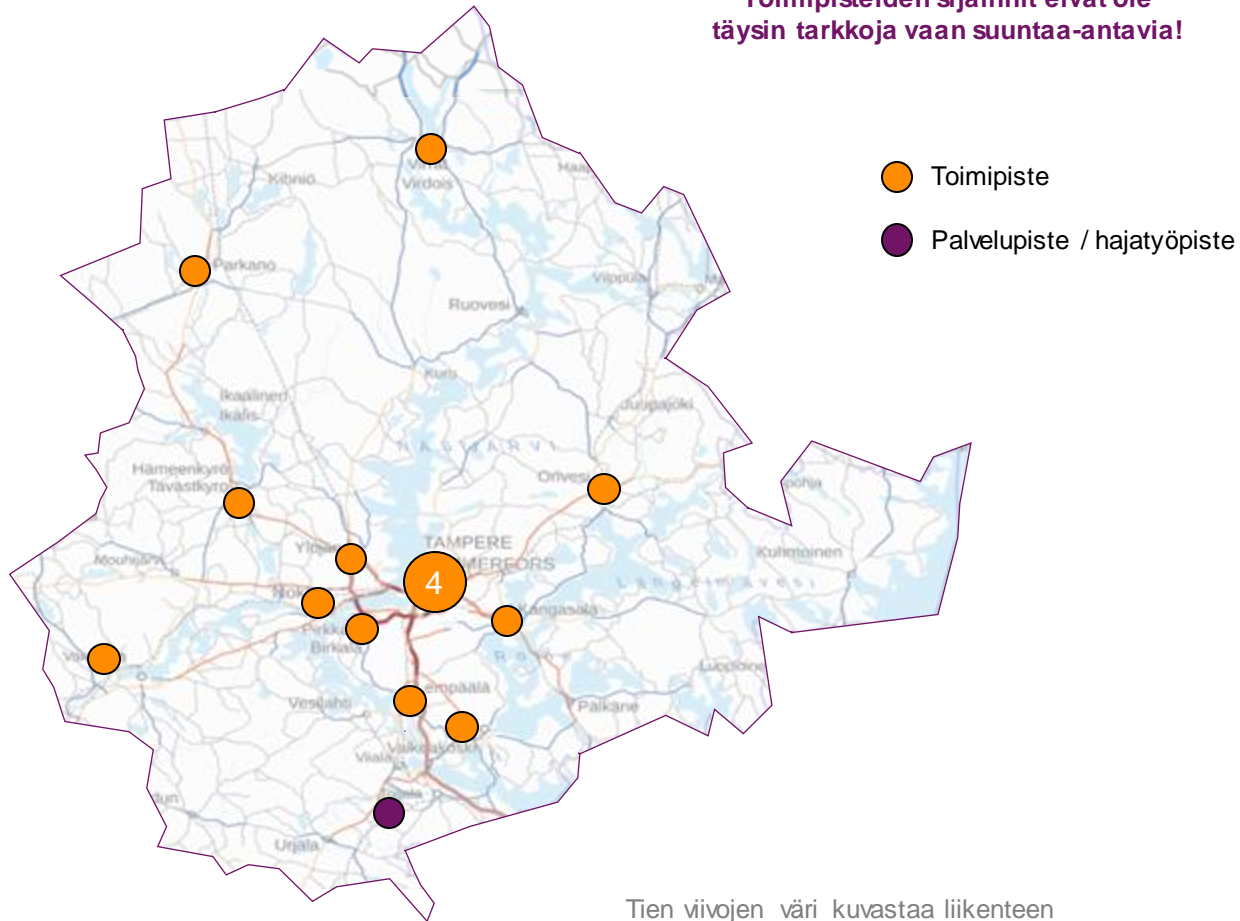
Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

- Nykyään 14 toimipistettä sekä 3 palvelupistettä/hajatyöpistettä
- Jonkin verran pieniä toimipisteitä
- Kaikkien kuntien alueella ei ole omia toimipisteitä, mutta palveluita tuotetaan muiden palvelukanavien avulla ja yli kuntarajojen

Lapsiperheiden kotipalvelun nykyinen toimipisteverkko

Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

- 15 toimipistettä ja yksi palvelupiste / hajatyöpiste
- Jonkin verran pieniä toimipisteitä
- Kaikkien kuntien alueella ei ole omia toimipisteitä/hajatyöpisteitä, mutta palvelua tuotetaan liikkuvana



Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu

Muutospaineet

Asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun keskeiset kehittämisaalueet ja tavoitteet sekä näiden vaikutukset

Keskeiset kehittämisaalueet ja tavoitteet 2030-2035

- Lakisääteiset palvelut turvataan. Muiden palveluiden tarpeet huomioidaan (esim. vammaispalvelut ja lastensuojelu on selvitetty resurssien ja palvelutarpeiden näkökulmasta)
- Asiakasohjauksessa keskitetään toimintaa osaamiskeskukseen, tehostetaan digipalveluita, kehitetään jalkautuvia palveluita (lähipalvelut) sekä varmistetaan yhteys perhekeskustoimintaan. Asiakasohjauksessa pyritään hyödyntämään koko perhekeskusverkostoa ja ohjaus muihin palveluihin korostuu.
- Lapsiperheiden kotipalvelussa asiakas saa tarvitsemansa palvelun nopeasti ja helposti joko omana tuotantona tai palvelusetelillä. Lapsiperheiden kotipalvelussa on enemmän tilapäistä kotipalvelua ja vähemmän säännöllistä kotipalvelua. Palvelua tuotetaan tasalaatuisesti koko Pirhan alueella.
- Asiakasohjaus ja perheohjaus työskentelevät tiiviissä yhteistyössä, jotta asiakkaat saavat nopeammin ennaltaehkäisevää tukea. Työskentely on ketterää ja nopeaa, jotta asiakkuuksista ei tule pitkäkestoisia ja näin mahdollisimman moni saa oikea-aikaista apua, kun palveluun ei tarvitse jonottaa.
- Asiakas osaa hakeutua palveluun oikea-aikaisesti. Sähköinen perhekeskus on luotu ja toimii kattavasti kaikkien lapsiperheiden tukena. Pystymme tarjoamaan vanhemmuuden tukea eri alustoilla.
- Palveluita tuotetaan yli kuntarajojen asiakastarpeiden mukaan
- Keskitettyä palvelua koko Pirhan alueelle (mm. nepsy-tuki, vanhemmuuden vertaistukiryhmiä teemoittain digitaalisesti)
- Yhteydenottokanavia vähemmän ja asiakasprosessit selkeitä sekä tarkoituksenmukaisia
- Tavoite asiakas- ja palveluohjaukseen, että enintään 50% asiakkaista ohjautuu tukeviin, tilapäisiin tai korjaaviin palveluihin

Vaikutukset

- Haavoittuvuus palvelun saantiin työntekijöistä johtuviin poissaoloihin minimoituu, resurssien näkökulmasta tarkasteltuna
- Palvelun laatu tasapuolistuu yhtenäistämällä palvelurakennetta
- Yksikköihin tulee laajempi moniammatillinen osaaminen synergia edun myötä (pienemmät paikat yhdistyvät isompaan)
- Voidaan hyödyntää työntekijöiden osaamista asiakasta parhaiten palvelevalla tavalla
- Palveluun hakeutumisen kynnys saattaa vaikeutua tai parantua. Tämän mittaaminen jatkossa tärkeää.

Palvelukanavat asiakasohjauksessa, varhaisen tuen palveluissa ja kotipalvelussa

Asukkaiden yhteydenottotavat nykyään

- Asiakasohjauksen Pyydä Apua-lomakkeella, soittamalla, chat-palvelun kautta, kohtaamalla työntekijät eri toimipisteissä, tapahtumissa sekä yhteistyötahojen kautta.
- Yhteydenottoja tulee kuukausitasolla asiakasohjaukseen n. 400 ja vuodessa koko alueella arviolta yhteydenottoja tulee 2500.
- Pyydä apua lomakkeet otetaan käsittelyyn 1-3 päivän sisällä.
- Kotipalvelussa sähköisellä lomakkeella ja puhelimitse soittamalla tilausnumeroon.

Asiakkaiden toiveet yhteydenottotavoista sekä yhteydenottotavat, jotka palvelevat asiakasta parhaiten

- Asiakkaat haluavat enemmän aikaan ja paikkaan sitoutumatonta palvelua. Sähköiset kanavat korostuvat.
- Lisäksi sähköisen ajanvarauksen mahdollisuutta asiakkaat ovat toivoneet, jotta voivat itse määritellä kotikäyntien ajankohdat

Tavoitetila 2030 oman vastuuyksikön palvelukanaville (puhelin, sähköposti, chat, sähköinen asiointi, sosiaalinen media)

- Sähköinen asiointi ja sähköinen ajanvaraus (80% yhteydenotoista)
- Sähköinen perhekeskus (vanhemmuuden tukea tarjotaan Hyte- työnä, itsehoitopalvelupolkuja luomalla), mutta tarvitaan myös puhelinkontakti.
- Olemme myös positiivisesti esillä erilaisissa sosiaalisen median kanavilla



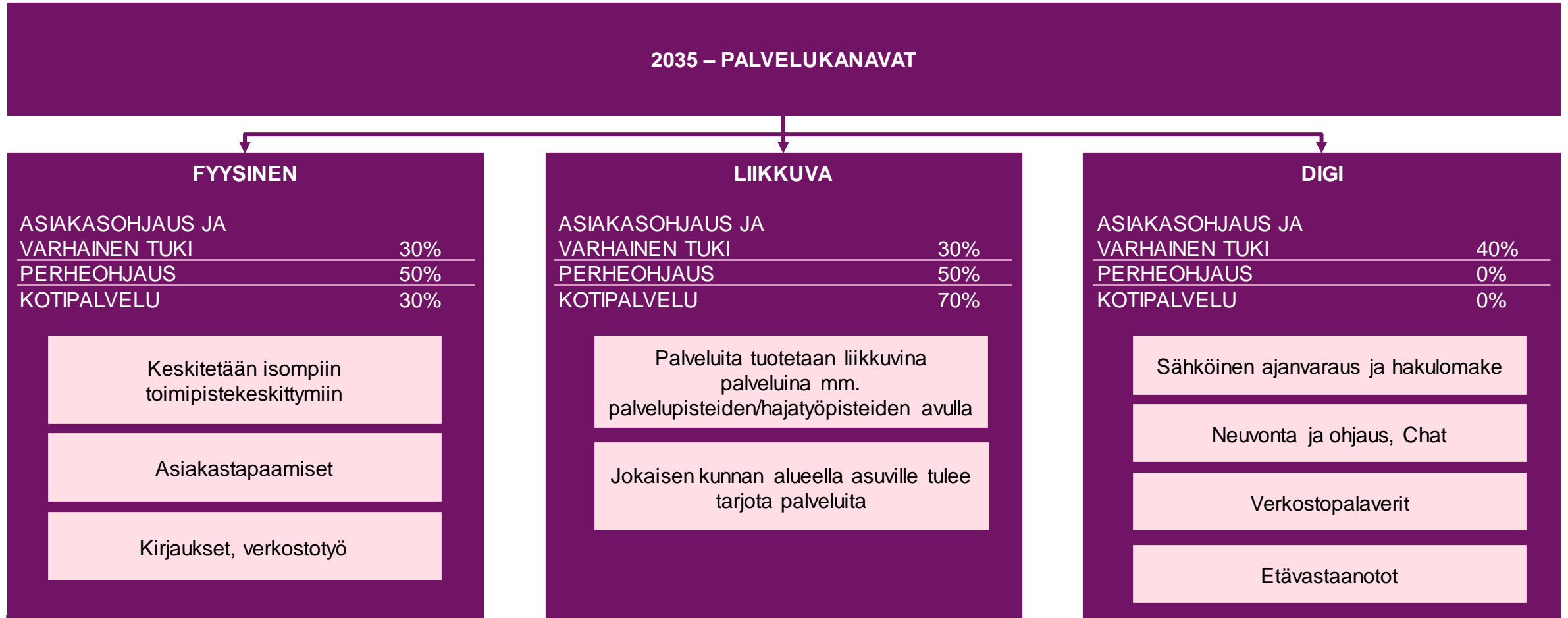
Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu

Tavoitetila

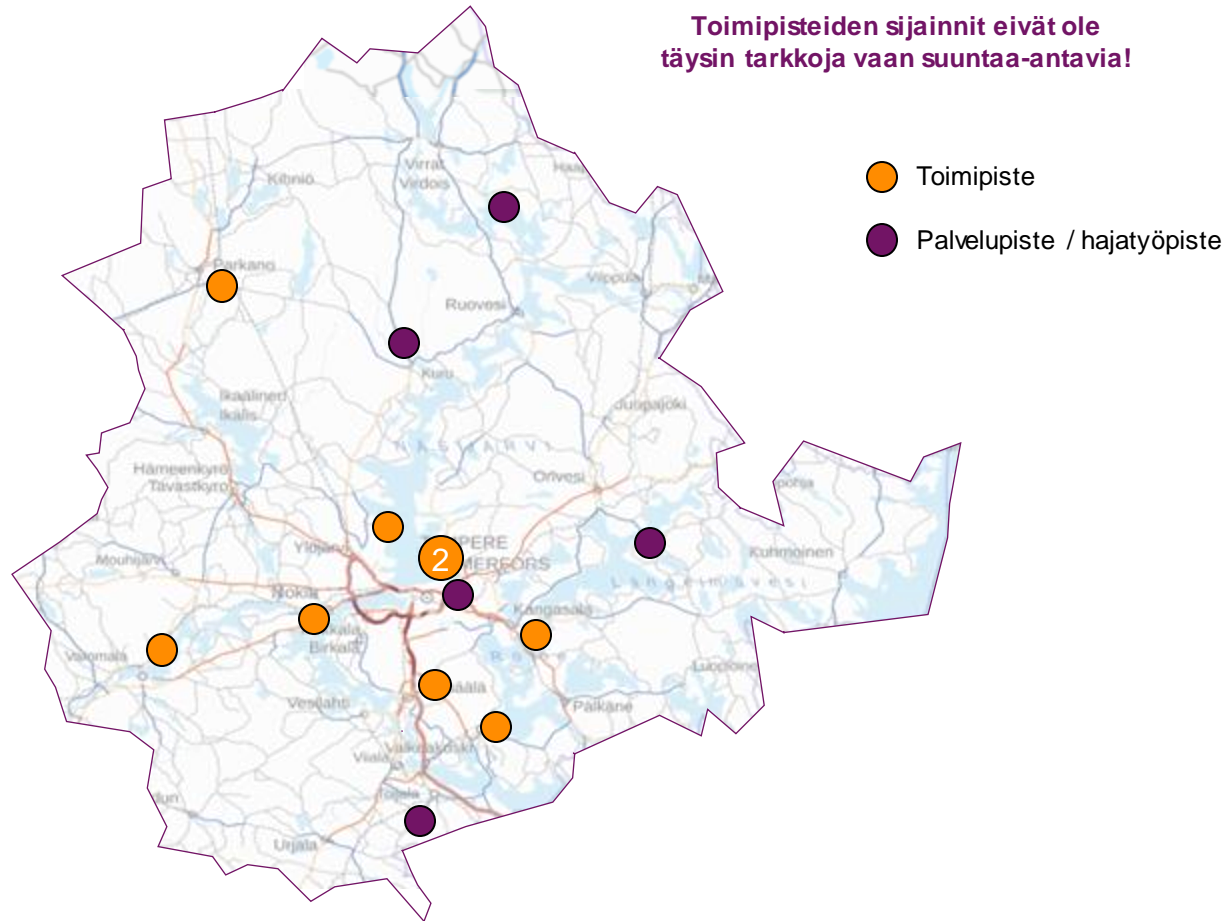
Palveluiden verkosto 2035 – Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu

	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajemmat muutokset
Toimipisteet	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjauksessa ja varhaisessa tuessa nykyään 14 toimipistettä sekä 3 palvelupistettä/hajatyöpistettä Lapsiperheiden kotipalvelussa 15 toimipistettä ja yksi palvelupiste / hajatyöpiste Toimistotyötä, joka painottuu kirjaamiseen: Asiakasohjaus 30%, Perheohjaus 30%, Kotipalvelussa 20% Toimistotyö, joka painottuu asiakastapaamisiin: Asiakasohjaus 30%, Perheohjaus 20%, Kotipalvelussa 10% (verkostotyö) 		Toimistotyö: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 60% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 30% (kirjaukset, verkostotyö) 	Toimistotyö: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 30-60% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 30% (kirjaukset, verkostotyö) 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjauksessa ja varhaisessa tuessa 9 toimipistettä ja 5 palvelupistettä / hajatyöpistettä Lapsiperheiden kotipalvelussa 14 toimipistettä ja yksi palvelupiste / hajatyöpiste Toimistotyö: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 30% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 30% (kirjaukset, verkostotyö)
Liikkuvat palvelut	Kotiin tehtävää työtä: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 40% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 70% 		Kotiin tehtävää työtä: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 40% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 70% 	Kotiin tehtävää työtä: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 30-40% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 70% 	Kotiin tehtävää työtä: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 30% Perheohjaus 50% Kotipalvelussa 70%
Digipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Digipalveluina pääasiassa vain yhteydenottokanavat (mm. Pyydä Apua-lomake). Lisäksi kotipalvelussa käytössä sähköinen hakulomake. 		Palvelua digipalveluina: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 0% Perheohjaus 0% Kotipalvelussa 0% 	Palvelua digipalveluina: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 0-40% Perheohjaus 0% Kotipalvelussa 0% 	Palvelua digipalveluina: <ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjaus 40% Perheohjaus 0% Kotipalvelussa 0% Kirjausten kehittäminen digitaaliseen suuntaan ja etävastaanottojen kehittäminen
Muut huomiot ja vaikutukset	Etätyön osuus kokonaistyöajasta: <ul style="list-style-type: none"> Kotipalvelussa 0% Asiakasohjaus 20% (chat-palvelu, kirjaaminen) Perheohjaus 20% 				<ul style="list-style-type: none"> Oletuksena, että henkilökunta ei vähene Matka-kustannukset ja matkustamisen käytetty työaika lisääntyvät Nykyisten tilavuokrien kautta säästöjä Kotiin työtä tekeville hankitaan läppärit ja kirjaustyötä kotona

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu



Asiakasohjauksen ja varhaisen tuen suunnitelma palveluverkoksi 2035



Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

- 9 toimipistettä ja 5 palvelupistettä / hajatyöpistettä
- Lasten ja nuorten määrän kehittyminen ei suoraan vertaudu palveluiden kysyntään. Tavoitteena on myös lisätä painopistettä kevyempiin palveluihin, mikä todennäköisesti lisää asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun tarvetta
- Suunnitelmissa huomioitu asiakaslähtöisyys (palvelun ketteryys, paikallistuntemus), Minun tiimini –mallin jalkauttaminen, kotikäyntityön työjärjestelyt, matka-ajat, varhainen tuki ja kotipalvelu pystyvät hyödyntämään samoja tiloja.
- Asiakasohjauksen työntekijät tarvitsevat toimipisteitä sekä tietokonetyöhön että asiakastapaamisiin (noin puolet ajasta kumpaakin). Asiakasohjaus tapaa hyvinvointikeskuksissa tai perheiden taloissa asiakkaita.
- Liikkuviissa palveluissa yhtenä vaihtoehtona on perustaa palvelupisteet, missä työntekijät ovat esim. 1-2pv viikossa asiakastyössä fyysisesti tavoitettavissa/verkostoitumassa. Kirjauksia on mahdollista tehdä reaaliaikaisesti, osallistavan dokumentoinnin avulla tai käyntien välissä.
- Kehityssuuntana työtapojen digitalisointi

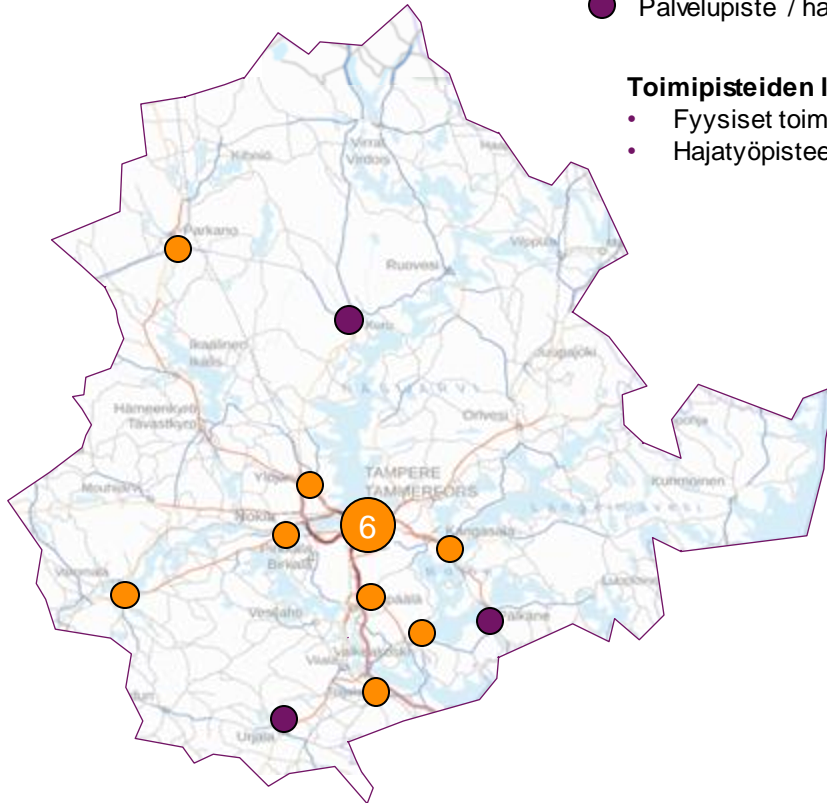
Asiakasohjauksen ja varhaisen tuen palveluiden saatavuus turvataan lisäämällä palvelupisteitä

NYKYTILA

- Toimipiste
- Palvelupiste / hajatyöpiste

Toimipisteiden lukumäärä:

- Fyysiset toimipisteet: 14kpl
- Hajatyöpisteet: 3kpl

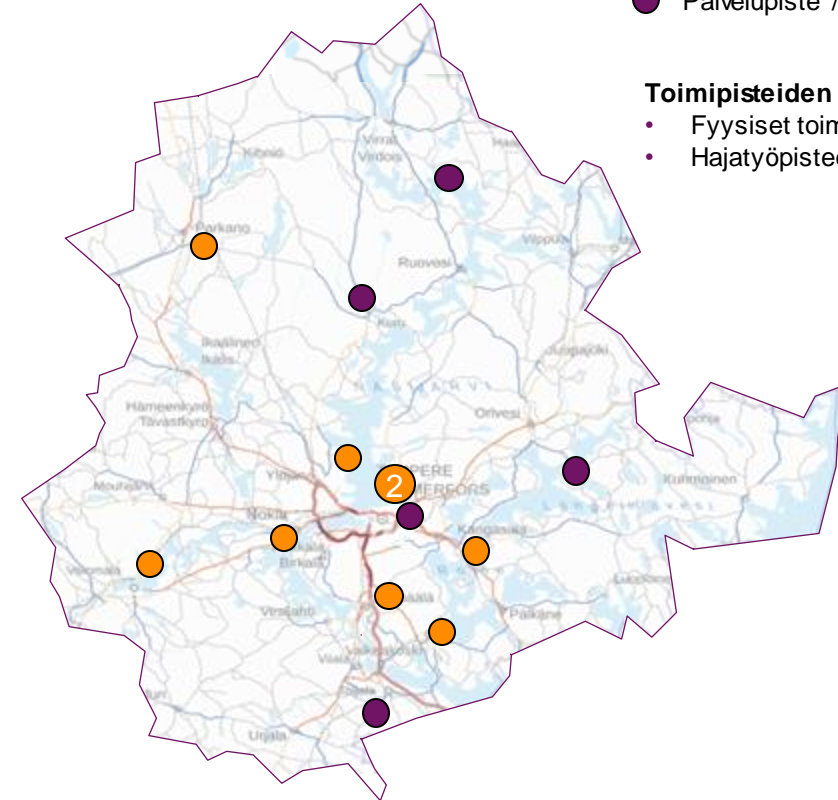


2035 – LAAJAT MUUTOKSET

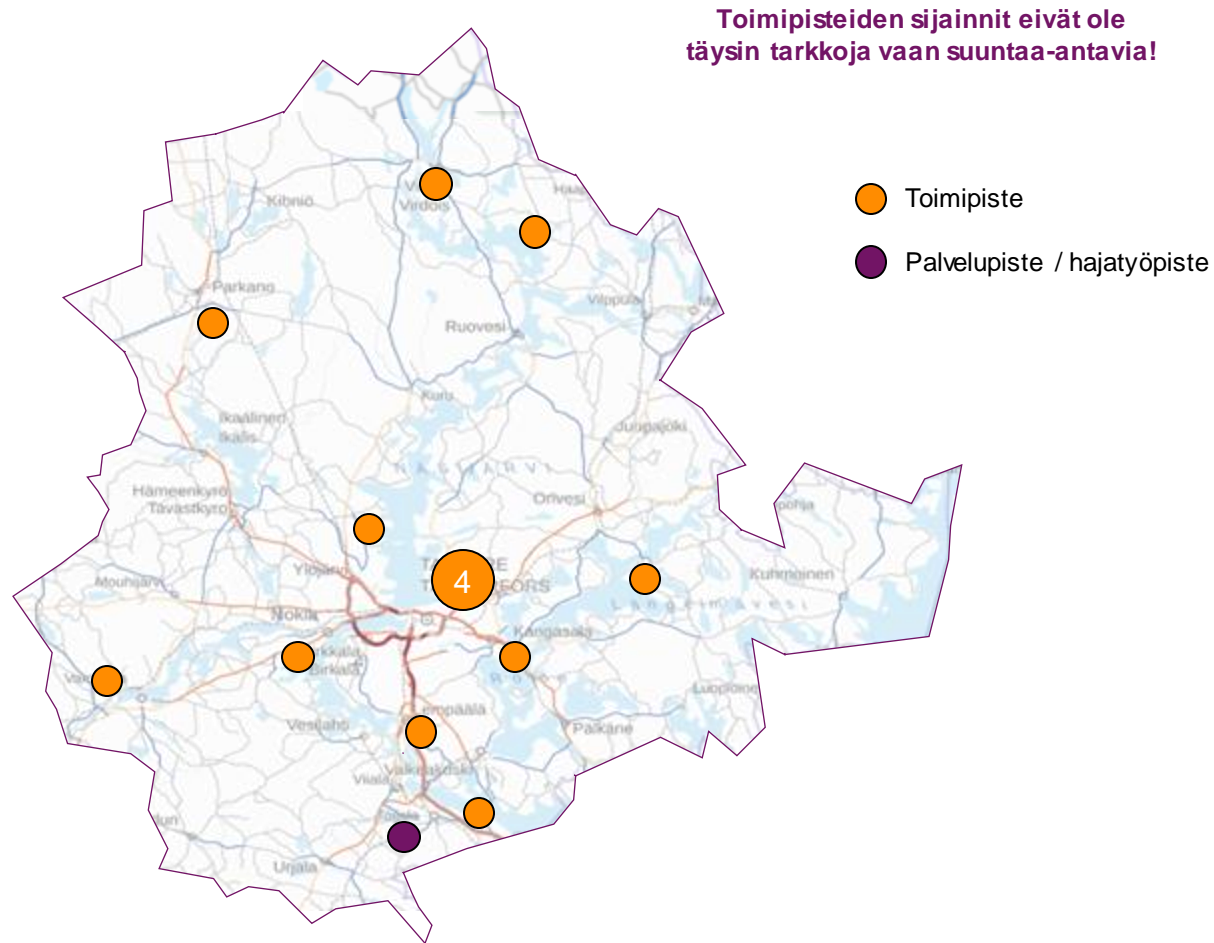
- Toimipiste
- Palvelupiste / hajatyöpiste

Toimipisteiden lukumäärä:

- Fyysiset toimipisteet: 9kpl
- Hajatyöpisteet: 5kpl



Lapsiperheiden kotipalvelun suunnitelma palveluverkoksi 2035

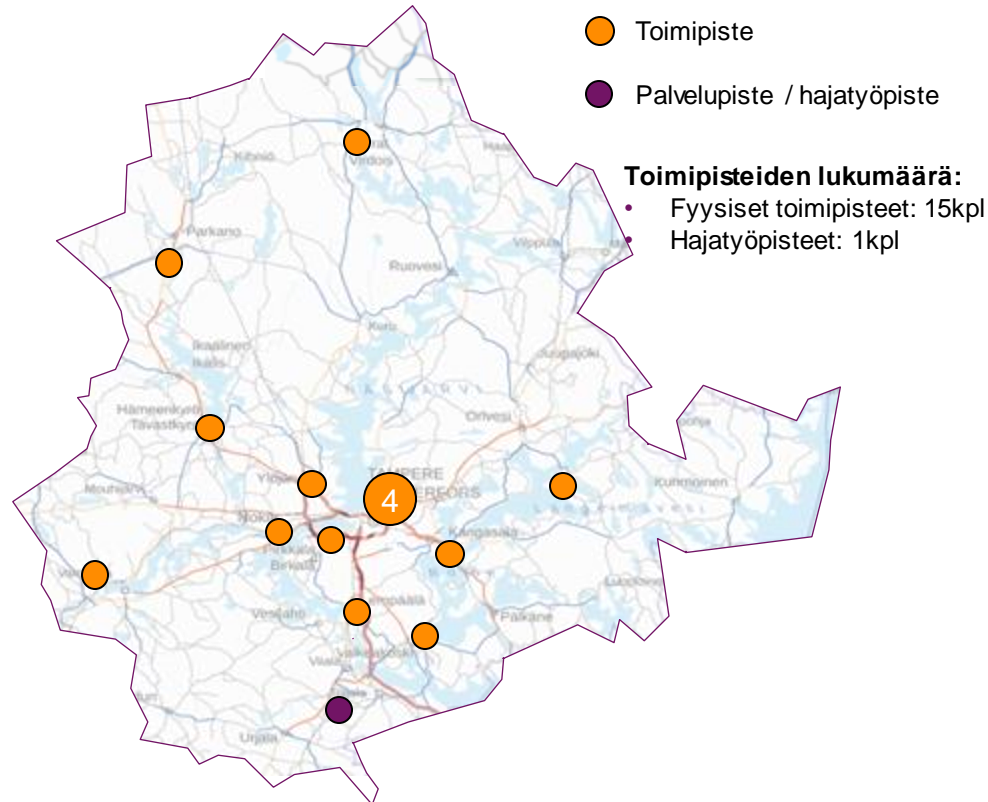


Kommentit

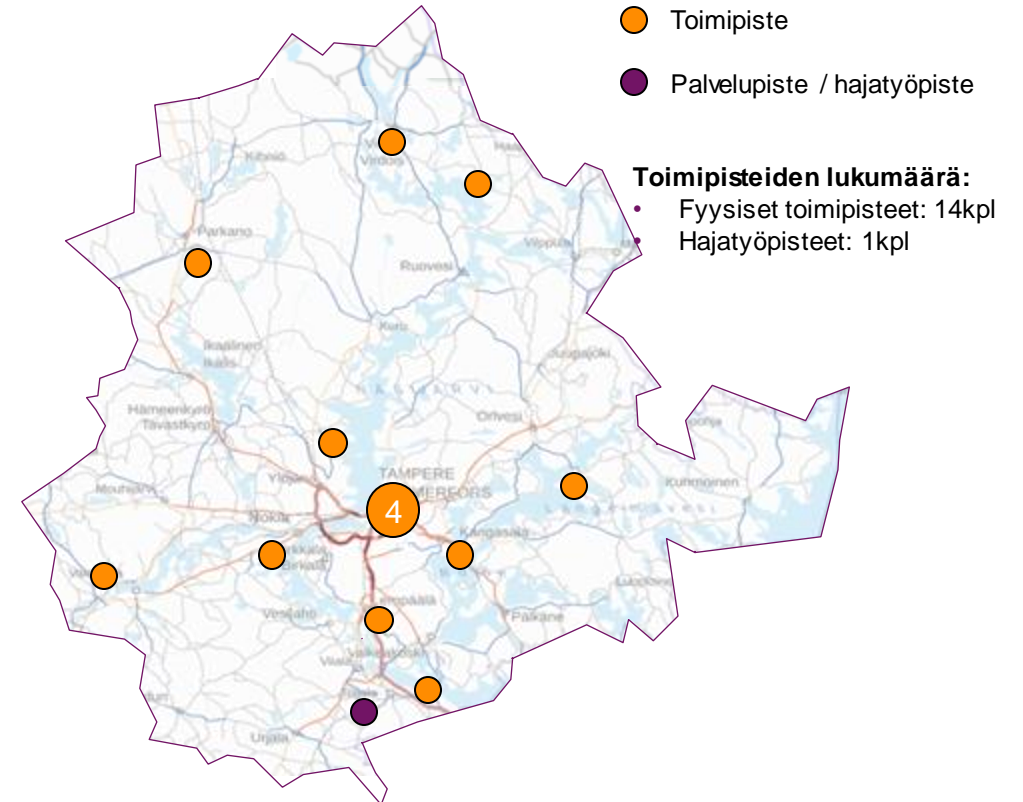
- Lasten ja nuorten määrän kehittyminen ei suoraan vertaudu palveluiden kysyntään. Tavoitteena on myös lisätä painopistettä kevyempiin palveluihin, mikä todennäköisesti lisää asiakasohjauksen, varhaisen tuen ja kotipalvelun tarvetta
- Kotipalvelun toimipisteet ovat työntekijöiden toimipisteitä ja he tarvitsevat toimipistettä vain tietokonetyöhön
- Suunnitelmissa huomioitu asiakaslähtöisyys (palvelun ketteryys, paikallistuntemus), Minun tiimini –mallin jalkauttaminen, kotikäyntityön työjärjestelyt sekä matka-ajat
- Varhainen tuki ja kotipalvelu pystyvät hyödyntämään samoja tiloja.
- Joillakin alueilla matkat ovat pitkiä, mutta kotipalvelu tuotetaan perheisiin

Lapsiperheiden kotipalvelussa vähäisiä muutoksia toimipistetasolla vuoteen 2035

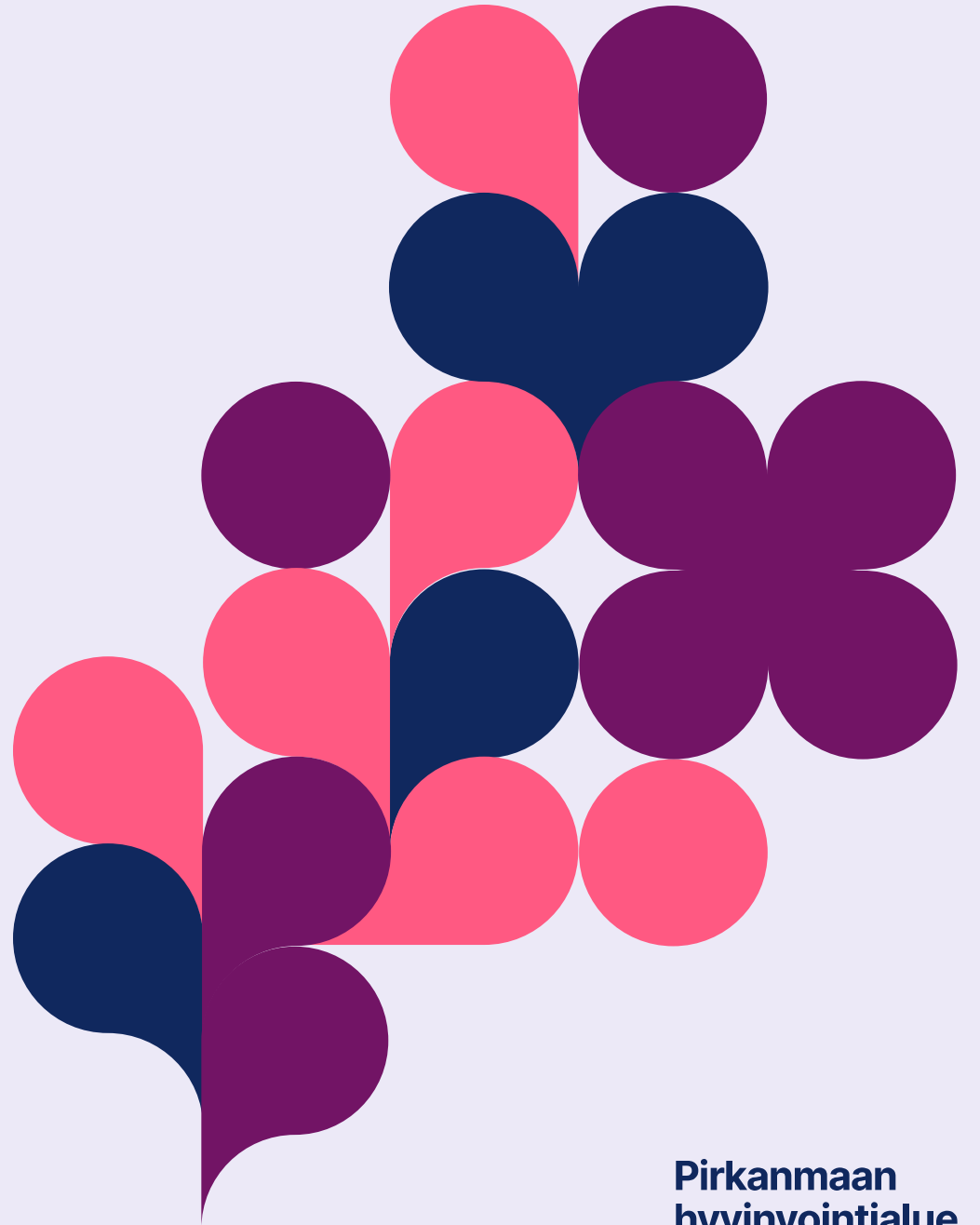
NYKYTILA



2035 – LAAJAT MUUTOKSET



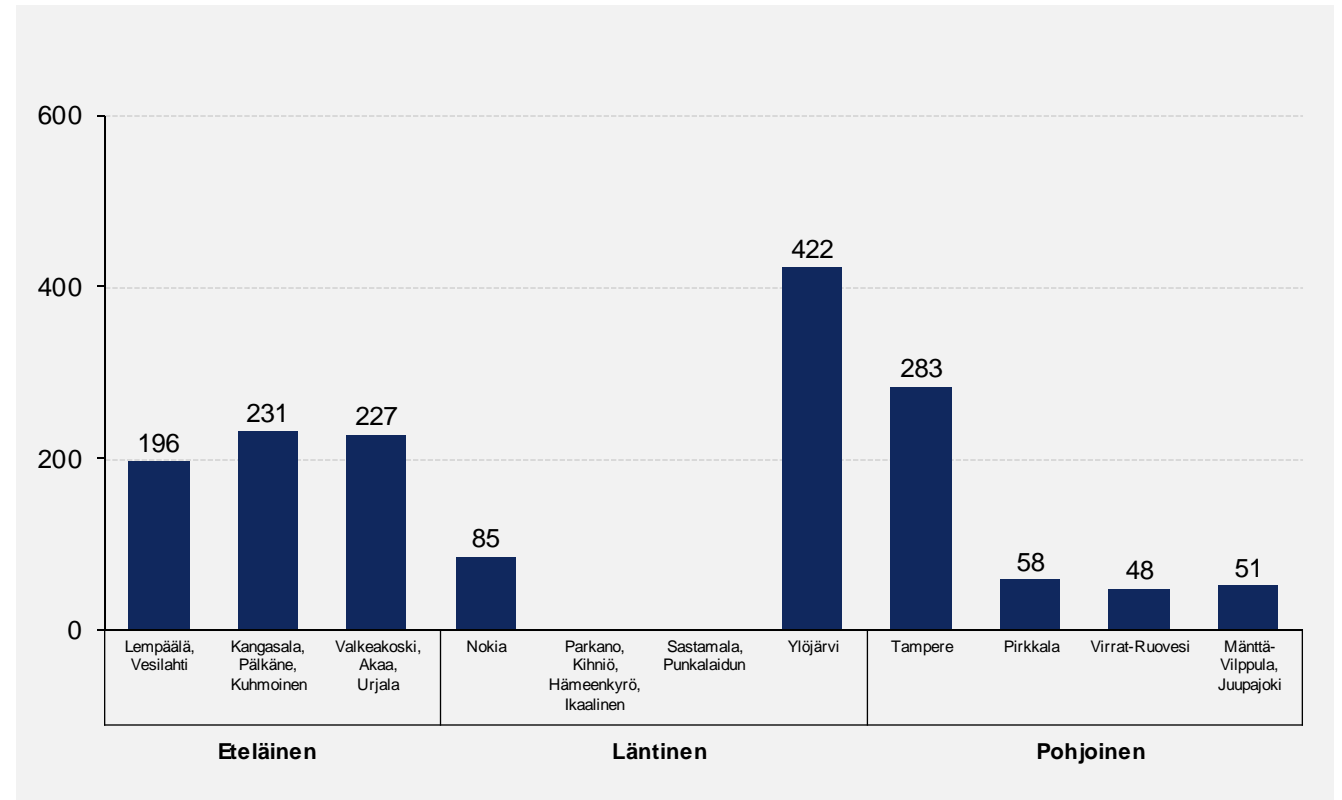
Lapsiperheiden sosiaalityö



Lapsiperheiden sosiaalityön asiakkuuksia eniten Ylöjärvellä sekä Tampereella

LAPSIPERHEIDEN SOSIAALITYÖN ASIAKASMÄÄRÄ KUUKAUDESSA, 9/2023

Alue	Kunta	Asiakkuudet
Eteläinen	Lempäälä, Vesilahti	196
	Kangasala, Pälkäne, Kuhmoinen	231
	Valkeakoski, Akaa, Urjala	227
Läntinen	Nokia	85
	Parkano, Kihniö, Hämeenkyrö, Ikaalinen	
	Sastamala, Punkalaidun	
	Ylöjärvi	422
Pohjoinen	Tampere: itä, Orivesi	
	Tampere: länsi	283
	Tampere: keskusta	
	Tampere: etelä	
	Pirkkala	58
	Virrat-Ruovesi	48
	Mänttä-Vilppula, Juupajoki	51
Yhteensä		1601



Asiakkuudet

Syyskuu: Suurin osa SHL-asiakkuuksista on Ylöjärvellä ja Tampereella.

Lastensuojeluilmoituksen kohteena olevien lasten ja nuorten määrä on kasvanut 2016-2022

0-17 –VUOTIAAT, JOISTA ON TEHTY LASTENSUOJELUILMOITUS, 2016-2022

Alue	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	CAGR
Pirkanmaan hyvinvointialue	5638	6202	6510	6794	7191	7692	7991	5,99 %
Tampere	2073	2362	2536	2801	2975	3281	3425	8,73 %
Ylöjärvi	455	509	502	492	600	678	682	6,98 %
Nokia	468	419	490	536	563	569	601	4,26 %
Kangasala	368	406	390	497	547	515	579	7,85 %
Valkeakoski	267	337	328	401	396	430	420	7,84 %
Sastamala	337	319	304	355	299	385	372	1,66 %
Pirkkala	202	252	211	250	301	305	346	9,38 %
Lempäälä	333	402	432	260	251	272	254	-4,41 %
Akaa	251	267	269	219	276	257	251	0,00 %
Hämeenkyrö	118	129	131	147	176	171	188	8,07 %
Mänttä-Vilppula	152	126	165	135	137	118	148	-0,44 %
Pälkäne	78	80	97	70	94	70	111	6,06 %
Orivesi	92	114	107	90	126	115	85	-1,31 %
Ikaalinen	75	97	81	76	78	62	80	1,08 %
Parkano	67	66	90	87	82	74	79	2,78 %
Urjala	84	64	76	54	51	86	79	-1,02 %
Vesilahti	66	88	111	90	60	83	78	2,82 %
Virrat	43	61	77	78	57	69	77	10,20 %
Ruovesi	44	34	36	51	39	50	40	-1,58 %
Punkalaidun	23	14	25	29	31	43	36	7,75 %
Juupajoki	10	21	22	31	14	25	29	19,42 %
Kuhmoinen	9	12	9	18	14	18	16	10,06 %
Kihniö	23	23	21	27	24	16	15	-6,88 %

Vuonna 2022 lastensuojeluilmoitus tehtiä lähes 8000 lapsesta, ilmoituksia yhteensä yli 13 000 kpl

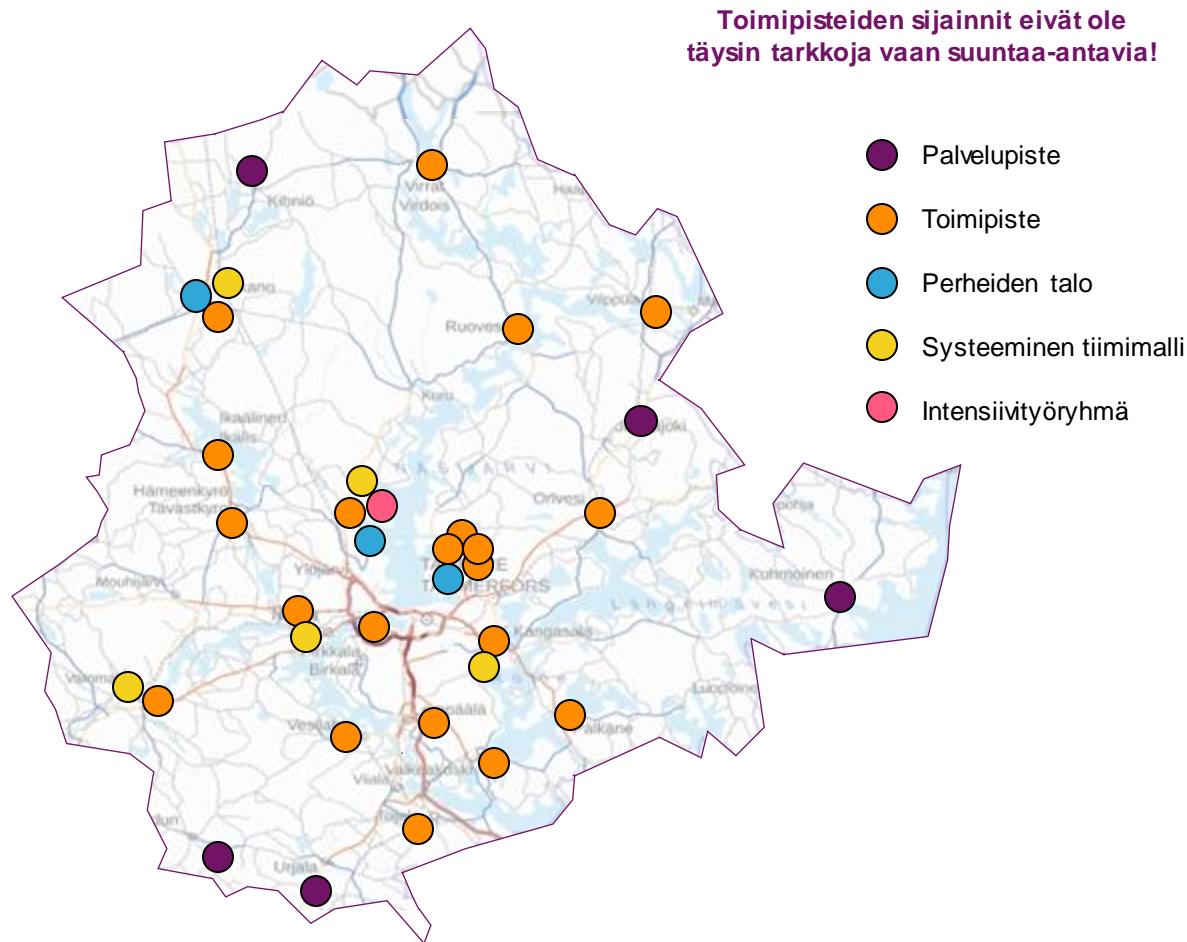
Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus – Toiminta ja nykyiset toimipisteet (1/2)

Johtamisalue	Kunta/ Alue	Osoite	Henkilöstö	Muut huomiot
Pohjoinen	Tampere (länsi-tiimi)	Tipotie 4 (4. krs, C-siipi) 33230 Tampere	43 sosiaalityöntekijää, 15 sosiaalihoajaaja, 15 perhetyöntekijää, 3 palveluneuvojaa	
	Tampere (itä-tiimi)	Tipotie 4 (4. krs, D- ja E-siipi) 33230 Tampere		
	Tampere (itä-tiimi)	Keskisenkatu 9 (Kaukajärven terveysasema)		Huone varattavissa erikseen
	Tampere (itä-tiimi)	Kirviälänkatu 2 (Linnainmaan terveysasema)		Perhetyöntekijöillä vakituinen huone ja tapaamistila varattavissa erikseen. Perhetyö muuttamassa pois ja myös yhteiskäytössä oleva tila mahdollisesti jäämässä pois käytöstä.
	Tampere (itä-tiimi)	Vehnämlylynkatu 10		Tulossa vakituinen työtila perhetyöntekijöille. Ei tietoa, että saadaanko tänne yhteiskäytössä olevaa tilaa (olisi erittäin tarpeellinen, jos Linnainmaan tapaamistila poistuu käytöstä)
	Tampere (itä-tiimi)	Keskustie 26 (Orivesi-talo)		Lapsiperheiden sosiaalityöllä käytössä 2 työhuonetta, joista toinen on jaettu lastenvalvojan kanssa
	Tampere (keskusta-tiimi)	Tipotie 4 (4. krs, C- ja E-siipi) 33230 Tampere		
	Tampere (keskusta-tiimi)	Sinitaival 6.3 krs 33720 Tampere.		Lapsiperheiden sosiaalityö Tampereen keskustan alueen osalta tila-asia on vielä ratkaisematta. Keskustan tiimin osalta toivotaan pikaista ratkaisua tila-asiaan, koska tiimin työntekijöiden olisi hyvä olla samoissa työtiloissa
	Tampere (Hermia Etelän tiimi)	Sinitaival 6, 3.krs, 33720 Tampere		
	Pirkkala (Pirkkalan tiimi)	Suupantie 2, 33960 Pirkkala		Pirkkalan tiimi tulee yhdistymään Tampereen tiimeihin
	Virrat	Virtaintie 26 (kaupungintalo)		Kaupungintalolla on vain yksi pieni neuvotteluhuone, joten tapaamisasunto tarpeellinen.
	Virrat (tapaamisasunto)	Puutteentie 10 A 11		Vuokrattu Virtain kaupungilta. Toteutetaan lasten ja perheiden tapaamisia ja palaverieja, perhetyön käyntejä, tuettuja ja valvottuja tapaamisia ja työnohaukset. Toiminut lisäksi kriisiasuntona. Kaupungintalolla on vain yksi pieni neuvotteluhuone, joten tapaamisasunto senkin vuoksi tarpeellinen.
	Ruovesi	Ruovedentie 56, 34600 Ruovesi (terveysasema)		Virrat-Ruovesi: Toiseen kuntaan tulee palvelupiste asiakastyölle ja tiimit yhdistyvät. Toiseen kuntaan palvelupiste. Keskustelu lastensuojelun kanssa tehtävästä yhteistyöstä
	Mänttä-Vilppula	Keskuskatu 2, 35700 Vilppula (Sosiaalitoimisto)		Päätoimipaikka
	Mänttä-Vilppula	Mänttä-Vilppulan kaupungintalo		Asiointipaikka
	Mänttä-Vilppula	Seppälän puistotie 15, 35801 Mänttä		Huone käytössä kerran viikossa erikseen kaupungintalon info-pisteestä varaamalla
	Juupajoki	Koskitie 50, 35500 Juupajoki (Juupajoen kunnantalo)		Juupajoen palvelut tullaan tuottamaan liikkuvana palveluna.
Orivesi		Orivesi liitetään Mänttä-Vilppula tiimiin ja liikkuvana palveluna tuotetaan jatkossa Oriveden ja Juupajoen palvelut		

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus – Toiminta ja nykyiset toimipisteet (1/2)

Lähi-johtamisalue	Kunta	Osoite	Henkilöstö	Muut huomiot
Läntinen	Ylöjärvi	Mikkolantie 50 B, 33470 Ylöjärvi	35 sosiaalityöntekijää, 15 sosiaalihoajaaja, 10 perhetyöntekijää	
	Sastamala	Puistokatu 10, 38200 Sastamala		
	Parkano	Parkanontie 37, 39700 Parkano (Parkanon kaupungintalo)		
	Kihniö	Kihniöntie 48,39820 Kihniö (Kunnan virastotalo)		
	Hämeenkyrö	Härkikuja 10,39100 Hämeenkyrö (Hämeenkyrön sosiaali- ja terveysasema)		
	Ikaalinen	Silkintie 3, 39500 Ikaalinen (Ikaalisten sosiaali- ja terveysasema)		
	Nokia	Harjukatu 21, 37100 Nokia (Nokian kaupungin virastotalo)		
Eteläinen	Kangasala	Pikonlinnantie 240, 36280 Kangasala		
	Pälkäne	Toimipiste		Toimipiste suljetaan 2035 mennessä. Palvelut tuotetaan Kangasalta.
	Lempäälä	Himminpolku 6 D, 2krs , 37500 Lempäälä		
	Vesilahti	Anttilantie 2, 37470 Vesilahti		Toimipiste suljetaan 2035 mennessä. Palvelut tuotetaan Lempäälästä.
	Valkeakoski	Apiankatu 1, 37600 Valkeakoski (Yhteistalo)		
	Akaa	Torkontie 2, 37800 Akaa (Akaan hyvinvointikeskus)		
	Urjala	Tampereentie 6, 31760 Urjala (Urjalan kunnantalo)		Palvelupiste poistetaan 2035 mennessä. Palvelut tuotetaan Akaasta.
	Kuhmoinen	Palvelupiste	Palvelupiste poistetaan 2035 mennessä. Palvelut tuotetaan Kangasalta.	

Lapsiperheiden sosiaalityön nykyinen toimipisteverkko



Kommentit

- Toimipisteitä 21 kpl, Palvelupisteitä 5 kpl, Perheiden taloja 3 kpl
- Palvelupiste tarkoittaa, että tarvittaessa järjestetään tapaamispaikka kunnan tiloissa
- Perheiden talot ovat kohtaamis- ja tapaamispaikkoja lapsiperheille. Niissä on omia palveluita sekä järjestöjen järjestämää palvelua esim. lapsiparkki. Lisäksi jalkautuvaa toimintaa esim. miepä palveluita
- Systeeminen tiimimalli tarkoittaa, että konsultoiva perheterapeutti toimii tiimeissä. Nokialla ja Ylöjärvellä virallinen malli käytössä SHL-asiakkaille. Kangasala-Lempäälä palkattu yhteinen perheterapeutti lasun kanssa
- Intensiiviyön yksikkö Ylöjärvellä
- Orivesi toimii Tampereen kanssa yhteistoimintasopimuksen mukaan, Orivedellä on Petunia-talossa muutama työhuone sosiaalihojajille, ja tuotetaan jalkautuvaa palvelua mm. POP, sosiaalityö.
- Paljon samoja toimipisteitä kuin lastensuojelun sosiaalityön puolella
- Asiakasohjaus nykyään samoissa tiloissa joissakin paikoissa. Tulevaisuudessa ei välttämätöntä.



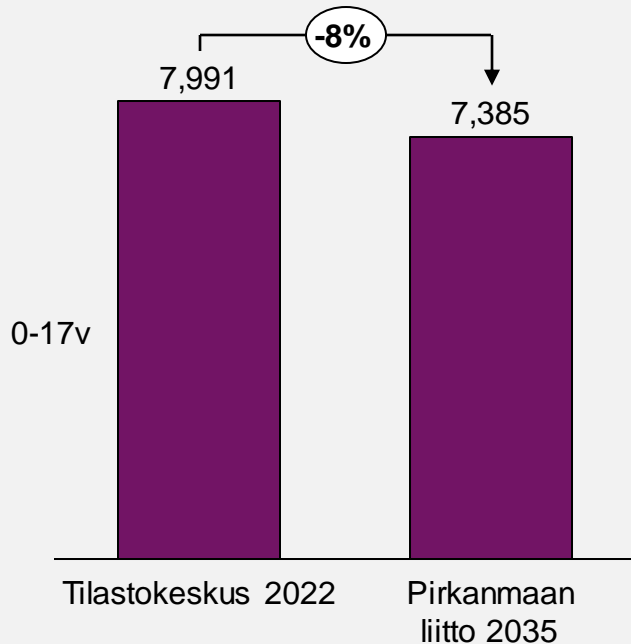
Lapsiperheiden sosiaalityö

Muutospaineet

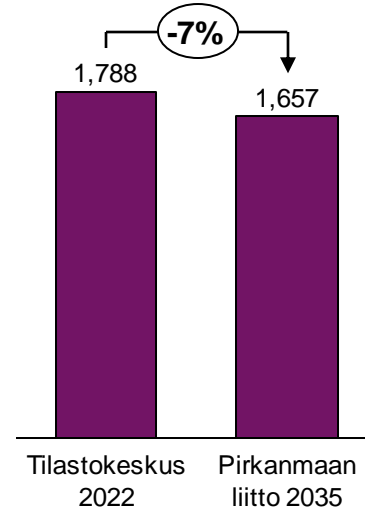
Väestöennusteen perusteella lastensuojeluilmoitusten määrä vähenisi Pirkanmaalla, mutta trendi ei tue tätä

Tilastoinneissa mahdollisesti puutteita, mutta luvut kertovat suhteelliset suuruusluokat

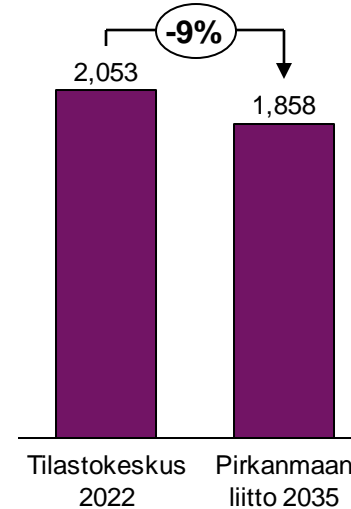
LASTENSUOJELUILMOITUSTEN MÄÄRÄ
KOKO PIRKANMAALLA (0-17v), 2022-2035



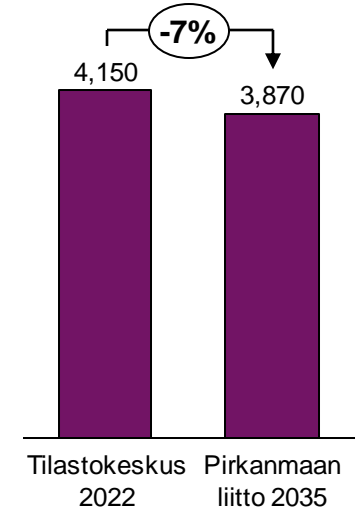
ETELÄINEN



LÄNTINEN



POHJOINEN



Lastensuojeluilmoitusten määrä on kasvanut suurimmassa osassa kuntia 2016-2022 (koko Pirkan tasolla n. 6% vuosittain), joten lastensuojeluilmoitusten ei voida odottaa vähenevän väestöennusteen mukaisesti

Väestöennusteen perusteella voidaan tarkastella kuitenkin kuntien välisiä suuruusluokkaeroja lastensuojeluilmoitusten määrässä

LASTENSUOJELUILMOITUSTEN MÄÄRÄN KEHITYS PIRKANMAALLA KUNNITTAIN (IKÄLUOKAT 0-17V. YHDESSÄ)

Kunnat	Lastensuojeluilmoitukset 2022	Lastensuojeluilmoitukset 2035	Ilmoitusten %-muutos 22-35	Ilmoitusten CAGR 2016 – 2022
Akaa	251	225	-10 %	0 %
Hämeenkyrö	188	183	-3 %	8 %
Ikaalinen	80	65	-18 %	1 %
Juupajoki	29	20	-32 %	19 %
Kangasala	579	553	-4 %	8 %
Kihniö	15	12	-18 %	-7 %
Kuhmoinen	16	13	-19 %	10 %
Lempäälä	254	233	-8 %	-4 %
Mänttä-Vilppula	148	127	-14 %	0 %
Nokia	601	542	-10 %	4 %
Orivesi	85	79	-7 %	-1 %
Parkano	79	68	-13 %	3 %
Pirkkala	346	310	-10 %	9 %
Punkalaidun	36	31	-13 %	8 %
Pälkäne	111	101	-9 %	6 %
Ruovesi	40	34	-15 %	-2 %
Sastamala	372	317	-15 %	2 %
Tampere	3 425	3 244	-5 %	9 %
Urjala	79	65	-18 %	-1 %
Valkeakoski	420	399	-5 %	8 %
Vesilähti	78	68	-13 %	3 %
Virrat	77	57	-26 %	10 %
Ylöjärvi	682	639	-6 %	7 %
Yhteensä	7 991	7 385	-8 %	6 %

Tilastoinneissa mahdollisesti puutteita, mutta luvut kertovat suhteelliset suuruusluokat

- Lastensuojeluilmoitusten määrä on kasvanut suurimmassa osassa kuntia 2016-2022 (koko Pirkan tasolla n. 6% vuosittain), **joten lastensuojeluilmoitusten ei voida odottaa vähenevän täysin väestöennusteen mukaisesti**
- Väestöennuste antaa kuitenkin suuntaa kuntien välisistä suuruusluokkaeroista

HVA:lla tapahtuva uudistus ja lapsiperheiden sosiaalityön keskeisimmät kehittämisaalueet

Hyvinvointialueella tapahtuva uudistus

- Vähitellen tapahtuva toimintatapojen yhdenmukaistaminen
- Sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyö liitetään osaksi sosiaalityön tiimejä
- Sähköisten lastensuojeluilmoitusten vastaanotto siirtyy shl-tiimeihin
- Virka-aikainen sosiaalipäivystys siirtynyt vaiheittain keskitettyyn malliin
- Asiakasprosessien sujuvoittaminen; PTA-prosessi ja SHL-asiakkuus (rajapinta-asiakkaat , lakisääteisten määräaikojen palveluseuranta)
- Ostopalveluiden toiminta

Keskeiset kehittämisaalueet palveluverkon näkökulmasta

- Toimivat keskitetyt ja lähipalvelut sekä hyvät liikkuvat palvelut. Henkilöstön sujuvan liikkumisen mahdollistaminen. Sijaispoolin käyttöönotto, hyvien toimintatapojen maakunnallistaminen. Yhteisen asiakastietojärjestelmän hyödyntäminen mahdollisimman hyvin.
- Verkostomainen työnkuva, moniammatillinen ja monialainen tiimityö sekä laajat ja kattavat digipalvelut

Palvelukanavat sosiaalityössä, -ohjauksessa ja perhetyössä

Aukkaiden yhteydenottotavat nykyään

- Yhteydenotot asiakkaisiin liittyen tulevat pääsääntöisesti lastensuojeluilmoituksina tai shl- yhteydenottoina (sähköisenä tai puhelimitse)
- Yhteydenottoja tulee myös viranomaisten ja asiakasohjauksen taholta
- Lastensuojelun päivystyksen / sosiaalipäivystyksen kautta ohjautuu lapsiperheiden sosiaalityön palveluihin

Asiakkaiden toiveet yhteydenottotavoista sekä yhteydenottotavat, jotka palvelevat asiakasta parhaiten

- Asiakkaat toivovat aikaan ja paikkaan sitoutumattomia palveluita eli sähköistä asiointia ja sähköisiä kanavia.

Tavoitetila 2030 oman vastuuyksikön palvelukanaville (puhelin, sähköposti, chat, sähköinen asiointi, sosiaalinen media)

- Sähköinen asiointi ja mahdollisuus aikavarauksiin paikkaan sitoutumattomasti.



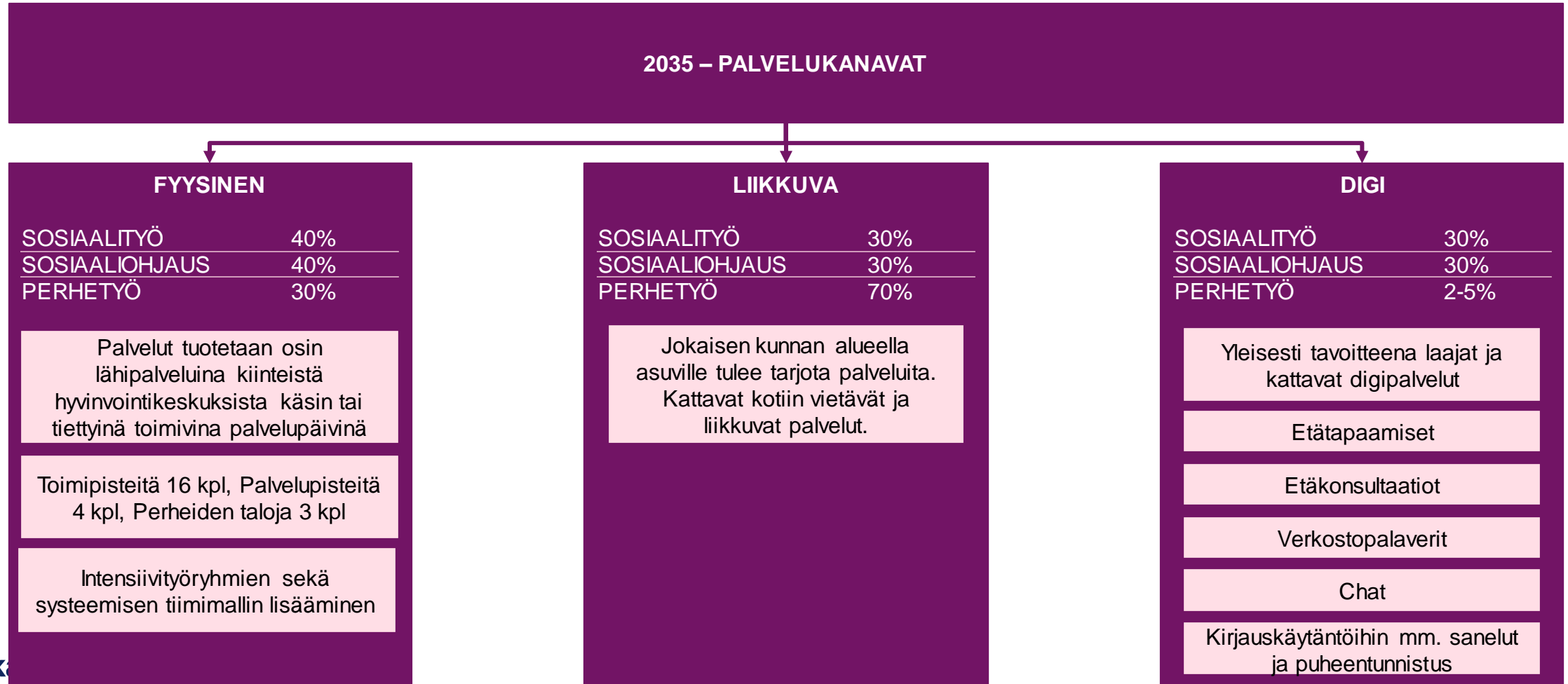
Lapsiperheiden sosiaalityö

Tavoitetila

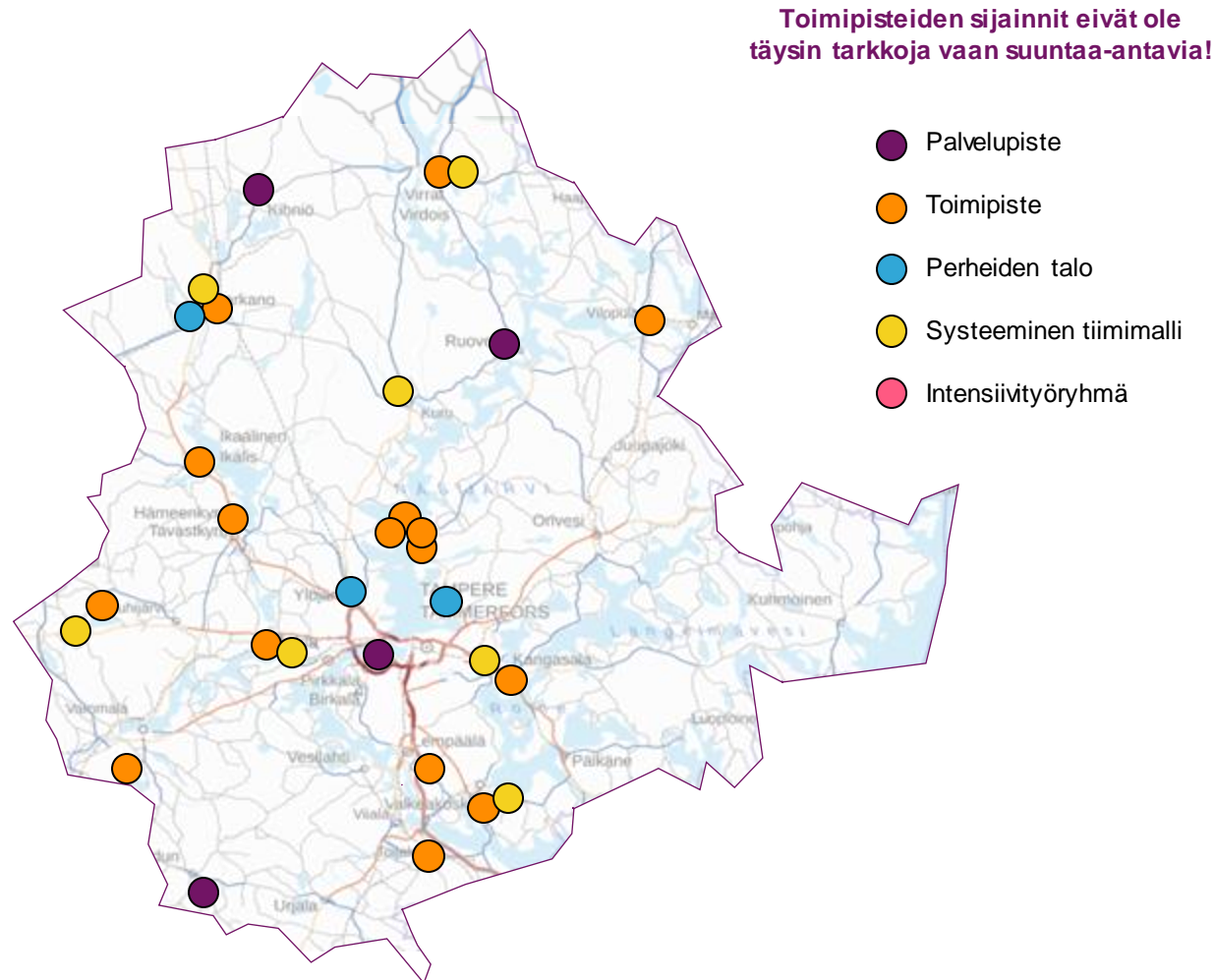
Palveluiden verkosto 2035 – Lapsiperheiden sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö

	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset	
Toimipisteet	<p>Toimipisteitä 21 kpl, Palvelupisteitä 5 kpl, Perheiden taloja 3 kpl</p> <p>Toimistotyö, joka painottuu kirjaamiseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 40% • sosiaalihojaus 30% • perhetyö 20 % <p>Toimistotyö, joka painottuu asiakastapaamisiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 30% • sosiaalihojaus 30% • perhetyö 10 % 	<p>Sijaispooli ja intensiiviyöryhmä uutena palvelumuotona vuoden 2024-2025 aikana</p>	<p>Toimistotyö:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 70% • sosiaalihojaus 60% • perhetyö 30 % 	<p>Toimistotyö:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 40-70% • sosiaalihojaus 40-60% • perhetyö 25-30 % 	<p>Toimipisteitä 16 kpl, Palvelupisteitä 4 kpl, Perheiden taloja 3 kpl</p> <p>Intensiiviyöryhmien sekä systeemisen tiimimallin lisääminen. Sijaispoolien perustaminen.</p> <p>Toimistotyö:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 40% • sosiaalihojaus 40% • perhetyö 25 % 	
Liikkuvat palvelut	<p>Kotiin tehtävää työtä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 30% • sosiaalihojaus 40% • perhetyö 70 % 		<p>Kotiin tehtävää ja liikkuvaa työtä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 30% • sosiaalihojaus 40% • perhetyö 70 % 	<p>Kotiin tehtävää ja liikkuvaa työtä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 30% • sosiaalihojaus 30-40% • perhetyö 70 % 	<p>Kotiin tehtävää ja liikkuvaa työtä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 30% • sosiaalihojaus 30% • perhetyö 70 % 	
Digipalvelut	<p>Digipalveluina pääasiassa vain yhteydenottokanavat</p>	<p>Tavoitteena lähteä kehittämään etätapaamisia, etäkonsultaatiota, chat-palveluita sekä kirjaamiskäytäntöjen digitalisointia (mm. sanelut, puheentunnistus)</p>	<p>Digipalvelut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 0% • sosiaalihojaus 0% • perhetyö 0 % 	<p>Digipalvelut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 20% • sosiaalihojaus 20% • perhetyö 0-2 % 	<p>Digipalvelut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 30% • sosiaalihojaus 30% • perhetyö 2-5 % 	
Muut huomiot ja vaikutukset	<p>0-17-vuotiaat, joista tehty lastensuojelu-ilmoitus (%-osuus): 7,8 % (n. 8000 lasta)</p> <p>Etätyön osuus kokonaistyöajasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sosiaalityö 20% • sosiaalihojaus 20% • perhetyö 50 % 	<p>Tavoite 2025: 0-17-vuotiaat, joista tehty lastensuojelu-ilmoitus (%-osuus): 6 % (n. 5700 lasta)</p>	<p>Tavoite 2030: 0-17-vuotiaat, joista tehty lastensuojelu-ilmoitus (%-osuus): 4 % (n. 3600 lasta)</p>			<p>Oletuksena, että henkilökunta ei vähene</p>

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Lapsiperheiden sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö



Lapsiperheiden sosiaalityön suunnitelma palveluverkoksi 2035



Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

Toimipisteitä 16 kpl, Palvelupisteitä 4 kpl, Perheiden taloja 3 kpl
Intensiiviyöryhmän toimipisteitä tulossa jokaiselle alueelle yksi (yhteensä 3 toimipistettä). Tavoitteena yhtenäistää eri alueiden tiimien kokoja.

Etelä ja Länsi

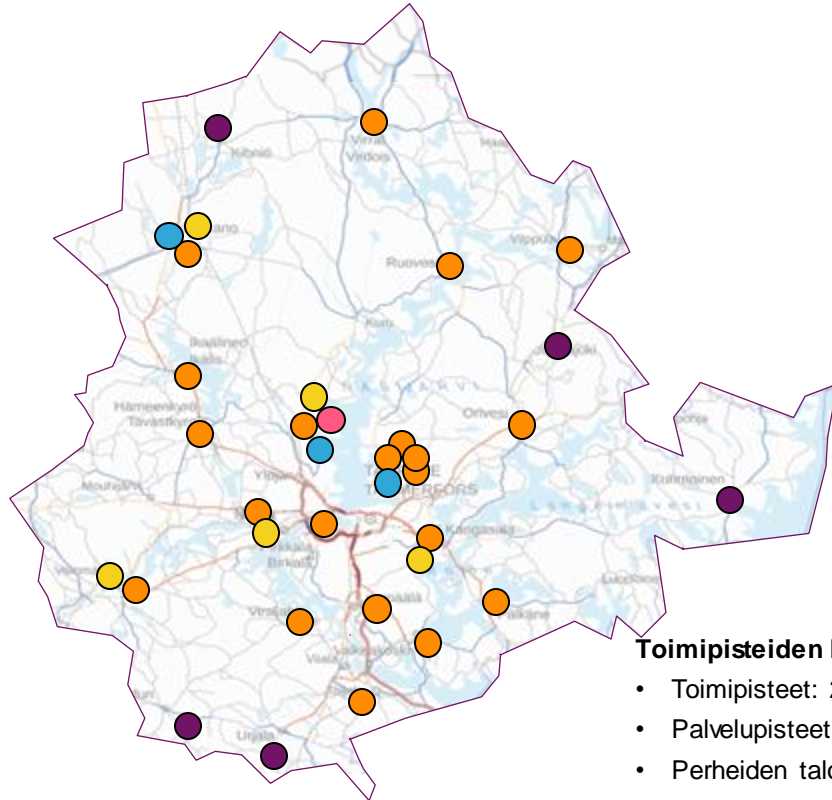
- Sijaispoolit etelään ja länteen
- Intensiiviyöryhmä myös etelään (toimii koko toimialueella) ja laajenee lännessä koko toimi-alueelle
- Systeemisen tiimimallin lisääminen ja perheterapeutteja konsultointiin lastensuojelun perheterapeuteista

Pohjoinen

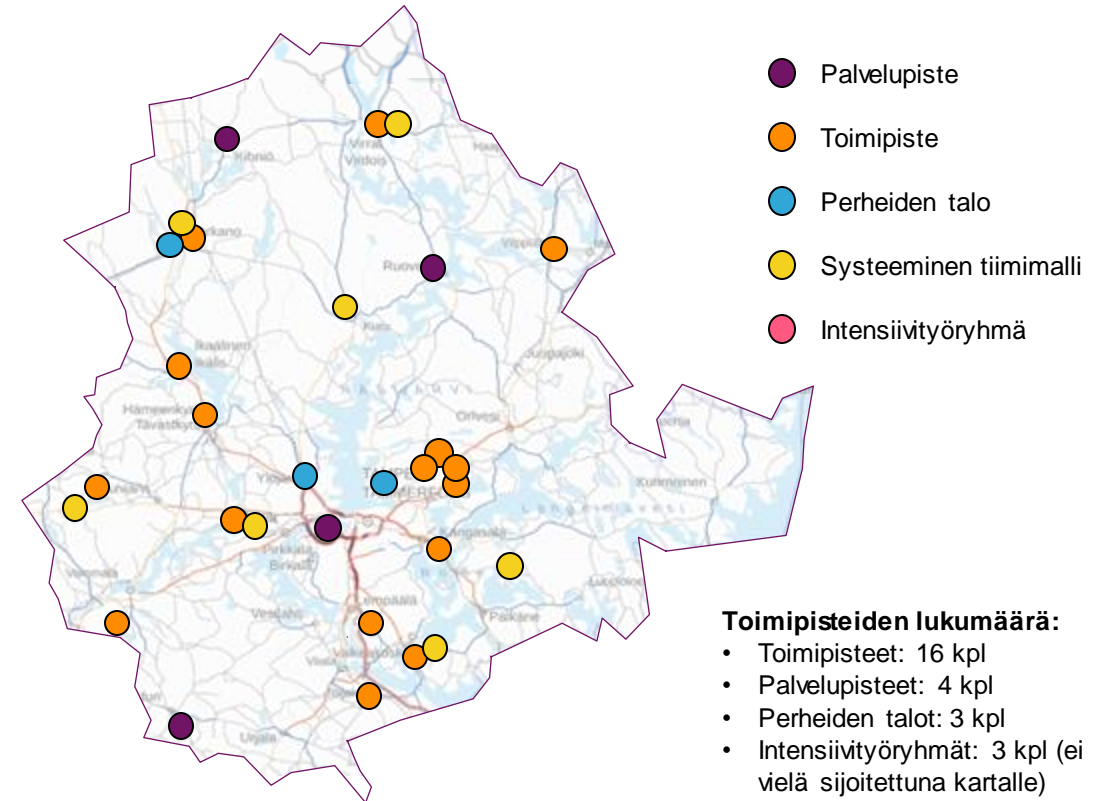
- Tampereen ja lähikuntien yhteistyön tehostaminen tulevaisuudessa tärkeää asiakasprosessien ja henkilöstöjohtamisen näkökulmasta. Tavoitteena, että asiakasprosessit saadaan paremmin sujumaan ja lastensuojeluilmoitusten keskittäminen laajenee Pirkkala-Tampere alueelle. Tällöin henkilöstömäärä tasaantuisi pohjoisen alueella samaksi kuin muualla Pirhassa.
- Systeeminen tiimimalli Tampereen alueelle (oma tai yhdessä lastensuojelun kanssa Tampere-Pirkkala) sekä muualle pohjoisen toiminta-alueelle
- Sijaispooli ja intensiiviyöryhmä uutena palvelumuotona vuoden 2024-2025 aikana

Lapsiperheiden sosiaalityössä hieman keskittämistä toimipisteiden ja palvelupisteiden osalta vuoteen 2035

NYKYTILA

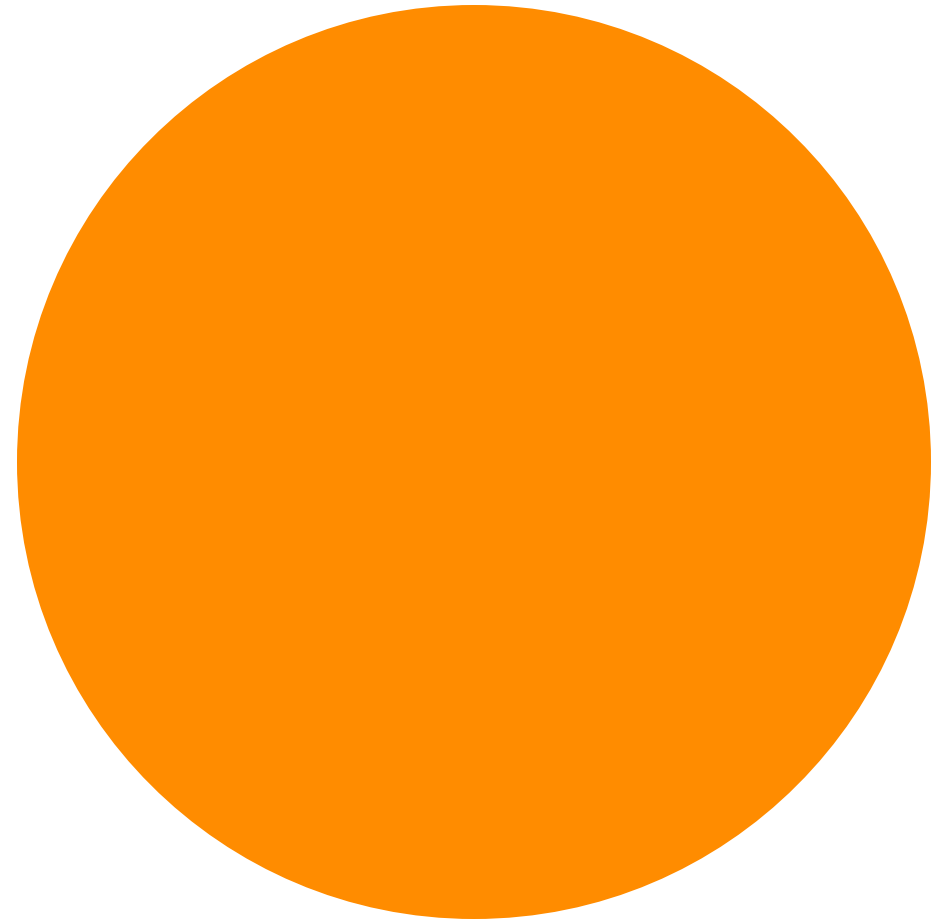


2035 – LAAJAT MUUTOKSET

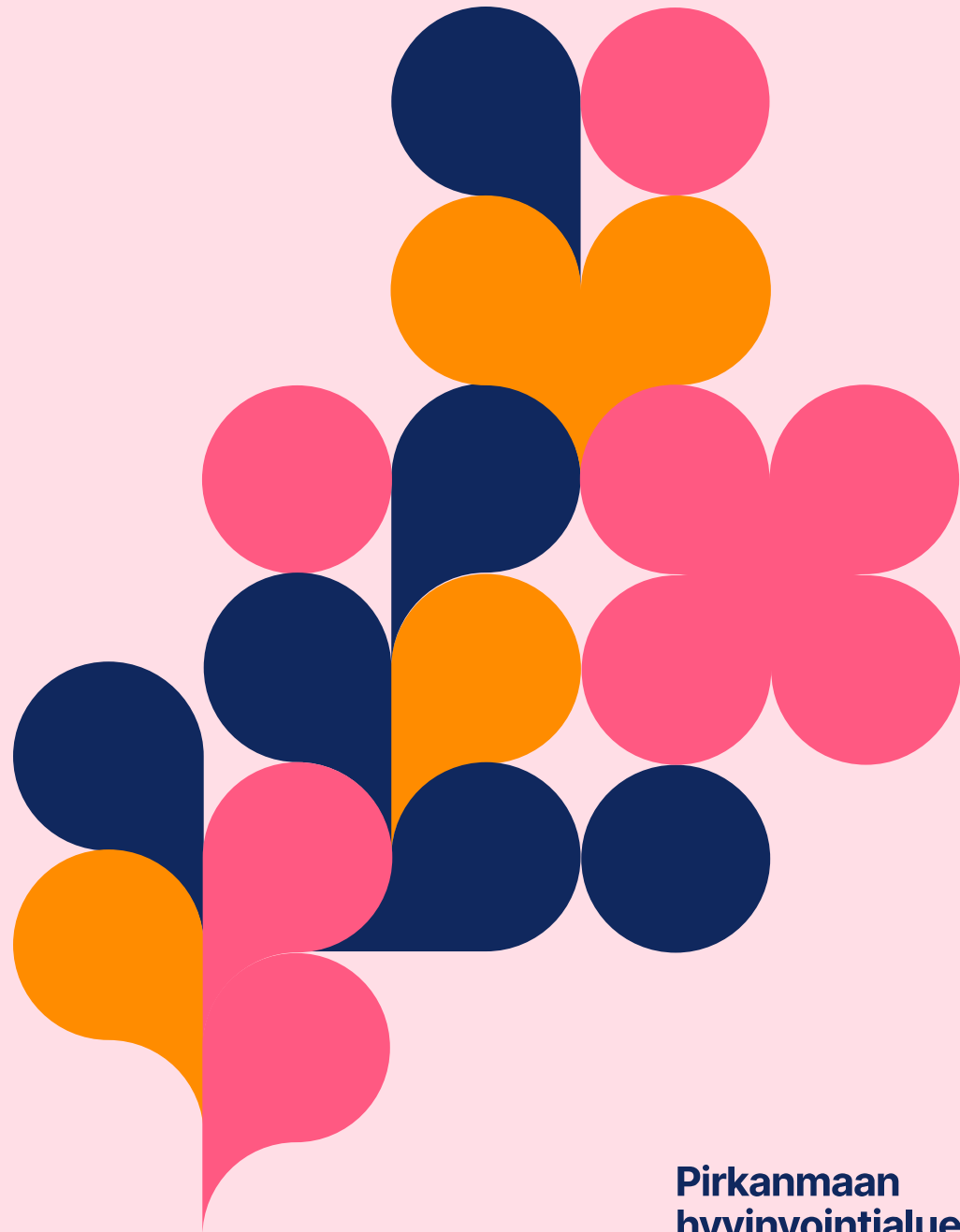


Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - Opiskeluhoito
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - **Perheneuvolapalvelut**
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Perheneuvolapalvelut



Perheneuvolapalvelut – Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- **Kasvatus- ja perheneuvonta** tarjoaa perheelle tukea lapsen kasvun ja kehityksen, vanhemmuuden sekä pari- ja perhesuhteiden asioissa. Neuvontaan voi ottaa yhteyttä, jos on huolissaan lapsen käyttäytymisestä, kehityksestä tai mielialasta, haluat tukea vanhemmuuteen, perheen vuorovaikutukseen tai apua perheen kriisitilanteeseen. Tukea voi hakea myös, jos perheenjäsenten välillä esiintyy ristiriitoja, harkitaan eroa tai tarvitsee apua erosta selviämiseen. Kasvatus- ja perheneuvonta tarjoaa asiantuntija- ja konsultaatioapua myös muille lapsiperheiden kanssa työskenteleville lapsen kasvun, vanhemmuuden, perhe-elämän ja vuorovaikutuksen kysymyksissä.
- Kasvatus- ja perheneuvonnassa työskentelee psykologeja ja sosiaalityöntekijöitä. Yhteistyötä tehdään monialaisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja tarvittaessa konsultoidaan erikoislääkäreitä.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Perheneuvola, kasvatus- ja perheneuvonta	Tarjoaa perheille tukea lapsen kasvun ja kehityksen, vanhemmuuden sekä pari- ja perhesuhteiden asioissa.
Perheneuvolapsykologi	Toimii kasvatus- ja perheneuvonnan asiantuntijana; selvittää ja arvioi lasten oppimiseen, tunne-elämään ja sosiaalisiin suhteisiin liittyviä ongelmia tarvittaessa psykologisin tutkimuksin ja suunnittelee kuntoutusta; tukee vanhempia lasten kasvatustilanteissa; auttaa perheitä löytämään ratkaisuja erilaisissa perhe-elämän ja parisuhteen ristiriita- ja ongelmatilanteissa, kriiseissä ja menetyksissä.
Perheneuvola- sosiaalityöntekijä	Toimii kasvatus- ja perheneuvonnan asiantuntijana; selvittää, arvioi ja hoitaa lasten ja nuorten kehitykseen ja perheen vuorovaikutukseen liittyviä ongelmia sosiaalityön ja psykoterapian menetelmiä käyttäen. Sosiaalityöntekijän työnkuvaan kuuluu perheneuvolassa toteutettava ohjaus-, ja neuvonta, eroauttaminen, vanhemmuuden tukeminen ja perheiden kanssa työskentely. Lisäksi perheasioiden sovittelu, joka koordinoidaan perheoikeudellisista palveluista.

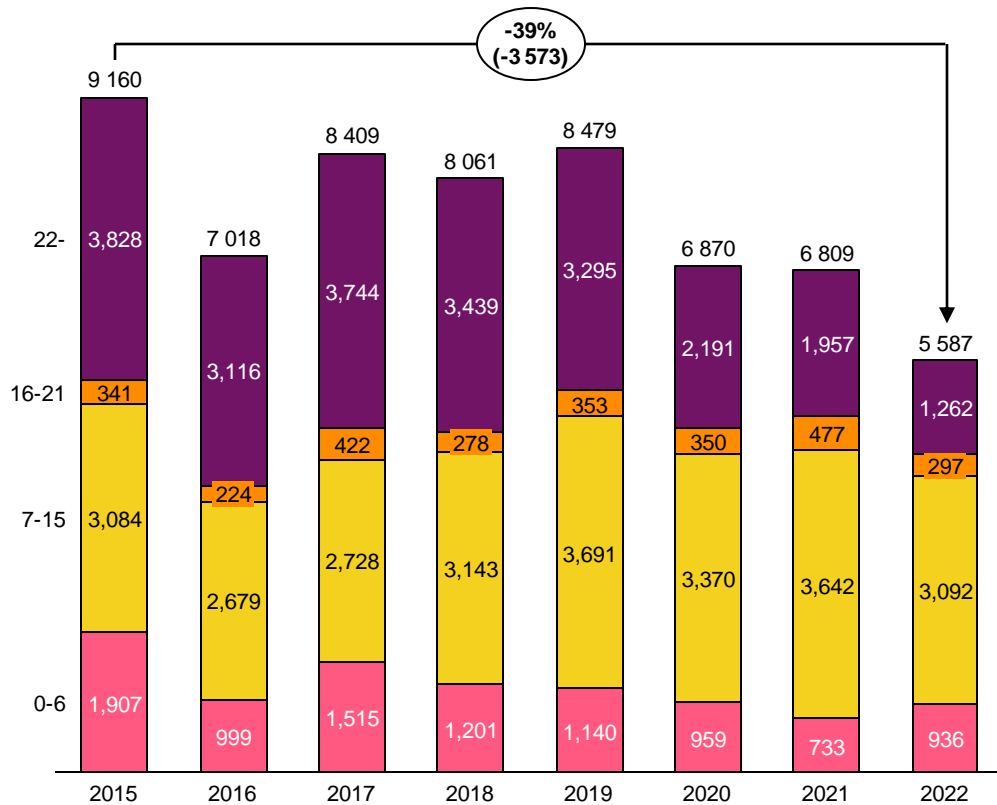


Perheneuvolapalvelut

Tausta ja nykytila

Kasvatus- ja perheneuvoloiden asiakasmäärät vähentyneet 2015-2021 – Kuntakohtaisesti käytössä hieman eroja

KASVATUS- JA PERHENEUVOLOIDEN ASIAKASMÄÄRÄT
PIRKANMAALLA, 2015-2022



KUNTAKOHTAISET TILASTOT, 2022

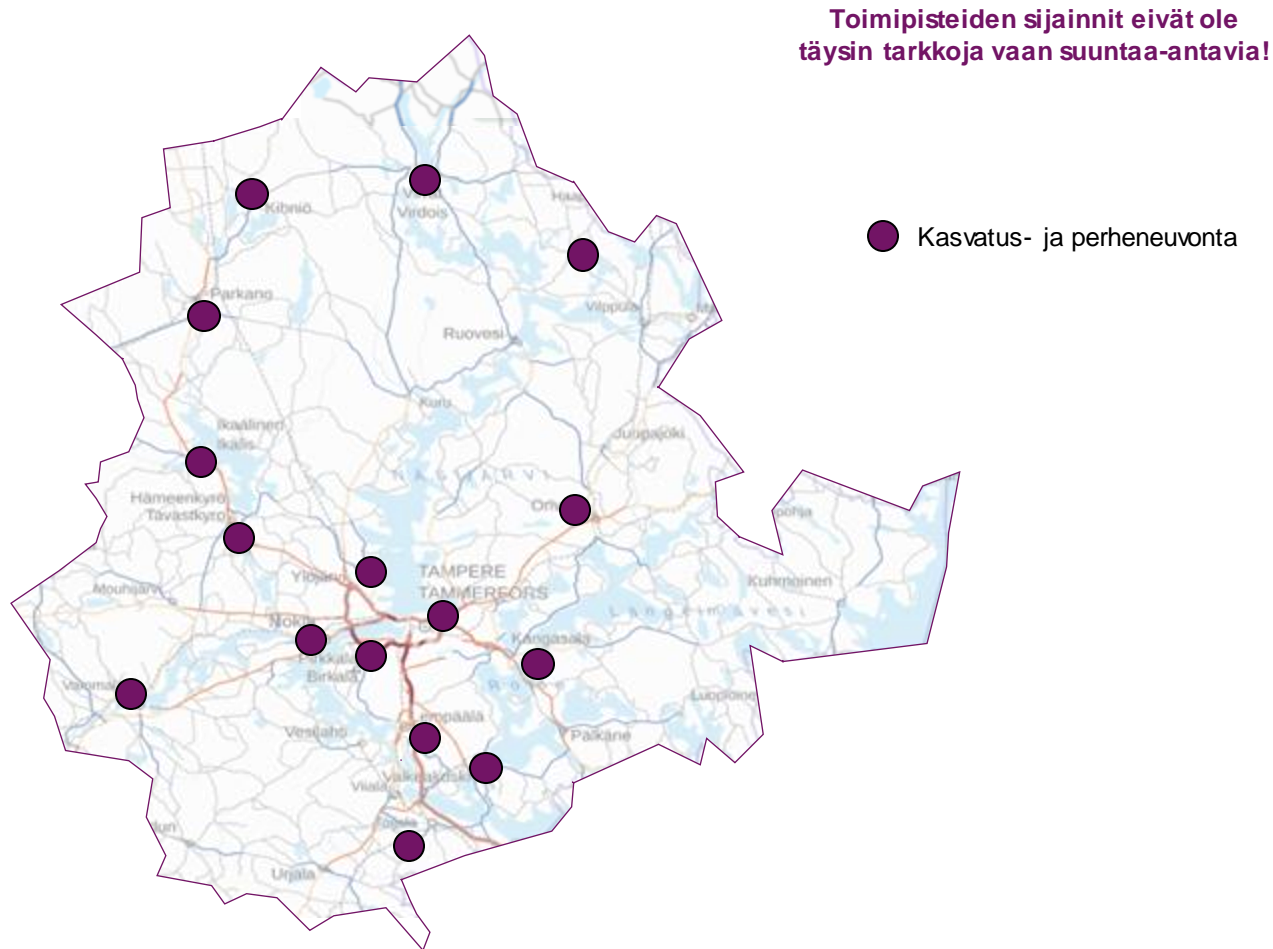
Kunta	2021	2022	Asiakkaat/Väestö
Akaa	172	210	1.3%
Hämeenkyrö	677	177	1.7%
Ikaalinen	193	229	3.4%
Juupajoki	52	33	1.9%
Kangasala	472	527	1.6%
Kihniö	41	36	2.0%
Kuhmoinen			
Lempäälä	661	494	2.0%
Mänttä-Vilppula	97	100	1.1%
Nokia	857	613	1.7%
Orivesi	127	170	1.9%
Parkano	153	128	2.1%
Pirkkala	163	179	0.9%
Punkalaidun	20		
Pälkäne	188	147	2.3%
Ruovesi	37	50	1.2%
Sastamala	280		
Tampere	1,417	1,607	0.6%
Urjala	33	10	0.2%
Valkeakoski	416	272	1.3%
Vesilahti	35	29	0.6%
Virrat	116	108	1.7%
Ylöjärvi	602	468	1.4%
YHTEENSÄ	6 809	5 587	1,0 %

Kirjauskäytännöissä ja raportoinneissa voi olla puutteita. Luvut eivät myöskään ole täysin vertailukelpoisia keskenään, sillä osassa yksiköissä tehty sekä sosiaalihuoltolain että terveydenhuoltolain mukaista työtä.

Kasvatus- ja perheneuvonta – Toiminta ja nykyiset toimipisteet

Lähijohtamisalue	Toimipiste	Asiakas/käyntimäärät	Henkilöstö	Huoneala	Jyvitetyt kustannukset	Huomioita (mm. jonotilanne, kuntoluokka)
Pohjoinen	Tampere	Yhteensä 455 asiakasta: Avoimena olevien palveluiden määrä 364 ja päättäneet asiakkuudet 91 (aikaväli tammikuu-heinäkuu 2023)	Työntekijöitä 32	1763,86 m ²	506 002,56 €	Haasteita jonotilanteessa (jonossa n. 90 asiakasta)
	Orivesi			180,61 m ²	29 925,89 €	Ei jonoja ja ajan saa 1-2 viikossa
	Pirkkala					Ajan saa suhteellisen hyvin. Vuonna 2035 Pirkkalan palvelut voisivat toteutua Tampereen toimipisteestä.
	Virrat-Ruovesi			91,44 m ² + 60,15 m ²	18 545,34 € + 2 641,08 €	Ei jonoja ja ajan saa 1-2 viikossa. Vuonna 2035 Ruovedellä palvelupäivät 2krt/vko, toimipiste Virroilla (on jo nyt näin).
	Mänttä-Vilppula					Mänttä-Vilppulan palvelun tuottaa Jämsän terveys
Läntinen	Nokia		Työntekijöitä 13			Haasteita jonotilanteessa (jonossa 22 asiakasta, jonotusaika yli 6kk)
	Sastamala-Punkalaidun			247,6 m ²	67 694,27 €	Haasteita jonotilanteessa (jonossa 15 asiakasta)
	Ylöjärvi					Yksi sosiaalityöntekijä, psykologi tulee tekemään palvelupäiviä 11/2023 alkaen. Yhteistyötä mt- ja päihdepuolen kanssa. Jonotusaika n. 2-3kk.
	Hämeenkyrö					Ei jonoja ja ajan saa 1-2 viikossa. Vuonna 2035 palvelut voisivat toteutua palvelupäivinä ja toimipiste Ylöjärvellä.
	Ikaalinen			16,6 m ²	3 799,63 €	Ei jonoja ja ajan saa 1-2 viikossa. Vuonna 2035 palvelut voisivat toteutua palvelupäivinä ja toimipiste Ylöjärvellä.
	Parkano					
	Kihniö					Vuonna 2035 Kihniön palvelut voisivat toteutua palvelupäivinä ja toimipiste Parkanossa.
Eteläinen	Lempäälä-Vesilahti		Työntekijöitä 13	189,84 m ²	109 626,23 €	Haasteita jonotilanteessa (jonossa 30 asiakasta). Lempäälä tuottaa jo nyt palvelut Vesilahdelle, palvelupäiviä jatkossa Vesilahdelle.
	Akaa-Urjala			42,58 m ²	23 697,60 €	Ei jonoja ja ajan saa 1-2 viikossa. Vuonna 2035 Akaan ja Urjalan palvelut voisivat toteutua Akaassa palvelupäivinä ja toimipiste Valkeakoskella
	Kangasala-Pälkäne-Kuhmoinen			498,16 m ²	105 619,75 €	Ajan saa suhteellisen hyvin
	Valkeakoski					Ei yhtään omaa työntekijää. Yhteistyötä mt- ja päihdepuolen kanssa. Jonotusaika n. 2-3kk.

Kasvatus- ja perheneuvonnan nykyinen toimipisteverkko



Kommentit

Nykyisissä toimipisteissä (16) haasteita jonotilanteessa on mm. :

- Tampereen Tipotiellä
- Lempäälässä
- Sastamalassa
- Valkeakoski
- Ylöjärvellä

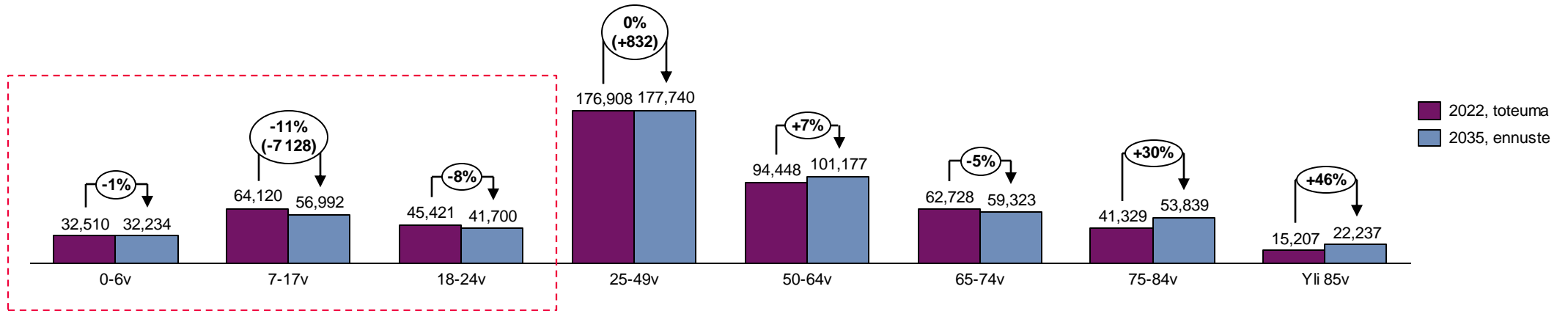


Perheneuvolapalvelut

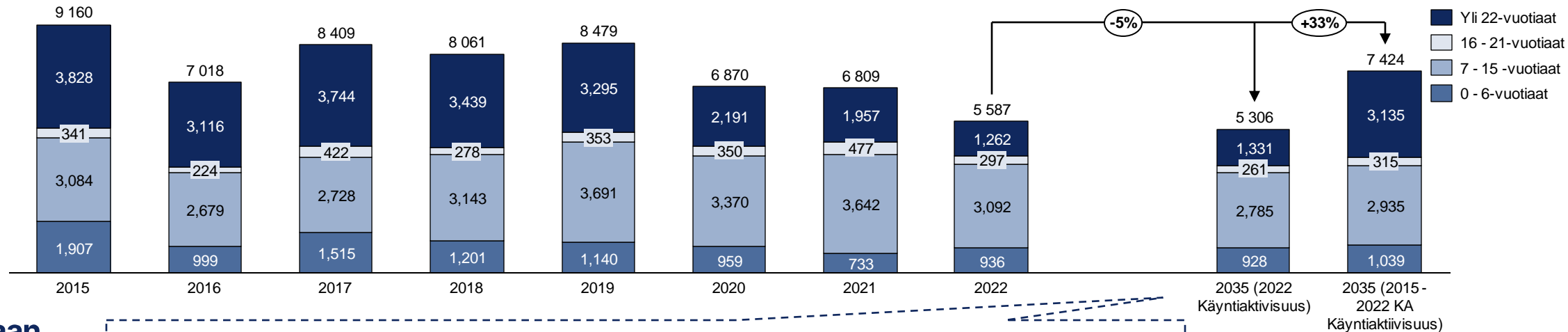
Muutospaineet

Palveluihin kohdistuvan väestön määrä tulee vähenemään, mutta kysyntään vaikuttaa myös palvelutarjonnan yhdenmukaistaminen

VÄESTÖNMUUTOS IKÄRYHMITÄIN



ASIAKSMÄÄRÄT JA -ENNUSTE



Käyntiennuste vaihtelee merkittävästi laskutavasta riippuen. Kasvatus- ja perheneuvoloissa on ollut 12 vuoden ikäraja, joka tulee poistumaan. Tämä voi tuoda kasvua nuorisoon sekä vanhempien asiakasryhmään. Toisaalta mielenterveys-palveluita on siirretty pois kasvatus- ja perheneuvolojen alta, mikä vaikuttaa kysyntään vähenevästi.

Kasvatus- ja perheneuvolapalveluiden palveluverkon tavoitetila sekä vaikutukset

Palveluverkon tavoitetila 2030-2035

- Palvelut tuotetaan pääosin lähipalveluna kiinteissä hyvinvointikeskuksissa tai useamman sote-palvelun muodostamissa yksiköissä. Osa yksiköistä on avoinna kaikkina arkipäivinä ja osassa käytetään tiettyjä palvelupäiviä.
- Tilat ovat lapsiperheitä palvelevia ja kasvatus- ja perheneuvonnan työmuotoihin sopivia esim. videointi- ja peili-ikkunalliset huoneet havainnointia varten ja lasten tarpeita palvelevat tilat.
- Verkostomainen, monialainen ja moniammatillinen tiimityö sekä mahdollisimman kattavat sähköiset palvelut

Vaikutukset

- Asiakas asioi pääsääntöisesti oman asuinkuntansa kasvatus- ja perheneuvolassa. Asiakkaille tarjotaan osassa kuntia palvelupäiviä ja tarvittaessa niitä järjestetään niissä kunnissa missä ei ole omaa toimipistettä. Huomioitava, että tilojen tulee olla lapsiperheitä palvelevia ja kasvatus- ja perheneuvonnan työmuotoihin soveltuvia. Lisäksi niiden tulla olla käytettävissä tiettyinä päivinä.
- Palveluiden joustava saatavuus vahvistaa niiden oikea-aikaisuutta ja vaikuttavuutta. Myös digi-menetelmien hyödyntäminen.
- Työntekijälle mahdollistetaan moniammatillinen työparityöskentely, kollegiaalisen tuen ja esihenkilötyön vahvistaminen, työkäytäntöjen samankaltaistaminen. Kuormittavana tekijänä liikkumiseen kuluu aikaa, mikä on pois asiakastyöhön käytettävästä ajasta ja työtilojen vaihtuvuus ja eri työmenetelmien työvälaineistä huolehtiminen.

Palvelukanavat kasvatus- ja perheneuvolassa

Asukkaiden yhteydenottotavat nykyään

- Asiakkaat ottavat yhteyttä Pirhan sivuilta löytyvällä sähköisellä Pyydä apua –lomakkeella tai puhelimitse.
- Tampereen ja Kangasalan kasvatus- ja perheneuvontapalvelujen osalta pilotoidaan sitä, että palveluun hakeudutaan asiakasohjauksen kautta. Pilotin kokemusten pohjalta linjataan hakeutuminen koko hyvinvointialueitasoisesti.
- Yhteydenottojen määrä vaihtelee todella paljon kasvatus- ja perheneuvolan yksikön koosta riippuen esim. Tampereen kasvatus- ja perheneuvolan yksikössä yhteydenottoja n. 6-10/vko ja pienemmissä yksiköissä n. 1-5/vko.
- Yhteydenotot käsitellään 1-3 päivän sisällä. Palveluun pääsemisessä eroja yksikkökohtaisesti. Haastavin tilanne Tampere ja Lempäälä. Parhain pienissä yksiköissä, kuten Hämeenkyrö, Virrat-Ruovesi, Orivesi, Ikaalinen.

Asiakkaiden toiveet yhteydenottotavoista sekä yhteydenottotavat, jotka palvelevat asiakasta parhaiten

- Sähköinen yhteydenottotapa suosituin ja palvelee asiakkaita parhaiten, koska yhteydenotto ei ole sidottu tiettyihin aikoihin.

Tavoitetila 2030 oman vastuuyksikön palvelukanaville (puhelin, sähköposti, chat, sähköinen asiointi, sosiaalinen media)

- Mahdollisimman monipuoliset sähköiset yhteydenotto- ja palvelukanavat esim. chat, sähköinen asiointi.



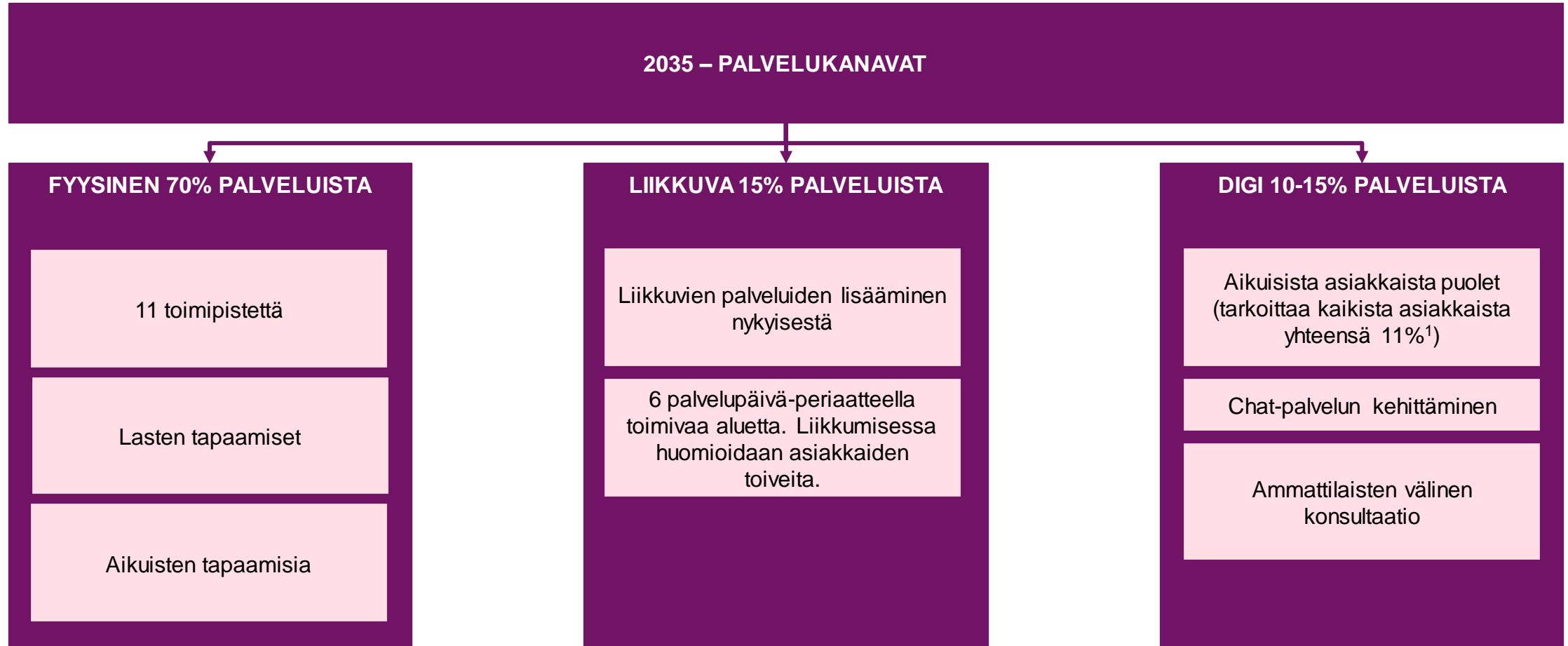
Perheneuvolapalvelut

Tavoitetila

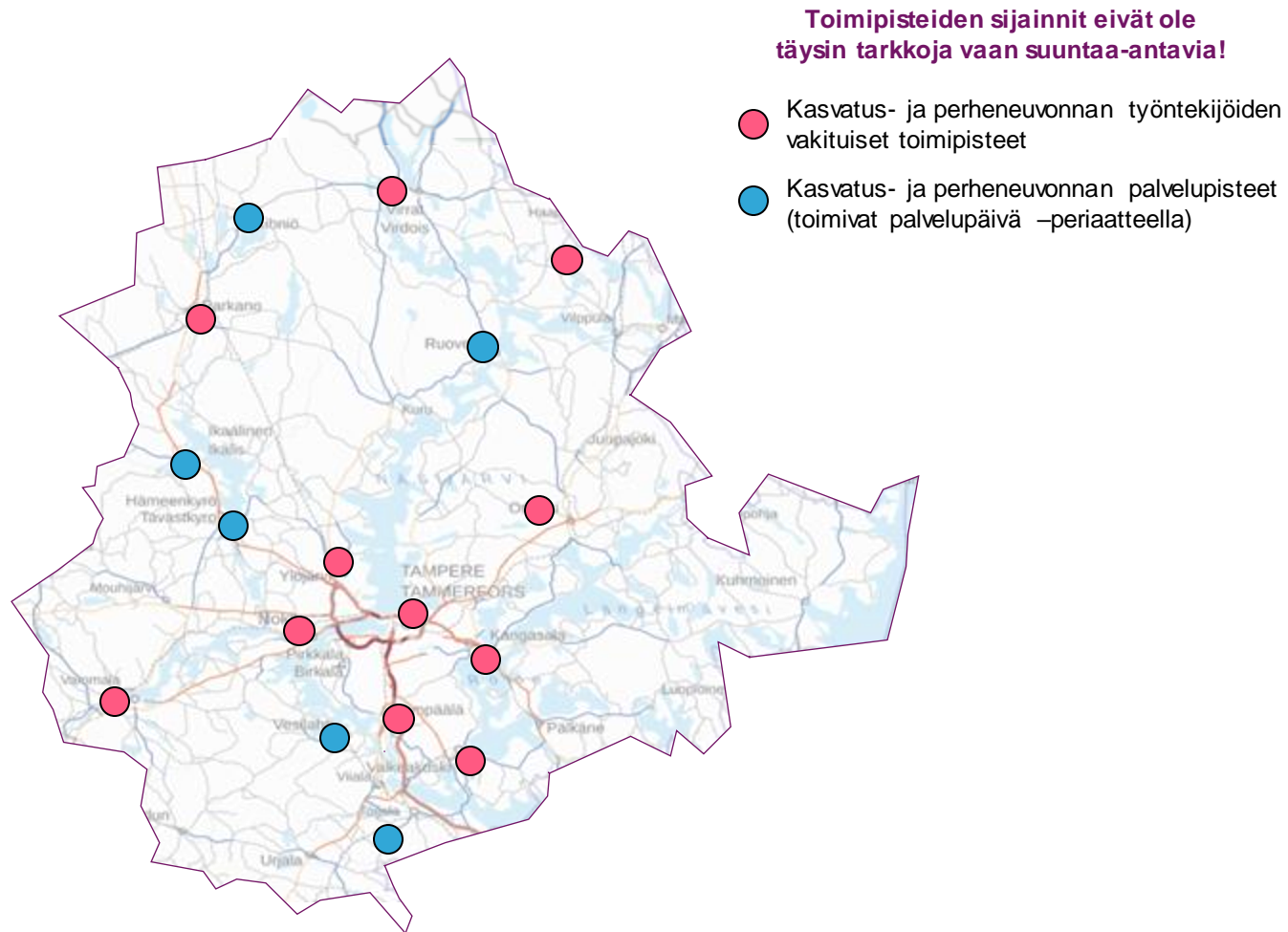
Palveluiden verkosto 2035 – Kasvatus- ja perheneuvonta

	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	<ul style="list-style-type: none"> 16 toimipistettä. Toteutetaan pääsääntöisesti lähityönä Toimistotyötä, joka painottuu kirjaamiseen 20% Toimistotyötä, joka painottuu asiakastapaamisiin 50% 		95% palveluista fyysisissä toimipisteissä	70-95% palveluista fyysisissä toimipisteissä	11 toimipistettä 70% palveluista fyysisissä toimipisteissä
Liikkuvat palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Toteutetaan pääsääntöisesti lähityönä 		0% palveluista liikkuvilla palveluilla	0-5% palveluista liikkuvilla palveluilla	6 palvelupäivä-periaatteella toimivaa aluetta. Liikkumisessa huomioidaan asiakkaiden toiveita. 15% palveluista liikkuvilla palveluilla
Digipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Tällä hetkellä asiakastapaamisia satunnaisesti etänä, eniten verkostoneuvotteluja 		5% palveluista digipalveluilla	5-15% palveluista digipalveluilla	10-15% palveluista digipalveluilla (mm. chat-palvelun kehittäminen)
Muut huomiot ja vaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> Jonotusajat vaihtelevat yksiköittäin pahimmillaan kuukausia ennen asiakkuuden alkamista. Etätöiden osuus kokonaistyöajasta 15% 				<ul style="list-style-type: none"> Palvelun oikea-aikaisempi saatavuus ja parempi vaikuttavuus sekä jonotusaikojen lyheneminen. Oletuksena, että henkilöstö ei vähene Taloudelliset vaikutukset jäänevät pieniksi

Palvelukanavien käyttö ja osuudet – Laajat muutokset 2035: Kasvatus- ja perheneuvonta



Kasvatus- ja perheneuvonnan toimipisteverkko vuonna 2035



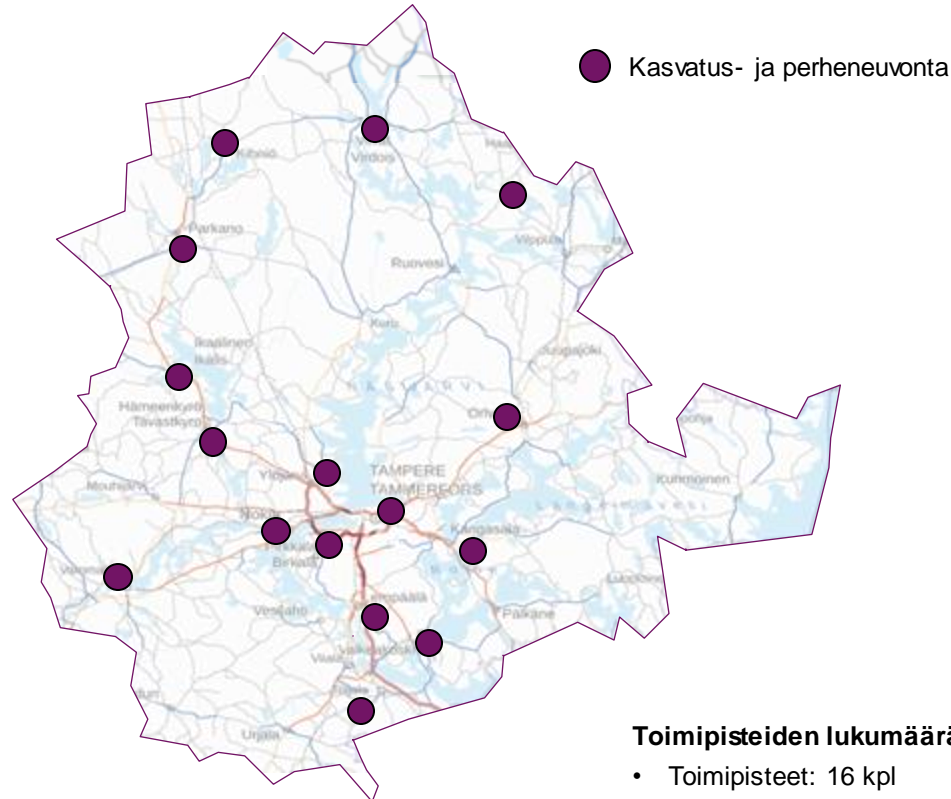
Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

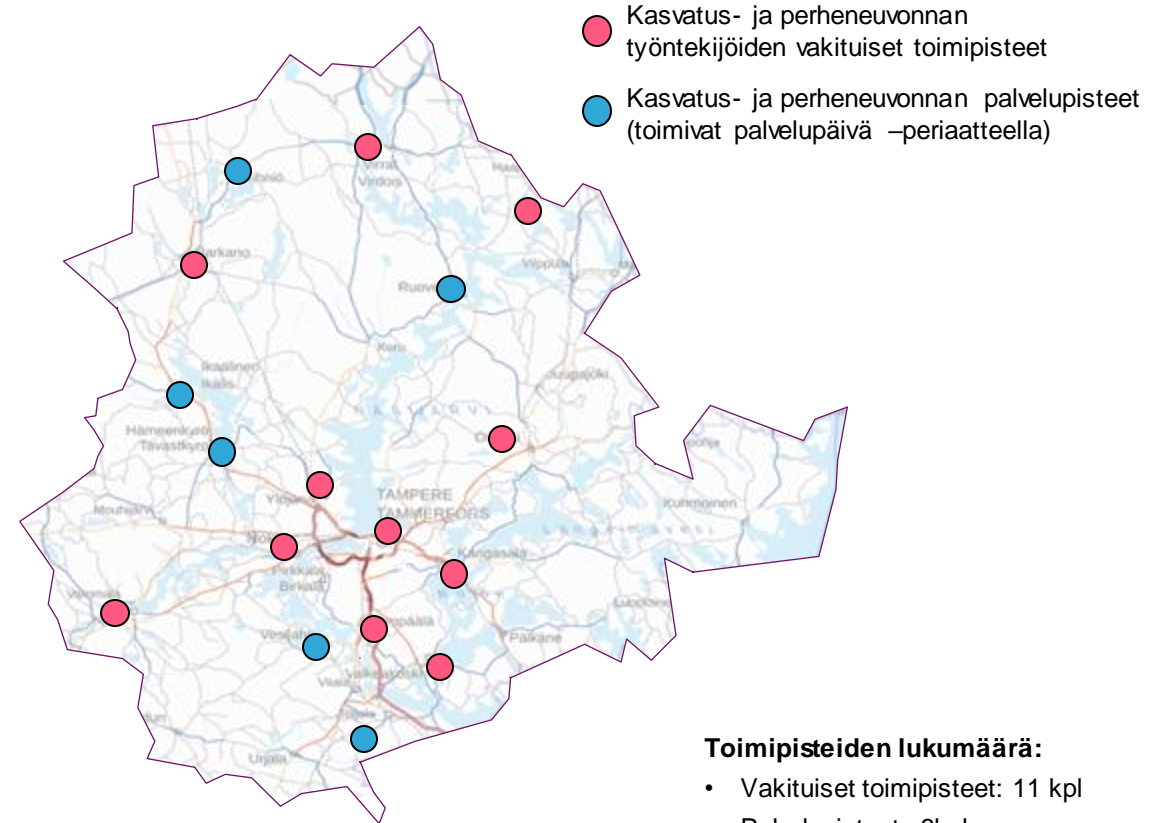
- Tavoitteena palvelun oikea-aikaisempi saatavuus ja parempi vaikuttavuus sekä jonotusaikojen lyheneminen
- Toimipisteitä 11 palveluverkkouudistuksen jälkeen:
 - Pohjoisella alueella: Tampere, Orivesi, Virrat, , Mänttä-Vilppula
 - Eteläisellä alueella: Kangasala, Lempäälä, Valkeakoski
 - Läntisellä alueella: Ylöjärvi, Sastamala, Nokia, Parkano
- Palvelupäivä-periaatteella palvelut tuotetaan:
 - Pirkkala
 - Vesilahti
 - Akaa ja Urjala
 - Ikaalinen
 - Hämeenkyrö
 - Kihniö

Kasvatus ja perheneuvonnassa lisätään palveluita palvelupäivä-periaatteella

NYKYTILA

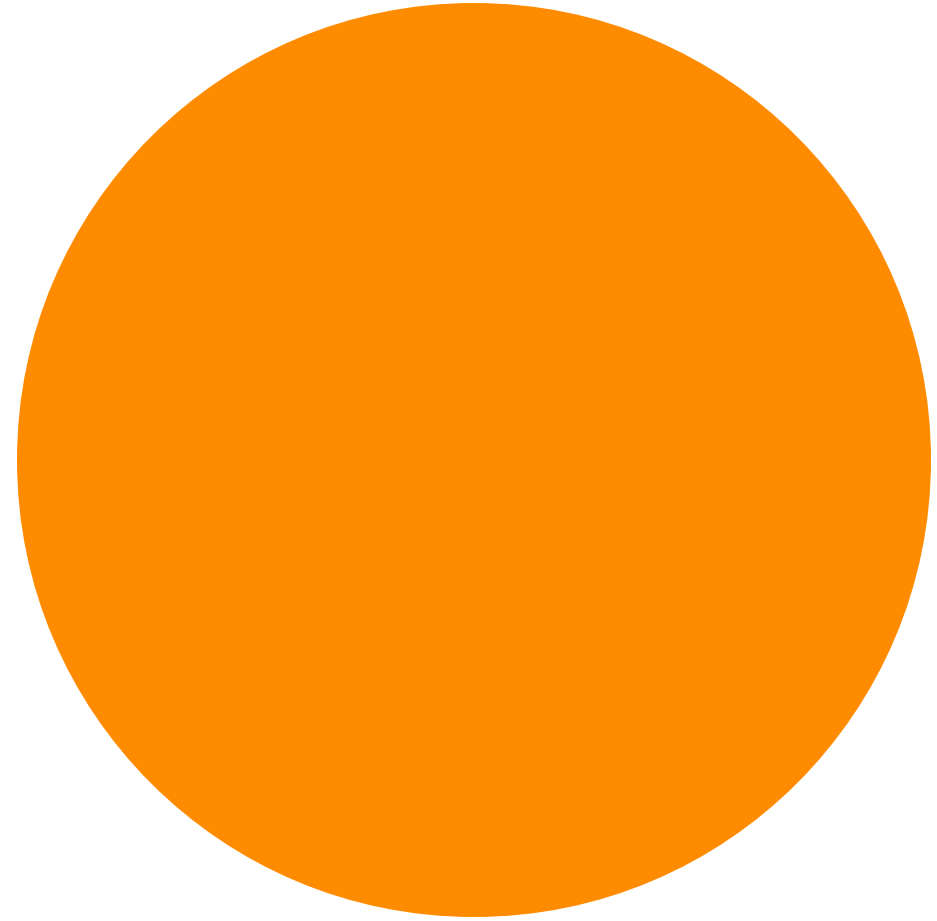


2035 – LAAJAT MUUTOKSET

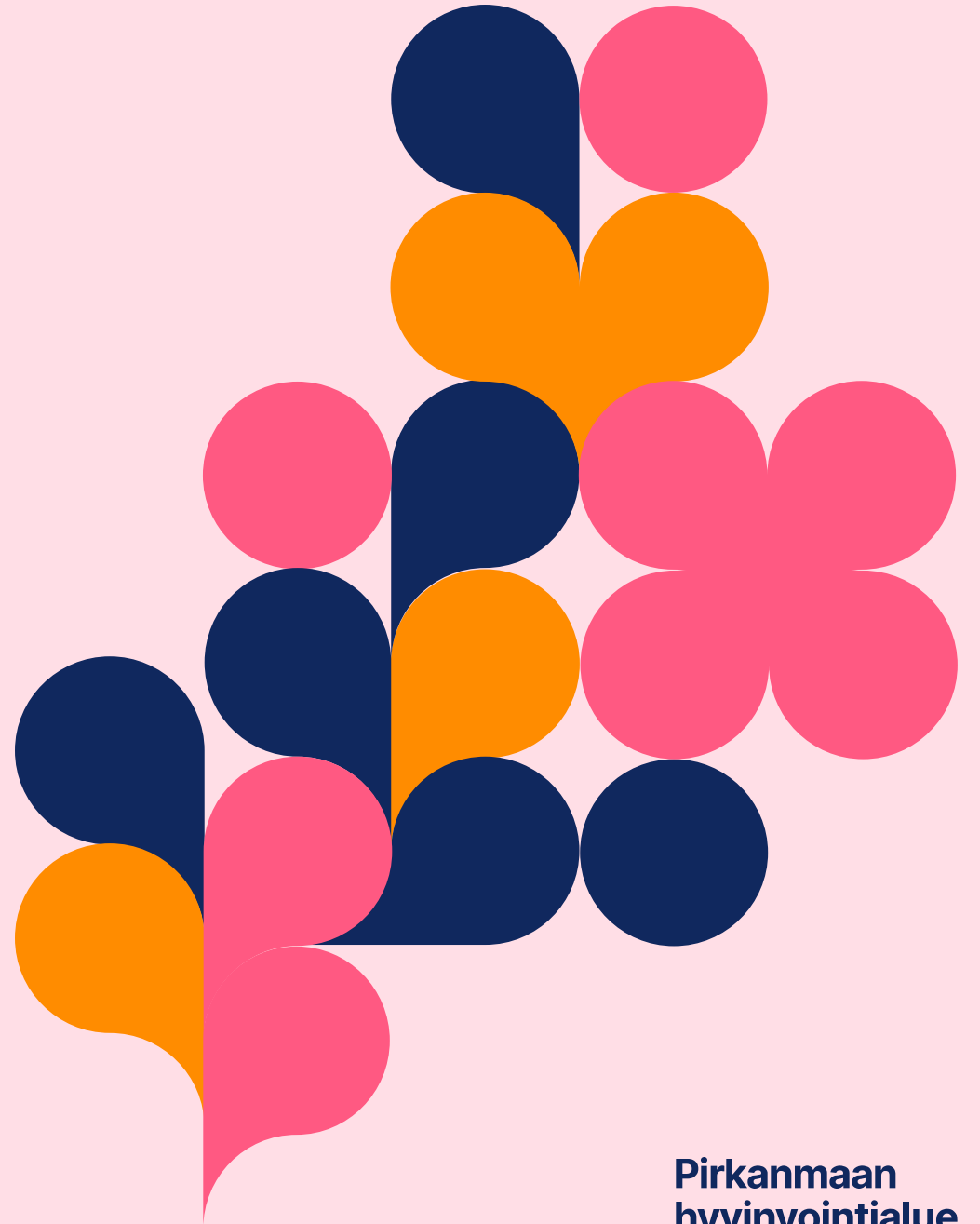


Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - Opiskeluhoito
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - Perheneuvolapalvelut
 - **Perheoikeudelliset palvelut**
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Perheoikeudelliset palvelut



Perheoikeudelliset palvelut – Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- **Lastenvalvojapalveluissa** lastenvalvojan tehtävä on erotilanteessa avustaa vanhempia lapsen edun mukaisen sopimuksen laadinnassa. Lastenvalvojalla voi myös asioida vanhemmuuden selvittämiseen ja tunnustamiseen liittyvistä asioista, mikäli vanhemmuutta ei ole ennen lapsen syntymää tunnustettu neuvolassa.
- **Perheasioiden sovitteluun** on mahdollista hakeutua mikäli avio- tai avopuolisot miettivät eroa tai pohtivat eron jälkeistä tilannetta. Sovittelun avulla halutaan helpottaa perheen elämää riippumatta siitä, päätyvätkö puolisot eroon. Sovittelussa kiinnitetään erityistä huomiota lasten asemaan ja tilanteeseen perheessä sekä siihen, että lapset voivat säilyttää hyvät suhteet kumpaankin vanhempaansa myös avio- tai avoeron jälkeen.
- Lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten tuella ja valvonnalla huolehditaan siitä, että lapsen tapaamisoikeus toteutuu lapsen edun mukaisesti.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Perheoikeudelliset palvelut	Perheoikeudellisilla palveluilla turvataan lapsen hyvinvointi ja tasapainoinen kehitys erityisesti silloin, kun vanhemmat eroavat. Palveluilla tarjotaan apua muun muassa lasta koskevien sopimusten ja selvitysten tekemiseen vanhemmuuteen, lapsen huoltoon, asumiseen ja tapaamisoikeuteen sekä elatukseen liittyen.
Lastenvalvojapalvelu	Hoitaa isyyden ja äitiyden selvittämisen sekä lasten asumiseen, huoltajuuteen, tapaamisoikeuteen ja elatukseen liittyviä asioita.
Lastenvalvoja	Lastenvalvoja on vanhempien välisessä neuvottelussa puolueeton lapsen edunvalvoja, joka avustaa vanhempia sopimusten laadinnassa.
Perheasioiden sovittelu	Avioliittolaisissa säädetty erityinen sosiaalipalvelu, joka on käytettävissä silloin kun perheessä esiintyy ristiriitoja. Tarjoaa tukea ja apua erityisesti vanhempien erotilanteisiin, joissa lasten asioista sopiminen saattaa tuottaa erimielisyyksiä ja kiistoja. Sovitteluun voi hakeutua myös eron jälkeen esimerkiksi lapsen ja vanhemman tapaamisiin liittyvissä ristiriidoissa.
Adoptioneuvonta	Tarkoitettu vanhemmille, jotka harkitsevat lapsensa antamista adoptiolapseksi tai haluavat adoptoida lapsen itselleen. Koskee sekä kotimaisia, kansainvälisiä että perheen sisäisiä adoptioita. Neuvonnassa annetaan tietoa adoption tarkoituksesta, käsitellään hakijoiden vanhemmuuteen liittyviä tekijöitä sekä hakijoiden edellytyksiä adoption. Neuvonta auttaa hakijoita arvioimaan omia valmiuksiaan vanhemmuuteen sekä valmistautumaan adoption. Adoptioneuvontaan kuuluu myös adoption jälkeinen tuki.
Tuetut ja valvotut tapaamiset ja valvotut vaihdot	Lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten tuella ja valvonnalla huolehditaan siitä, että lapsen tapaamisoikeus toteutuu lapsen edun mukaisesti. Tavoitteena on mahdollistaa lapsen oikeus tavata molempia vanhempiaan sekä tukea lapsen ja tapaajavanhemman suhdetta. Tuetuissa tapaamisissa valvoja on käytettävissä tapaamisen ajan, ja tukee lasta ja vanhempaa tarpeen mukaan. Valvottu tapaaminen on intensiivisempää, koska valvoja on koko tapaamisen ajan näkö- ja kuuloyhteydessä lapseen ja vanhempaan.
Selvitystyö tuomioistuimelle	Tarkoituksena on tuottaa tuomioistuimelle sosiaalitoimen ammatilliseen asiantuntemukseen perustuvia tietoja perheen tilanteesta, lapsen elinolosuhteista ja muista huoltoasian ratkaisemiseen vaikuttavista seikoista.

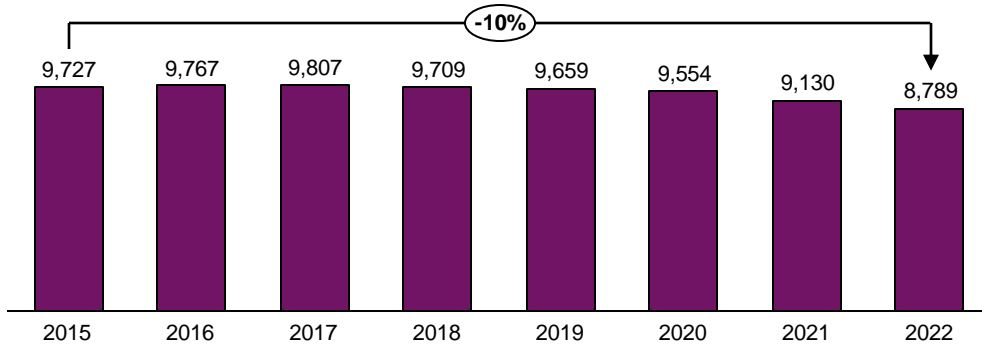


Perheoikeudelliset palvelut

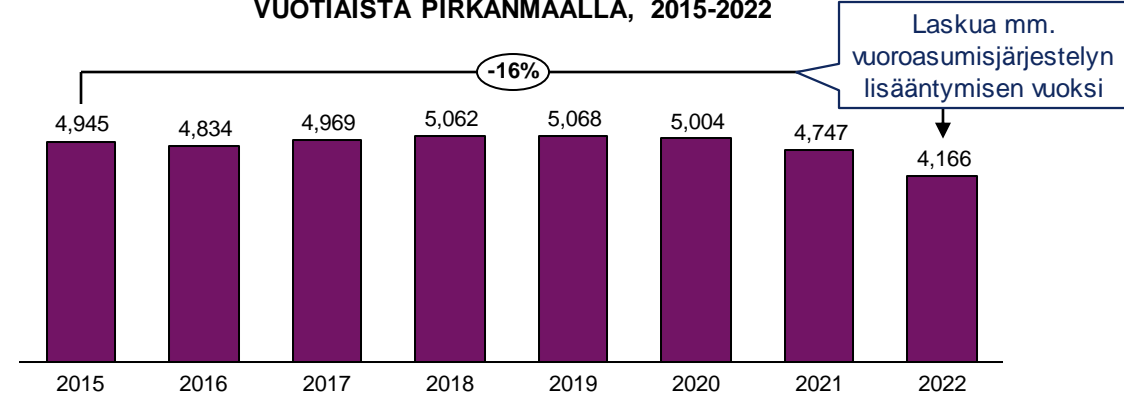
Tausta ja nykytila

Erotilanteisiin liittyvät sopimukset ovat vähentyneet mm. vuoroasumisjärjestelyn lisääntymisen vuoksi

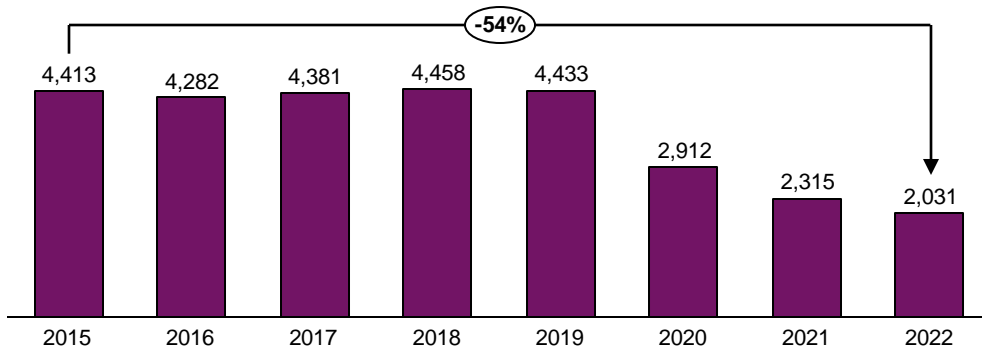
ELATUSTUKEA SAANEET LAPSET (0 - 17-VUOTIAAT) PIRKANMAALLA, 2015-2022



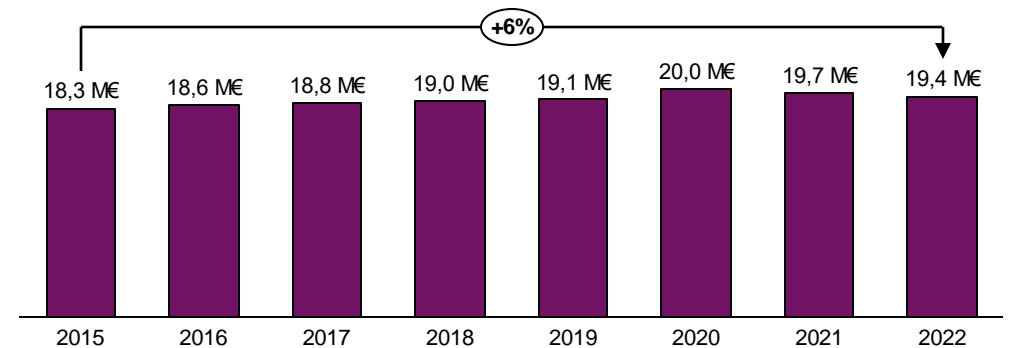
SOSIAALITOIMEN VAHVISTAMIA ELATUSAPUSOPIMUKSIA 0 - 17-VUOTIAISTA PIRKANMAALLA, 2015-2022



SOPIMUKSET LAPSEN HUOLLOSTA, TAPAAMISOIKEUDESTA JA ASUMISESTA 0 - 17-VUOTIAISTA PIRKANMAALLA, 2022

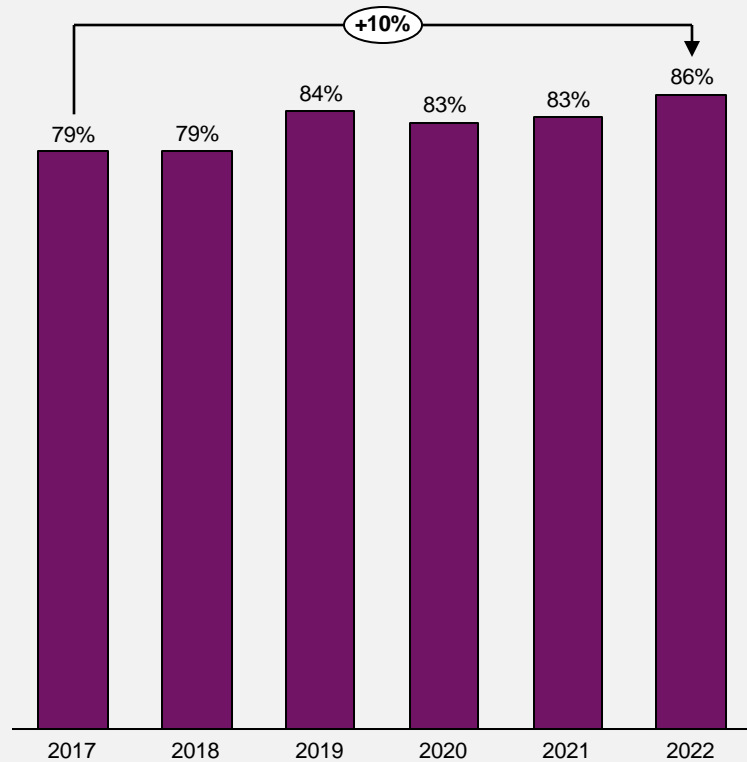


ELATUSTUKI PIRKANMAALLA (1 000 EUROA), 2022



Avioliiton ulkopuolella syntyneiden lasten isyys tunnustetaan yhä useammin ennen lapsen syntymää – Kunnittain vaihtelua 63-100%

ENNEN LAPSEN SYNTYMÄÄ TUNNUSTETTUIEN ISYYKSIEN OSUUS VAHVISTETUISTA ISYYKSISTÄ PIRKANMAALLA, 2017-2022

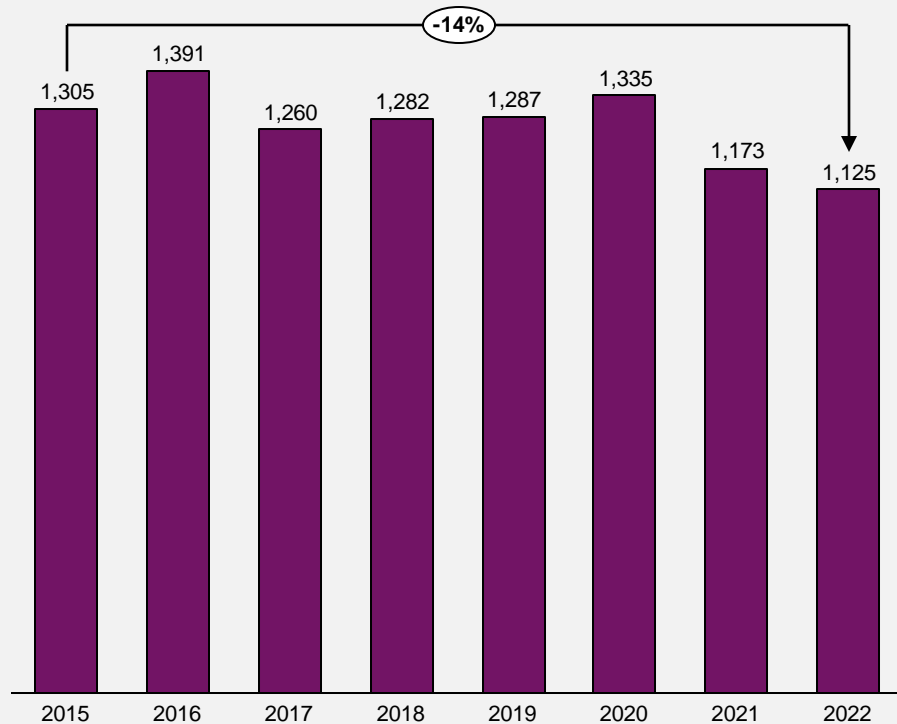


ISYYDEN TUNNUSTAMISET KUNNITTAIN, 2022

KUNTA	ENNEN LAPSEN SYNTYMÄÄ TUNNUSTETTUIEN ISYYKSIEN OSUUS	ENNEN LAPSEN SYNTYMÄÄ TUNNUSTETUT ISYYDET LUKUMÄÄRÄ	LAPSEN SYNTYMÄN JÄLKEEN SELVITETYT ISYYDET
Akaa	91%	41	4
Hämeenkyrö	86%	24	4
Ikaalinen	63%	12	7
Juupajoki	71%	5	2
Kangasala	85%	84	15
Kihniö			
Kuhmoinen	100%	6	
Lempäälä			
Mänttä-Vilppula	90%	27	3
Nokia	92%	142	12
Orivesi	96%	23	1
Parkano	88%	21	3
Pirkkala	99%	79	1
Punkalaidun	100%	10	
Pälkäne	83%	15	3
Ruovesi	100%	7	
Sastamala	75%	51	17
Tampere	84%	795	150
Urjala	82%	9	2
Valkeakoski	91%	48	5
Vesilahti	95%	18	1
Virrat	91%	20	2
Ylöjärvi	94%	143	9

Päättyneiden avioliittojen määrä on vähentynyt erityisesti vuodesta 2021- Eronneiden osuus vaihtelee kunnittain 0,2-0,6%

PÄÄTTYNEET AVIOLIITOT, JOISTA VÄHINTÄÄN TOINEN ASUU PIRKANMAALLA, 2015-2022



AVIOLIITOSTA ERONNEIDEN HENKILÖIDEN OSUUS VÄESTÖSTÄ KUNNITTAIN, 2022

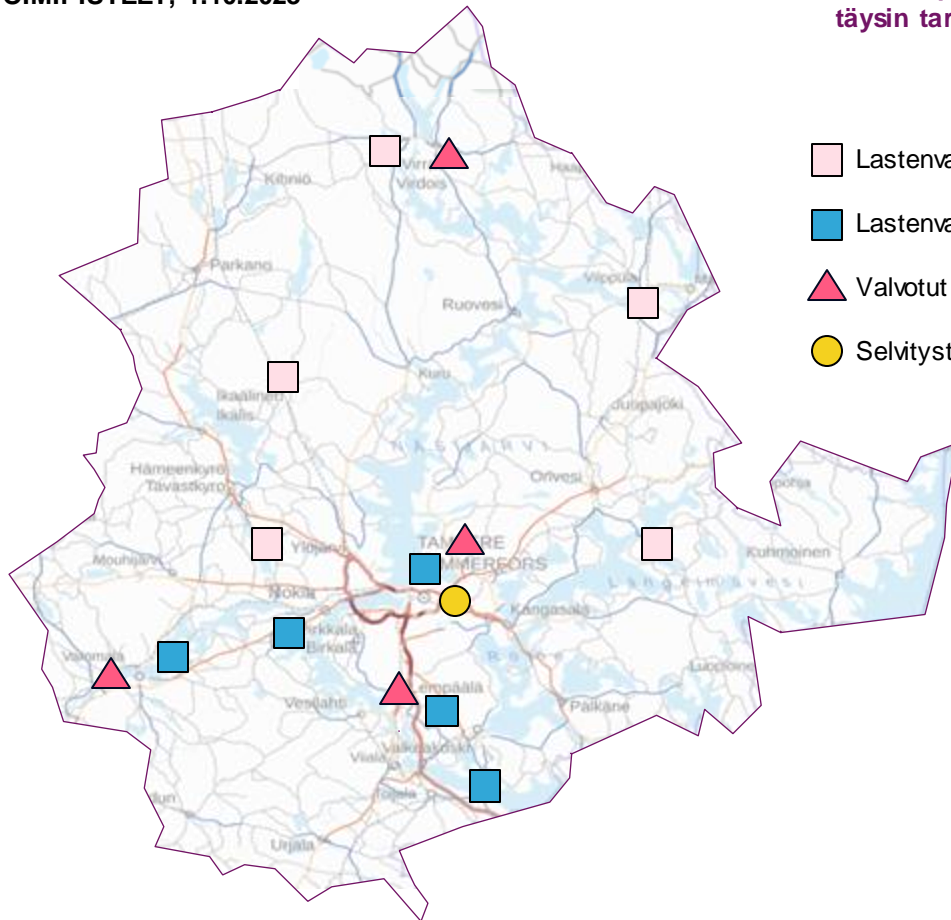
KUNTA	AVIOLIITOSTA ERONNEET, %-OSUUS VÄESTÖSTÄ
Akaa	0,5 %
Hämeenkyrö	0,5 %
Ikaalinen	0,2 %
Juupajoki	0,3 %
Kangasala	0,4 %
Kihniö	0,6 %
Kuhmoinen	0,3 %
Lempäälä	0,5 %
Mänttä-Vilppula	0,3 %
Nokia	0,6 %
Orivesi	0,4 %
Parkano	0,4 %
Pirkkala	0,5 %
Punkalaidun	0,6 %
Pälkäne	0,4 %
Ruovesi	0,2 %
Sastamala	0,5 %
Tampere	0,4 %
Urala	0,5 %
Valkeakoski	0,5 %
Vesilahti	0,5 %
Virrat	0,2 %
Ylöjärvi	0,5 %

Perheoikeudelliset palvelut – Tarkempi toimipistelistaus

Palvelu	Kokoaikainen/Osa-aikainen	Paikkakunta	Osoite	Muuta huomioitavaa	Pääasialliset palvelualueet	Tavoite 2024 (-2025)
Lastenvalvojapalvelut Adoptioineuvonta, selvitystyö tuomioistuimelle, perheasioiden sovittelu	Kokoaikainen	Tampere	Kanta-Sarvis, Hatanpäänkatu 3		Lastenvalvojapalvelut: Tampere, Pirkkala, Vesilahti, Ylöjärvi Muut: koko Pirkanmaa	
Lastenvalvoja	Kokoaikainen	Sastamala	Puistokatu 10		Sastamala, Punkalaidun	
		Valkeakoski	Apiankatu 1		Valkeakoski, Akaa, Urjala	
		Kangasala	Pikonlinnantie 240	Lähipalvelu päätynyt tilapäisesti 1.10.2023 alkaen	Kangasala, Pälkäne, Kuhmoinen	Keskitetään Tampereelle
		Lempäälä	Himminpolku 6		Lempäälä, Akaa, Urjala	Keskitetään Valkeakoskelle
		Nokia	Harjukatu 21		Nokia	Keskitetään Tampereelle
	Osa-aikainen	Hämeenkyrö	Härkikuja 10	ma-ke joka 2. vko	Hämeenkyrö, Ikaalinen, Parkano, Kihniö	
		Ikaalinen	Silkintie 3	ma-ke joka 2. vko	Hämeenkyrö, Ikaalinen, Parkano, Kihniö	
		Mänttä-Vilppula	Seppälän puistotie 15	3 pv/vko	Mänttä-Vilppula, Juupajoki	
		Orivesi	Keskustie 26	1 pv/joka 2. vko	Orivesi	
		Virrat	Virtaintie 26	2 pv/vko	Virrat, Ruovesi, Parkano, Kihniö	
Tapaamispaikka	Tampere	Lääkärinkallionkatu 6	muutto syksyllä 2023	koko Pirkanmaa		
	Lempäälä	Manttaalitie 15B		Lempäälä, Akaa, Urjala, Valkeakoski		
	Virrat	Puutteentie 10 A 11		Virrat, Ruovesi, Parkano, Kihniö		
	Sastamala		ostopalvelu	Sastamala, Punkalaidun		
	?					
	?				vähintään 2 uutta tapaamispaikkaa, mutta ei vielä tarkempia suunnitelmia. Turvalliset ja hyvät tilat olemassa olevista tiloista.	

Perheoikeudellisten palveluiden nykyinen toimipisteverkko

TOIMIPISTEET, 1.10.2023



Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!

- Lastenvalvojapalvelut – osa-aikainen
- Lastenvalvojapalvelut – kokoaikainen
- ▲ Valvotut ja tuetut tapaamiset – tapaamispaikka
- Selvitystyö tuomioistuimelle – oma työryhmä

Kommentit

Taustaa perheoikeudellisten palveluiden järjestämiselle:

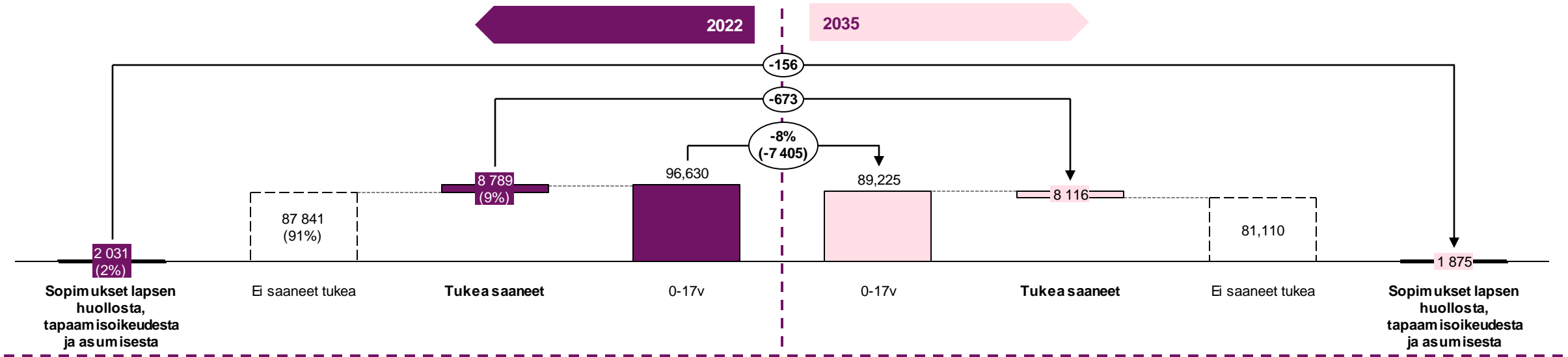
- Vuoden 2023 alussa palveluiden järjestelyt ovat olleet moninaiset ja palveluita ovat toteuttaneet useat eri lapsiperhepalveluiden ammattilaiset. Viranomaistyön ohella käytetty myös paljon ostopalveluita. Palveluverkkoa on kehitetty jo vuoden 2023 aikana.
- Yhteinen asiakastietojärjestelmä (Tampereen Effic) otettu käyttöön 1.1.2023
- Asiakkaan asiointi ei ole nykyisinkään sidoksissa asuinpaikkakuntaan
- Lastenvalvojapalveluissa ongelmaa, että ei saada käyttöön tarvittavia toimitiloja. Usein ei ole tarvetta kokoaikaisella työhuoneella, vaan tarvittaisiin osa-aikaisesti tilaa käyttöön. Tilojen osalta tarvitaan pitkän tähtäimen suunnittelua, mutta toki nopeitakin ratkaisuja on pystyttävä käsittelemään



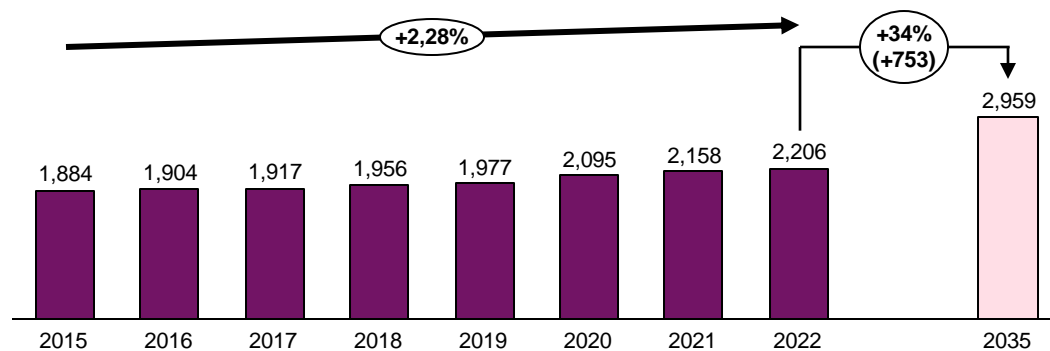
Perheoikeudelliset palvelut

Muutospaineet

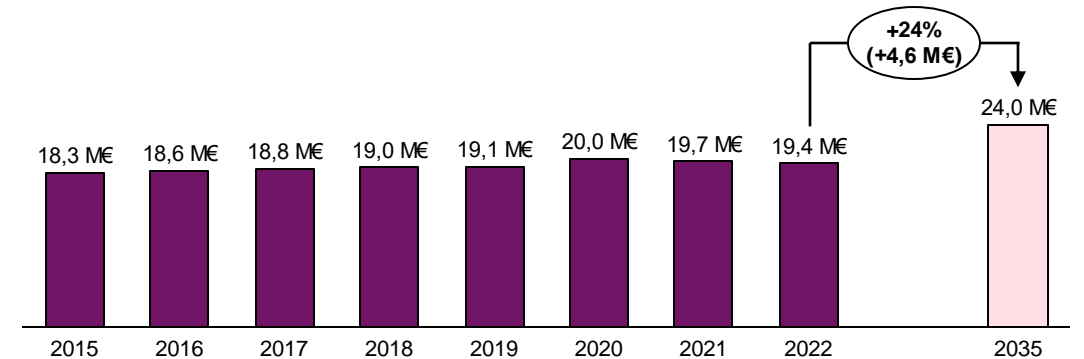
Lasten määrä vähenee, mikä näkynee elatustukea saaneiden määrässä vastaavasti



ELATUSTUKEA / TUKEA SAANUT, EUR/HENKIÖ



ELATUSTUKEA YHTEENSÄ, EUR



Perheoikeudellisten palveluiden keskeisimmät kehittämisaalueet ja tavoitteet sekä vaikutukset

Kehittämisaalueet ja tavoitteet 2030-2035

Vastuuyksikön keskeiset kehittämisaalueet palveluverkon näkökulmasta:

- Ajanvaraus, ohjaus ja neuvonta, turvallinen etäasiointi, sähköiset palvelut, palveluiden koordinointi sekä palvelutuotannon määrän ja laadun varmistaminen (sekä kaikkien yksiköiden yhteisenä kehittämisaalueena toimivat ja turvalliset tilat)

Palveluverkon tavoitetila 2030-2035:

- Lastenvalvojapalveluja tuotetaan sekä lähi- että etäasioinneilla (60 – 40% tai 70 – 30%) kolmessa kokoaikaista palvelua tuottavassa toimipisteessä ja viidessä palvelupäiväperiaatteella toimivassa toimipisteessä. Tampereen toimipisteessä on palvelua saatavilla klo 18 saakka esim. kahtena päivänä viikossa. Lastenvalvojien määrää säilyy nykyisellään.
- Tapaamispaikkapalvelua tuotetaan vähintään viidessä toimipisteessä asiakaslapsen asuinpaikka huomioiden. Vakituisten tapaamispaikkojen lisäksi palvelulla on käytössä muutama toimitila, jossa voidaan järjestää esim. valvottuja vaihtoja. Palvelutuotanto on omaa tuotantoa. Tapaamistoiminnan valvojat ovat työsuhteessa Pirhaan (tuntityö). Palvelua tarjotaan keskeytyksettä läpi vuoden arkisin klo 19 saakka, viikonloppuisin ja juhlapyhinä klo 18 saakka. Samat työntekijät huolehtivat kaikista toimipisteistä, ja järjestävät tarvittaessa palvelua myös asiakkaan kotona.
- Adoptioneuvonta tuotetaan omana palveluna Tampereen toimipisteestä käsin. Adoptioneuvonnan tuottamiseen palkataan sosiaalityöntekijä työpari.
- Perheasioiden sovittelun toteutukseen osallistuvat kaikki lastenvalvojat ja kasvatus- ja perheneuvolan työntekijät. Palvelu koordinoidaan Tampereen toimipisteestä käsin, mutta sitä toteutetaan pop:n ja kapenen toimipisteissä ympäri maakuntaa sekä lähi- että etätapaamisin. Sovittelupalvelun kysynnän kasvaessa (oletus) sekä pop- ja kapene-työn muun kehityksen myötä tulee arvioitavaksi kokoaikaisten sovittelijoiden palkkaamisen tarve.
- Selvitystyö tuomioistuimelle tuotetaan omana palveluna Tampereen toimipisteestä käsin. Selvityspyyntöjen määrän (ja laadun) kehitys vaikuttaa selvitystyöntekijöiden lisäresursoinnin tarpeeseen, oletuksena on, että lisäresursointi 1 – 2 työntekijällä on tarpeen ennen vuotta 2030.

Vaikutukset

- Asiakas voi asioida missä tahansa toimipisteessä: jonojen tasaaminen, maantieteelliset etäisyydet lähimpiin toimipaikkoihin pysyvät maltillisina, palvelua on saatavilla keskeytyksettä läpi vuoden, päivystysjärjestelyllä varmistetaan palvelun saatavuus työntekijöiden äkillisissä poissaoloissa (minimoidaan asiointiperuutukset), pystytään tarjoamaan määrällisesti lisää ohjausta ja neuvontaa
- Vakituisten toimipisteiden verkostoa täydennetään liikkuvilla palveluilla (edellyttää joustavaa tilojen varausjärjestelmää)
- Työntekijöille työmäärän tasaisempi jakautuminen, työparityöskentelyn mahdollistuminen, kollegiaalisen tuen ja esihenkilötuen vahvistuminen, työkäytäntöjen yhtenäistyminen, työn sisällön ja laadun kehittäminen vahvistuu, useampi työntekijä pääsee tukipalveluiden piiriin. Näin vapautuu aikaa asiakastyöhön. Huomioitava liikkuvien palveluiden vaikutukset työhyvinvointiin (kuormituksen lisääntyminen)

Palvelukanavat perheoikeudellisissa palveluissa

Asukkaiden yhteydenottotavat nykyään

- Puhelimitse, tekstiviestein, sähköpostitse, kirjeitse sekä palaute ja asiakirjapyynnot sähköisen asioinnin kautta.
- Keskitetty ajanvaraus palvelee puhelimitse 11 tuntia viikossa. Lastenvalvojien puhelinajat (sis. ajanvarauksen ja ohjauksen) vaihtelevat toimipisteittäin 2-4 tuntia viikossa. Lastenvalvojien keskitetty puhelinneuvonta 3 tuntia viikossa.
- Asiat käsitellään puhelinaikojen yhteydessä. Sähköpostitse vain yleistä neuvontaa ja ohjausta.
- Yhteydenottojen määrää ei pystytä selvittämään. Ajanvaraus ja puhelinneuvonta ajoittain ruuhkainen.

Asiakkaiden toiveet yhteydenottotavoista sekä yhteydenottotavat, jotka palvelevat asiakasta parhaiten

- Puhelimitse, takaisinsoittopalvelu, sähköinen ajanvaraus ja sähköpostitse.
- Yhteydenottotapoja tulee olla monipuolisesti tarjolla.
- Toiveena, aikaan ja paikkaan sitoutumaton yhteydenottotapa
- Toiveena myös teknisesti helppokäyttöinen ja selkeä sähköinen ajanvaraus (myös mobiiliversiona), johon voisi liittää mahdolliset liiteasiakirjat (esim. varallisuusselvitys)

Tavoitetila 2030 oman vastuuyksikön palvelukanaville (puhelin, sähköposti, chat, sähköinen asiointi, sosiaalinen media)

- Selkeät yhteydenottokanavat sekä sisäisille että ulkoisille asiakkaille.
- "Koordinoituilla" palveluilla yksi puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Ajanvaraus, koskien kaikkia lastenvalvoja toimipisteestä riippumatta. Tämä olisi järjestetty sekä puhelimitse takaisinsoittopalvelulla että sähköisesti. Tarve puhelimitse tapahtuvaan ajanvaraukseen pienempi kuin nykyisin.
- Ohjausta ja neuvontaa lisätty ja nämä tapahtuvat sekä puhelimitse että chatin välityksellä.
- Nettisivut ja tiedottaminen monikielisesti. Käytössä lisäksi videoklippejä, joita voidaan jakaa myös sosiaalisessa mediassa.
- Liiteasiakirjat voidaan toimittaa turvallisesti sähköisen asioinnin kautta ja esim. varallisuusselvitys voidaan laatia sähköiselle lomakkeelle. Sopimukset mahdollista allekirjoittaa sähköisesti. Viranomaisten kanssa tehtävä yhteistyö hoituu suoraan asiakastietojärjestelmän kautta (esim. Dvv vanhemmuus- ja huoltoasioissa, ns. 0-sopimusten siirto suoraan Kelalle).



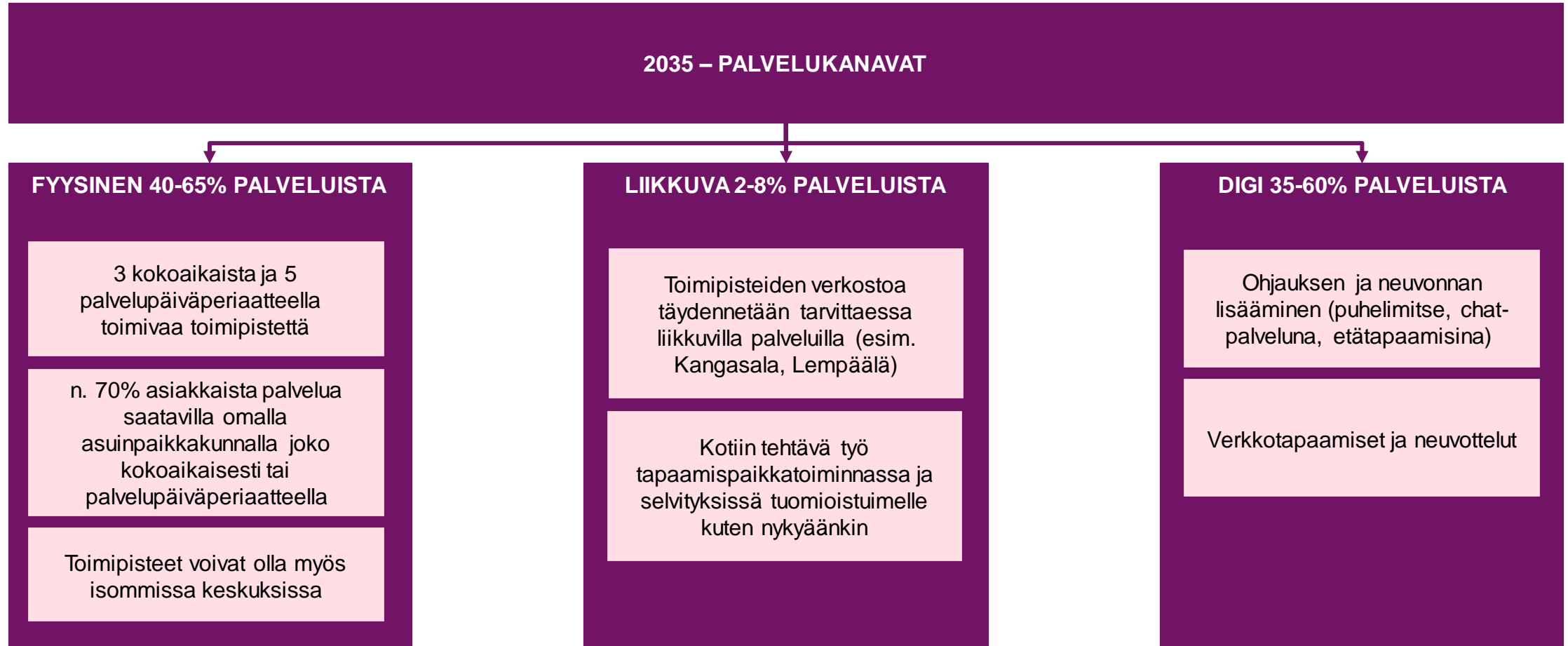
Perheoikeudelliset palvelut

Tavoitetila

Palveluiden verkosto 2035 – Perheoikeudelliset palvelut

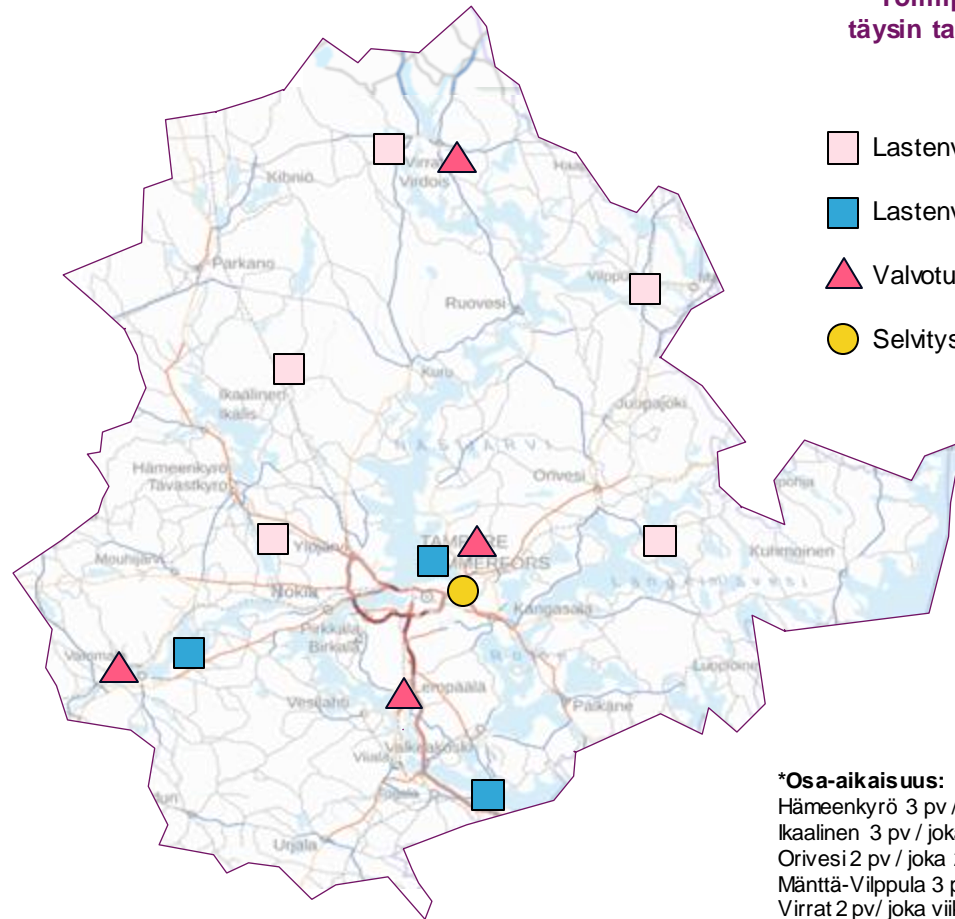
	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	<p>10 lastenvalvojapalveluiden toimipistettä</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 kokoaikaista ja 5 palvelupäiväperiaatteella toimivaa toimipistettä • Asiakkaista 45% asuu Tampereella • 80% asiakkaista palvelua saatavilla omalla asuinpaikkakunnalla *) <p>Toimistotyö, joka painottuu kirjaamiseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adoptioneuvonta 100%, selvitystyö 60-70%, sovittelun koordinaatiotyö 70%, tapaamispaikkatoiminta valvojat 30%, koordinaattorit 70, lastenvalvojat 30% <p>Toimistotyö, joka painottuu asiakastapaamisiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selvitystyö 30-40%, sovittelun koordinaatiotyö 30% tapaamispaikkatoiminta valvojat 70%, koordinaattorit 30%, lastenvalvojat 70% 	<p>8 lastenvalvoja-palveluiden toimipistettä:</p> <p>3 kokoaikaista ja 5 palvelupäiväperiaatteella toimivaa toimipistettä</p>	<p>80% lastenvalvojapalveluista fyysisissä toimipisteissä</p> <p>85% asiakkaista palvelua saatavilla omalla asuinpaikkakunnalla joko kokoaikaisesti tai etukäteen tiedossa olevin palvelupäivin**)</p>	<p>60-80% lastenvalvojapalveluista fyysisissä toimipisteissä</p> <p>68% asiakkaista palvelua saatavilla omalla asuinpaikkakunnalla joko kokoaikaisesti tai etukäteen tiedossa olevin palvelupäivin**)</p>	<p>40 - 65% lastenvalvojapalveluista fyysisissä toimipisteissä</p> <p>68% lastenvalvojapalveluiden asiakkaista palvelua saatavilla omalla asuinpaikkakunnalla joko kokoaikaisesti tai etukäteen tiedossa olevin palvelupäivin**)</p>
Liikkuvat palvelut	<p>Kotiin tehtävää työtä tehdään vain tapaamispaikkatoiminnassa ja selvityksissä tuomioistuimelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tapaamispaikkatoiminnassa ei tällä hetkellä ole lainkaan käynnissä kotona tapahtuvia valvontoja, mutta muoto on mahdollinen ja riippuvainen tuomioistuinten ratkaisusta ja vanhempien sopimuksista. • Selvitystyössä prosessiin liittyy olennaisesti kotikäynnit ja asianosaisten tapaaminen omassa lähiympäristössä. Selvitysten asiakastapaamisista noin 30% tapahtuu asiakkaiden kotona. 	<p>Lastenvalvojapalveluissa "vakituisten" toimipisteiden verkostoa täydennetään asiakastarpeen mukaan liikkuvilla palveluilla (Kangasala, Kuhmoinen, Lempäälä, Urjala)</p>	<p>0-5% lastenvalvojapalveluista asiakastarpeen mukaan järjestetään liikkuvin palveluin</p> <p>Kotiin tehtävä työ tapaamispaikkatoiminnassa ja selvityksissä tuomioistuimelle kuten nykyäänkin</p>	<p>0-5% lastenvalvojapalveluista asiakastarpeen mukaan järjestetään liikkuvin palveluin</p> <p>Kotiin tehtävä työ tapaamispaikkatoiminnassa ja selvityksissä tuomioistuimelle kuten nykyäänkin</p>	<p>2 - 8% lastenvalvojapalveluista asiakastarpeen mukaan järjestetään liikkuvin palveluin</p> <p>Kotiin tehtävä työ tapaamispaikkatoiminnassa ja selvityksissä tuomioistuimelle kuten nykyäänkin</p>
Digipalvelut	<p>Lastenvalvojapalveluissa asiakastapaamisista n. 20% etätapaamisina</p>	<p>Ohjauksen ja neuvonnan lisääminen (puhelimitse, chat-palveluna, etätapaamisin, uusien asiakkaiden asiointiin mallintaminen kaksivaiheiseksi)</p>	<p>20% lastenvalvojapalveluista digipalveluilla</p>	<p>20-40% lastenvalvojapalveluista digipalveluilla</p>	<p>n. 35-60% lastenvalvojapalveluista digipalveluilla</p>
Muut huomiot ja vaikutukset	<p>Etätyön osuus kokonaistyöajasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lastenvalvojat 30% • selvitystyöntekijät 40% • muut (toimistohenkilöstö, johtava sosiaalityöntekijä, palvelupäällikkö ja muut) 10% <p><i>*) Lastenvalvojapalvelut, arvio perustuu vuoden 2022 vahvistettujen sopimusten ja vanhemmuuden selvittämisen lukumääriin, luku sisältää Kangasalan, mistä lastenvalvojan lähipalvelu päättyy ainakin tilapäisesti 30.9.2023</i></p>				<ul style="list-style-type: none"> • Jatkoselvittelyyn jää vaihtoehto, jossa kokoaikainen palvelu keskitetään kokonaan Tampereelle. Tällöin tarve liikkuville palveluille olisi kohtalainen. • Oletuksena on, että henkilöstö ei vähene ja taloudelliset vaikutukset jäänevät pieniksi <p><i>***)Luvussa mukana arvio väestömuutosten vaikutuksista</i></p>

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Perheoikeudelliset palvelut



Tavoite perheoikeudellisten palveluiden toimipisteverkolle jo vuoden 2024 loppuun mennessä

TOIMIPISTEET, TAVOITE 31.12.2024



Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!

- Lastenvalvojapalvelut – osa-aikainen*
- Lastenvalvojapalvelut – kokoaikainen
- ▲ Valvotut ja tuetut tapaamiset – tapaamispaikka
- Selvitystyö tuomioistuimelle – oma työryhmä

***Osa-aikaisuus:**
Hämeenkyrö 3 pv / joka 2. viikko
Ikaalinen 3 pv / joka 2. viikko
Orivesi 2 pv / joka 2. viikko
Mänttä-Vilppula 3 pv / joka viikko
Virrat 2 pv / joka viikko

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

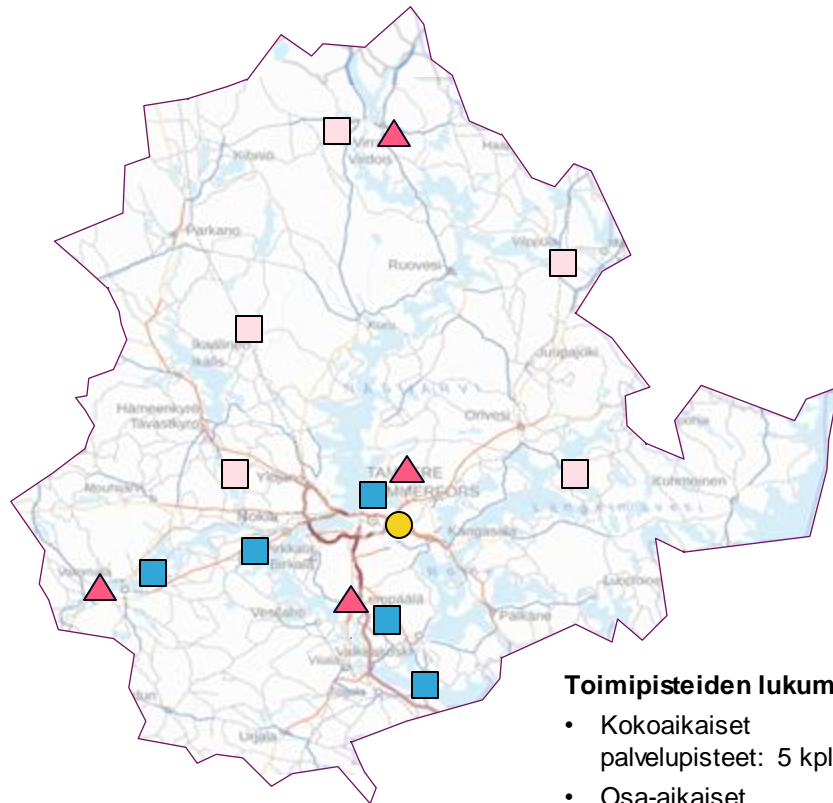
Kommentit

Tavoitteena vuodelle 2024:

- **Tavoitteena keskittää kolme kokoaikaista lastenvalvojapalvelun toimipistettä**, jolloin Pirkanmaalla on kolme palvelupaikkaa, missä on kokoaikainen lastenvalvojapalvelu. Näissä lastenvalvoajaresurssi jakautuu seuraavasti: Sastamala 1 lastenvalvoja, Valkeakoski 2 lastenvalvojaa, Tampere 12 kokoaikaista lastenvalvojaa
- Kiinteiden palvelupaikkojen lisäksi lastenvalvojapalvelua on saatavilla **5 paikkakunnalla palvelupäiväperiaatteella**, näistä palveluista vastaa kaksi kokoaikaista lastenvalvojaa sekä yksi pääasiassa Tampereella tehtäviä hoitava lastenvalvoja (Orivesi)
- Palvelupaikkojen ja -päivien määrässä on huomioitu nykyinen asiakaskysyntä ja määrä
- Erityisissä asiakastilanteissa lastenvalvojat voivat tuoda palvelun asiakkaan asuinpaikkakunnalle
- Samanaikaisesti **lisätään etäasioinnin mahdollisuuksia** niissä tilanteissa, kun se on mahdollista
- Saadaan käyttöön **sähköinen kansalaisajanvaraus**
- **Asiakaskysyntää ja -palautetta seurataan tiiviisti.** Palvelupäiväpaikkakuntiin, -määrään sekä tiheyteen voidaan tehdä muutoksia asiakaskysynnän ja -palautteen mukaan. Tämä edellyttää toimivaa työhuoneiden käyttöön liittyvää järjestelyä.

Perheoikeudellisissa palveluissa kokoaikaisesti toimivien palvelupaikkojen määrä vähenee viidestä kolmeen

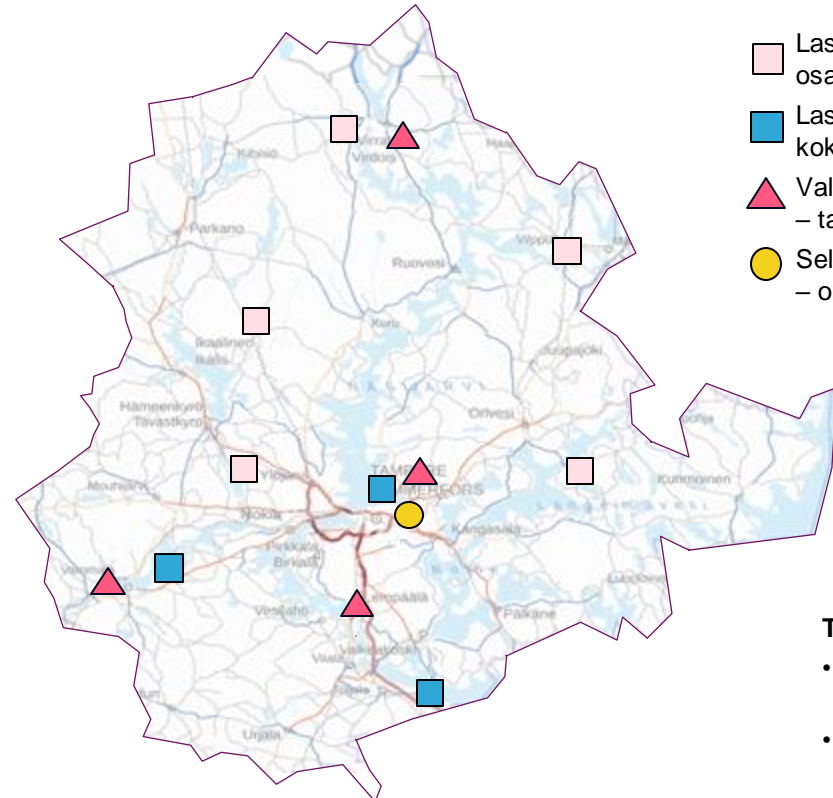
NYKYTILA



Toimipisteiden lukumäärä:

- Kokoaikaiset palvelupisteet: 5 kpl
- Osa-aikaiset palvelupisteet: 5 kpl
- Tapaamispaikat: 4 kpl
- Selvitystyö tuomioistuimelle: 1 kpl

2035 – LAAJAT MUUTOKSET



- Lastenvalvojapalvelut – osa-aikainen
- Lastenvalvojapalvelut – kokoaikainen
- ▲ Valvotut ja tuetut tapaamiset – tapaamispaikka
- Selvitystyö tuomioistuimelle – oma työryhmä

Toimipisteiden lukumäärä:

- Kokoaikaiset palvelupisteet: 3kpl
- Osa-aikaiset palvelupisteet: 5 kpl
- Tapaamispaikat: 4 kpl
- Selvitystyö tuomioistuimelle: 1 kpl

Perustelut vuoden 2024 muutoksille (1/2)

Saavutettavuus

- Tavoitteena, että lastenvalvojapalveluita on saatavilla kohtuullisen välimatkan päässä
- Lähiasioinnin rinnalla kehitetään etäasiointia. Tavoitteena, että 30 - 40% asiakastapaamisista toteutetaan etäyhteyksien välityksellä.
- Saavutettavuutta tuetaan kansalaisen sähköisellä ajanvarauksella. Asiakkaan on mahdollista valita itselleen sopivin palvelupaikka riippumatta siitä, mikä Pirkanmaan kunnista on asiakkaan asuinkunta. Lisäksi hän voi valita toteutuuko asiakastapaaminen lähi- vai etätapaamisena.
- Otetaan käyttöön sopimusasiakirjojen sähköinen allekirjoitus välittömästi, kun se on mahdollista (THL,STM arvio: viimeistään 2026)

Asiointi lastenvalvojapalveluissa

- Vanhempien kodit eivät välttämättä sijaitse samalla paikkakunnalla ja asiointialue on usein asuinkuntaa laajempi.
- Lastenvalvojapalveluissa asioidaan yleensä kertaluonteisesti
- Lainsäädännön muutosten myötä tarve asioida lastenvalvojapalveluissa on vähentynyt merkittävästi vanhemmuuden selvittämiseen liittyvissä asioissa. Ennen lapsen syntymää tunnustettujen lasten osuus vahvistetuista isyysistä oli vuonna 2022 koko Pirkanmaan alueella 86,3% (eivät vaadi asiointia lastenvalvojapalveluissa lainkaan). Neljässätoista Pirkanmaan kunnassa osuus oli vielä keskiarvoa korkeampi. Yleisesti luku on korkeampi maaseutumaisissa kunnissa kuin kaupungeissa.
- Sekä valtakunnallisesti että myös Pirkanmaalla on nähtävissä laskua lapsen huoltoa, asumista ja tapaamisoikeutta koskevien sopimusten vahvistamisen määrissä. Pirkanmaalla vahvistettiin vuonna 2022 noin 300 sopimusta vähemmän kuin vuonna 2021.
- Vuonna 2022 Pirkanmaan kunnissa (tiedot puuttuvat kahdesta kunnasta) vahvistettiin 4 253 elatussopimusta ja 2 069 huoltosopimusta. Vanhemmuuteen liittyviä asioita hoidettiin 271.

Palvelun varmuus ja luotettavuus

- Palvelussa on ollut pitkiä katkoksia paikkakunnilla, joissa on työskennellyt vain yksi työntekijä. Keskittämisen myötä toimipisteitä on myös mahdollisuus pitää laajemmin auki.
- Päivystysjärjestelyjen myötä voidaan turvata palvelujen saanti myös työntekijöiden äkillisten poissaolojen ajaksi
- Lastenvalvojien puhelinneuvonta keskitetään. Keskittämisen myötä voidaan vapauttaa työaikaa suoraan asiakastyöhön
- Erilliset sopimusten allekirjoitusten vastaanottamiset, lisäselvitysten vastaanottamiset yms. voidaan hoitaa toimistohenkilökunnan avustuksella, eikä asian hoitaminen vaadi lastenvalvojan läsnäoloa.
- Virka-apupyyntöjen ja muiden viranomaiskontaktien ohjeistaminen ja kohdentaminen yksinkertaistuu, mikä lisää palvelun varmuutta ja luotettavuutta

Perustelut vuoden 2024 muutoksille (2/2)

Henkilöstö

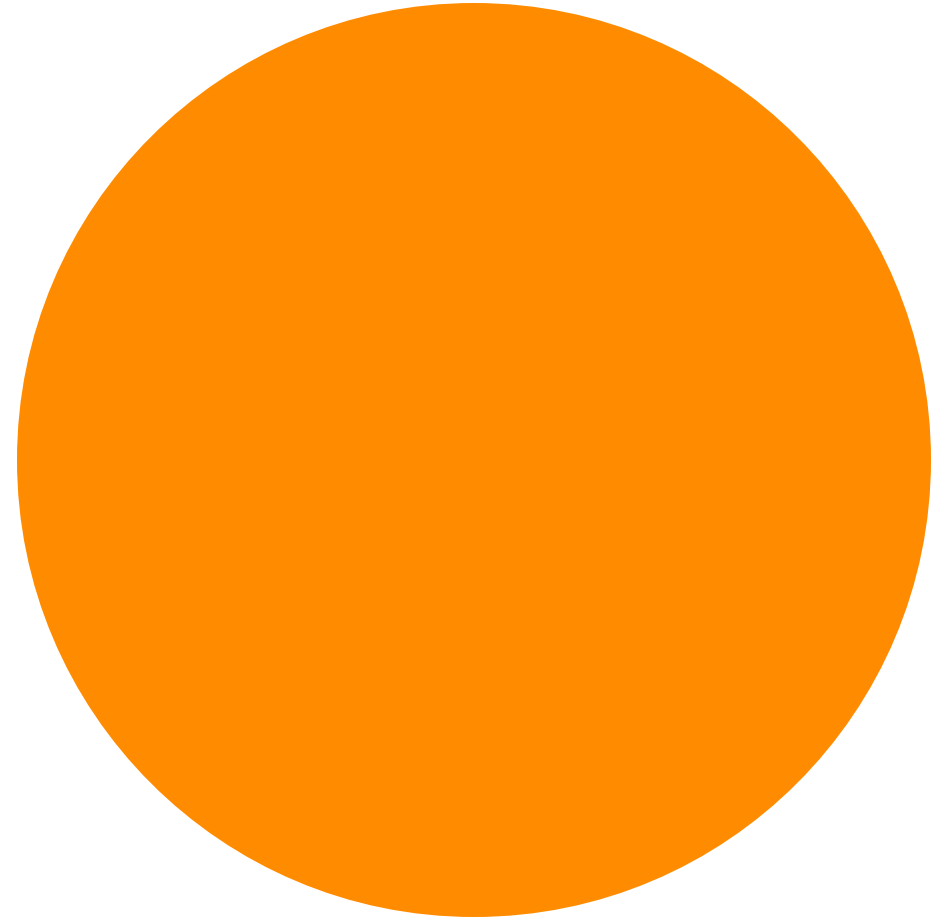
- Työn määrä jakautuu tasaisemmin, tähän mennessä vaihtelut ovat olleet hyvin suuria. Tavoitteena myös laajentaa palveluaikoja lastenvalvojapalveluissa.
- Lähiesihenkilön tuki vahvistuu. Tämä parantaa mm. työntekijöiden oppimista, koska lastenvalvojan tehtävään ei ole omaa koulutusta. Myös apu haasteellisiin tilanteisiin on sujuvasti saatavilla.
- Muutokset mahdollistavat tarpeenmukaisen työparityöskentelyn
- Työnohjauksen järjestäminen ja siihen osallistuminen yksinkertaistuu, mikä vaikuttaa työssä jaksamisen lisäksi myös työnohjauksen kustannuksiin ja työajan käyttöön
- Muutoksilla tavoitellaan myös työkäytäntöjen ja tulkintalinjausten yhtenäistämistä, minkä toivotaan vaikuttavan muun muassa työtyytyväisyyteen ja uusien työntekijöiden perehdyttämiseen
- Palvelupäiväpaikkakuntien lukumäärä rajoitetaan enintään kahteen / työntekijä työnhallinnan lisäämiseksi ja kuormituksen vähentämiseksi (liikkuminen, vaihtuvat työympäristöt jne. lisäävät työn kuormitusta)
- Vakituisten viranhaltijoiden lukumäärää ei lisätä (lukuunottamatta esihenkilöresursssia)

Muut tavoitteet muutosten ja kehitystoimien myötä

- Lisätä moniammatillista asiakastyötä ja konsultointia
- Otetaan käyttöön uusien asiakkaiden asiointimalli Espoon malli. Malli sisältää kaksi tapaamiskertaa. Ensimmäinen käynti sisältää yleistä ohjausta ja neuvontaa ja vasta toisella käynnillä pyritään sopimusten laatimiseen
- Lastenvalvojatyön suuntaaminen kohti sovittelua ja työn laadullista kehittämistä
- Lastenvalvojat koulutetaan perheasioiden sovittelijoiksi (Fasper-menetelmä) ja/tai tuomioistuimien sovittelun asiantuntijoiksi (Follo)
- Kaikki (koulutetut) lastenvalvojat osallistuvat perheasioiden sovittelutyöhön ja/tai toimivat asiantuntijana tuomioistuimien sovittelussa
- Lisätään osaamisen liikkuvuutta perheoikeudellisten palveluiden sisällä akselilla lastenvalvojan tehtävät – selvitystyö tuomioistuimelle
- Tavoitteena, että lastenvalvojalle saa asiointiajan alle kahdeksan viikon sisällä yhteydenotosta

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - Opiskeluhoito
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - Perheneuvolapalvelut
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - **Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö**
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö



Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö – Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- **Lastensuojelu** on viranomaistoimintaa ja lastensuojelulain tarkoituksena on turvata lapsen oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun. Lastensuojelu on lapsen ja perheen viimesijainen tukimuoto, johon turvaudutaan, kun ennaltaehkäisevät ja sosiaalihuollon palvelut eivät ole riittäviä.
- Lastensuojelu järjestetään ensisijaisesti **avohuollon tukitoimien** avulla. Avohuollon palvelut pohjautuvat sosiaalityöntekijän tekemään palvelutarpeen arviointiin, jossa kartoitetaan lapsen ja perheen tarvitsema tuki. Avohuollon tukitoimia tarjotaan, jos kasvuolot vaarantuvat, eivät turvaa lapsen terveyttä tai kehitystä, tai jos lapsi omalla käyttäytymisellään vaarantaa terveyttään tai kehitystään.
- **Avohuollon tukitoimia** ovat muun muassa lasten päivähoito, lastensuojelun sosiaalityö, tehostettu perhetyö, tukihenkilö ja tukiperhetoiminta, lasta kuntouttavat hoito- ja terapiapalvelut, koko perheen sijoitus perhe- tai laitoshoitoon, loma- ja virkistystoiminta, lapsen harrastusten ja perheen taloudellinen tukeminen, vertaisryhmätoiminta ja lapsen sijoitus avohuollon tukitoimena.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Lastensuojelun sosiaalityö	Tarkoituksena on lieventää perheen elämäntilanteesta johtuvia vaikeuksia. Tuella pyritään vahvistamaan perheen toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä avo- että sijaishuollossa.
Lastensuojelun perhetyö	Asiakkaan ja hänen perheensä hyvinvoinnin tukemista. Tarkoituksena on perheen voimavarojen vahvistaminen ja vuorovaikutuksen parantaminen.
Tehostettu perhetyö	Intensiivistä, usein perheen kriisitilanteeseen liittyvää tukea, jonka yhtenä elementtinä voidaan pitää myös kontrollia. Perheet, jotka ohjautuvat tehostetun perhetyön piiriin, ovat yleensä haastavassa tilanteessa ja tarvitsevat erityistä tukea ja ohjausta. Tukimuotoa voidaan käyttää esim. huostaanoton tarpeen ehkäisemiseksi.
Lastensuojelu	Tarkoitus on turvata lapsen oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun.
Lastensuojelun avohuolto	Tarkoitettu lapselle, hänen vanhemmille/hoitajille silloin, kun lapsen oikeus turvalliseen ja virikkeelliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehittymiseen ja suojeluun ei toteudu tai on vaarassa jäädä toteutumatta. Tarkoituksena on edistää ja tukea lapsen myönteistä kehitystä sekä tukea ja vahvistaa vanhempien, hoitajien ja lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavien henkilöiden kasvatustaitoja ja -mahdollisuuksia. Tukee lapsia, nuoria ja heidän perheitään ensisijaisesti niin, että lapsi tai nuori voi kasvaa ja kehittyä omassa kodissaan.
Avoperhekuntoutus	Tarkoitettu lastensuojelun asiakasperheille, jotka tarvitsevat pidempiaikaista ja intensiivistä tukea kotiin. Avoperhekuntoutus toteutuu siinä ympäristössä, missä perhe haasteet kohtaa.
Laitosperhekuntoutus	Perhekuntoutusta on tarjolla laitoksessa tapahtuvana ympärivuorokautisena ja päivämuotoisena kuntoutuksena, esim. lastensuojelulaitoksessa tai päihdehuollon hoitolaitoksessa. Tavoitteena on lasten kasvuolosuhteiden turvaaminen, vanhempien tukeminen kasvatustehtävässä ja perheen omien voimavarojen vahvistaminen. Vuorovaikutuksen tukeminen, arjen taitojen harjoittelu ja säännöllisen päivärytmin vakiinnuttaminen ovat koko perheen kuntoutuksen kulmakiviä. Perhekuntoutusta voidaan antaa myös raskaana olevalle päihteitä käyttävälle naiselle syntyvän lapsen terveyden turvaamiseksi.
Ammatillinen tukihenkilö	Esim. sosiaali-, terveys-, kasvatusta-, liikunta-alan tai nuorisotyön ammattilainen, jolla on kokemusta lasten ja nuorten kanssa työskentelystä. Tukihenkilön konkreettinen toiminta vaihtelee tuettavan tarpeiden mukaan. Tukihenkilö voi esim. kuunnella huolet ja murheet, kannustaa harrastuksiin, tukea koulunkäyntiä, olla leffaseurana, toimia "isosiskona tai -veljenä", viedä luontoretelle tai jääkiekko-otteluun tms.
Tukiperhetoiminta	Tukiperhe on tavallinen perhe, jolla on aikaa ja tilaa vieraille lapselle, kykyä ja halua vastata lapsen ja perheen tarpeisiin (joskus vaatiinkin tilanteisiin) sekä kykyä toimia yhteistyössä lapsen perheen ja sosiaalityöntekijöiden kanssa.
Omatyöntekijä	Omatyöntekijä huolehtii siitä, että asiakkaan (lapsen/perheen) palvelut järjestetään palvelutarpeen arvioinnin mukaisesti; hän on asiakkaan asioista vastaava henkilö, johon asiakas voi olla yhteydessä ja, joka toimii asiakkaan asioissa niin kauan kun tämä on sosiaalihuollon asiakkuudessa.
Perhetyöntekijä	Perhetyöntekijän tehtävänä on auttaa perheitä ja yksilöitä ratkaisemaan ongelmia ja hallitsemaan elämäntilanteitaan. Tämä voi sisältää perheiden ja henkilöiden tukemista ja neuvomista ongelmien ratkaisemisessa, perheiden ja yksilöiden tarpeiden arvioinnin ja hoitosuunnitelman tekemisen, lapsen ja perheen tarpeiden arvioinnin ja huolenpidon ja sosiaaliturvan järjestämisen.

Erityispalvelut jaoteltuna maakunnallisiin, alueellisiin ja lähipalveluihin

Maakunnalliset palvelut

- Juridinen konsultaatio
- Lastensuojelun moniammatillinen asiantuntijaryhmä
- Lastensuojelun EHO-työryhmä
- SHL, lastensuojelun, sijaishuollon, vammaissosiaalityön ja kehitysvammahuollon johtotiimi ja asiakasohjausryhmä
- Sijaishuollon osaamiskeskus
- Nepsy-osaamiskeskus
- Lastensuojelun asiakasohjaus
- Asiakasohjaus Luotsi
- Perhetukikeskukset
- Perheryhmäkodit
- Kotipysäkki
- Päiväperho

Alueelliset erityispalvelut

- Päihde- ja mielenterveystiimit
- Perheintensiiviyksiköt, nuorten intensiiviyksiköt
- Lastensuojelun sosiaalityö
- Kotiinvietävä monialainen työ (esim. kotipysäkki)

Lähipalvelut (erityispalvelut)

- Tehostettu perhetyö
- Lasten ja nuorten kouluilla työskentelevät psykiatriset sairaanhoitajat, liikkuvat työntekijät

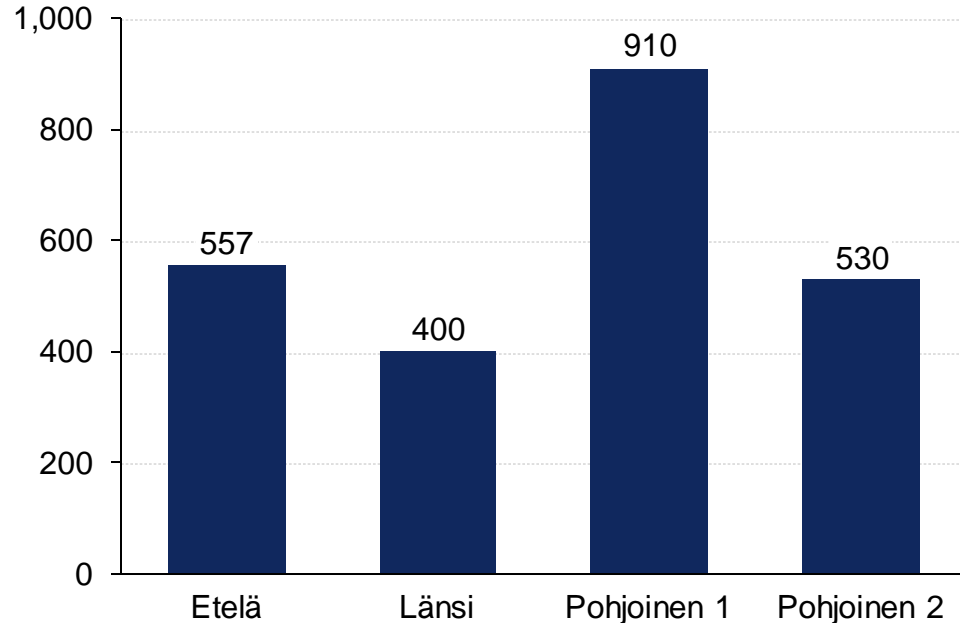


Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö

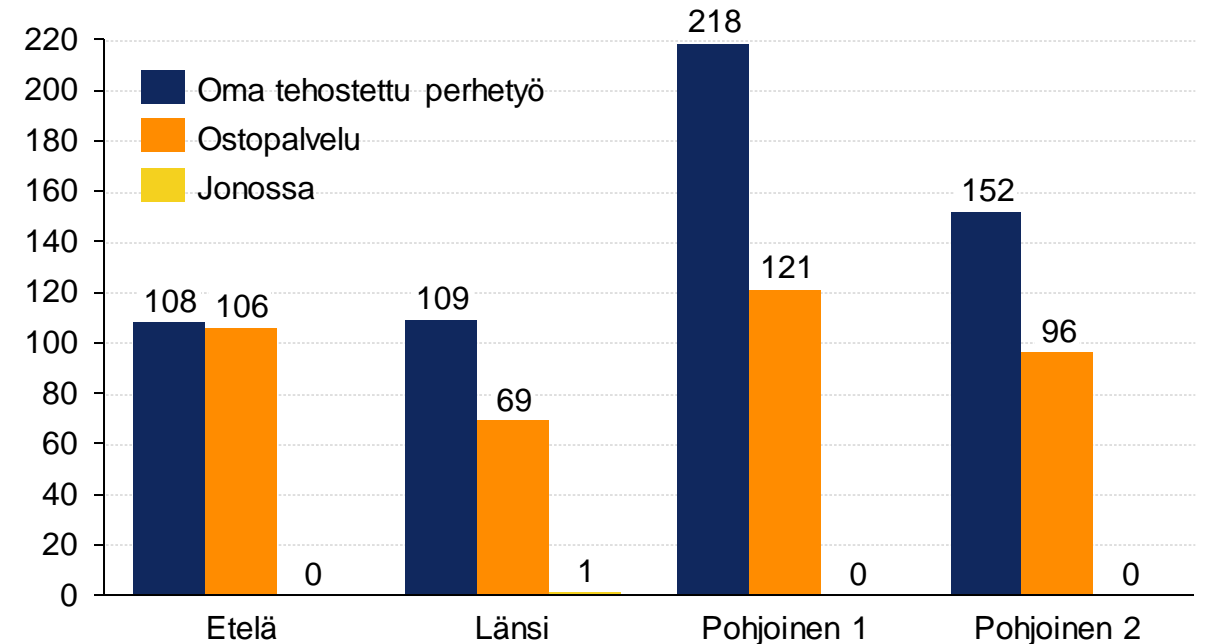
Tausta ja nykytila

Pohjoinen 1 alueella eniten avohuollon ja perhetyön asiakkuuksia, perhetyössä reilu kolmannes ostopalvelua

LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON ASIAKKUUDET
KUUKAUDESSA, 10/2023



TEHOSTETUN PERHETYÖN ASIAKKUUDET
KUUKAUDESSA, 10/2023



Lastensuojelun avohuollon asiakkaiden määrä on laskenut suurimmassa osassa kuntia vuosina 2016-2022

LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON ASIAKKAAT (0-17 -VUOTIAAT), 2016-2022

Alue	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		CAGR 2016-2022
Pirkanmaan hyvinvointialue	3959	3624	3686	3608	3659	3680	3525	100%	-1,92 %
Tampere	1688	1663	1696	1678	1754	1818	1681	47,7 %	-0,07 %
Ylöjärvi	276	245	221	186	208	208	234	6,6 %	-2,71 %
Kangasala	175	201	186	191	211	210	216	6,1 %	3,57 %
Valkeakoski	185	131	185	202	203	165	166	4,7 %	-1,79 %
Nokia	117	107	116	143	148	129	164	4,7 %	5,79 %
Sastamala	227	154	160	140	118	148	131	3,7 %	-8,76 %
Akaa	173	129	143	99	150	149	129	3,7 %	-4,77 %
Pirkkala	165	150	137	128	114	118	122	3,5 %	-4,91 %
Lempäälä	210	240	236	228	138	112	121	3,4 %	-8,78 %
Urjala	154	82	82	93	107	124	113	3,2 %	-5,03 %
Orivesi	95	76	51	54	81	82	72	2,0 %	-4,52 %
Pälkäne	58	55	69	65	58	56	58	1,6 %	0,00 %
Parkano	91	71	47	50	52	49	52	1,5 %	-8,91 %
Vesilahti	46	49	58	47	46	44	43	1,2 %	-1,12 %
Ikaalinen	62	64	62	59	35	32	39	1,1 %	-7,44 %
Virrat	22	30	34	46	39	36	37	1,0 %	9,05 %
Mänttä-Vilppula	95	80	88	83	88	51	36	1,0 %	-14,93 %
Hämeenkyrö	45	40	42	41	38	39	34	1,0 %	-4,56 %
Ruovesi	23	19	23	31	33	44	21	0,6 %	-1,50 %
Punkalaidun	25	11	19	9	9	25	18	0,5 %	-5,33 %
Juupajoki	10	7	11	12	10	13	16	0,5 %	8,15 %
Kihniö	10	10	11	14	13	17	12	0,3 %	3,09 %
Kuhmoinen	7	10	9	9	6	11	10	0,3 %	6,12 %

Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön toimintatiedot

Kunta/tiimi	Asiakasmäärä (8/23)	Henkilöstömäärä (kaikki)	Tehostettu perhetyö oma/osto	Tavoitteet vuosille 2024-2026 ja 2035 sekä muut huomiot	
Akaa-Urjala	167	10	26/6 (2 omaa)	Urjalasta Akaaseen	
Lempäälä	145	9	32/? (4 omaa, joilla laaja työnkuva)		
Valkeakoski	176	16	20/? ostotieto puuttuu (3 omaa työntekijää)		
Kangasala-Pälkäne-Kuhmoinen	310	20	30/80 (4 omaa työntekijää)	Tullut paljon SHL:n puolelta tänä vuonna.	
Ylöjärvi	168	12,5	48/33 asiakasta (3 omaa työntekijää)		
Nokia	152	9,5	30/22 asiakasta (3 omaa työntekijää)		
Sastamala-Punkalaidun	139	8,5	21/2 asiakasta (2 työntekijää)		
Parkano-Kihniö-Hämeenkyrö-Ikaalinen	155	7,3	24/29 asiakasta (1,8 perhetyöntekijää)	Kihniössä ei sopivaa tilaa asiakkaiden tapaamiseen. Ikaalisissa vähän väkeä.	
Virrat-Ruovesi	61	3,9	2/5, (0,6 omaa työntekijää)	Ruoveden työpaikat Virroille	
Mänttä-Vilppula-Juupajoki	52	2,9	22/0, Mvt:n työntekijöitä 4 vuoden loppuun		
Pirkkala-Vesilahti	145	5	25/18 asiakasta (henkilöstö 3)	Vesilahti siirtyisi Lempäälään. Pirkkala osaksi Tampereen lännen tiimejä 2024. Vesilahdella 2 tt, jatkossa Lempäällä	
Tampere	Tampere länsi 1	148	5,75	53/4 asiakasta	
	Tampere länsi 2	170	6,75	36/18 asiakasta	
	Tampere Hatanpää	227	7,5	65/40 asiakasta	
	Tampere Hervanta	222	8,5	49/37 asiakasta	
	Tampere itä 1	236	8,75	58/36 asiakasta	
	Tampere itä 2	212	7,75	58/51 asiakasta	
	Tehostettu perhetyö TRE länsi	89	19		
	Tehostettu perhetyö TRE etelä	114	23		
	Tehostettu perhetyö TRE itä	116	24		
	Tampere laitoshoidon tiimi (sijaishuollon tiimi)	189	10	ml. Toimistos sihteeri, virastomestari, mentori	Yksi sijaishuollon tiimi lisää vuonna 2024
	Tampere perhehoidon tiimi (sijaishuollon tiimi)	402	15	ml. Sostt ja ohjaajat	

Oman tuotannon ja ostopalveluiden tietoja:

- Tehostettu perhetyö
 - Oma tuotanto 599
 - Ostopalvelut 381 + (Valkeakoski ja Lempäälä puuttuu)
- Ammatillinen tukihenkilötoiminta
 - Ei tilastotietoa saatavilla helposti, lähes kokonaan ostopalvelua
- Sosiaalityö
 - 19.9.23 yhteensä 1 13,5 vakanssia, 8,5 ostopalveluna
- Avoperhekuntoutus ja laitosperhekuntoutus lähes kokonaan ostopalveluna

LASTENSUOJELUN TILATIEDOT, TALOUSARVIO 2024

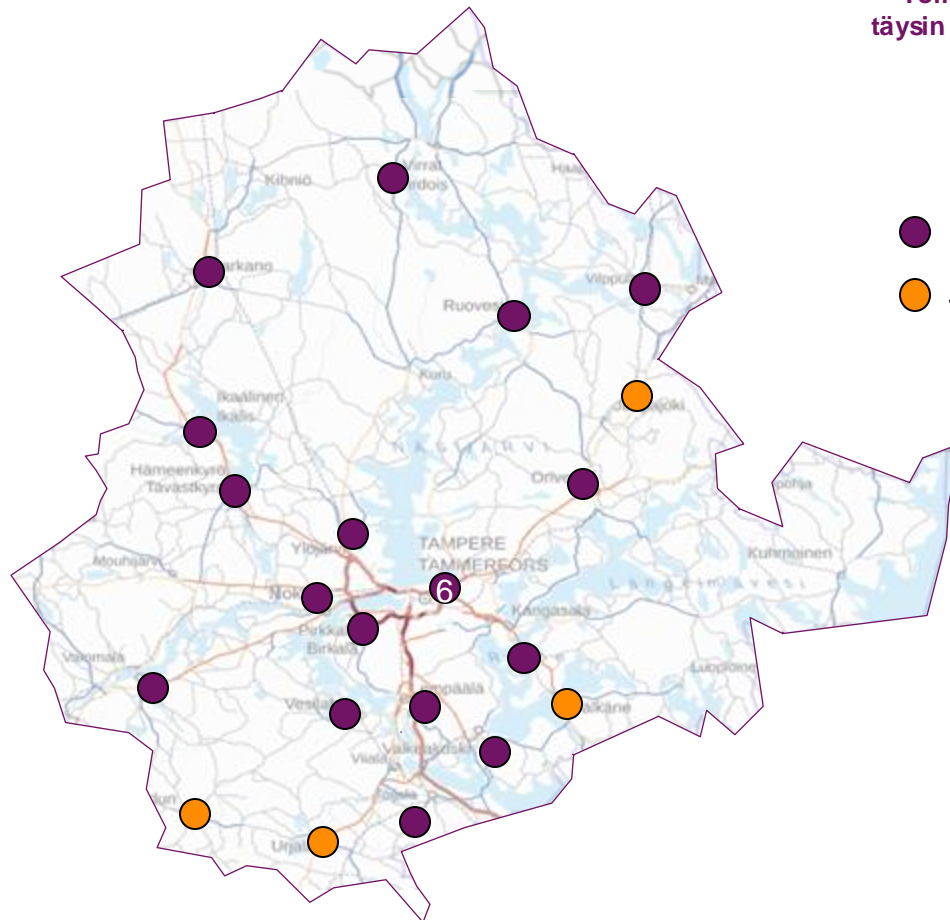
Avo- ja sijaishuollon sosiaali- ja perhetyö	Huoneala	Kohdistetut kustannukset	Jyvitetyt kustannukset
Eteläinen lähipalvelualue	22,13 m ²	5 947,03 €	9 068,73 €
Läntinen lähipalvelualue	1 098,41 m ²	246 280,19 €	25 9608,16 €
Pohjoinen lähipalvelualue	3 507,83 m ²	846 576,71 €	1 028 087,38 €
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö yhteiset	33,7 m ²	8 321,51 €	11 027,13 €
Yhteensä	4 662,07 m²	1 107 125,44 €	1 307 791,4€

Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön toimipisteiden osoitteet sekä tiimit koottuna johtamisalueittain

Alue/tiimi	Toimipisteiden osoitteet
Akaa-Urjala	Torkontie 2, Akaa <i>Jalkautumis/tapaamistila:</i> Tampereentie 6, Urjala
Lempäälä	Himminpolku 6 D, Lempäälä
Valkeakoski	Särpimäenkatu 27 (S2-ovi, 2.krs) 37600 Valkeakoski
Kangasala-Pälkäne-Kuhmoinen	Pikonlinnantie 240, Kangasala <i>Jalkautumis/tapaamistila:</i> Keskustie 1, Pälkäne
Ylöjärvi	Mikkolantie 10 B, Ylöjärvi
Nokia	Harjukatu 21
Sastamala-Punkalaidun	Puistokatu 10, Sastamala, <i>Jalkautumis/tapaamistila:</i> Vesilahdentie 5, Punkalaidun
Parkano-Kihniö-Hämeenkyrö-Ikaalinen	Parkanontie 37, Parkano, Silkintie 3, Ikaalinen, Härkikuja 10, Hämeenkyrö
Virrat-Ruovesi	Virtaintie 26, Virrat, Ruovedentie 56, Ruovesi
Mänttä-Vilppula-Juupajoki	Keskuskatu 2, Vilppula <i>Jalkautumis/tapaamistila:</i> Koskitie 50, Juupajoki
Pirkkala-Vesilahti	Anttilantie 2, Vesilahti, Suupantie 2, Pirkkala
Orivesi	Keskustie 26, Orivesi
Tampere	Vehnämyllynkatu 10, Hatanpääkatu 3F, Tipotie, Sinitaival 6, Turvesuonkatu 15 Hermiankatu 10

Johtamisalue	Tiimit	Henkilöstö
Pohjoinen 1	4 tiimiä: <ul style="list-style-type: none"> Kaksi tiimiä Tampere etelä Kaksi tiimiä Tampere länsi Tiimien aluerajoja muokataan siten, että Pirkkala (noin 100 asiakasta) liitetään osaksi Tampereen etelän aluetta ja etelän alueelta siirretään alueita läntiselle Tampereelle	Henkilöstö yhteensä noin 70 hlö = 17,5 /tiimi <ul style="list-style-type: none"> 31 sosiaalityöntekijää Noin 35 perhetyöntekijää 4 ohjaajaa
Pohjoinen 2	6 tiimiä <ul style="list-style-type: none"> Kaksi tiimiä Tampere itä Orivesi Mänttä-Vilppula-Juupajoki: 50% yhteinen perhepalveluiden kanssa Virrat-Ruovesi: 50% yhteinen perhepalveluiden kanssa Kaksi sijaishuollon tiimiä 	Henkilöstö yhteensä noin 76 =15,2/ tiimi. 50 % tiimeissä noin 7,6 hlöä, joten ei tule tällä tiimijaolla jakautumaan tasaisesti. Sijaishuollon tiimit isompia. <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalityöntekijät 36 (5 htv johtavia sosiaalityöntekijöitä) Perhetyöntekijät 35 Ohjaajat 5
Etelä	4 tiimiä <ul style="list-style-type: none"> Kangasala+ Pälkäne+ Kuhmoinen Lempäälä Akaa, Urjala + Vesilahti Valkeakoski 	Henkilöstö yhteensä 45-46 =11-11,5 /tiimi <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalityöntekijät 24-25 Perhetyöntekijät 17 Sosiaaliohjaajat 4
Länsi	4 tiimiä <ul style="list-style-type: none"> Ylöjärvi Nokia ja Hämeenkyrö Sastamala ja Punkalaidun 50 % Parkano, Kihniö ja Ikaalinen 50 % 	Henkilöstö yhteensä 38 = noin 12 hlö/tiimi <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalityöntekijät 20 (johtavia sosiaalityöntekijöitä 3 htv) Perhetyöntekijät 14 Sosiaaliohjaajat 4

Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön nykyinen toimipisteverkko



Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!

- Fyysinen yksikkö
- Jalkautumistila

Kommentit

- 22 toimipistettä ja 4 jalkautumistilaa
- Kihniössä ja Kuhmoisissa ei ole toimipistettä, mutta muissa kunnissa on.
- Toimipisteissä on myös tehostettua perhetyötä.
- Synergiaetua, jos lapsiperheiden sosiaalityö ja lastensuojelun sosiaalityö ovat samoissa tiloissa. Tämä huomioitava niillä alueilla, joissa on sekä erityispalveluiden palveluja että lapsiperheiden sosiaalityön palveluja.
- Nykyiset toimitilat eivät vastaa nykyisen työn vaatimuksia, koska tarpeet ovat muuttuneet
- "Kirjaamistiloja" on myös muilla alueen palveluilla, joten voisi pohtia näiden yhteiskäyttöä

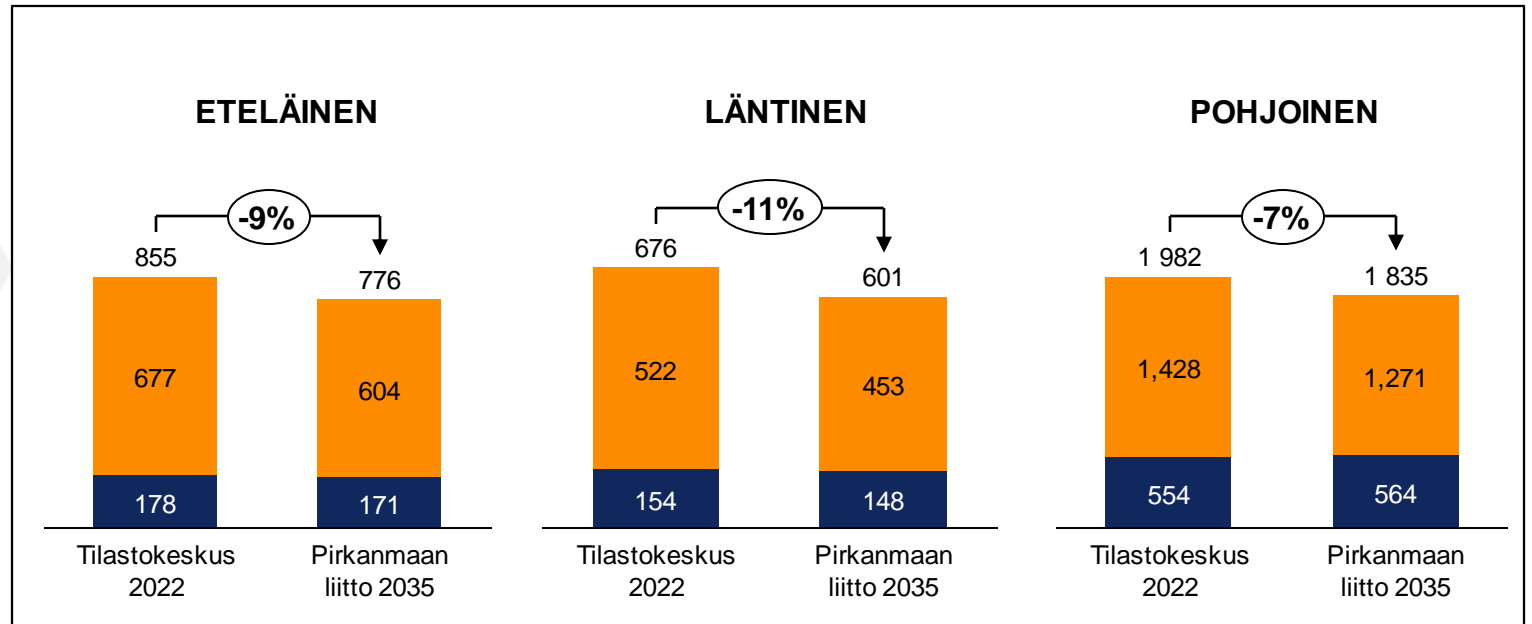
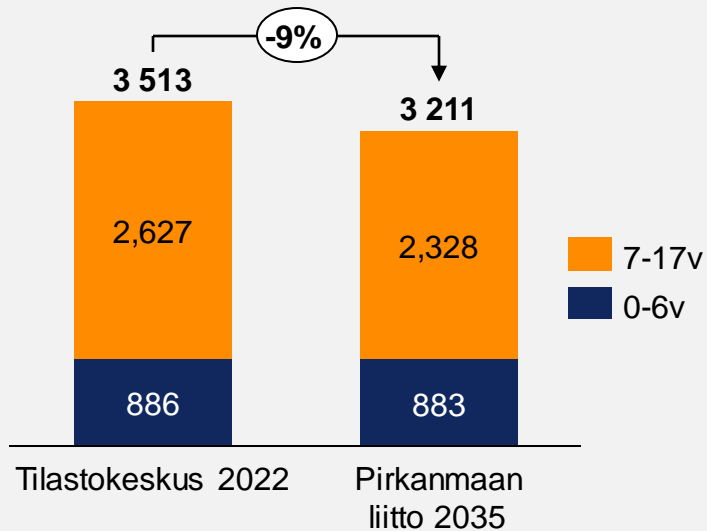


Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö

Muutospaineet

Väestöennusteen perusteella avohuollon asiakasmäärä vähenisi – myös strategian toimeenpano-ohjelmalla tavoitellaan tätä

LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON
ASIAKASMÄÄRÄT KOKO PIRKANMAA, 2022-2035



- Lasten ja nuorten erityispalveluiden käyttö ja kustannukset ovat lisääntyneet viime vuosina. Väestöennuste ei siten suoraan kuvaa kysyntää tulevaisuudessa.
- Vuonna 2024 myös henkilöstömitoitus kiristyy ja siten työntekijöitä tarvitaan enemmän. Tarkoitus myös auttaa asiakkaita entistä enemmän perhepalveluiden puolella, mikä lisää henkilöstötarvetta sinne.

Väestöennusteen perusteella voidaan tarkastella kuitenkin kuntien välisiä suuruusluokkaeroja avohuollon asiakasmäärissä

LASTENSUOJELUN AVOHUOLLON ASIAKKAIDEN MÄÄRÄN KEHITYS PIRKANMAALLA KUNNITTAIN (IKÄLUOKAT 0-24V. YHDESSÄ)

Kunnat	Lasten avohuollon asiakkaat 2022	Lasten avohuollon asiakkaat 2035	Avohuollon asiakkaiden % muutos 2022-2035	Asiakkaiden CAGR 2016 – 2022
Akaa	179	157	-12 %	-4,77 %
Hämeenkyrö	56	53	-6 %	-4,56 %
Ikaalinen	46	37	-18 %	-7,44 %
Juupajoki	13	9	-34 %	8,15 %
Kangasala	279	262	-6 %	3,57 %
Kihniö	7	5	-24 %	3,09 %
Kuhmoinen	9	7	-18 %	6,12 %
Lempäälä	147	134	-9 %	-8,78 %
Mänttä-Vilppula	50	43	-13 %	-14,93 %
Nokia	233	205	-12 %	5,79 %
Orivesi	96	91	-6 %	-4,52 %
Parkano	64	55	-14 %	-8,91 %
Pirkkala	156	135	-13 %	-4,91 %
Punkalaidun	15	13	-13 %	-5,33 %
Pälkäne	70	63	-10 %	0,00 %
Ruovesi	27	22	-18 %	-1,50 %
Sastamala	154	130	-16 %	-8,76 %
Tampere	2 112	1 979	-6 %	-0,07 %
Urjala	123	102	-17 %	-5,03 %
Valkeakoski	218	211	-3 %	-1,79 %
Vesilähti	54	47	-14 %	-1,12 %
Virrat	50	36	-28 %	9,05 %
Ylöjärvi	333	305	-8 %	-2,71 %
Yhteensä	4 491	4 101	-9 %	-1,92 %

Lasten ja nuorten erityispalveluiden käyttö ja kustannukset ovat lisääntyneet viime vuosina. **Väestöennuste ei siten suoraan kuvaa kysyntää tulevaisuudessa, mutta näyttää suuruusluokkaeroja kuntien välillä.**



Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö

Tavoitetila

Palveluiden verkosto 2035 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö

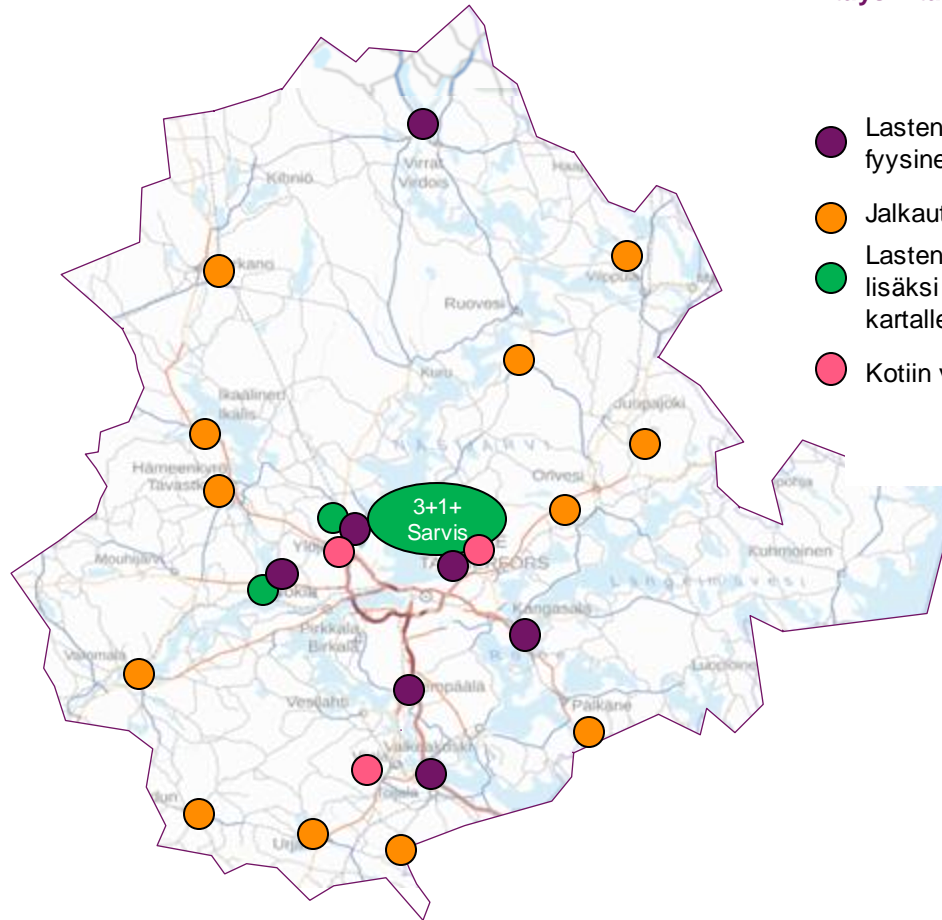
	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	22 toimipistettä (11 tiimiä + Tampereen 11 tiimiä)		70-80% palveluista toimipisteissä/fyysisissä yksiköissä	40-70% palveluista toimipisteissä/fyysisissä yksiköissä	40% palveluista toimipisteissä/fyysisissä yksiköissä Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa. Näissä sijaitsee lisäksi perhe- ja nuorten intensiiviyksiköt (4+4), nepsyosaamiskeskus (1) (Tampere) sekä vastaanotot. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa (mm. lapsiperheiden sosiaalityö ja asiakasohjaus). Edellyttää kulttuurinmuutosta ja vahvaa toiminnanohjausta
Liikkuvat palvelut	4 jalkautumistilaa Sijaishuolto suurimman osan ajasta liikkeellä, avohuolto vähemmän. Kotipysäkkitoiminta	Kotipysäkki-toimintamallin kehittäminen (avohuollon tukitoimi): <ul style="list-style-type: none"> Kotipysäkki (hybridi)* – Tavoitteena kiireellisten sijoitusten vähentäminen. Palvelu on ensisijainen suhteessa kiireelliseen sijoitukseen silloin, kun nuori voi jäädä turvallisesti kotiin intensiivisen tuen turvin Kotipysäkki (kotiutustiimi)* – Tavoitteena kiireellisten sijoitusten hoitovuorokausien vähentäminen vahvan kotiin annettavan tuen avulla. 	20-30% palveluista liikkuvien palveluiden avulla Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen	30-50% palveluista liikkuvien palveluiden avulla Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen	Jalkautuvaa palvelua laajasti ja 12 jalkautumistilaa eri kunnissa 50% palveluista liikkuvien palveluiden avulla, sillä keskittäminen lisää työntekijöiden liikkumista. Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen
Digipalvelut	Moniammatilliset palaverit, viranomaisneuvottelut ja konsultaatiot. Asiakastyötä vain vähän etänä.		0-5% palveluista digipalveluiden kautta	5-10% palveluista digipalveluiden kautta	10% palveluista digipalveluiden kautta
Muut huomiot ja vaikutukset	Lastensuojelun avohuollon asiakkuudessa 0-17-vuotiaista (%-osuus): 3,6% (n. 3500 lasta) Lastensuojelun asiakastyötä voi tehdä etänä noin 1 pv/vko, tehostettua perhetyötä ei lainkaan	Tavoite 2025: Lastensuojelun avohuollon asiakkuudessa 0-17-vuotiaista (%-osuus): 3,3 % (n. 3100 lasta)	Tavoite 2030: Lastensuojelun avohuollon asiakkuudessa 0-17-vuotiaista (%-osuus): 2,5 % (n. 2200 lasta)		Keskittämiseen liittyy myös huolia: välimatkat, liikkumiseen kuluu aikaa, tulevatko perheet tapaamisiin, tiloihin liittyvä koordinointi, tilavaraukset, työpisteiden turvallisuus (yksin ei voi olla) Oletuksena, että henkilökunta ei vähene ja taloudelliset vaikutukset jäänevät pieniksi

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö



Suunnitelma erityispalveluiden palveluverkoksi vuonna 2035

Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



- Lastensuojelun ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden fyysinen yksikkö toimipiste/fyysinen yksikkö
- Jalkautumistila
- Lastensuojelun laitosisyköt (Tampere, Nokia, Ylöjärvi) + lisäksi 6 kpl uusia yksiköitä, jotka eivät ole vielä sijoitettuna kartalle
- Kotiin vietävien palvelujen yksikkö

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimipiste/fyysinen yksikkö:

- Miepä ja lastensuojelun palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa. Näissä sijaitsee lisäksi perhe- ja nuorten intensiiviyksiköt (4+4), nepsyosaamiskeskus (1) (Tre) sekä vastaanotot. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa (perheiden palvelujen talo).
- Kulttuurin muutoksessa kiinnitettävä huomiota perhe-, ryhmä- ja verkostotapaamishuoneiden riittävyyteen. Turvallisuus- ja tietosuoja näkökulmat huomioitava (väliovet, vartointi, hälytys, äänieristys ym)

Jalkautumistila:

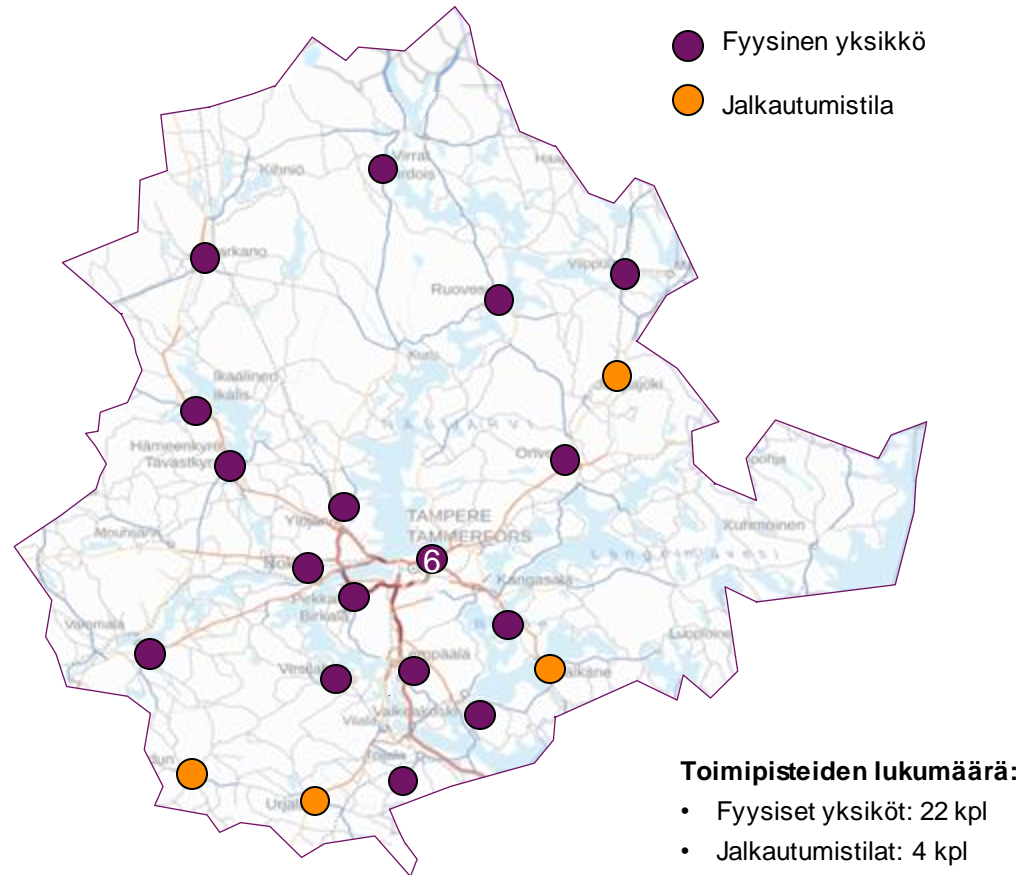
- Jalkautumispisteitä yhteensä 12 Miepällä ja lastensuojelulla yhteiskäytössä. Jalkautumispisteissä tulee olla perhe-, ryhmä- ja verkostotapaamishuoneita 3-4 kpl lastensuojelun ja miepän tarpeisiin sekä kirjaamistilat sosiaalityöntekijöille ja perhetyöntekijöille (voi olla yhteistila). Puheluihin 2 työhuonetta.
- Lastensuojelun ja miepän osalta samoissa tiloissa voi toimia useampi tiimi, joten fyysiset tilat eivät ole sama kuin tiimien ja esihenkilöiden määrä
- Lisäksi nepsyosaamiskeskuksessa peili-ikkunalliset vuorovaikutusarviointitilat testausvideointeja varten, samoin myös osaan miepäesh-tiloja (on jo osassa)

Lastensuojelun laitosisyköt:

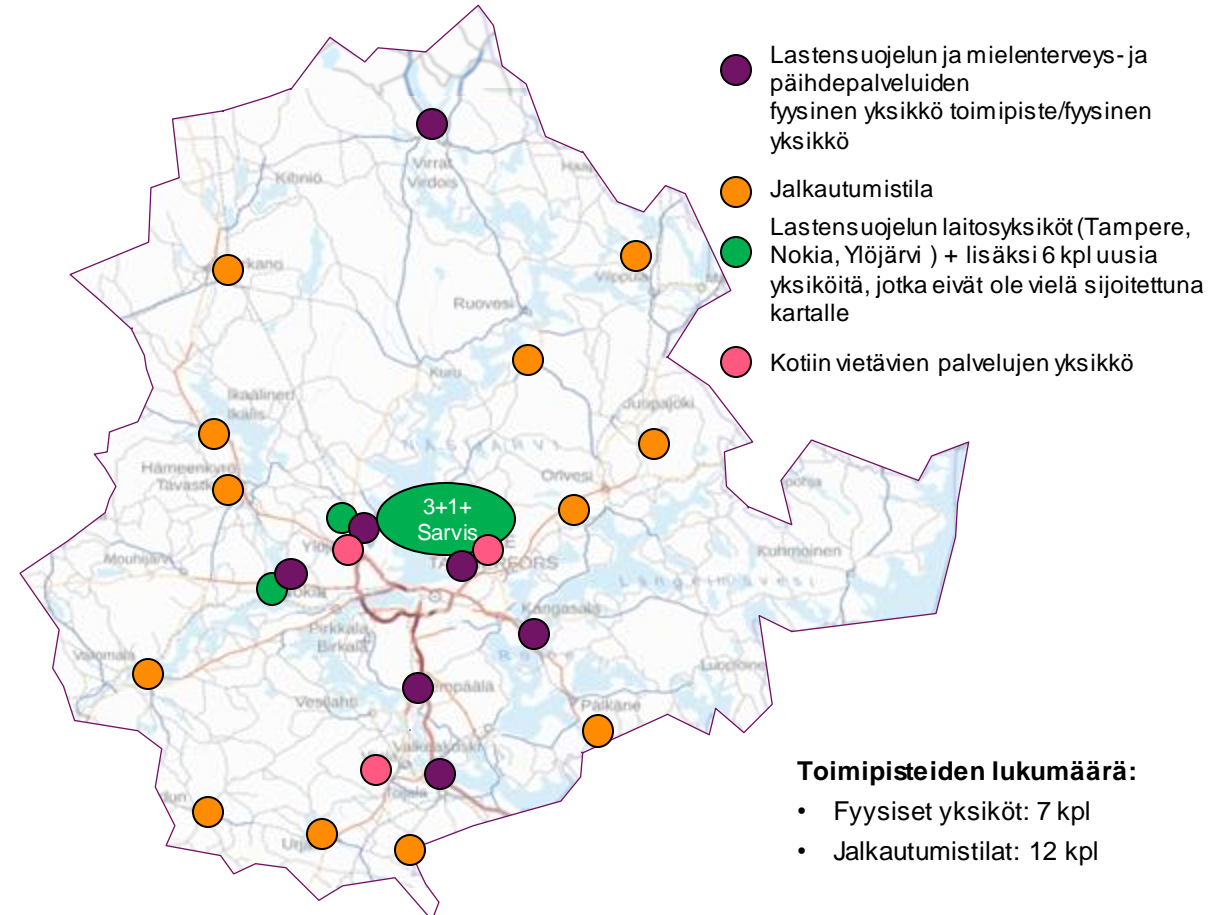
- Lastensuojeluyksiköt Tampereella (nykyään 3 kpl ja yksi perheryhmäkoti) sekä Ylöjärvellä ja Nokialla. Lisäksi Miepän Päiväperho Tampereella.
- Uusien yksiköiden (6 kpl) osalta sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta. Tässä kartassa ovat suuntaa antavia. Huomioitava koulu- ja opiskelumahdollisuudet sekä kulkuyhteydet. Huomioitava myös tilavaatimukset.

Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön toimipisteverkko on osa laajempaa erityispalveluiden palveluiden verkostoa

NYKYTILA



2035 – LAAJAT MUUTOKSET



Keskittämisen hyödyt ja haitat sekä jatkoselvittävät asiat

Hyödyt

- Työntekijöiden saatavuus ehkä helpompaa
- Sijaistusten järjestäminen helpompaa
- Osaamisen lisääntyminen
- Jos samassa tilassa on moniammatillista osaamista, niin yhteistyö helpottuu (vaatii sovitut rakenteet) ja on hyvä myös perheiden kannalta

Haitat

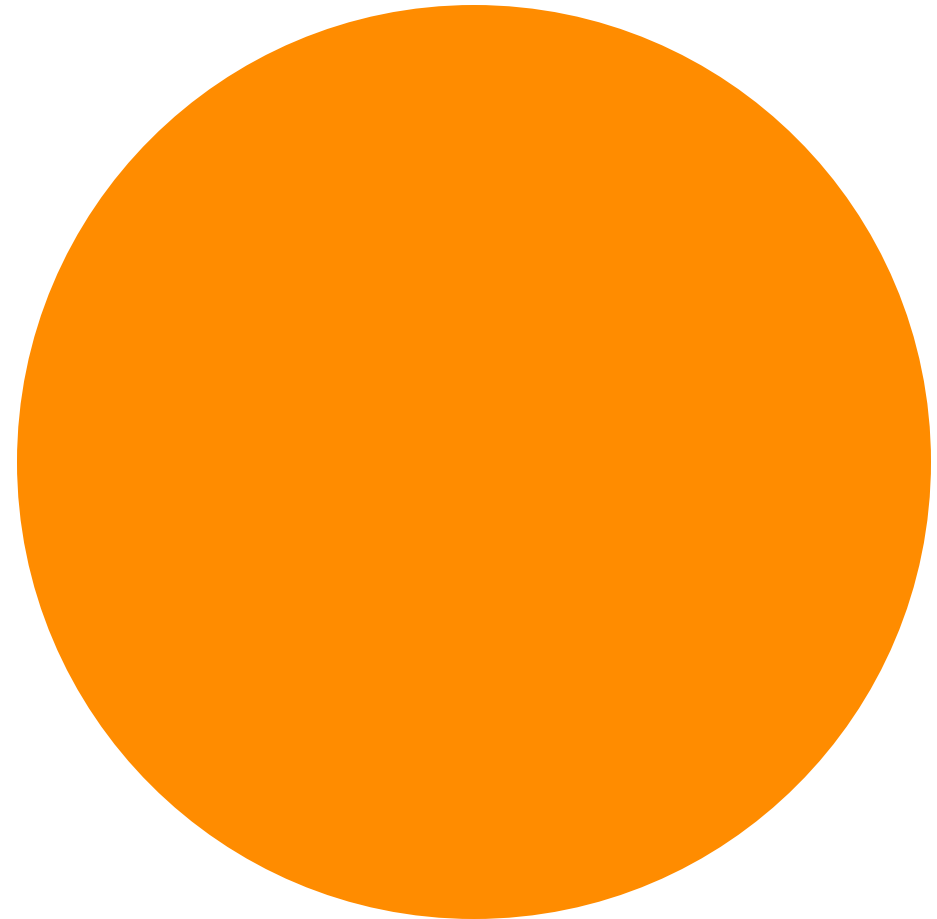
- Asukkaita asuu eri puolilla Pirhaa, joten kaikki eivät halua siirtyä keskitettyyn yksikköön (työssäkäyntialue)
- Palvelu ei ole haluttua, joten joudumme käymään paljon asiakkaiden luona. Asiakas ei välttämättä tule meidän luokse
- Työaika kuluu paljon matkustamiseen
- Matkakustannukset kasvavat, joten leasingautojen määrää lisättävä

Jatkoselvittävät ja huomioitavat asiat

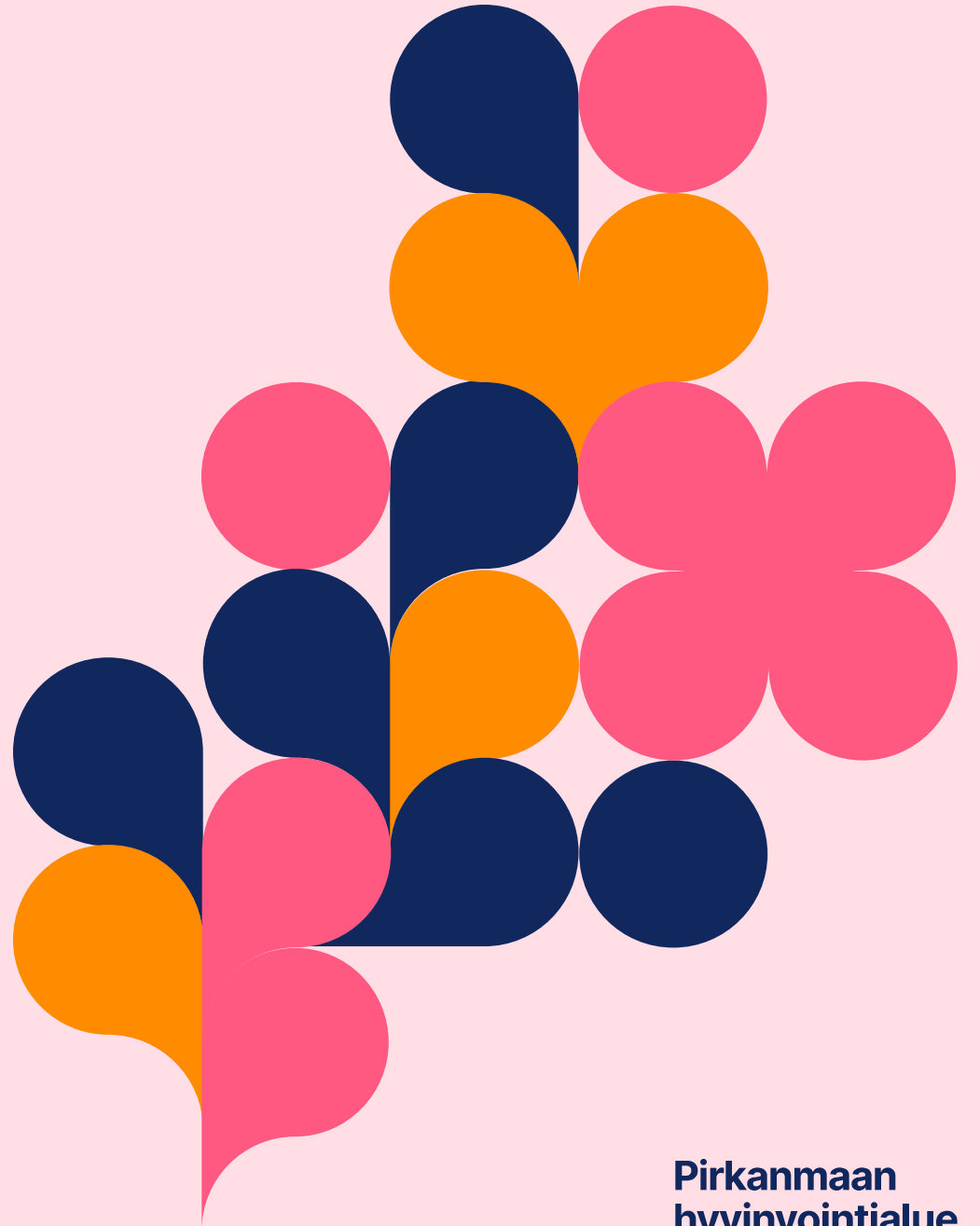
- Palveluiden saavutettavuus on varmistettava: kuinka kaukana voidaan olla asiakkaista ja yhteistyökumppaneista (koulut, päiväkodit)? Saadaanko yhteistyötahoja systeemiseen tiimiin kovin kauas?
- Jalkautumispisteiden turvallisuus ja käytettävyys (äänieristys, poistumistiet, riittävästi henkilöstöä paikalla)
- Saadaanko riittävän isot ja toimivat tilat, jos keskitetään?
- Mitä enemmän sosiaalityöntekijöitä on samassa työpisteessä, sitä enemmän on oltava perheiden tapaamiseen soveltuvia neuvottelutiloja
- Nouseeko kynnykselle kotikäynnille lähtemiseen, jos matka on pitkä? (vrt. keskitetty sosiaalipäivystys)
- Katoaako paikallistuntemus?
- Selvitetään mm. etätapaamisten mahdollisuuksia

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - Opiskeluhoito
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - Perheneuvolapalvelut
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - **Lastensuojelun sijaishuolto**
 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Lastensuojelun sijaishuolto



Lastensuojelun sijaishuolto – Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- Lastensuojelun sijaishuollolla** tarkoitetaan kiireellisesti sijoitetun, hallinto-oikeuden väliaikaisella määräyksellä sijoitetun tai huostaan otetun lapsen hoidon ja kasvatuksen järjestämistä oman kodin ulkopuolella.
- Lapsen sijaishuolto on tarpeen, jos puutteet lapsen huolenpidossa tai muut kasvuolosuhteet uhkaavat vakavasti vaarantaa lapsen terveyttä tai kehitystä. Sijaishuoltopaikka valitaan lapsen tarpeet huomioiden. Lastensuojelussa huostaanotto on viimesijainen.
- Lapsi voidaan sijoittaa perhehoitoon, ammatilliseen perhekotiin tai lastensuojelulaitokseen.** Perhehoito on yksityisessä kodissa tapahtuvaa palvelua. Ammatilliset perhekodit ovat perhehoidon ja laitoksen väliin sijoittuva sijaishuoltomuoto. Lastensuojelulaitoksia ovat lastenkodit, nuorisokodit sekä koulukodit.
- Lastensuojelun jälkihuollolla** tuetaan sijaishuollossa ollutta nuorta ja perhettä sekä sijaishuoltajia sen jälkeen, kun sijaishuolto tai muut lastensuojelun toimet ovat päättyneet.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Sijaishuolto	Jos lapsi ei ole turvassa kotonaan tai turvassa itseltään, eikä tilanteeseen voida vaikuttaa muilla keinoilla, lapsen hoito, kasvatusta ja kehitys turvataan sijaishuollon avulla. Sijaishuolto tarkoittaa huostaanotetun, kiireellisesti sijoitetun tai hallinto-oikeuden väliaikaismääräyksen nojalla sijoitetun lapsen hoidon ja kasvatuksen järjestämistä kodin ulkopuolella.
Kiireellinen sijoitus	Kiireellinen sijoitus tehdään, jos lapsi on välittömässä vaarassa. Jos lapsi on välittömässä vaarassa, eikä kukaan läheisistä pysty huolehtimaan hänestä, lastensuojelun pitää hakea lapsi turvaan.
Hallinto-oikeuden väliaikaisella määräyksellä sijoitettu	Huostaanottoa tai sijaishuoltoa koskevaa asiaa käsitellessään hallinto-oikeus voi antaa väliaikaisen määräyksen lapsen olinpaikasta ja siitä, miten lapsen hoito ja kasvatusta on asian tuomioistuinkäsittelyn aikana järjestettävä. Hallinto-oikeus (tai KHO) voi antaa määräyksen omasta aloitteestaan tai lapsen taikka hänen vanhempansa tai huoltajansa vaatimuksesta.
Huostaanotto	Huostaanotto on lastensuojelun toimintatapa, jonka seurauksena vastuu lapsen hoidosta ja kasvatuksista siirtyy viranomaisille. Lapsi otetaan huostaanoton myötä pois vanhemmiltaan tai muulta huoltajaltaan. Huostaanotto on lastensuojelulain viimesijainen keino luoda puitteet lapsen turvalliselle kasvu- ja kehitykselle.
Perhehoito	Perhehoidolla tarkoitetaan henkilön ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä hänen oman kotinsa ulkopuolella yksityiskodissa (sijaisperheessä).
Ammatillinen perhekoti	Ammatilliset perhekodit sijoittuvat sijaishuollon muotona perhehoidon ja laitoshoidon väliin. Ne toimivat lähtökohdiltaan kuten tavalliset perhekodit, mutta niiltä edellytetään perhehoitoa vahvempaa osaamista.
Lastensuojelulaitos	Lastensuojelulaitoksia ovat lastenkodit, koulukodit ja muut näihin rinnastettavat lastensuojelulaitokset. Muita lastensuojelulaitoksia ovat esimerkiksi vastaanottokodit ja nuorisokodit. Laitoshuoltoa järjestetään, jos lapsen sijaishuoltoa ei voida järjestää lapsen eduksi mukaisesti riittävien tukitoimien avulla perhehoidossa tai muualla.
Sijaisperhe	Sijaisperhe tarjoaa perhehoitoa lapselle, joka tarvitsee kodin ulkopuolista hoivaa ja huolenpitoa omien biologisten vanhempiensa sijasta.
Päivystysperhe	Päivystysperhe on valmennettu sijaisperhe, joka voi ottaa lapsen luokseen mihin vuorokaudenaikaan tahansa, lyhyelläkin varoitusajalla. Lapset voivat olla päivystysperheessä muutamasta päivästä kuukausiin.
Avohuollon sijoitus	Avohuollon tukitoimena tapahtuva sijoitus on rajattu, tuen tarvetta arvioiva tai kuntouttava jakso. Lapsi sijoitetaan ensisijaisesti yhdessä hänen vanhempansa, huoltajansa tai muun hänen hoidostaan ja kasvatuksistaan vastaavan henkilön kanssa. Koko perheen sijoitus voi tapahtua laitoksessa tai sitä voidaan järjestää perhehoidossa.
Perhetukikeskus	Perhetukikeskukset ovat lastensuojeluyksiköitä, joissa tarjotaan ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa. Lapset ja nuoret ohjautuvat osastolle ennakoimattomasti kriisitilanteessa tai suunnitelmallisesti.



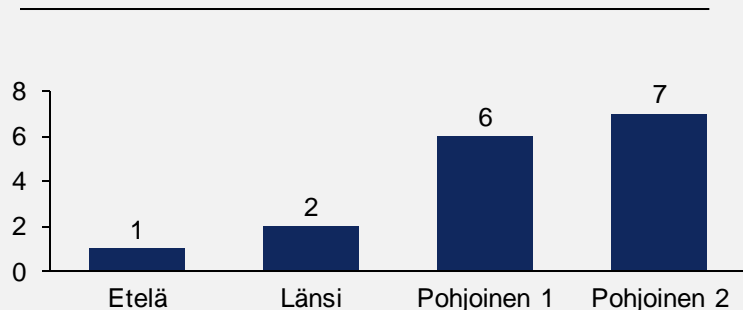
Lastensuojelun sijaishuolto

Tausta ja nykytila

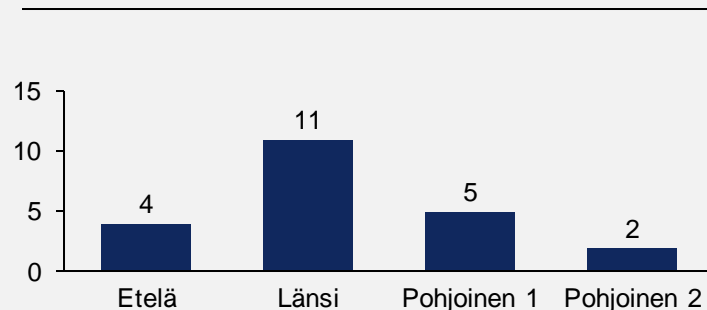
Sijaishuollon toimintatietoja johtamisalueittain

Sijoitusten osalta on jonkin verran vaihtelua alueittain, mutta voi johtua pienestä otoksesta

AVOHUOLLON SIJOITUKSET (UUSI), 9/2023



KIIREELLISET SIJOITUKSET (UUSI), 9/2023

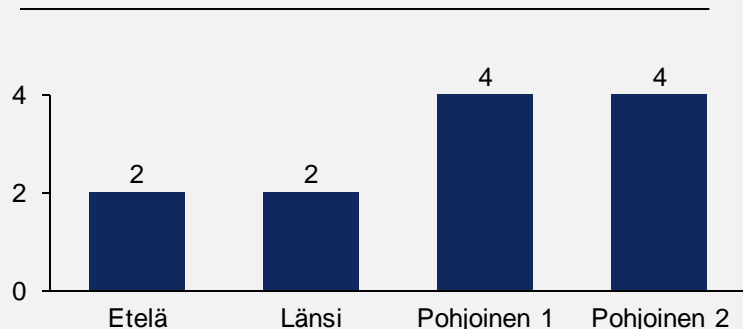


Kiireellisten sijoitusten osalta on jonkin verran vaihtelua alueittain, mutta voi johtua myös vain yhden kuukauden otoksesta.

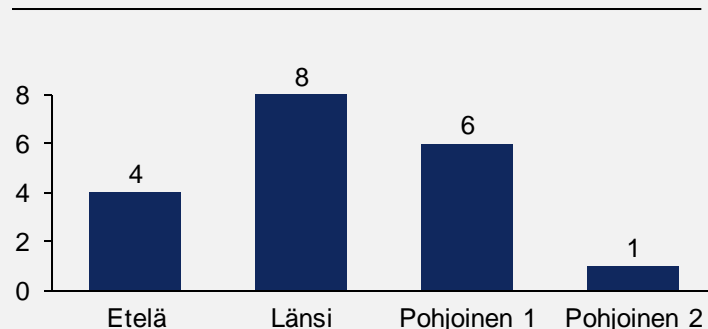
1-7/2023 kiireellisen palveluohjauksen kautta tulleista lapsista ja nuorista ohjattiin eri sijoituspaikkoihin seuraavasti (yht. 226 kpl):

- 27% päivystysperheisiin
- 42% omille osastoille
- 31% ostopalvelulaitoksiin

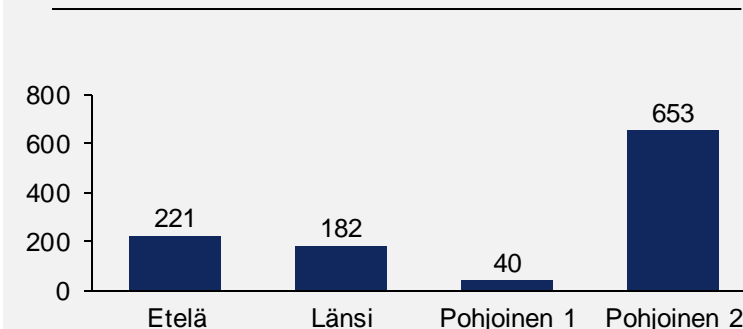
HUOSTAANOTOT (UUSI), 9/2023



KIIREELLISEN SIJOITUKSEN JATKO JATAI HAKEMUS HALLITUSOIKEUDELLE, 9/2023

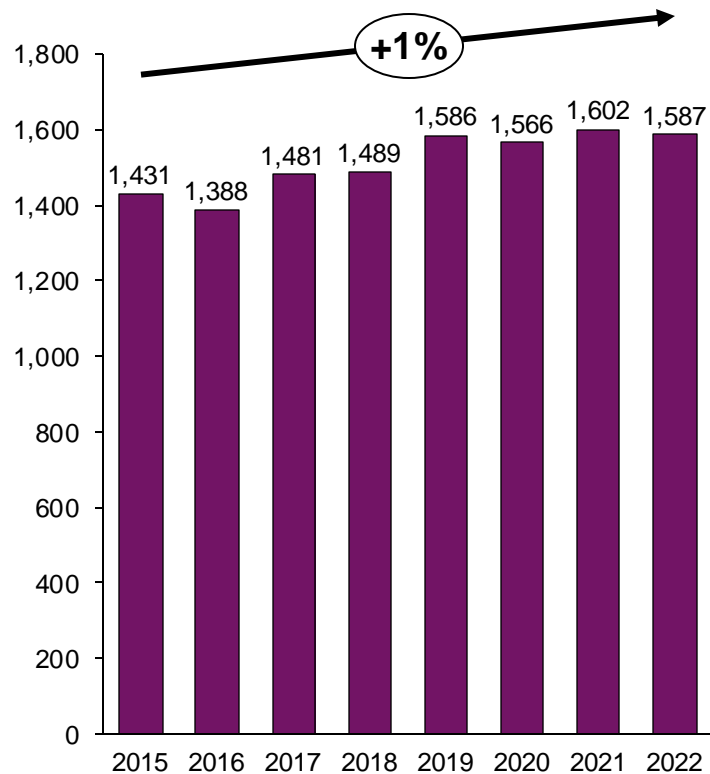


LASTENSUOJELUN SIJAISHUOLLON ASIAKSMÄÄRÄT, 10/2023

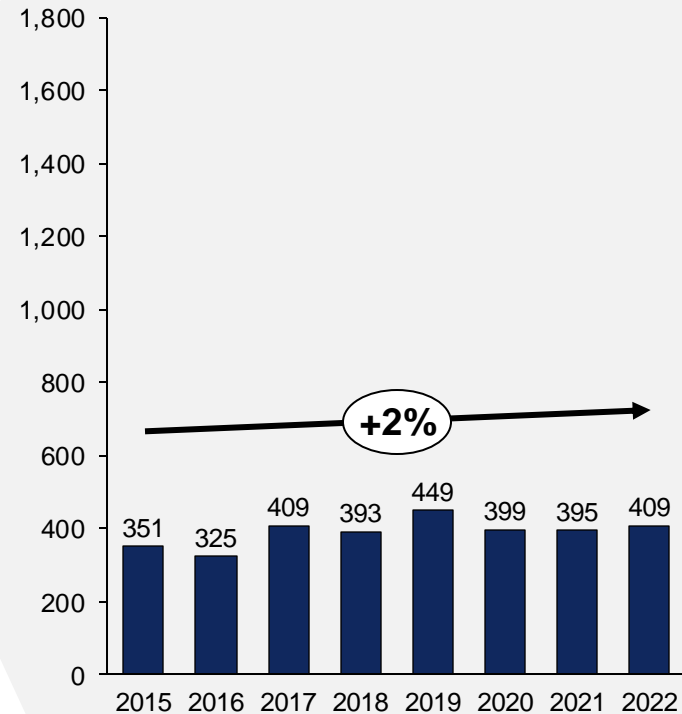


Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä kasvanut viime vuosina, erityisesti huostaan otettujen lasten määrä kasvanut

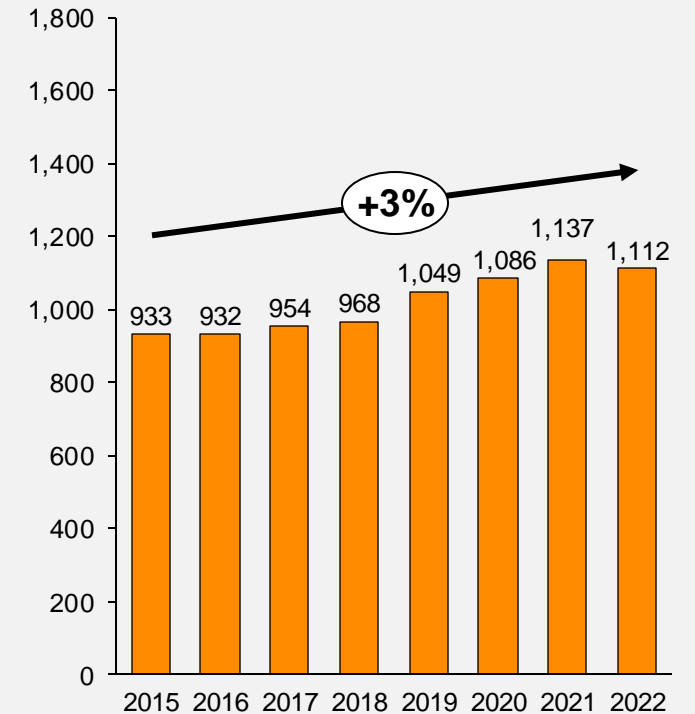
KODIN ULKOPUOLELLE SIOJITETUT LAPSET, 2015-2022



KIIREELLISESTI VUODEN AIKANA SIOJITETTUNA OLLEET LAPSET, 2015-2022



HUOSTASSA VUODEN AIKANA OLLEET LAPSET, 2015-2022



Lastensuojelun sijaishuolto – Nykyiset toimipisteet

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Toimipaikan palvelut	Henkilöstömäärä	Vuokrakustannukset	Muut huomiot
Tampere	Kissanmaan perhetukikeskus	Karhunkatu 45, Tampere	4 päivystysosastoa (1 lasten ja 3 nuorten), joissa yhteensä 24 osastopaikkaa Kotipysäkkitoiminta Sijaishuollon asiakasohjaus	Yhteensä noin 90 lastensuojelun sijaishuollon työntekijää. 45 osastotyössä, 6 keittiö- ja laitoshuollossa, Kotipysäkkitoiminnassa laajenee 8,5 (nykyään 4,5) ja Luotsissa 30 (asiakasohjauksessa 19 ja ohjaustyössä 11).	896329e/vuosi (sis. osastotoiminta 605714e ja Luotsi 290615e)	<ul style="list-style-type: none"> 0-17 vuotiaille lapsille ja nuorille, jotka ovat sijoitettuna 0-6kk (ka.1-3kk) kiinteistössä sijaitsee toimistotyön tilat sijaishuollon asiakasohjaukselle ja ohjaustyölle, Kotipysäkkitoiminnalle. Lisäksi on toimistotyötilaa ikäihmisten kotihoidolle. Tilat ovat hyväkuntoiset Ohjaustyö Luotsissa noin 45 päivystävää sijaisperhettä
Tampere	Kuusikon perhetukikeskus	Lääkärintie 16, Tampere	7-paikkainen päivystysosasto ja 7-paikkainen avohuollon osasto. Lisäksi perusteilla 5-paikkainen pitkäaikaisen sijaishuollon osasto	38 henkilöä (sis. myös uuden osaston henkilöstömäärän)	278615e/vuosi	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaat 13-17 vuotiaita. Lapset ja nuoret sijoitettuna 0-6kk, jatkossa enintään 4v. Lisäksi tiloissa on valvottujen tapaamisten tilat, mutta niiden on tarkoitus siirtyä muualle, koska tilat tarvitaan osastotyön oheistoimintoihin. <i>Minne valvotut tapaamiset on tarkoitus siirtää?</i> Tilat ovat hyväkuntoiset
Tampere	Leinolan perhetukikeskus	Leinolankatu 122, Tampere	2 pitkäaikaisen sijaishuollon osastoa, joissa yhteensä 14 osastopaikkaa	33 henkilöä	301907e/vuosi	<ul style="list-style-type: none"> Kiinteistössä sijaitsee myös kaksi itsenäistymisasuntoa Asiakkaat 12-17-vuotiaita. He ovat sijoitettuna muutamista vuosista enintään kuuteen vuoteen. Tilat ovat hyväkuntoiset
Nokia	Vihnukselan perhetukikeskus	Lastenkuja 1, Nokia	7-paikkainen päivystysosasto	13 henkilöä	139194e/vuosi	<ul style="list-style-type: none"> Lisäksi on myös itsenäistymisasunto ja sosiaalityön/perhetyön käytössä oleva asunto. Asiakkaat 13-17 vuotiaita. Lapset ja nuoret sijoitettuna 0-6kk. Ostopalveluna kiinteistössä työskentelee 0,5 htv keittiö- ja laitoshuollon työntekijä Voimialta Tiloissa on suuria sisäilmaongelmia ja tilat ovat teknisesti huonokuntoiset. Sijoitetaan tulevaisuudessa uusiin tiloihin. Tavoite 2024-2025
Ylöjärvi	Kiiruksen perhetukikeskus	Peukaloisentie 2, Julkujärvi	7-paikkainen päivystysosasto	11 henkilöä	?	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaat 13-17 vuotiaita. Lapset ja nuoret sijoitettuna 0-6kk. Tilat ovat hyväkuntoiset

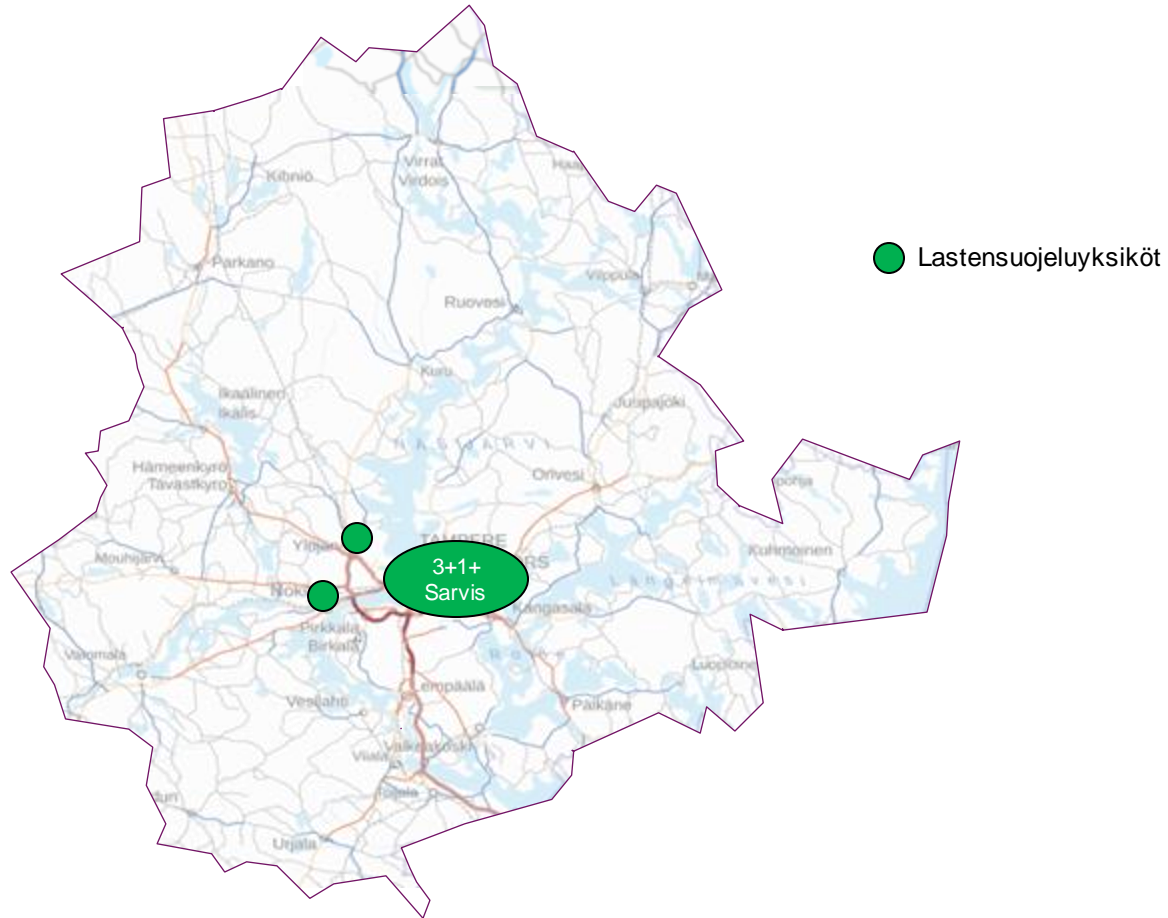
Alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tulleiden palvelut

Kunta	Toimipaikan nimi	Osoite	Toimipaikan palvelut	Henkilöstömäärä	Vuokrakustannukset	Muut huomiot
Tampere	Satakielen perheryhmäkoti	Gauffininkatu 1, Tampere	11 perheryhmäkotipaikkaa, kaksi tukiasumisen paikkaa vuokra-asunnoissa	13,5 henkilöä	95028e/vuosi (sisältää myös Sarviksen?). Ely-keskus korvaa kustannukset hyvinvointialueelle	<ul style="list-style-type: none">Asiakkaat ovat yksin alaikäisenä ilman huoltajaa maahantulleita oleskeluluvan saaneita nuoria. Pääsääntöisesti 13-17 –vuotiaita.Lisäksi on kaksi asuinpaikkaa, jotka sijaitsevat vuokra-asunnoissa Kalevassa ja TammelassaNykyiset tilat eivät täytä lain vaateitaSijoittuminen tulevaisuudessa uusiin tiloihin 2-3 x 7 paikkaa. Tavoite 2024-2025
Tampere	Sarvis	Hatanpääkatu 3, Tampere	Satakielen kotoutumisen tuen palveluiden toimistotilat. Asiakasmäärä hieman alle 200.	12,5 henkilöä	Kustannukset: Ely-keskus korvaa kustannukset Hyvinvointialueelle	<ul style="list-style-type: none">Palveluissa tuotetaan alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tulleiden turvapaikan saaneiden täysi-ikäisyyden saavuttaneiden 18-25-vuotiaiden kotoutumisen tuen palvelutTilat ovat hyväkuntoiset

Lisäksi henkilöstöön kuuluu tietotalolla työskentelevä johtaja ja toimistosihteeri sekä Päiväperhossa työskentelevät kolme keittiö- ja laitoshuollon henkilöä.

Lastensuojelun sijaishuolto – Nykyiset toimipisteet kartalla

Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

- Ylöjärvi:
 - Kiiruksen perhetukikeskus
- Nokia:
 - Vihnukselan perhetukikeskus
- Tampere:
 - Kuusikon perhetukikeskus
 - Leinolan perhetukikeskus
 - Kissanmaan perhetukikeskus
 - Satakielen perheryhmäkoti
 - Sarvis
- Oman tuotannon osuus pitkäaikaisista sijoituksista nykyään noin 4%



Lastensuojelun sijaishuolto

Muutospaineet

Lastensuojelun sijaishuollon oman tuotannon osuus on pieni ja sille tulisi linjata tavoitteet tulevaisuuden osalta

Oman tuotannon ja ostopalveluiden suhteellinen osuus

- Pirhassa **lastensuojelun sijaishuollon oman tuotannon osuus on muista isoista alueista poiketen pieni** ja erityisesti pitkäaikaisen sijaishuollon osastohoidon osalta ollaan vahvasti yksityisen palvelutuotannon varassa
- Pirhassa **tulisi strategisesti linjata tulevaisuuden osalta oman tuotannon osuuden ja ostopalveluosuuden tavoiteltava suhde**, jonka perusteella palveluverkon mahdollinen kasvattaminen voidaan suunnitella
- **Tunnistettuja oman tuotannon lisäämisen tarpeita:**
 - Vaativahoitoiset nuoret, joille ei löydy yksityissektorilta paikkaa tai paikka toisensa jälkeen luopuu heistä ja jotka tarvitsevat pitkäaikaista sijaishuoltoa (4-5 paikkaiset yksiköt, joissa henkilöstömitoitus vähintään 1,8)
 - Käytösongelmat, päihdeongelmat, mielenterveysongelmat, neuropsykiatriset ongelmat, kehitysvammaisuus/kehitysviiveet, hyväksikäytetyt, hyväksikäyttäjät, itsetuhoisuus, rikollisuus
 - Eho-jaksot (4-5 paikkaiset yksiköt, joissa henkilöstömitoitus 2,0)
 - Päivystyspaikkojen riittävyys
 - Avohuollon sijoituspaikat
 - Alle 13-vuotiaat laitoshoittoa tarvitsevat

Muita huomioita:

- Nykyisen palvelutuotannon supistamiseen ei ole tarvetta/mahdollisuuksia
- Pohdinnassa perheryhmätotoiminnan laajentamistarpeet omana tuotantona
- Nykyisen palveluverkon laajentamisessa on huomioitava
 - Saatavilla olevat soveltuvat tilat (7-paikkaiset asuinyksiköt ja asuinyksiköiden synergiaedut toisistaan)
 - Henkilöstön saatavuus Pirkanmaan alueella vaihtelee
 - Asiakastarpeiden näkökulma yksiköiden sijainnissa

Pirkanmaalla sijaitsevat palvelut

- **Hyvinvointialueen oma tuotanto ja omat yksiköt**
 - 45 päivystysosastopaikkaa, joista 6 paikkaa 0-12-vuotiaille ja 39 paikkaa 13-17-vuotiaille (4 yksikköä)
 - 14 pitkäaikaista sijaishuoltopaikkaa osastohoidossa 13-17-vuotiaille (1 yksikkö)
 - 7 sijoituspaikkaa avohuollon osastolla 13-17-vuotiaille
 - Päivystäviä sijaisperheitä n. 45, pitkäaikaisia sijaisperheitä 330
- **Ostopalvelut**
 - Ammatilliset perhekodit 6 (puitesopimuksessa 4)
 - Perustason yksiköt 22 (puitesopimuksessa 20)
 - Erityistason yksiköt 18 (puitesopimuksessa 15)
 - Vaativan tason yksiköt 1 (puitesopimuksessa)

Mualla Suomessa sijaitsevat Pirhan alueella kilpailutetun palveluntuottajarekisterin yksiköt

- Ammatilliset perhekodit 34 kpl (joista ainakin 2 lopettanut toimintansa sopimuskauden aikana)
- Perustason yksiköt 113 kpl
- Erityistason yksiköt 179 kpl
- Vaativan tason yksiköt 10 kpl

Lainsäädännön tilavaateet yksiköille

- Yksikkö, jossa kolme-viisi erillistä asuinyksikköä. Enintään 24 paikkaa/yksikkö. 4-7 paikkaa/asuinyksikkö.
- Asuinhuoneen minimikoko 12m²
- Muut asuinyksikön tilat: oma sisäänkäynti ja tilava eteistila, iso keittiö (vähintään pienkeittiö, jossa runsaasti oleskelutilaa, hyvän kokoinen olohuonetila, kaksi erillistä pesutilaa, kolme erillistä wc-tilaa, kodinhoitotilat, toimistotilat, erillinen tila lääkehoidolle.
- Yksikön yhteiset tilat: Ruoanvalmistuskeittiö, sauna, harrastetilat, neuvottelutilat, henkilöstön sosiaalitilat, mahdolliset opetustilat. Osastoilla tarvitaan mahdollisesti myös eristystila osaston käyttötarkoituksesta riippuen.
- Tilojen tulee olla mahdollisimman kodinomaiset.
- Ohjeet tiloista sanovat myös, että "Yksikköä ei tulisi perustaa alueelle, joka ei ole lasten hoidolle ja kasvatukselle suotuisa. Esimerkiksi paikkakunta tai kaupunginosa, jossa on paljon rikollisuutta tai päihdehaittoja, ei sovellu lastensuojeluyksikön sijoittamispaikaksi. Myöskään ympäristöhaitoista kärsivälle tai muuten vaaralliselle alueelle, esimerkiksi välittömästi valtatie tai rautatie läheisyyteen, ei pitäisi perustaa lastensuojeluyksikköä. Yksikköä perustettaessa pitäisi selvittää, onko alueella saatavissa erityispalveluja, sekä se, millaiset koulu- ja jatko-opintomahdollisuudet alueella on, ja onko vanhempien ja muiden omaisten helppo tulla katsomaan lapsia."



Lastensuojelun sijaishuolto

Tavoitetila

Visio palvelukokonaisuudesta vuodesta 2024 eteenpäin

Sijaishuollon asiakasohjaus

Suunnitel-
mallinen

- Riittävä oma tuotanto keskittyen haastavimpaan asiakasaineeseen
- Optimaalisen kokoiset yksiköt eri profiilein
- Sisällöllisesti huippuunsa kehitetyt kuntouttavat työmenetelmät sekä osaava ja pysyvä henkilöstö

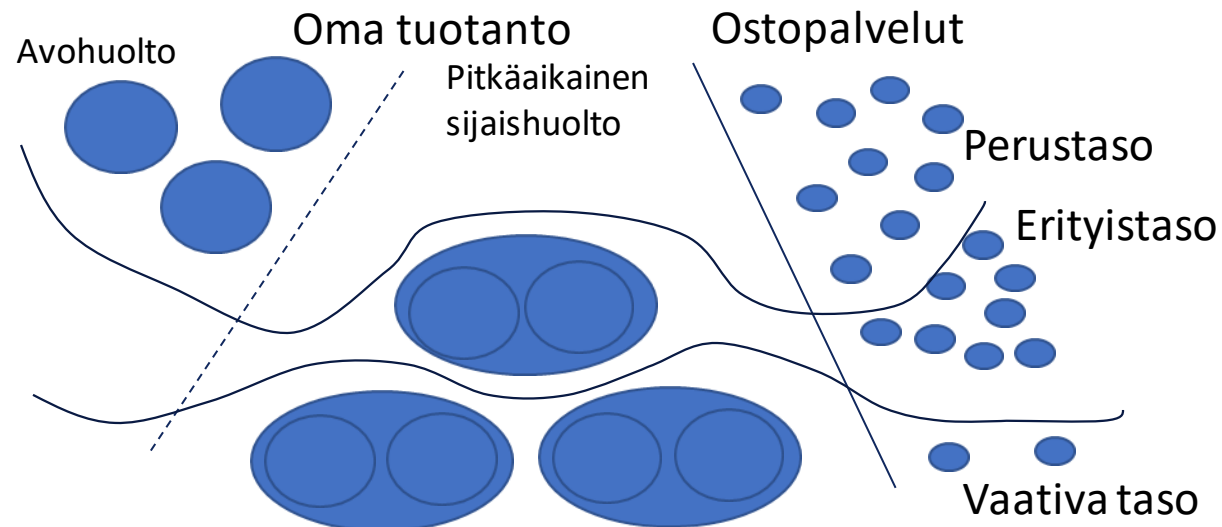
Päivystys

1. Perhehoito

- Riittävän vahvasti tuettu perhehoito
- Nuorisoikäisten perhehoitomahdollisuuksien lisääminen
- Sijaishuoltoa tarvitsevat lapset mahdollisimman vähin vaurioin sijaishuoltoon

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

2. Laitoshoito



- Riittävä päivystyskapasiteetti omassa tuotannossa perhehoitopainotteisesti
- Nuorisoikäisten perhehoitomahdollisuuksien lisääminen
- Yksiköiden mahdollinen profiloituminen

Palveluiden verkosto 2035 – Lastensuojelun sijaishuolto

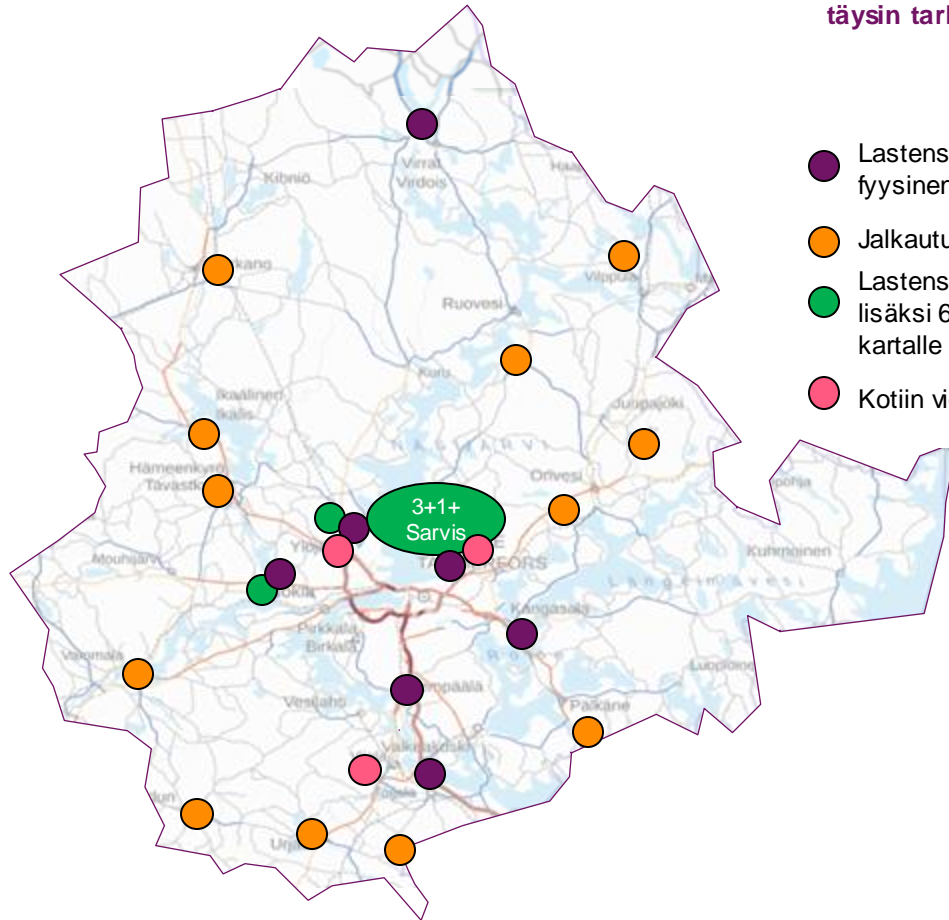
	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	<p>Lastensuojeluyksiköitä 5 kpl (Ylöjärvi, Nokia ja Tampere), Perheryhmäkoti (Tampere) ja Sarviksessa kotoutumisen tuen palveluita (Tampere)</p> <p>Oman tuotannon osuus pitkäaikaisista sijoituksista nykyään noin 4%</p>	<p>Keväällä 2024 oman palvelutuotannon lisääminen 5-paikkaisella pitkäaikaisella sijaishuollon osastolla Kuusikon perhetukikeskukseen.</p> <p>Korvaavat tilat perheryhmäkotitoiminnalle ja Vihnukselan perhetukikeskukselle vuonna 2024-2025</p> <p>Perhehoidossa nuorisoikäisten perhehoitomahdollisuuksien lisääminen</p>	<p>Pitkäaikaisessa sijaishuollossa edelleen vain pieni osa omaa tuotantoa</p>	<p>Pitkäaikaisessa sijaishuollossa omaa tuotantoa -4-45%</p>	<p>6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä, joissa on jokaisessa 2-4 osastoa (10-24 paikkaa). Tavoitteena 30% oman tuotannon osuus pitkäaikaisessa sijaishuollossa.</p> <p>Oman tuotannon osuus on tätäkin suurempi, jos Pirhassa onnistutaan vähentämään kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17-vuotiaiden osuutta.</p> <p>Perhehoidossa nuorisoikäisten perhehoitomahdollisuuksien lisääminen</p>
Liikkuvat palvelut	<p>Sijaisperheiden tukityö, asiakasprosessia tukevaa toimintaa</p>	<p>Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen</p>	<p>Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen</p>	<p>Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen</p>	<p>Nykyisten toimintamallien jatkokehittäminen</p>
Digipalvelut					<p>Sijaisperheiden tukityö</p>
Muut huomiot ja vaikutukset	<p>Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0-17-vuotiaat (%-osuus): 1,5 % (n. 1600 lasta)</p>	<p>Tavoite 2025: Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0-17-vuotiaat (%-osuus): 1,3 % (n. 1200 lasta)</p>			<p>Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0-17-vuotiaat (%-osuus): 1,0 % (n. 900 lasta)</p> <p>Oletuksena, että henkilöstö ei vähene. Pitkäaikaisessa sijaishuollossa ostopalveluiden korvaaminen omalla tuotannolla tuonee kustannussäästöjä.</p>

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Lastensuojelun sijaishuolto



Suunnitelma erityispalveluiden palveluverkoksi vuonna 2035

Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



- Lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalveluiden fyysinen yksikkö toimipiste/fyysinen yksikkö
- Jalkautumistila
- Lastensuojelun laitosisyköt (Tampere, Nokia, Ylöjärvi) + lisäksi 6 kpl uusia yksiköitä, jotka eivät ole vielä sijoitettuna kartalle
- Kotiin vietävien palvelujen yksikkö

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimipiste/fyysinen yksikkö:

- Miepä ja lastensuojelun palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa. Näissä sijaitsee lisäksi perhe- ja nuorten intensiiviyksiköt (4+4), nepsyosaamiskeskus (1) (Tre) sekä vastaanotot. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa (perheiden palvelujen talo).
- Kulttuurin muutoksessa kiinnitettävä huomiota perhe-, ryhmä- ja verkostotapaamishuoneiden riittävyteen. Turvallisuus- ja tietosuojanäkökulmat huomioitava (väliovet, vartointi, hälytys, äänieristys ym)

Jalkautumistila:

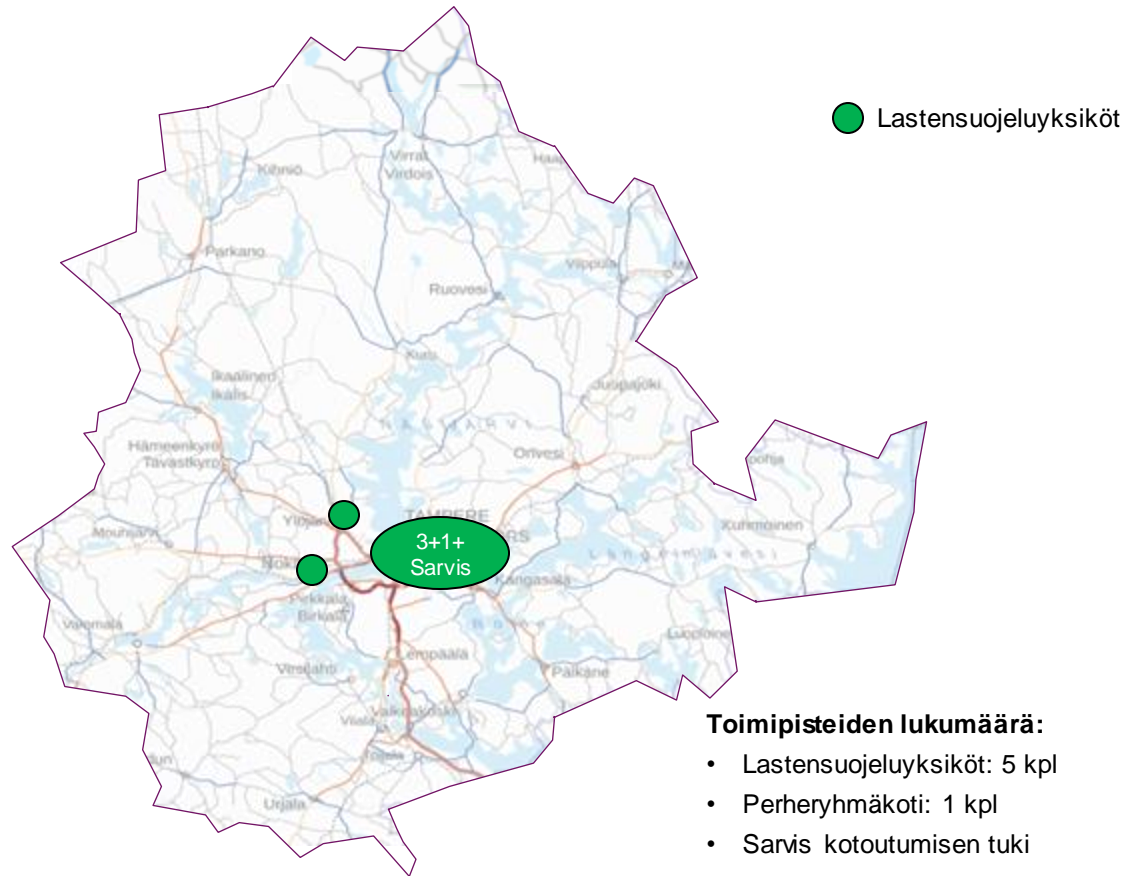
- Jalkautumispisteitä yhteensä 12 Miepällä ja lastensuojelulla yhteiskäytössä. Jalkautumispisteissä tulee olla perhe-, ryhmä- ja verkostotapaamishuoneita 3-4 kpl lastensuojelun ja miepän tarpeisiin sekä kirjaamistilat sosiaalityöntekijöille ja perhetyöntekijöille (voi olla yhteistila). Puheluihin 2 työhuonetta.
- Lastensuojelun ja miepän osalta samoissa tiloissa voi toimia useampi tiimi, joten fyysiset tilat eivät ole sama kuin tiimien ja esihenkilöiden määrä
- Lisäksi nepsyosaamiskeskuksessa peili-ikkunalliset vuorovaikutusarviointitilat testausvideointeja varten, samoin myös osaan miepäesh-tiloja (on jo osassa)

Lastensuojelun laitosisyköt:

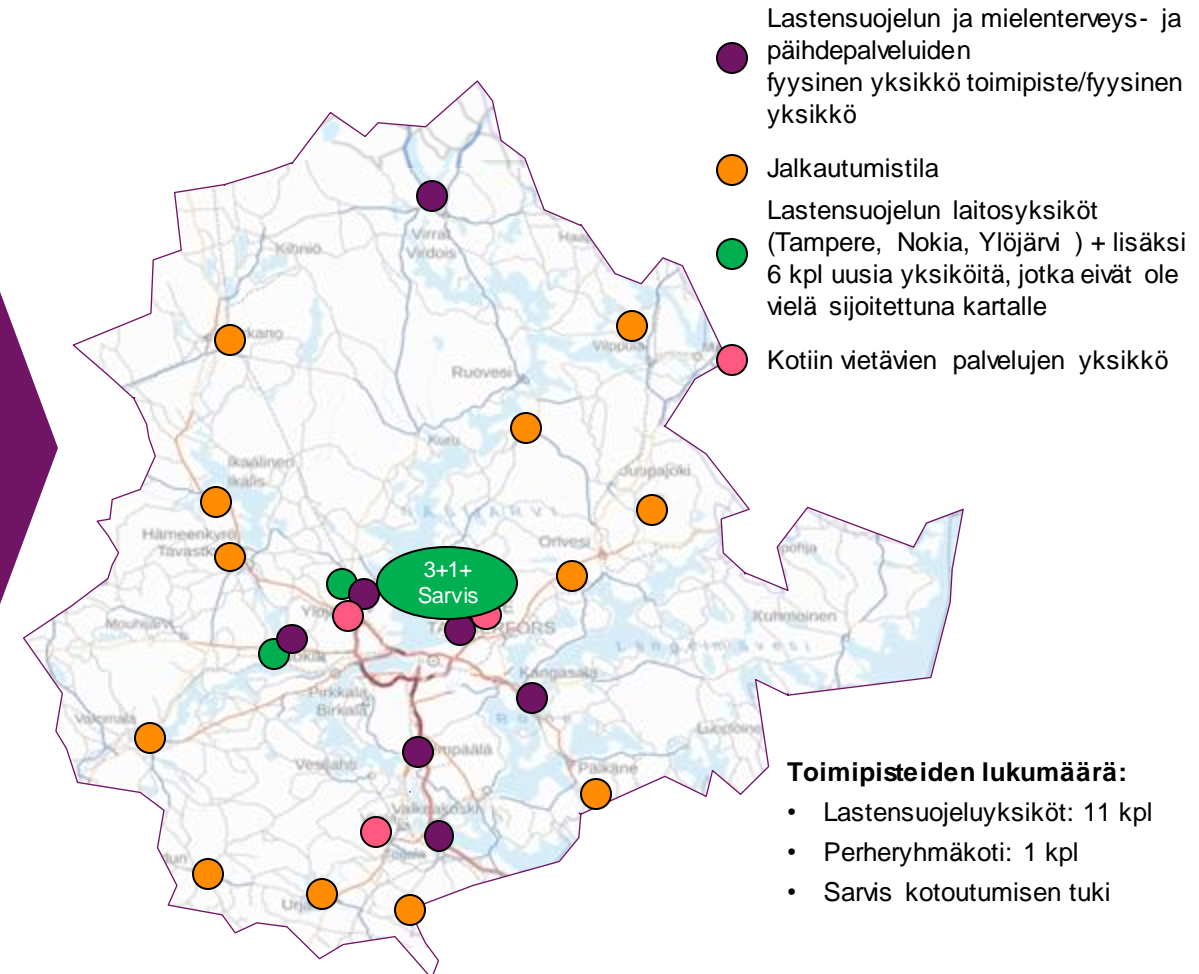
- Lastensuojeluyksiköt Tampereella (nykyään 3 kpl ja yksi perheryhmäkoti) sekä Ylöjärvellä ja Nokialla. Lisäksi Miepän Päiväperho Tampereella.
- Uusien yksiköiden (6 kpl) osalta sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta. Tässä kartassa ovat suuntaa antavia. Huomioitava koulu- ja opiskelumahdollisuudet sekä kulkuyhteydet. Huomioitava myös tilavaatimukset.

Lastensuojelun sijaishuollossa suunnitteilla uusia yksiköitä Pirkanmaalle

NYKYTILA



2035 – LAAJAT MUUTOKSET,
KOKO ERITYISPALVELUIDEN KOKONAISUUS



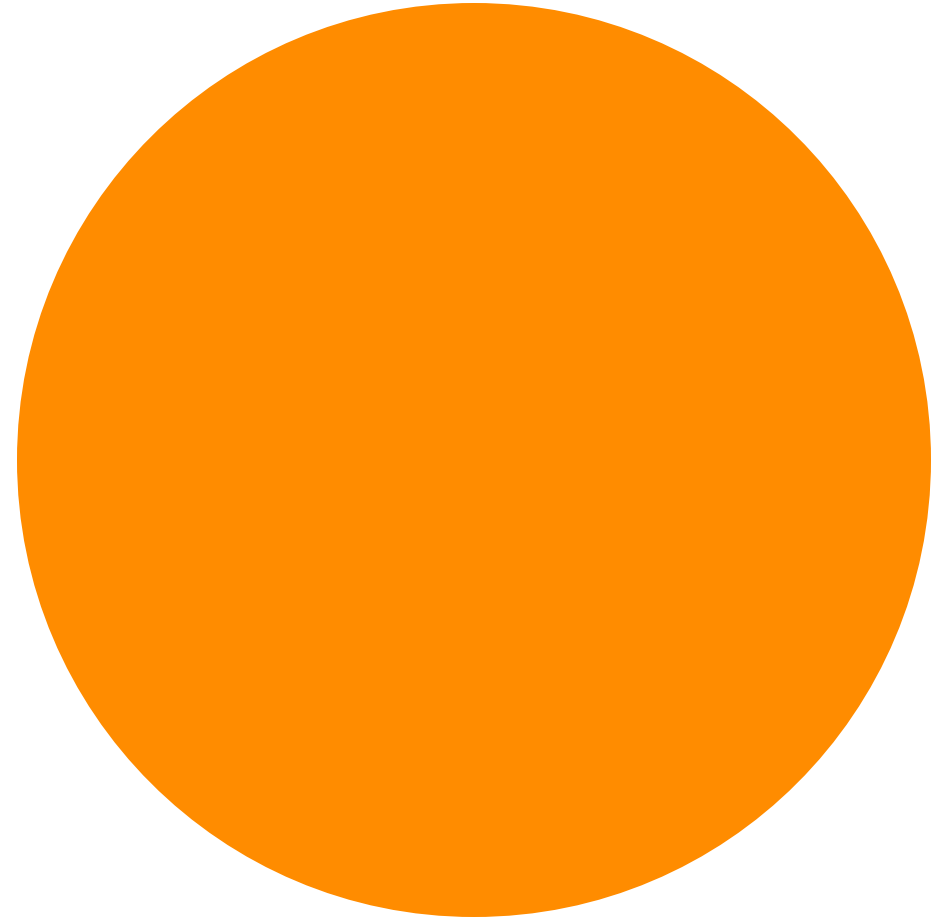
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

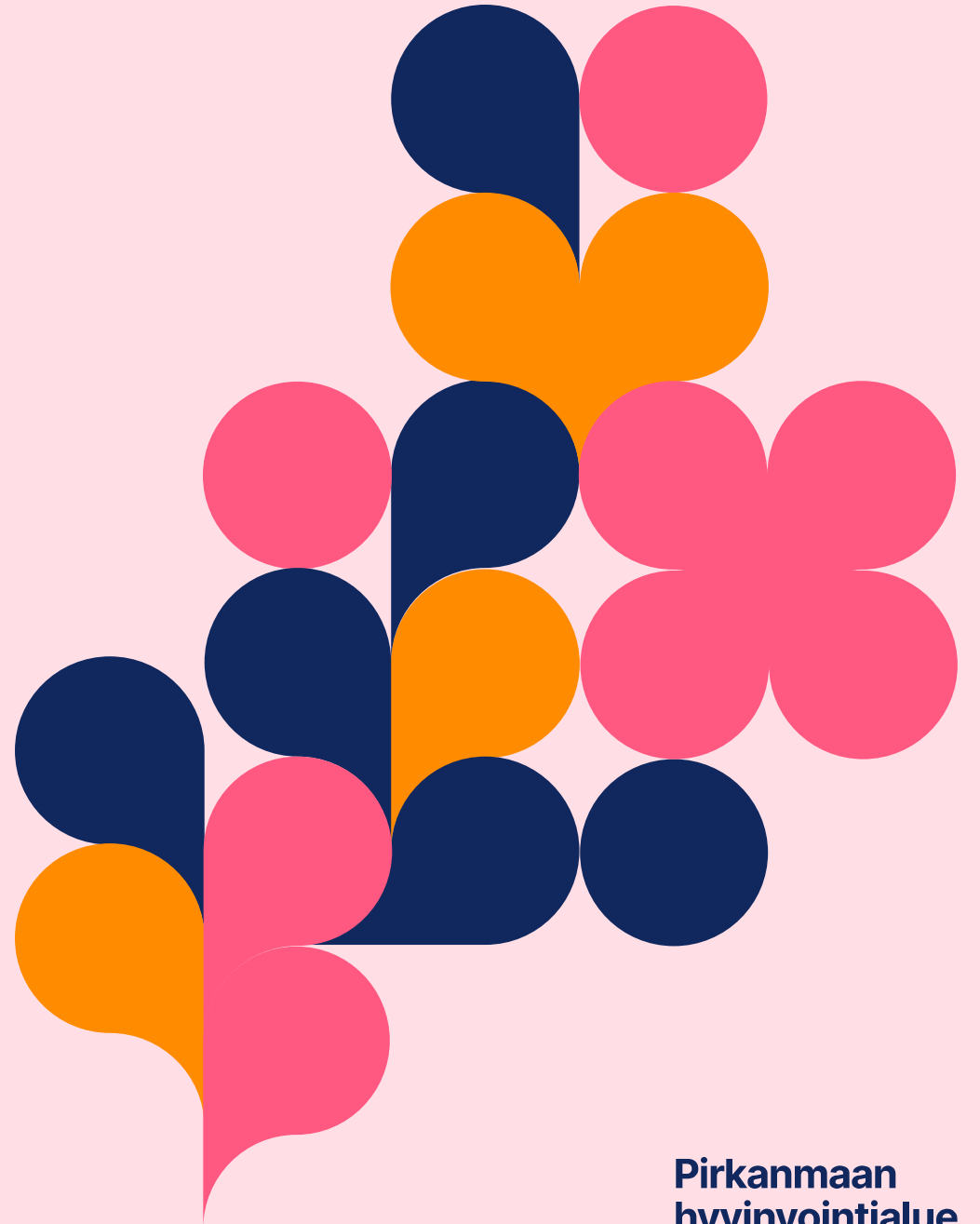
Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suunta-antavia!

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- **Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti**
 - Neuvolatoiminta ja kehitystä tukevat palvelut
 - Opiskeluhoito
 - Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö
 - Perheneuvolapalvelut
 - Perheoikeudelliset palvelut
 - Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö
 - Lastensuojelun sijaishuolto
 - **Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut**
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut



Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

– Palvelut ja keskeinen terminologia

Palvelun kuvaus

- **Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut** tukevat lasta ja perhettä mielen hyvinvointiin sekä riippuvuuksiin liittyvissä asioissa.
- **Asiakasohjaus ja palvelutarpeen arviointi** tapahtuu ensisijaisesti äitiys- ja lastenneuvolan, kasvatus- ja perheneuvolan, kouluterveydenhuollon tai koulupsykologin kautta.
- Tarvittaessa lapsi tai nuori voidaan ohjata mielenterveyshäiriöiden avohoidon erityispalveluihin, joita järjestetään erikoissairaanhoidona. Arvion erityisen tuen palveluista tekee terveydenhuollon ammattilainen.
- Tarve kotiin vietäville palveluille ja muille terapiamuodoille arvioidaan yksilöllisesti.

Käsite	Lyhyt selitys / kuvaus
Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut	Tukevat lasta ja perhettä mielen hyvinvointiin sekä riippuvuuksiin liittyvissä asioissa.
Mielenterveyshäiriöiden avohoito	Avohoito tarkoittaa sitä, että potilas tapaa terveydenhuollon ammattilaista sovittuina aikoina. Avohoitoa tarjotaan potilaalle, jonka sairauden oireet eivät vaadi ympärivuorokautista hoitoa osastolla.
Mielenterveyden häiriö	Mielenterveyden häiriöiden tarkka määrittäminen on vaikeaa, koska monet mielen oireet kuuluvat ajoittaisina myös tavalliseen elämään. Mielenterveyden häiriöstä ajatellaan olevan kyse, kun henkilön mieliala, tunteet, ajatukset tai käytös rajoittavat elämää huomattavasti, haittaavat toimintakykyä, ihmissuhteita tai aiheuttavat kärsimystä pitkäaikaisesti.
Käyttäytymisen häiriö	Käytöshäiriö on lapsuudessa tai nuoruudessa alkava toistuva tai pysyvä epäsosiaalisen käyttäytymisen malli, jossa lapsi tai nuori rikkoo toistuvasti iänmukaisia sosiaalisia normeja ja muiden perusoikeuksia. Häiriölle on ominaista pitkäaikainen, toistuva antisosiaalinen, aggressiivinen tai uhmakas käytös.
Psykiatrian laitoshoido	Tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee tehostettua psykiatrista arviointia, hoitoa ja kuntoutusta. Tarjotaan kun muut psykiatriset hoitomuodot eivät riitä. Tarvitaan tavallisesti esimerkiksi vaikean masennuksen, psykoosin, kaksisuuntaisen mielialahäiriön ja itsetuhoajatusten tutkimisessa ja hoidossa.
Kriisiosasto	Kriisiosastolla hoidetaan tunnesäätelyn tai mielialan häiriöihin liittyviä erityisen vakavia kriisitilanteita, jotka vaativat ympärivuorokautista hoitoa.
Kriisityö	Kriisityö on pääsääntöisesti lyhytkestoista, suunnitelmallista ja tavoitteellista auttamista. Kriisityö voi sisältää asiakastyötä, palvelujen välittämistä, hoivaa ja asiakkaan kokonaisvaltaista tukemista.
Sekaisin chatti	Sekaisin-chat on valtakunnallinen keskustelualusta 12–29-vuotiaille. Sekaisin-chatissa voit keskustella mieltäsi askarruttavasta kysymyksestä tai aiheista nimettömänä ja luottamuksellisesti.
Apua nappi	matalan kynnyksen sähköinen yhteydenottokanava nuorten ja perheiden palveluihin, jonka kautta saa ohjausta ja neuvontaa oikeanlaisen avun piiriin. Apua voit pyytää nimettömänä. Apua pyytäessä ei tarvitse tietää, mihin palveluun tai kehen ammattilaiseen tulee olla yhteydessä.

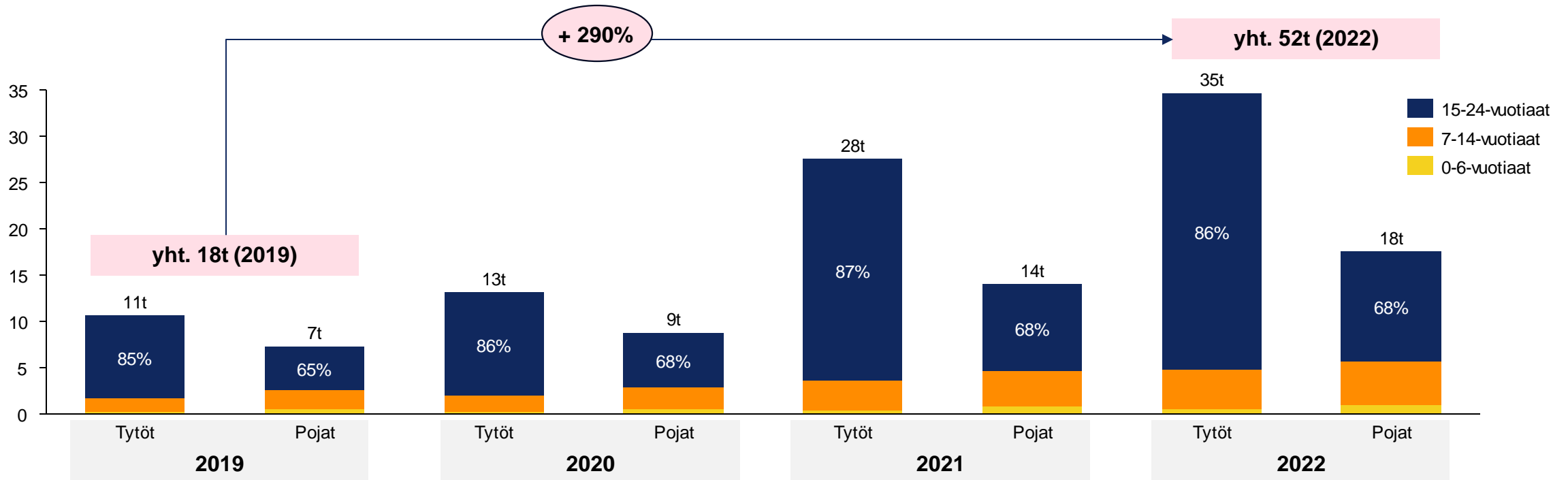


Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

Tausta ja nykytila

Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden (F00-F99) käynnit Pirkanmaalla ovat lähes kolminkertaistuneet vuosien 2019-2022 aikana

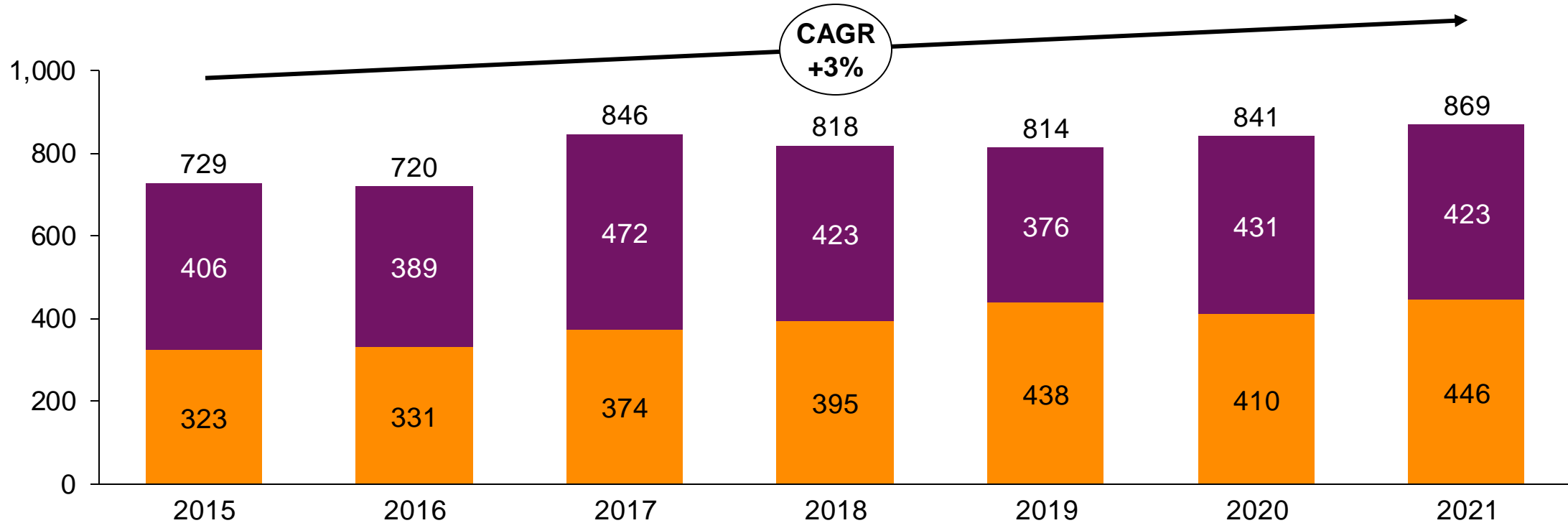
PERUSTERVEYDENHUOLLON MIELENTERVEYDEN JA KÄYTTÄYTYMISEN HÄIRIÖIDEN (F00-F99) KÄYNNIT PIRKANMAALLA



• Myös vuosien 2022 ja 2023 välillä kiireellisten sijoitusten ja huostaanottojen syissä ovat kasvaneet erityisesti lasten itsetuhoisen käyttäytyminen sekä lasten ja vanhempien mielenterveysongelmat

Mielenterveyden häiriöiden vuoksi sairaalahoitoa saaneiden määrä on kasvanut viime vuosina

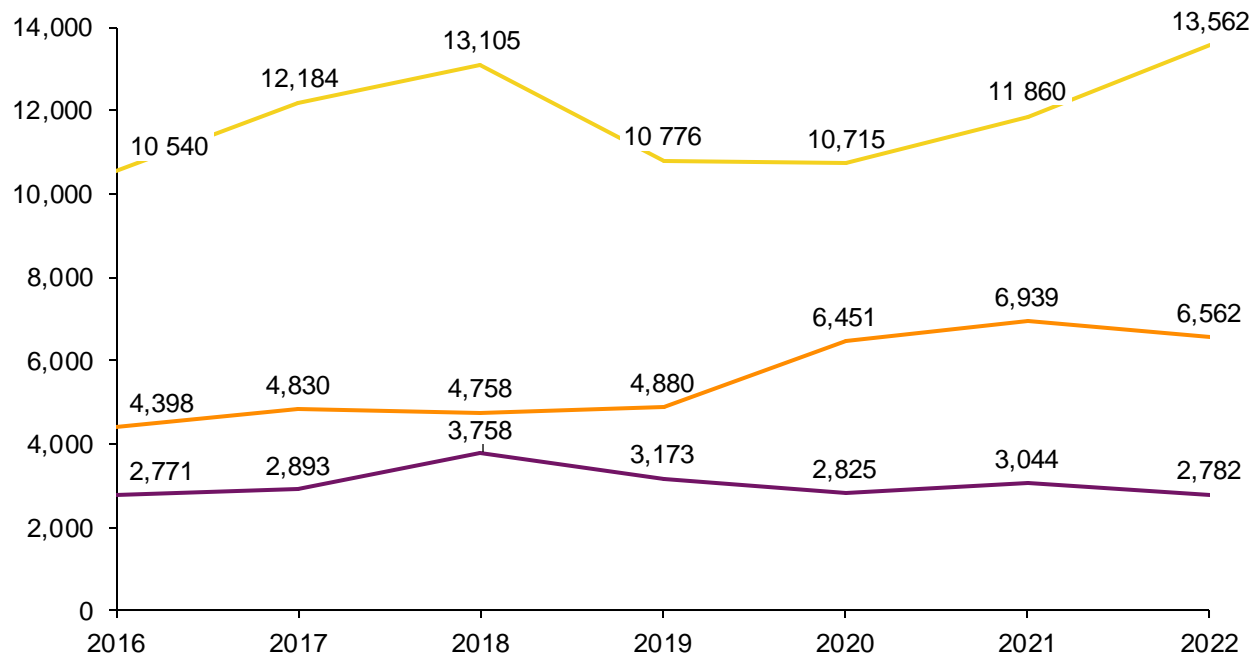
MIELENTERVEYDEN HÄIRIÖIHIN SAIRAALAHOITOA SAANEET KOKO PIRKANMAAN ALUEELLA, 2016-2022



■ Mielenterveyden häiriöihin sairaalahoitoa saaneet 0 - 17-vuotiaat
■ Mielenterveyden häiriöihin sairaalahoitoa saaneet 18 - 24-vuotiaat

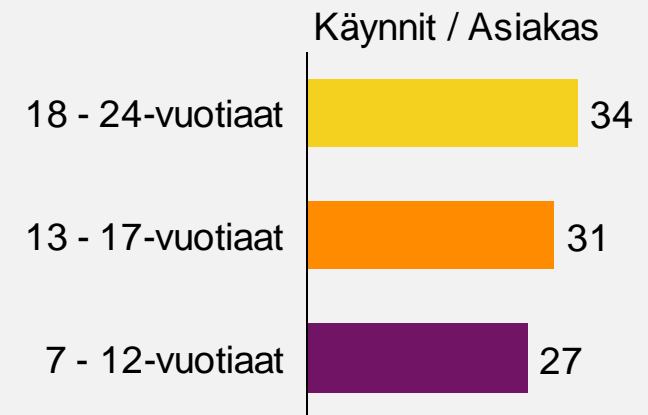
Erityisesti 18-24-vuotiaiden psykiatrian laitoshoidon hoitopäivät ovat kasvaneet jyrkästi vuodesta 2020

PSYKIATRIAN LAITOSHOIDON HOITOPÄIVÄT IKÄRYHMITÄIN, 2016-2022



- Psykiatrian laitoshoidon hoitopäivät 7 - 12-vuotiailla
- Psykiatrian laitoshoidon hoitopäivät 13 - 17-vuotiailla
- Psykiatrian laitoshoidon hoitopäivät 18 - 24-vuotiailla

ASIAKASKOHTAISET KÄYNNIT, 2022



Päihde- ja mielenterveyspalveluiden toimintatietoja – Eteläinen alue

Alue	Kunta/tiimi	Asiakasmäärä 1-6/23	Käynnit 1-6/23	Henkilöstömäärä	Lähetteet	Huomiot
Nuoret etelä	Akaa	80	244	2	-	
	Kangasala	265	550	7+1	95	Suunnitteilla isompi keskittymä
	Kuhmoinen			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Lempäälä	200 (Nuti) 112 (psyyykkarit 3)	Ei saatavilla 532 (psyyykkarit 3)	7	63	Täällä jo isompi keskittymä
	Pälkäne			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Urjala			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Valkeakoski	403	2074	10-2	69	Suunnitteilla isompi keskittymä
	Vesilahti	30		Ostopalvelulääkäri 1 pv/vk, aikuismiepästä ollut 0,5 (nyt poistossa)		Vesilahden palvelut siirtyy Lempäälään. Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
Lapset etelä	Akaa			1-1 (ostopalvelulääkäri)		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Kangasala	200-300		4-1	100-120	
	Kuhmoinen			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Lempäälä			3-1		
	Pälkäne			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Urjala			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Valkeakoski			3-1		
	Vesilahti			1 ostopalvelulääkäri		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa

Päihde- ja mielenterveyspalveluiden toimintatietoja – Läntinen alue

Alue	Kunta/tiimi	Asiakasmäärä 1-6/23	Käynnit 1-6/23	Henkilöstömäärä	Lähetteet	Huomiot
Nuoret länsi	Hämeenkyrö			2-1		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Ikaalinen			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Kihniö			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Nokia	203 (Nuti) 76 (psyyykkarit 2)	1409 353	8-1	76 89	
	Parkano			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Punkalaidun			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Sastamala			3-2	44	Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Ylöjärvi Nuorisopsykiatria Navi	240		15-1	120	Eniten palveluita ja toivotaan lisäresurssia. Hämeenkyrö, Parkano, Kihniö, Ikaalinen, Mänttä tulisi järjestää lännen alueella.
Lapset länsi	Hämeenkyrö			1 ostopalvelulääkäri		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Ikaalinen			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Kihniö			-		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Nokia		259	3	50	
	Parkano					Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Sastamala-Punkalaidun			2-1		Haasteita työntekijöiden saatavuudessa
	Ylöjärvi - Lastenpsykiatria - Perheintensiivi - Konsultaatioryhmä länsi + etelä	? 99	1368	8 6 4-1	-	

Päihde- ja mielenterveyspalveluiden toimintatietoja – Pohjoinen alue

Alue	Kunta/tiimi	Asiakasmäärä 1-6/23	Käynnit 1-6/23	Henkilöstömäärä	Lähetteet	Huomiot
Nuoret pohjoinen- TAMPERE	1. Psykiatrinen työryhmä	1023 / 6689	6689	21	540 kpl (työryhmät 1,3 ja 7)	
	2. Lääkärit	719 / 1400	1400	5		
	3. Matan kynnyksen tiimi	443 / 2685	2685	12		
	4. Nuppo 13 –17v. 5. Nuppo 18 – 25v.	296 / 2253	2253	4 (Nuppo 13 –17v) 3 (Nuppo 18 – 25v.)		
	6. Matalan kynnyksen tiimi 18 – 14v.	398 / 1994	1994	9		
	Lääkärikäynnit	94	114			
Nuoret pohjoinen- ORIVESI	7. Psykiatrinen työryhmä	64	357	Samat tekee kuin 1. työryhmä		
	8. Lääkärikäynnit	23	36	Sama kuin 2. henkilöstö		
Nuoret pohjoinen	Mänttä - Vilppula	6 eri as. / 40 käyntiä	40 käyntiä	1,5 työntekijää, ostopalvelulääkäri		
	Juupajoki					
	Virrat - Ruovesi	Max. 30 eri asiakasta		Virrat: 1 (koululla, lapset ja nuoret) Ruovesi: 1 (koululla, lapset ja nuoret)	Lääkärille 10kpl	
Lapset pohjoinen	TRE, lastenpsykiatrinen	550 eri as.		12 + 6 lääkäriä	85	
	PÄPE, Kohtaamistiimi		2600 käyntiä	5		
	PÄPE, Kriisiosasto, Kotiin tehtävä kriisityö	560 hoitovrk, 14 perhettä		10		
	PÄPE, Perhekuntoutus	1137 hoitovrk		5 + osastonhoitaja		
	PÄPE, Neuvola	294 eri asiakkaita. Synnyttäneitä 14	1845 eri käyntiä	3 + osastonhoitaja		
	MÄNTTÄ-VILPPULA			1,5 + op lääkäri		
	VIRRAT			Sama kun nuoret		
	RUOVESI			Sama kun nuoret		
	JUUPAJOKI					
	ORIVESI (hoidetaan Tre tiimistä)					
Pohjoinen	Perhetukikeskus Päiväperho			24+9 + johtaja		

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimintatietoja koottuna johtamisalueittain

Johtamisalue ja lapset/nuoret	Henkilöstö	Asukasmäärä
Länsi ja Etelä - Lapset	Länsi 19 ja Etelä 11- 3, YHT 30 • Erikoislääkäri 5,5 • Psykologi 13 • sosiaalityöntekijä 5 • psyk.sh 6 • Perheohjaaja 1 Lisäksi • Perheintensiivi 6-1 • Lasten konsultaatiotiimi 4-1	• Länsi: 0-12v 16608 • Etelä: 0-12v 15812
Länsi ja Etelä - Nuoret	Länsi 28, Etelä 25, YHT 52 • Erikoislääkäri 5+2 • sosiaalityöntekijä 5-1 • psykologi 12 • psykiatrinen sh 24-3 • toim.terap. 1 • psykofyys. Ft 1 • Nepsyvalmentaja 1 • sihteerilähihoitaja	• Länsi: 13-17v 7438 • Etelä: 13-17v 7709

Johtamisalue ja lapset/nuoret	Henkilöstö	Asukasmäärä
Pohjoinen - Lapset	• Erikoislääkäri 7-1, • sosiaalityöntekijä 2-1 • psykologi 9, • psykiatrinen sh 2 YHT 20 Lisäksi Päiväperho YHT. 24 +9 + Johtaja	• 0-12v 34491
Pohjoinen - Nuoret	• Erikoislääkäri 5 + 1 • EVL, sosiaalityöntekijä 3, • psykologi 6+7, • psykiatrinen sh 32+1, • toim.terap. 1 • psyksof. Ft 1, • ohjaaja 2, • sihteerit 2 YHT. 61 Lisäksi liikkuva tiimi 2	• 13-17 v. 13887

Ostopalveluiden käyttö sekä tilatiedot

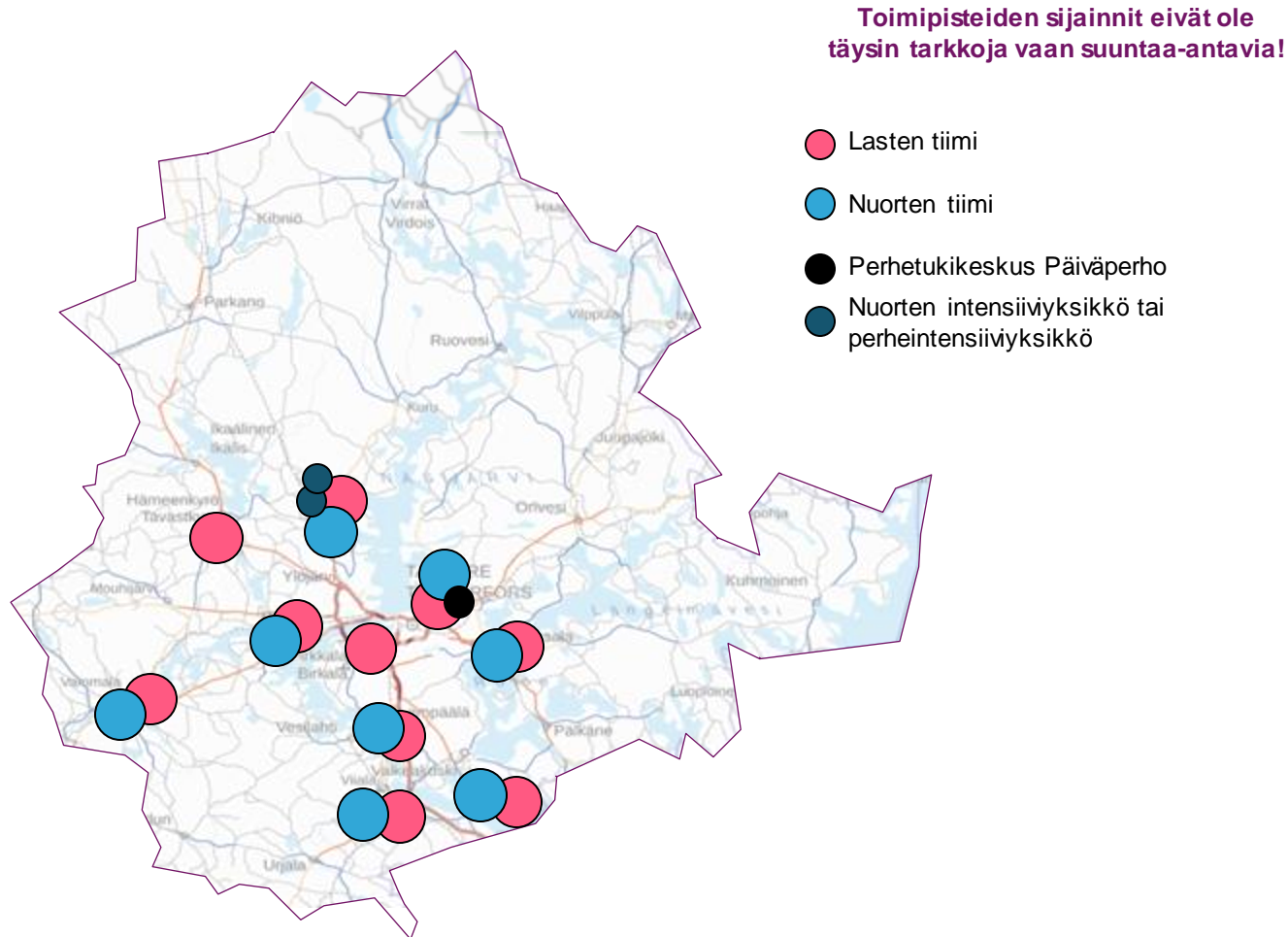
Ostopalvelut mielenterveys- ja päihdepalveluissa:

- Miepä Pohjoinen Pirha: alle 5%
- Etelä -länsi -pohjoinen ostopalvelulääkärit
 - Pohjoinen 0,5 pv/vk (n 38000 €/v)
 - Etelä lapset: Valkeakoski 2-3- pv/vk (170 000 €/v) , Akaa 1 pv/kk, Vesilahti 2 pv/vk (89000 €/v), Lempäälä 1 pv/vk (100 000 €/v)
 - Länsi lapset: Nokia 1 pv/vk, (70 000 €/v.) Hämeenkyrö-lkaalinen 1-2 pv/kk (24 000 €/v)
 - Etelä nuoret: Sastamala 1 pv/vk, (70 000€ /v) Vesilahti 1 pv/vk (40 000 €/v)
 - Länsi nuoret: Ikaalinen- Hämeenkyrö 1 pv/kk (12000 €/ v). Yhteensä n. 600 000 €/v, jos kaikki päivät toteutuu (hinnat vaihtelee yritysten mukaan), nyt toteuma n. 300 000 €.
- Toiminnalliset terapiat (kaksi palveluntuottajaa, alle 20t€/vuosi)
- Ostopalveluterapiat
- Asiantuntijaostot
- **Tavoitteena on saada julkiselle puolelle enemmän omia lääkäreitä**

LASTEN JA NUORTEN MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUIDEN TILATIEDOT, TALOUSARVIO 2024

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut	Huoneala	Kohdistetut kustannukset	Jyvitetyt kustannukset
Yhteensä	4 067,68 m ²	1 091 481,96 €	1 303 863,99 €

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden nykyinen toiminta kartalla



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Kommentit

- Pirkanmaan alueella useita lasten ja nuorten tiimejä, jotka tekevät myös jalkautuvaa työtä
- Nuorten intensiiviyksikkö Ylöjärvellä.
- Perheintensiiviyksikkö-pilotti Ylöjärvellä. Hoitaa kriittisessä tilassa olevia perheitä. Tarkoitus vähentää sijaishuoltoon joutumista. Perheintensiiviyksiköitä tarkoitus saada joka alueelle.
- Perhetukikeskus Päiväperho Tampereella palvelee koko Pirkanmaan aluetta
- TAYSin kanssa tulisi myös käydä läpi, että miten heidän yksiköiden toiminta nivoutuu palveluverkkoon
- Neuropsykiatristen palveluiden osalta tavoitellaan osaamiskeskittymää ja tarkoitus jalkauttaa tietoa. Kaikkein vaikeimmat asiat käsiteltäisiin osaamiskeskittymässä
- Tampereella hoidetaan edelleen 18-24 vuotiaita nuoria nuorten mt-päihdepalveluissa (NEET-nuoret), selvityksessä siirtyvätkö aikuisten miepä-palveluihin



Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

Muutospaineet

Muutospaineita sekä tavoitteita tulevaisuuden palveluverkon suunnitteluun

Muutospaineita sekä tavoitteita tulevaisuuden palveluverkon suunnitteluun

- Perusterveydenhuollon tuki (konsultaatioryhmä) ja konsultaatioväylät sujuvoituvat
- Liikkuvat sh:t lapsille, koulujen tuki, adhd-tutkimusten tuki, ryhmähoidot alueilla
- Perheintensiivit: lastensuojelun ja SHL:n tuki, vanhempien tuki vanhemmuuteen, huostaanotot vähentyvät, lasten ja vanhempien hoito nopeutuu, perhehoito kokonaisuutena, mahdollista kehittää lastensuojelulaitosten tueksi
- Nuorten intensiivit: koulupudokkaiden hoito nopeutuu, osastohoidon tarve vähenee, kriisien tehokas ja nopea hoito, riippuvuushäiriöiden hoito (kaksoisdiagnosoidut) mahdollistuu alueilla
- Nepsyosaamiskeskus: Neuropsykiatristen häiriöiden tehokas hoito vähentää lastensuojelun korjaavien toimenpiteiden tarvetta
- Ammattilaisten konsultaatiokanavat miepä -palveluihin tulee saada kuntoon ja toimimaan esim. etäyhteyksillä.

Tunnistetut haasteet

- Rekrytointivaikeudet reuna-alueille
- Liikkuminen edellyttää kulkuvälinettä
- Tilat isommille työryhmille, verkostoneuvottelutilat järjestettävä, riittävästi vastaanottotiloja
- Ryhmähoitotilat
- Osa nykyisistä tiloista sisäilmaongelmaisia
- Työpari/ työturvallisuus jalkautuessa
- Nuorten päihdehoidon kehittäminen ja riippuvuushäiriöiden hoidon saatavuuden lisääntyminen kaikissa mielenterveyspalveluyksiköissä
- Tavoitteena kehittää etävastaanottoja ja muita sähköisiä palveluita

Vaikka lasten ja nuorten määrä vähenee, mielenterveyspalveluiden kehittäminen on jo vuonna 2023 keskeinen kehittämiskohde

Jo vuonna 2023 keskeiseksi teemaksi on määritelty lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden kehittäminen. Palveluiden toimintamalleja yhdenmukaistetaan, selkeytetään ja hoidon tarjontaa lisätään. Vuonna 2023 kehitystoimia ovat mm.:

- **Lastenpsykiatrinen liikkuva tiimi (etelä-länsi)**

- Tavoitteena erityisosaamisen lisääminen ja jalkauttaminen erityisesti neuropsykiatrisissa häiriöissä
- Lastenpsykiatrijohtoinen moniammatillinen työryhmä. Vastaanotto toiminnan lisäksi vastaa konsultaatiotoiminnasta. Työryhmä liikkuu tarvittavin kokoonpanoin hyvinvointialueella turvaten erityisesti reuna-alueiden ja kasvatus- ja perheneuvoloiden konsultaatiotarpeet. Myös asiantuntijatyöparien kotiin jalkautuva työ mahdollistuu.

- **Nuorten matalan kynnyksen päihdepalvelun vahvistaminen**

- Tavoitteena vahvistaa matalan kynnyksen apua päihteitä käyttäville nuorille ja näin välttää päihdeongelmien syventyminen
- Pohjoisen alueen tiimiin rekrytoidaan kaksi uutta työntekijää. Tarvittaessa kotiin jalkautuva työpari esim. sosiaalityöntekijän kanssa.



Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

Tavoitetila

Palveluiden verkosto 2035 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut

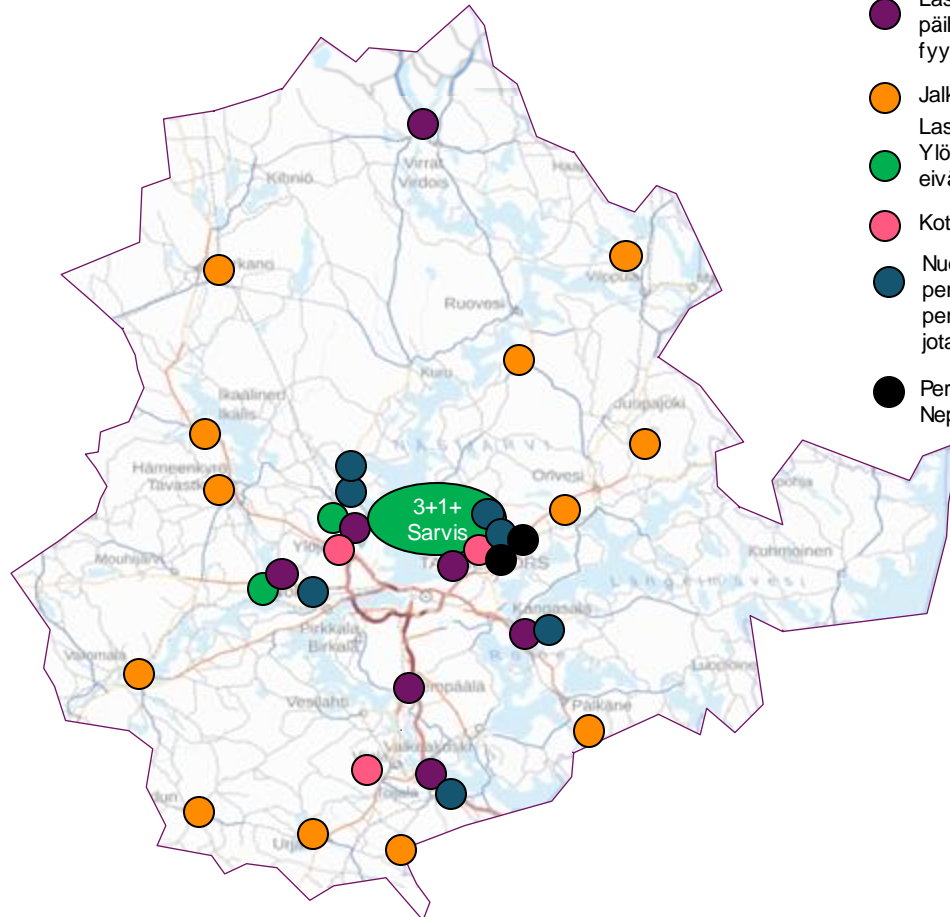
	Nykytila	Tavoitteet 2024-2026	2035 – Ei muutoksia	2035 – Maltilliset muutokset	2035 – Laajat muutokset
Toimipisteet	<p>Pirkanmaan alueella useita lasten ja nuorten tiimejä, jotka tekevät myös jalkautuvaa työtä</p> <p>Ylöjärvellä nuorten intensiiviyksikkö sekä Perheintensiiviyksikkö-pilotti.</p> <p>Perhetukikeskus Päiväperho Tampereella</p>	<p>Nepsyosaamiskeskus vuonna 2026 (tarkoittaa myös +7htv)</p> <p>Kahden perheintensiiviyksikön lisäys, jolloin jokaisella alueella yksikkö.</p>	85-95% palveluista kiinteissä toimipisteissä	85-50% palveluista kiinteissä toimipisteissä	<p>40-50% palveluista kiinteissä toimipisteissä</p> <p>Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa. Näissä sijaitsee lisäksi perhe- ja nuorten intensiiviyksiköt (4+4), nepsyosaamiskeskus (1) (Tampere) sekä vastaanotot. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa.</p>
Liikkuvat palvelut	<p>Vähän käytössä nykyisin.</p> <p>Liikkuvia palveluita kunnissa, joissa ei ole lastenpsykiatria</p>	<p>Lastenpsykiatrisen liikkuvan tiimin edelleen kehittäminen</p>	0-10% palveluista liikkuvien palveluiden avulla	10-30% palveluista liikkuvien palveluiden avulla	<p>30% palveluista liikkuvien palveluiden avulla</p> <p>Jalkautuvaa palvelua laajasti ja 12 jalkautumistilaa eri kunnissa</p>
Digipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> • Sekaisin chatti • Apua nappi • Korona aikaan ollut käytössä videovastaanotot • Digi sopii vakiintuneeseen hoitokontaktiin/ terapiasuhteeseen • Hoitoneuvottelut, koulun kanssa tiimipalaverit • Lääkärikonsultaatiot • Digi ensivaiheen kontaktimuotona 	<p>Hoito/hybridineuvottelut esim. koulun kanssa mahdollisia, ammattilaisten välinen konsultaatio ja osaamisen kehittäminen</p>	0-5% palveluista digipalveluiden avulla	5-20% palveluista digipalveluiden avulla	<p>20-30% palveluista digipalveluiden avulla</p>
Muut huomiot ja vaikutukset		<p>Nuorten matalan kynnyksen päihdepalvelun vahvistaminen</p>			<p>Tavoitetila realistinen ja "pakollinen". Tavoitteena vahvistaa perustasoa, jotta Tays:n sairaalahoidon tarve vähenee. Perustasolla on oltava realistiset mahdollisuudet reagoida riittävän ajoissa lasten/nuorten ongelmiin.</p> <p>Julkiselle puolelle tavoitellaan enemmän omia lääkäreitä ja henkilöstön kokonaisuus tulee lisääntymään</p>

Palvelukanavat laajojen muutosten skenaariossa 2035 - Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut



Suunnitelma erityispalveluiden palveluverkoksi vuonna 2035 – Kartta tarkennettu miepään palveluilla

Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



- Lastensuojelun ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden fyysinen yksikkö/toimipiste/fyysinen yksikkö
- Jalkautumistila
Lastensuojelun laitosisyköt (Tampere, Nokia, Ylöjärvi) + lisäksi 6 kpl uusia yksiköitä, jotka eivät ole vielä sijoitettuna kartalle
- Kotiin vietävien palvelujen yksikkö
- Nuorten intensiiviyksikkö tai perheintensiiviyksikkö (2035 vielä yksi perheintensiiviyksikkö pohjoisen alueelle, jota ei ole sijoitettu kartalle)
- Perhetukikeskus Päiväperho, Nepsyosaamiskeskus

Tien viivojen väri kuvastaa liikenteen määrää (pienimmästä suurimpaan: harmaa, sininen, keltainen, oranssi, ruskea)

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Kommentit

Lastensuojelun sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimipiste/fyysinen yksikkö:

- Miepä ja lastensuojelun palvelut seitsemällä samalla paikkakunnalla yhteisissä tiloissa. Näissä sijaitsee lisäksi perhe- ja nuorten intensiiviyksiköt (4+4), nepsyosaamiskeskus (1) (Tre) sekä vastaanotot. Mahdollisuuksien mukaan samoissa tiloissa perhepalvelujen kanssa (perheiden palvelujen talo).
- Kulttuurin muutoksessa kiinnitettävä huomiota perhe-, ryhmä- ja verkostotapaamishuoneiden riittävyteen. Turvallisuus- ja tietosuojanäkökulmat huomioitava (väliovet, vartointi, hälytys, äänieristys ym)

Jalkautumistila:

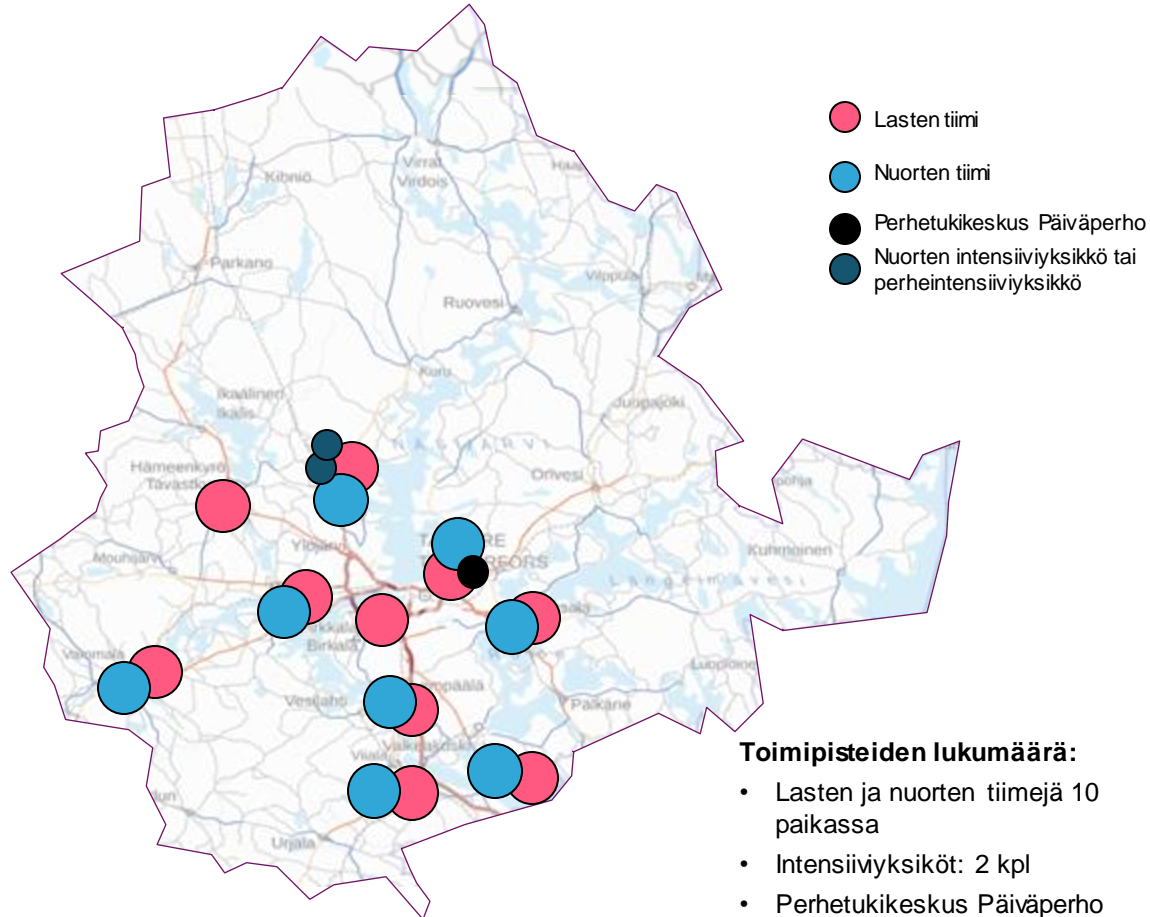
- Jalkautumispisteitä yhteensä 12 Miepällä ja lastensuojelulla yhteiskäytössä. Jalkautumispisteissä tulee olla perhe-, ryhmä- ja verkostotapaamishuoneita 3-4 kpl lastensuojelun ja miepään tarpeisiin sekä kirjaamistilat sosiaalityöntekijöille ja perhetyöntekijöille (voi olla yhteistila). Puheluihin 2 työhuonetta.
- Lastensuojelun ja miepään osalta samoissa tiloissa voi toimia useampi tiimi, joten fyysiset tilat eivät ole sama kuin tiimien ja esihenkilöiden määrä
- Lisäksi nepsyosaamiskeskuksessa peili-ikkunalliset vuorovaikutusarviointitilat testausvideointeja varten, samoin myös osaan miepäesh-tiloista (on jo osassa)

Lastensuojelun laitosisyköt:

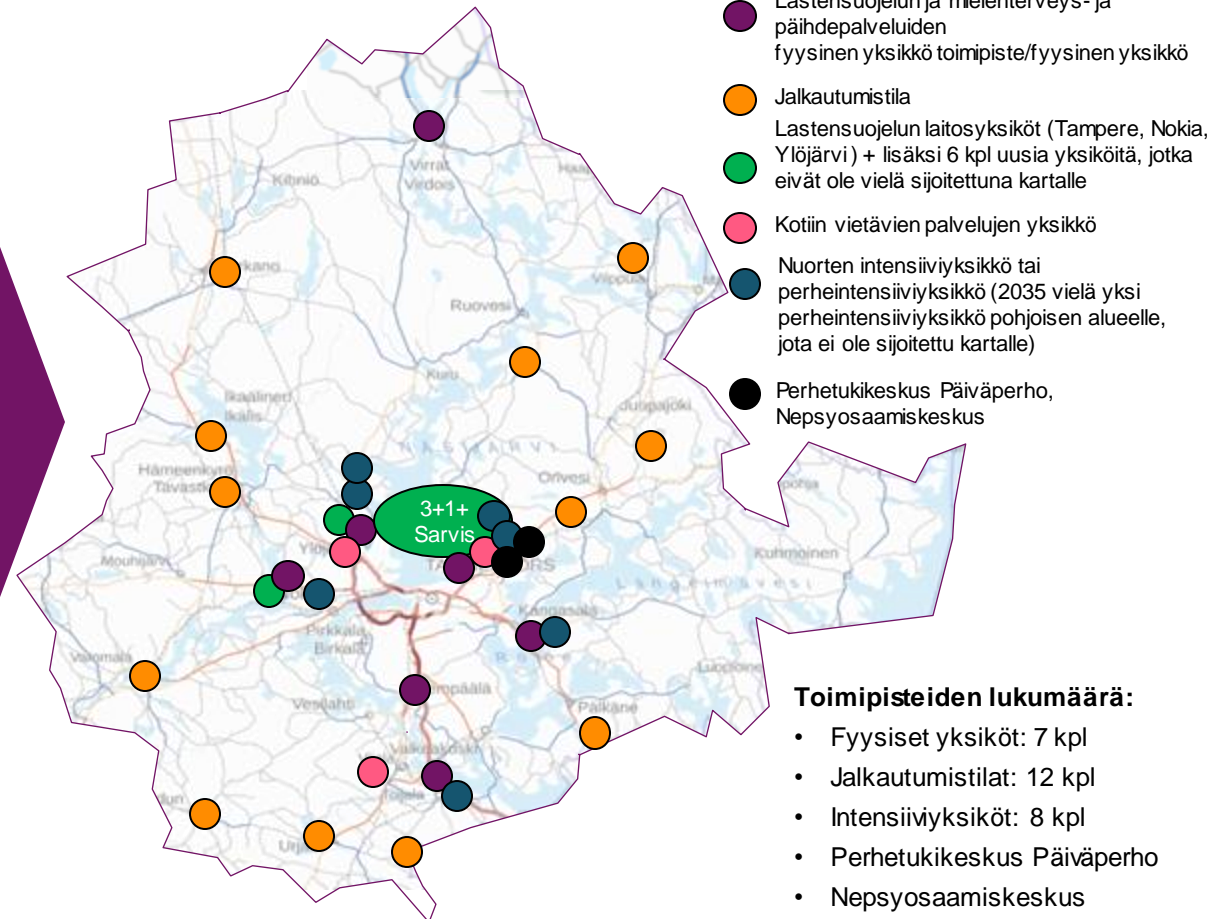
- Lastensuojeluyksiköt Tampereella (nykyään 3 kpl ja yksi perheryhmäkoti) sekä Ylöjärvellä ja Nokialla. Lisäksi Miepän Päiväperho Tampereella.
- Uusien yksiköiden (6 kpl) osalta sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta. Tässä kartassa ovat suuntaa antavia. Huomioitava koulu- ja opiskelumahdollisuudet sekä kulkuyhteydet. Huomioitava myös tilavaatimukset.

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat tulevaisuudessa tiiviimmin osa erityispalveluiden kokonaisuutta

NYKYTILA

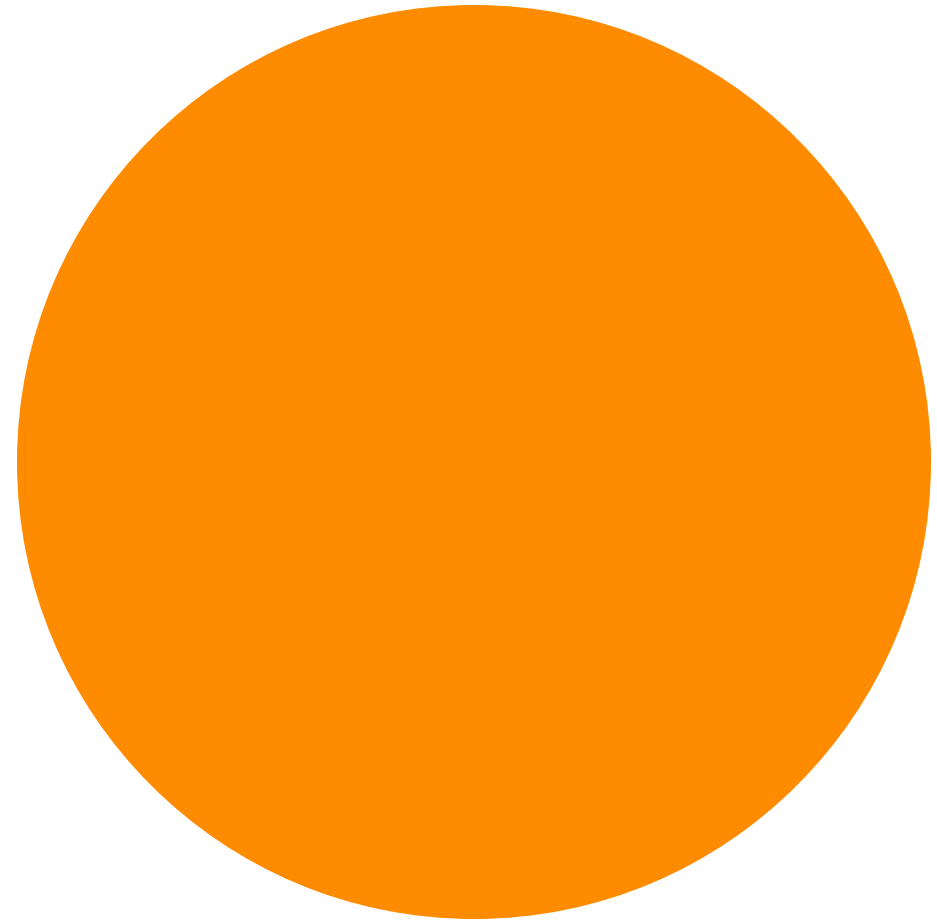


2035 – LAAJAT MUUTOKSET, KOKO ERITYISPALVELUIDEN KOKONAISUUS



Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- **Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035**
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen

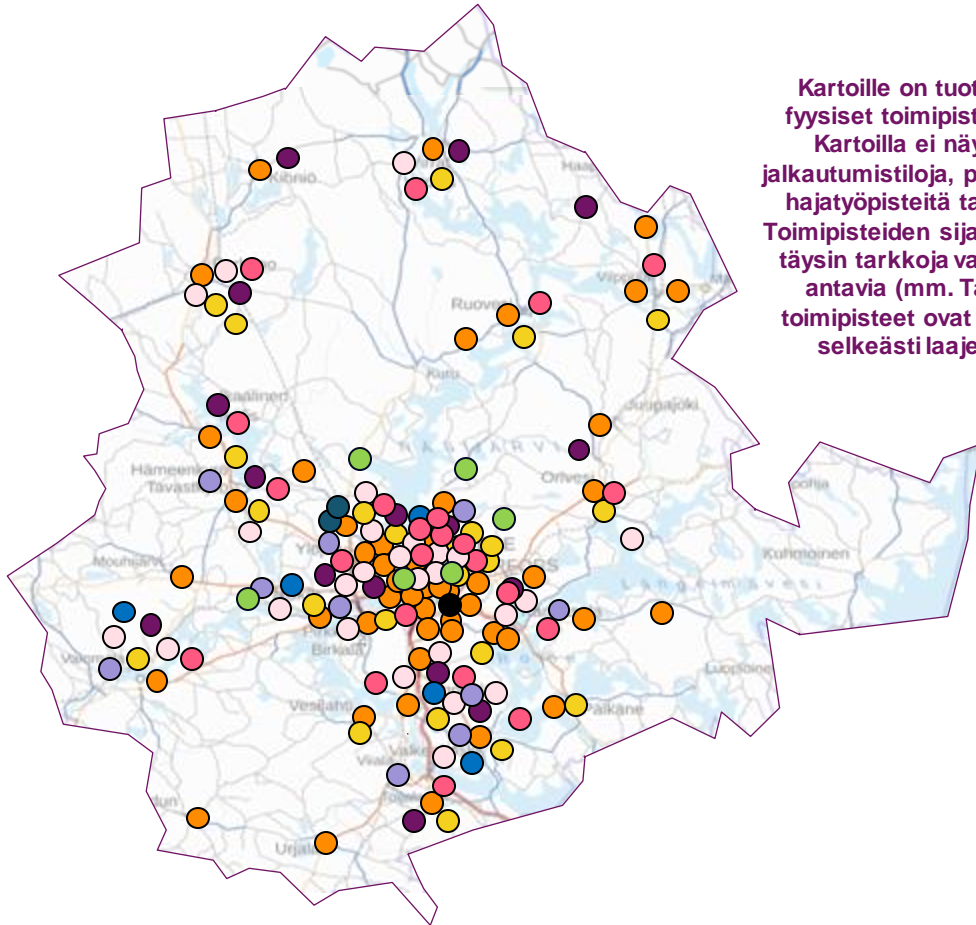


**Lasten, nuorten ja
perheiden palveluiden
kokonaisuus
johtamisalueittain
vuonna 2035**



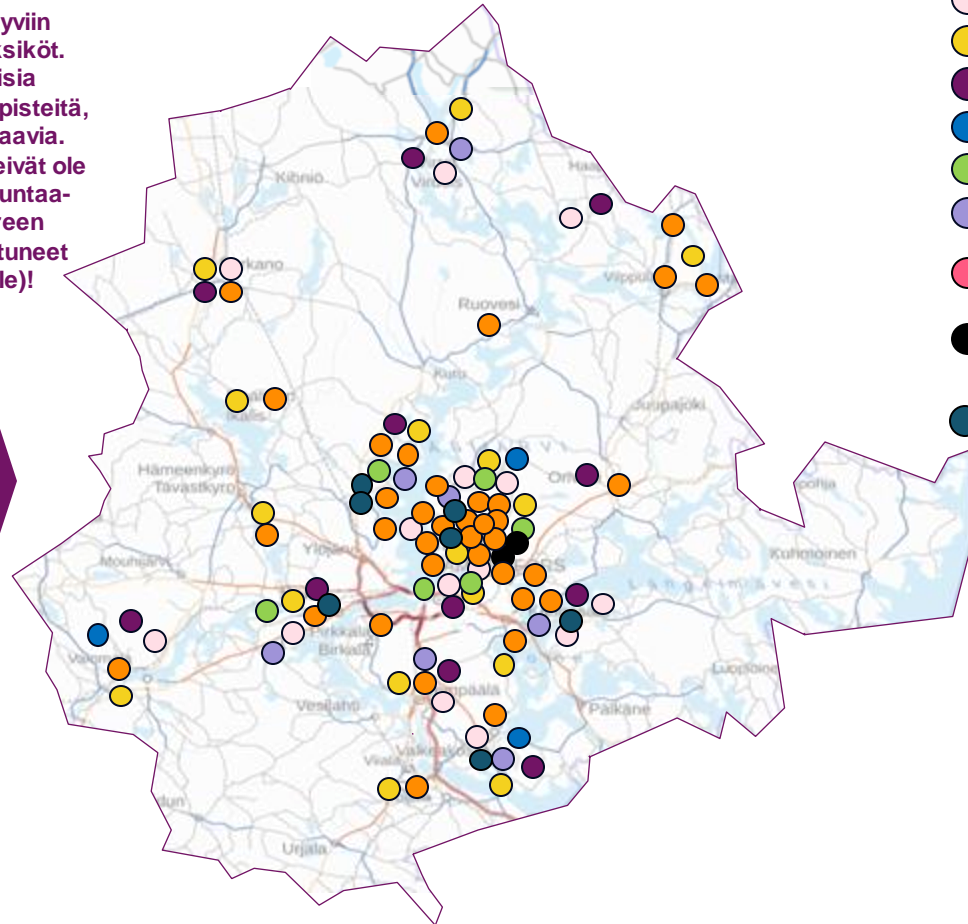
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimipisteverkon muutokset koko Pirkanmaalla

TOIMIPISTEET 2023



Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suunta-antavia (mm. Tampereen toimipisteet ovat hajautuneet selkeästi laajemmalle)!

TOIMIPISTEET 2035 – LAAJAT MUUTOKSET



- Neuvola
- Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu
- Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus
- Kasvatus- ja perheneuvonta
- Lastenvalvojapalvelu (kokoaikainen)
- Lastensuojelun laitosyksikkö
- Lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalveluiden yksikkö
- Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyön fyysinen yksikkö
- Perhetukikeskus Päiväperho, Nepsyosaamiskeskus
- Nuorten intensiiviyksikkö tai perheintensiiviyksikkö

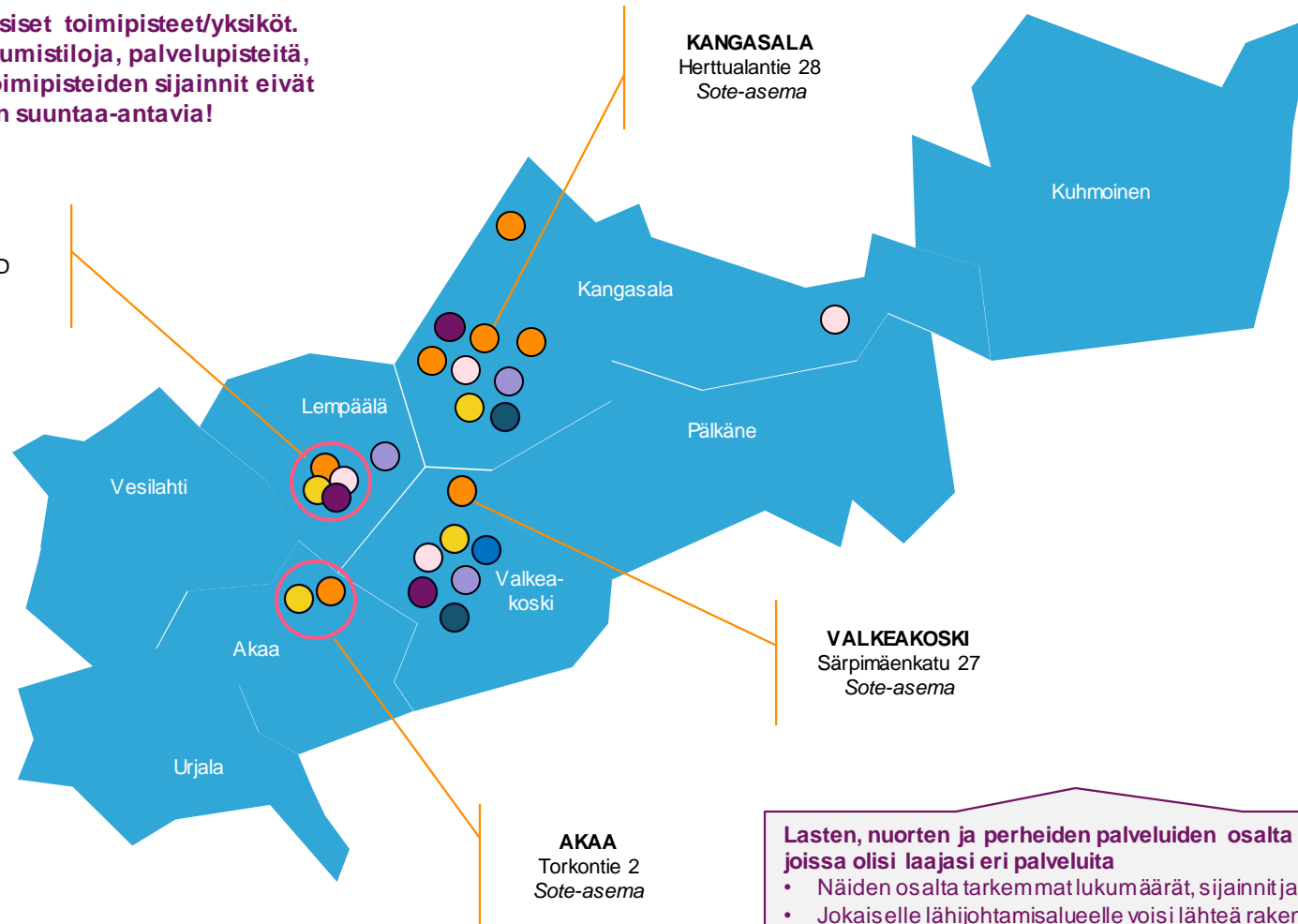
Muut ehdotukset koskien vuotta 2035, jotka eivät ole sijoitettuna kartalle:

- Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta nähdään tarvetta isommille osaamiskeskityksille, joissa olisi laajasi eri palveluita
- Pohjoisen alueelle vielä yksi perheintensiiviyksikkö
- Pirkanmaan alueelle yhteensä 6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä. Yksiköiden sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta.
- Opiskeluhoitoa ei ole sijoitettuna kartalle

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Eteläinen johtamisalue

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!

LEMPÄÄLÄ
Himminpolku 6D
Sote-asema



- Neuvola
- Asiakasohjaus, varhainen tuki ja kotipalvelu
- Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus
- Kasvatus- ja perheneuvonta
- Lastenvalvojapalvelu (kokoaikainen)
- Lastensuojelun, mielenterveys- ja päihdepalveluiden yksikö
- Nuorten intensiiviyksikkö tai perheintensiiviyksikkö
- Yhteinen toimipiste

Sote-asema Vuonna 2035 toimiva sote-asema

Pirkanmaan alueelle yhteensä 6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä. Yksiköiden sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta. Nämä eivät ole sijoitettuna kartalle.

Opiskeluhoitoa ei ole sijoitettuna kartalle

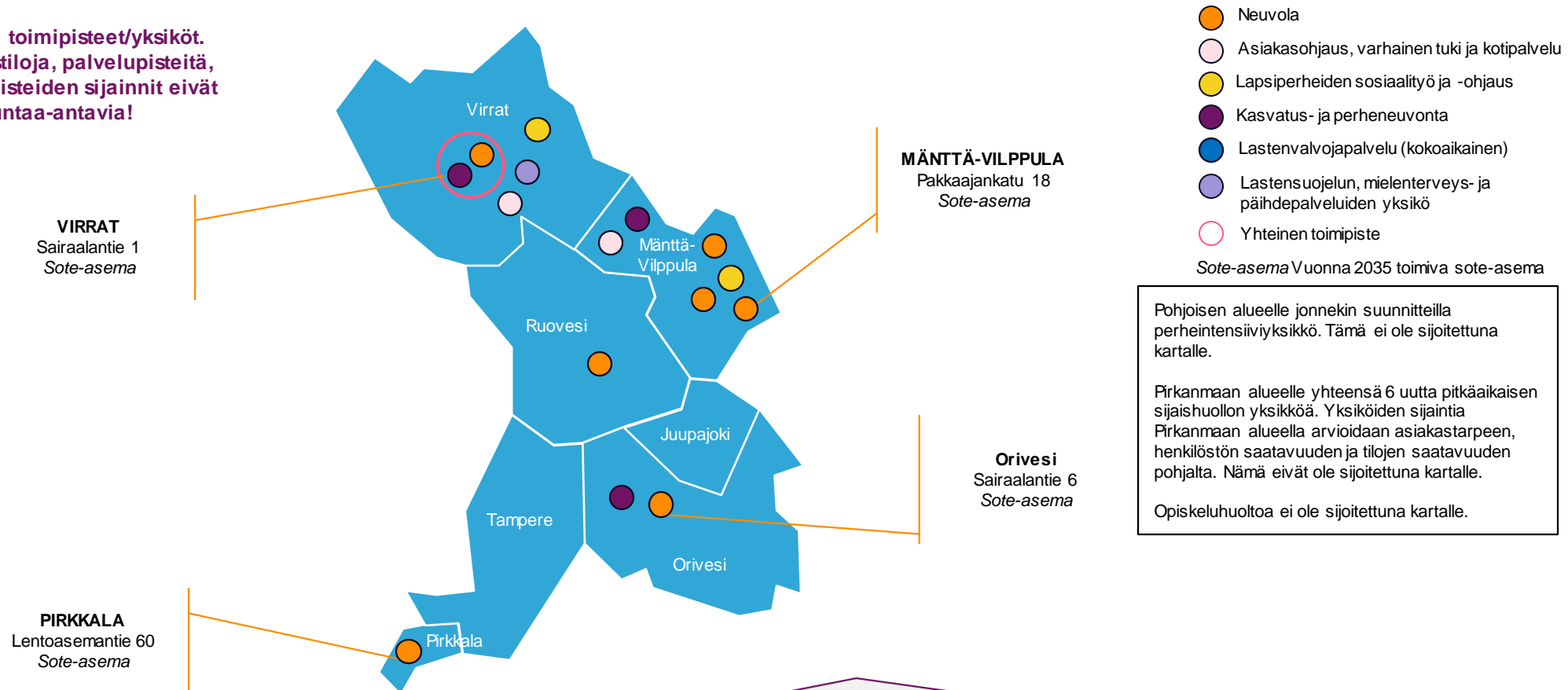
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta nähdään tarvetta isommille osaamiskeskittymille, joissa olisi laajasi eri palveluita

- Näiden osalta tarkemmat lukumäärät, sijainnit ja tarkemmat suunnitelmat jäävät jatkotyöstöön.
- Jokaiselle lähijohtamisalueelle voisi lähteä rakentamaan esimerkiksi 1-2 osaamiskeskittymää.
- Erityispalveluiden osalta on jo hahmoteltu isompia osaamiskeskittymiä seitsemän eri kunnan alueelle. Näiden osalta tulee pohtia, miten perhepalvelut linkittyvät ja sijoittuvat näihin.
- Osaamiskeskittymissä palveluiden integraatio vahvistuisi, yhdistykset saataisiin mukaan. Asiakkaan näkökulmasta malli olisi selkeä, sillä palvelua saisi samasta paikasta riippumatta tuottavasta organisaatiosta

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Pohjoinen johtamisalue

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



Pohjoisen alueelle jonkin suunnitteilla perheintensiiviyksikkö. Tämä ei ole sijoitettu kartalle.

Pirkanmaan alueelle yhteensä 6 uutta pitkäaikaisen sijaishuollon yksikköä. Yksiköiden sijaintia Pirkanmaan alueella arvioidaan asiakastarpeen, henkilöstön saatavuuden ja tilojen saatavuuden pohjalta. Nämä eivät ole sijoitettu kartalle.

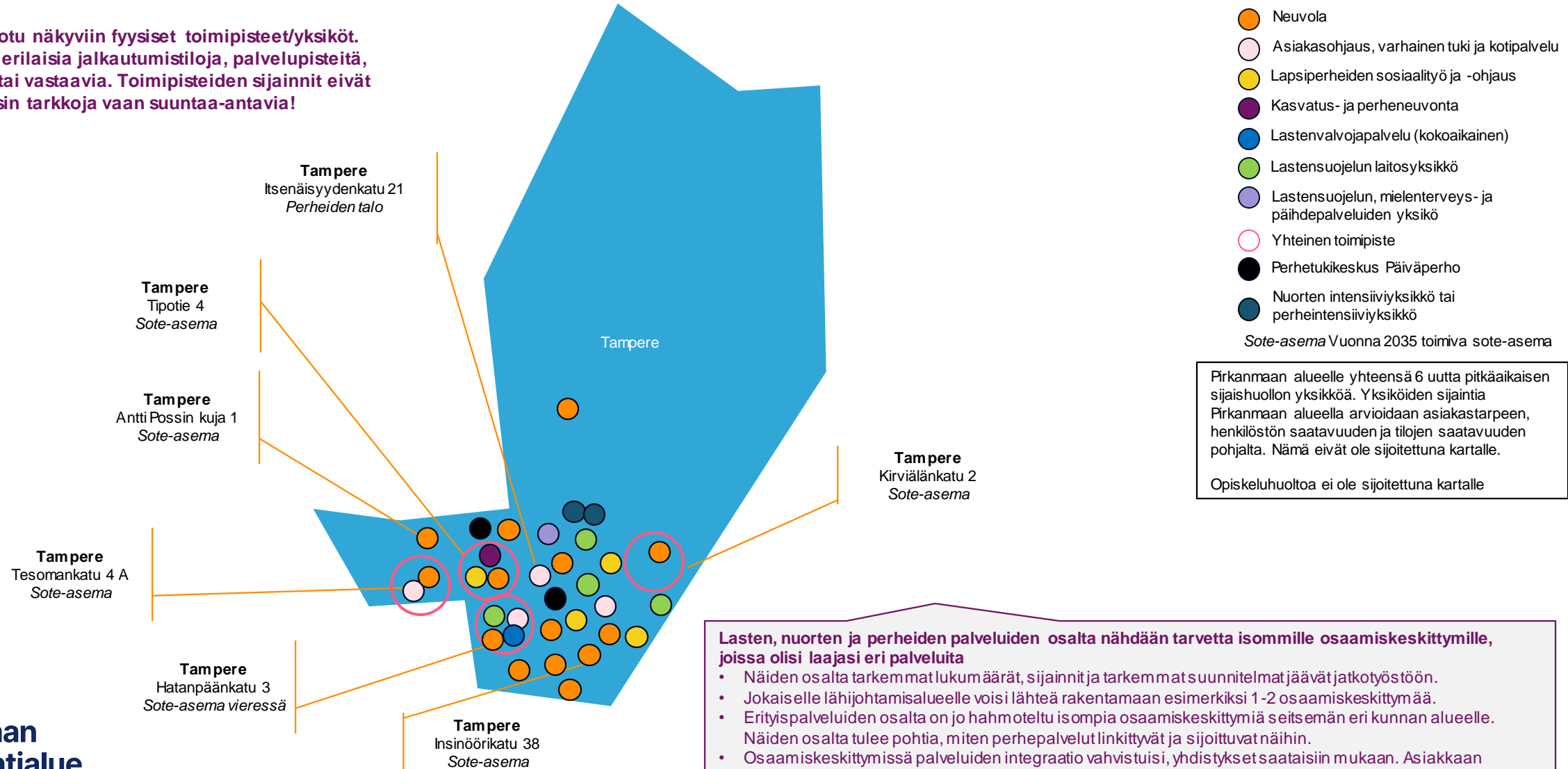
Opiskeluhoitoa ei ole sijoitettu kartalle.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta nähdään tarvetta isommille osaamiskeskittymille, joissa olisi laajasi eri palveluita

- Näiden osalta tarkemmat lukumäärät, sijainnit ja tarkemmat suunnitelmat jäävät jatkotyöstöön.
- Jokaiselle lähijohtamisalueelle voisi lähteä rakentamaan esimerkiksi 1-2 osaamiskeskittymää.
- Erityispalveluiden osalta on jo hahmoteltu isompia osaamiskeskittymiä seitsemän eri kunnan alueelle. Näiden osalta tulee pohtia, miten perhepalvelut linkittyvät ja sijoittuvat näihin.
- Osaamiskeskittymissä palveluiden integraatio vahvistuisi, yhdistykset saataisiin mukaan. Asiakkaan näkökulmasta malli olisi selkeä, sillä palvelua saisi samasta paikasta riippumatta tuottavasta organisaatiosta

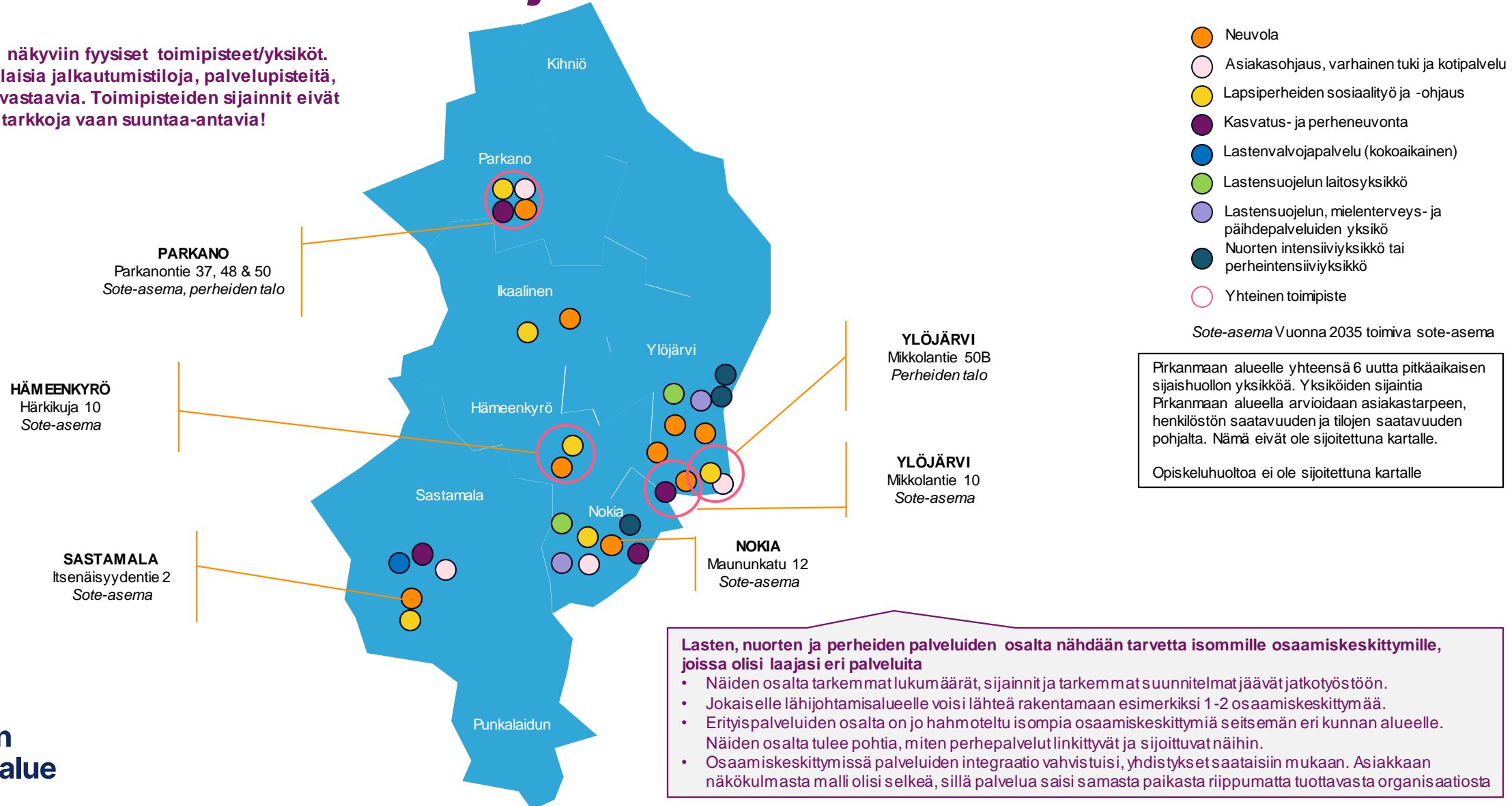
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Pohjoinen johtamisalue (Tampere)

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



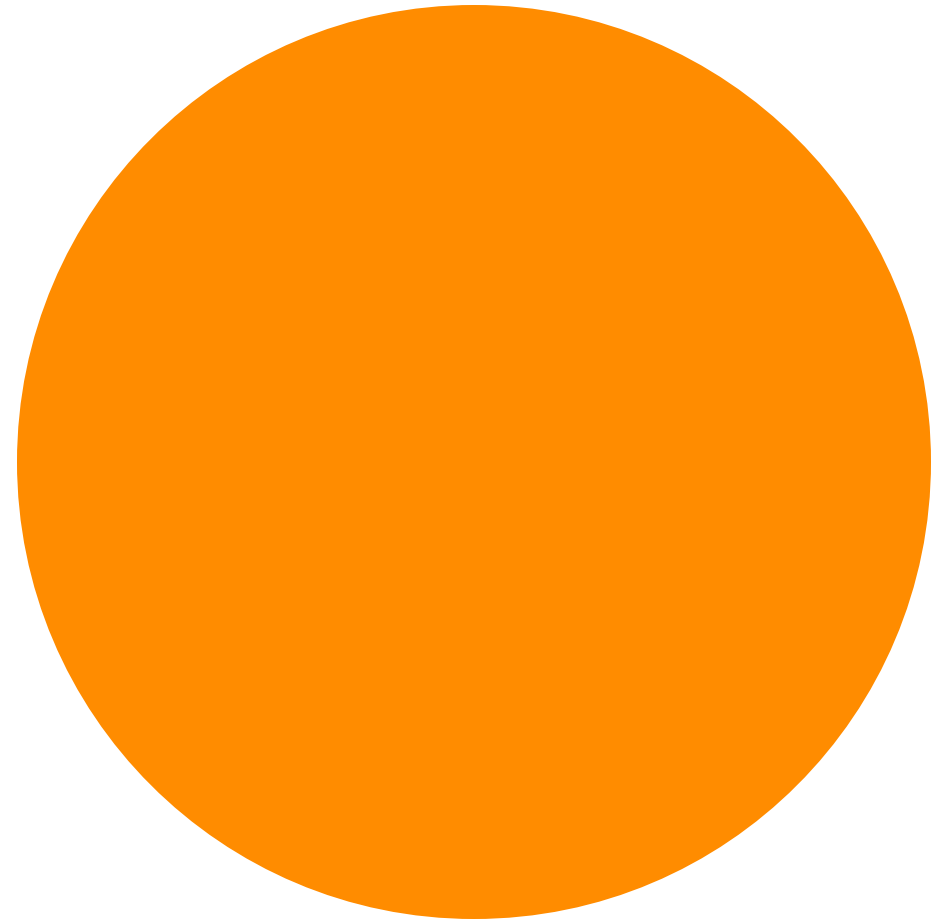
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kokonaisuus vuonna 2035 – Läntinen johtamisalue

Kartoille on tuotu näkyviin fyysiset toimipisteet/yksiköt. Kartoilla ei näy erilaisia jalkautumistiloja, palvelupisteitä, hajatyöpisteitä tai vastaavia. Toimipisteiden sijainnit eivät ole täysin tarkkoja vaan suuntaa-antavia!



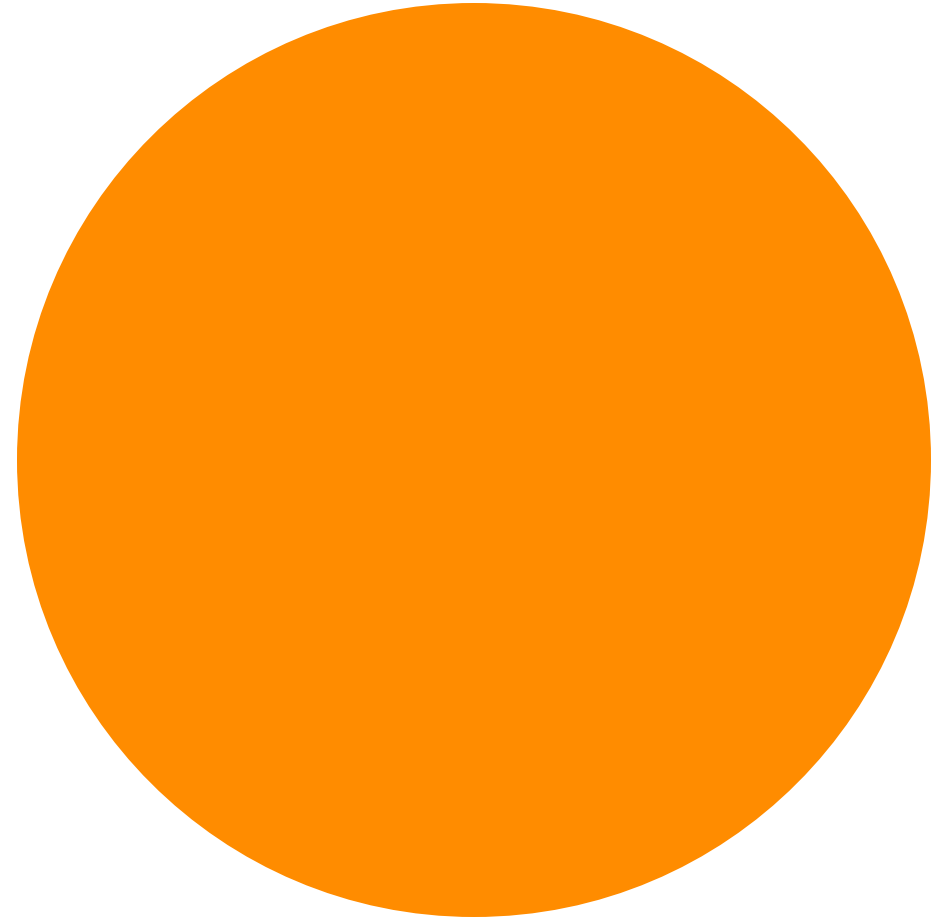
Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- **Palveluiden verkoston tiekartta**
- Vaikutusten arviointi
- Henkilöstön osallistaminen



Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- **Vaikutusten arviointi**
- Henkilöstön osallistaminen



Vaikutusten arviointi yleisesti – Palvelukohtaisia vaikutuksia on tuotu esille palvelukohtaisissa osioissa

Vaikutusten arviointi on jaettu viiteen kokonaisuuteen:

Lapsivaikutusten arviointi

Vaikutukset asukkaisiin, asiakkaisiin ja henkilöstöön

- Asiakkaat
- Asukkaat / kuntalaiset
- Pirhan organisaatio
- Pirhan työntekijäryhmät

Vaikutukset sidosryhmiin

- Kunnat / ELY
- Sote-alan yritykset
- Yhdistykset (3. sektori)
- Toiset hyvinvointialueet

Vaikutukset ympäristöön

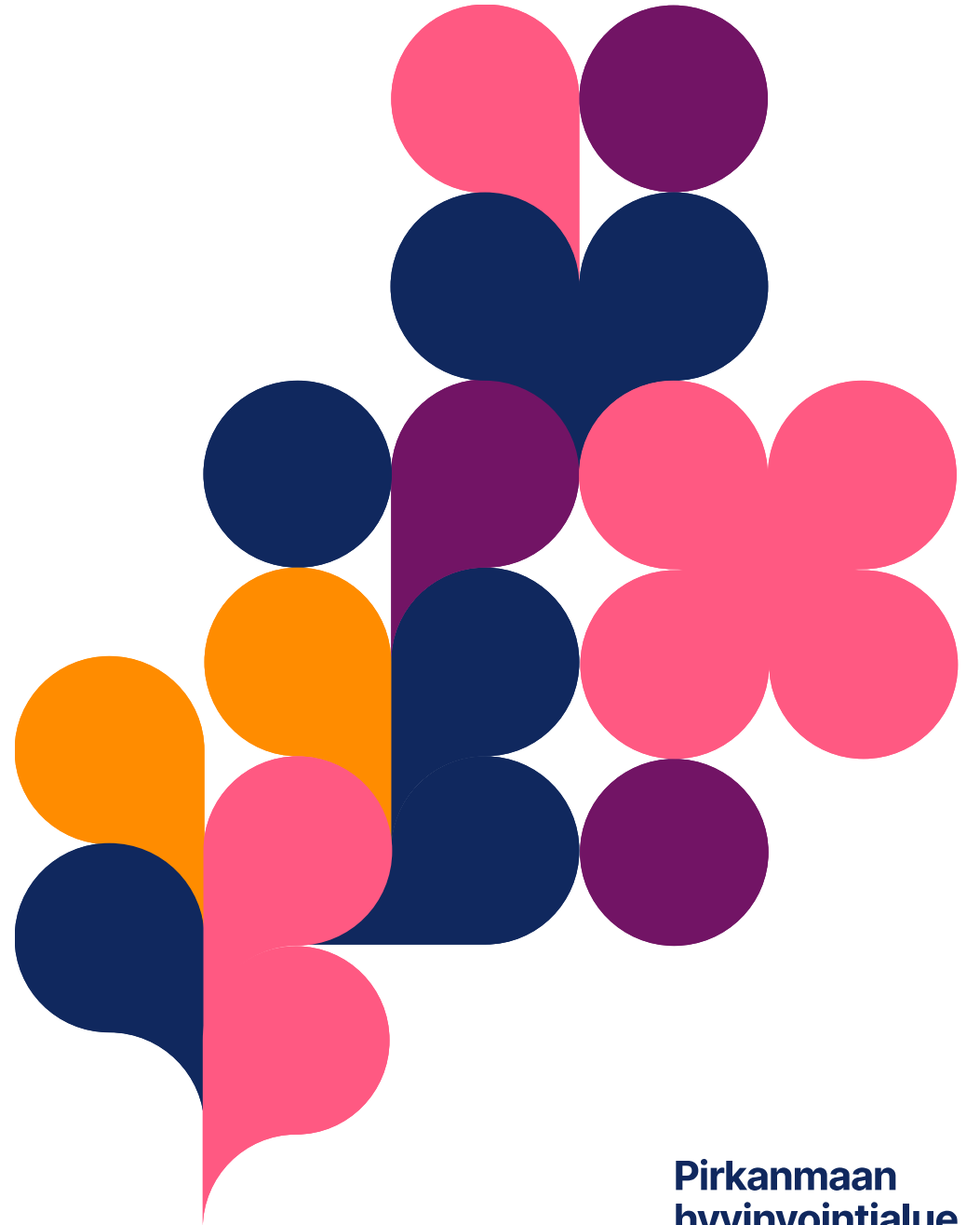
- Luonto
- Rakennettu ympäristö
- Aluekehitys ja maaseutu
- Työllisyys ja työelämä

Vaikutukset talouteen

- Investoinnit
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Liikkuvat palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tukipalvelut

Lapsivaikutusten arviointi

- Hyvinvointia tukevat tekijät ja hyvinvoinnin uhkat
- Välittömät ja välilliset vaikutukset perheen talouteen ja palveluihin, vaikutukset yhteisöön ja alueeseen sekä sosiaalisiin suhteisiin



Lapsivaikutusten arviointi: Hyvinvointia tukevat tekijät ja hyvinvoinnin uhkat

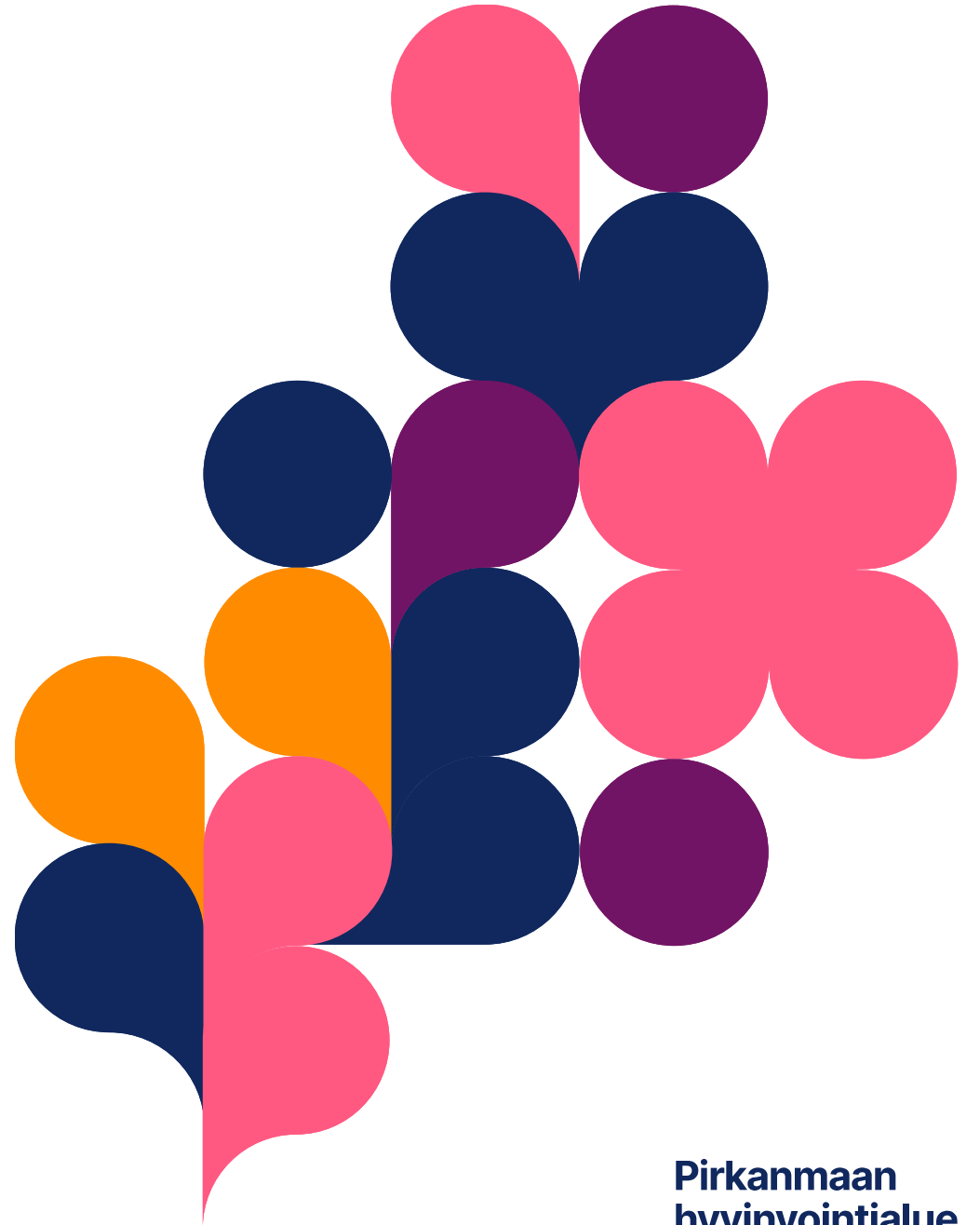
Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Tilanne	<ul style="list-style-type: none"> Tilanne säilyy pääosin samana kuin nyt 	<ul style="list-style-type: none"> Tilanne säilyy pääosin samana kuin nyt 	<ul style="list-style-type: none"> Muutoksia monella osa-alueella
Jonotus ja oikea-aikaisuus	<ul style="list-style-type: none"> Avun piiriin pääsyssä on jonoja Palveluja ei kyetä tarjoamaan heidän tarpeidensa mukaisesti ja oikea-aikaisesti, jolloin perheissä oirehdinta vaikeutuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Toimintamallin muutoksella voidaan vaikuttaa jonojen pituuteen ja lyhentämään avun ja tuen piiriin pääsyä 	<ul style="list-style-type: none"> Vahvemmissa yksiköissä vähemmän aikojen perumisia, muodostuvia jonoja ja avun saannin viiveitä. Lasten kohdalla tärkeää saada apua haasteisiin mahdollisimman nopeasti, sillä kasaantuneilla ongelmilla voi olla vaikutusta koko loppuelämään. Palveluiden saatavuus turvataan. Lasten kohdalla erityisen tärkeää saada apua haasteisiin mahdollisimman nopeasti, sillä kasaantuneilla ongelmilla voi olla vaikutusta koko loppuelämään
Moniammatillisuus	<ul style="list-style-type: none"> Moniammatillisista yhteistyötä tehdään 	<ul style="list-style-type: none"> Moniammatillisia tiimejä jonkin verran. Mahdollistetaan avun ja tuen räätälöinti lapsen ja tämän perheen tarpeisiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Moniammatillisia tiimejä kootaan nopeasti digi-palveluja hyödyntäen, jolloin lapset, nuoret ja perheet saavat oikea-aikaisemmin ja räätälöidymmin tarvitsemansa avun.
Perheiden osallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Koko perheen osallisuus edellyttää perheeltä erityisiä järjestyksiä. Etävanhemman osallisuus heikko tilanteissa, joissa asuu eri paikkakunnalla. 	<ul style="list-style-type: none"> Digitaalisten palvelujen laajennuksella mahdollistetaan koko perheen osallisuus. Eroperheissä kaukana asuvan vanhemman osallistuminen lapsensa asioihin helpottuu, kun käytössä etäyhteys. 	<ul style="list-style-type: none"> Varmistettava, että ne perheet, jotka eivät pysty liikkumaan tai eivät osaa käyttää digitaalisia palveluja saavat tarvitsemansa oikea-aikaisen avun ja tuen. Toisaalta digipalvelut voivat mahdollistaa koko perheen osallisuuden, erityisesti eroperheissä asiointi helpottuu etäyhteyksillä. Perheiden palveluissa ensiarvoisen tärkeää on saada myös vanhemmille apua riittävän ajoissa ja vaikuttavasti. Vanhempien hyvinvointi heijastuu suoraan lasten hyvinvointiin.
Digitaaliset taidot ja palvelutarjonta		<ul style="list-style-type: none"> Uusien palvelukanavien opiskelu voi kuormittaa. Digitaidoissa on poikkeamaa. 	<ul style="list-style-type: none"> Digitaalisten palvelutarjonnan lisäämisen myötä kasvokkaista apua ja tukea tarvitsevia lapsia ja heidän perheitään pystytään auttamaan nykyistä paremmin, kun ammattilaisten aikaa säästyy välillisiltä työtehtäviltä. Digiasioinnin liiallinen korostuminen voi vaikuttaa asiakassuhteen laatuun heikentävästi. Lapsen tosiasiallinen tilanne voi jäädä ammattilaiselta piiloon. Uusien palvelukanavien opiskelu voi kuormittaa. Digitaidoissa on poikkeamaa.
Arjen sujuvuus		<ul style="list-style-type: none"> Aukioloaikojen laajennukset ja monimuotoiset palvelukanavat voivat madaltaa kynnystä ottaa apua ja tukea vastaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Aukioloaikojen laajennukset ja monimuotoiset palvelukanavat voivat madaltaa kynnystä ottaa apua ja tukea vastaan nykyistä oikea-aikaisemmin Tilasuunnittelun myötä enemmän toimitilaa myös 3. sektorin toimijoille.

Lapsivaikutusten arviointi: Välittömät ja välilliset vaikutukset perheen talouteen ja palveluihin, vaikutukset yhteisöön ja alueeseen sekä sosiaalisiin suhteisiin

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Tilanne	<ul style="list-style-type: none"> Oma lähitoimipiste säilyy. Perheiden kanssatoimivat ammattilaiset tuntevat toisensa ja asiakastyö helpottuu. 	<ul style="list-style-type: none"> Ryhmämuotoisia ja vertaistuen palveluja tarjolla laajemmalle alueelle. Varsinkin jos omalla paikkakunnalla hankala osallistua 	<ul style="list-style-type: none"> Ryhmämuotoisia ja vertaistuen palveluja tarjolla laajemmalle alueelle. Mahdollistaa osallistumisen myös silloin, kun omalla paikkakunnalla hankala osallistua. Keskitettyissä toimipisteissä lisätään moniammatillisuutta, mikä on merkittävässä roolissa lanupe-palveluissa
Turvallisuus			<ul style="list-style-type: none"> Uudisrakennuksien ja perusparannusten yhteydessä voidaan tila- ja aluesuunnittelussa huomioida lasten ja nuorten tarpeet sekä parantaa tilojen ja ympäristön turvallisuutta Keskittämisen myötä on mahdollista kiinnittää paremmin huomioita lasten kulkureittien turvallisuuteen
Digitaaliset taidot ja palvelutarjonta	<ul style="list-style-type: none"> Liikkuvia ja digipalveluita vaihtelevasti palvelusta riippuen 	<ul style="list-style-type: none"> Digitaalista palvelua tarjolla pistemäisiin tarpeisiin ja satunnaisesti reaaliaikaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> Useiden palvelukanavien tarjonta sujuvoittaa lapsen tai nuoren palveluun pääsyä ja lisää valinnanmahdollisuutta Digipalvelut helpottavat lapsiperheissä arkea, kun palveluita ei tarvitse lähteä hakemaan toimipisteeltä
Huomioida lähipalveluista		<ul style="list-style-type: none"> Lähipalveluja karsinta voi vaikuttaa asiakkaiden hakeutumiseen palvelujen piiriin, tiettyjen varhaisissa palveluissa työskentelevien so-te-si-ammattilaisten työkentelyyn, sekä heikentää alueen elinvoimaa ja yhteisöllisyyttä. 	<ul style="list-style-type: none"> Lähipalvelupisteiden karsinta voi vaikuttaa tiettyjen so-te-si-ammattilaisten työkentelyyn heijastuen näin lapsiin ja nuoriin. Pirhan ja palveluverkon kehittämisen myötä on mahdollista käyttää aikaisempaa laajemmin eri kuntien palveluita, jos nuori tai perhe ei aiemmin halunnut osallistua Fyysisten asiointipisteiden karsinnalla voi olla heikentävä elinvoimavaikutus alueeseen ja yhteisöön.
Huomioida liikkuvista palveluista		<ul style="list-style-type: none"> Liikkuminen lisää perheen kustannuksia, vähävaraisilla perheillä ei ole välttämättä autoa käytettävissä. Palveluun pääsy varmistettava. 	<ul style="list-style-type: none"> Liikkumisen kustannukset vaikuttavat palvelukanavan valintaan, ja liikkuminen lisää perheen kustannuksia. Vähävaraisilla perheillä ei ole välttämättä autoa käytettävissä, julkinen liikenne järjestetty eri tavoin. Varmistettava palveluun pääsy kattavilla liikkuvilla ja digipalveluilla.
Arjen sujuvuus	<ul style="list-style-type: none"> Palvelut tarjolla pääosin virka-aikaan ja pääsy vaihtelee eri alueilla. Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteeltä palveluja tarjolla laajemmilla aukioloajoilla. Vähentää lasten ja nuorten koulupoissaoloja ja helpottaa vanhempien työssäkäyntiä. 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteellä palveluita tarjolla laajemmilla aukioloajoilla sekä laajemmalla palvelutarjonnalla. Vähentää lasten ja nuorten koulupoissaoloja ja helpottaa vanhempien työssäkäyntiä Laajemat aukioloajat helpottavat lapsiperheissä arjen sujuvuutta Kun toimipisteellä käyntiä vaaditaan, niin vanhempien käyttämä aika kuljetuksiin voi lisääntyä

Vaikutukset asukkaisiin, asiakkaisiin ja henkilöstöön

- Asiakkaat
- Asukkaat / kuntalaiset
- Pirhan organisaatio
- Pirhan työntekijäryhmät



Vaikutuksen kohde: Asiakkaat

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Hoito	<ul style="list-style-type: none"> Pääosin kuten nytkin Moniammatillisista yhteistyötä 	<ul style="list-style-type: none"> Pääosin kuten nytkin Moniammatillisia tiimejä jonkin verran 	<ul style="list-style-type: none"> Moniammatillisia tiimejä Tiimi kootaan nopeasti digi-palveluja hyödyntäen
Saatavuus	<ul style="list-style-type: none"> Oma lähtöimipiste säilyy Jonoja hoitopääsyssä Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä Liikkuvia ja digipalveluita vaihtelevasti palvelusta riippuen 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteeltä laajemmilla aukioloajoilla Lähipalveluja karsittu Digitaalista palvelua pistemäisiin tarpeisiin ja satunnaisesti reaaliaikaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteeltä palveluita laajemmilla aukioloajoilla sekä laajemmalla palvelutarjonnalla Useita palvelukanavia Lähipalveluja liikkuvina ja digipalveluina Liikkuva ja digi-palvelu säännöllistä ja kattavaa
Saavutettavuus	<ul style="list-style-type: none"> Omalla alueella/kunnassa Ei aina julkisilla välineillä Liikkuva /digi-palvelua pyydettyäessä Digitaalinen palvelu vaatii omat välineet 	<ul style="list-style-type: none"> Pääosin omalla alueella Ei aina julkisilla välineillä Liikkumiseen liittyvät kustannukset voivat kasvaa Digi-palvelua saa omilla tai laina-laitteilla Uusien palvelukanavien opiskelu 	<ul style="list-style-type: none"> Usein vaatii siirtymistä toiselle alueelle Ei aina julkisilla välineillä Liikkumisen kustannukset voivat kasvaa Osassa palveluista tietyt palvelukanavat korostuvat Digi-palvelua omilla tai laina-laitteilla Uusien palvelukanavien opiskelu
Esteettömyys	<ul style="list-style-type: none"> Tilanne säilyy nykyisellään 	<ul style="list-style-type: none"> Perusparannusten yhteydessä huomioitavissa Digitaaliset palvelut helpottavat asiointia kotoa 	<ul style="list-style-type: none"> Uudisrakennusten ja perusparannusten yhteydessä huomioitavissa Digi / liikkuvat palvelut helpottavat asiointia kotoa
Omaiset	<ul style="list-style-type: none"> Omaiset osallistuvat kuten nytkin 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta
Asiakkaan kustannukset		<ul style="list-style-type: none"> Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta Vaikutus kelan korvattaviin kuljetuskustannuksiin + omavastuu 	<ul style="list-style-type: none"> Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta Vaikutus kelan korvattaviin kuljetuskustannuksiin + omavastuu

Vaikutuksen kohde: Asukkaat / kuntalaiset

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Osallistuminen / Osallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Osallistetaan olemassa olevia kanavia käyttäen 	<ul style="list-style-type: none"> Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen 	<ul style="list-style-type: none"> Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen Laajempi digitaalisten palvelujen käyttö voi lisätä osallistumismahdollisuuksia
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluiden sijainnin siirtyminen kauemmas voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta Palveluihin pääsy oikea-aikaisesti voi lisätä turvallisuuden tunnetta
Ihmisyhmät / yhdenvertaisuus	<ul style="list-style-type: none"> Heikoimmassa asemassa olevat ryhmät joutuvat odottamaan palvelua Osa ryhmistä voi turvautua muihin palveluntuottajiin Terveyserot kasvavat 	<ul style="list-style-type: none"> Voi heikentää avustusta tarvitsevien ihmisyhmien pääsyä palvelun piiriin 	<ul style="list-style-type: none"> Laajempi palvelukanavavalikoima lisää yhdenvertaisuutta ja valinnanmahdollisuutta Kulkeminen fyysisiin toimipisteisiin lisää matkakustannuksia, joka voi heikentää palvelun piiriin hakeutumista
Työllisyys ja työelämä	<ul style="list-style-type: none"> Työpaikat kuten nytkin Kumppanit tarjoavat työpaikkoja kuten nytkin 	<ul style="list-style-type: none"> Työpaikkoja siirtyy toisille alueille Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen 	<ul style="list-style-type: none"> Työpaikkoja siirtyy toisille alueille Etätyö aito mahdollisuus työskentelyyn joidenkin palveluiden kohdalla Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta Voi vähentää työmatkaliikennettä digi-palvelujen vuoksi Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen

Vaikutuksen kohde: Pirhan organisaatio

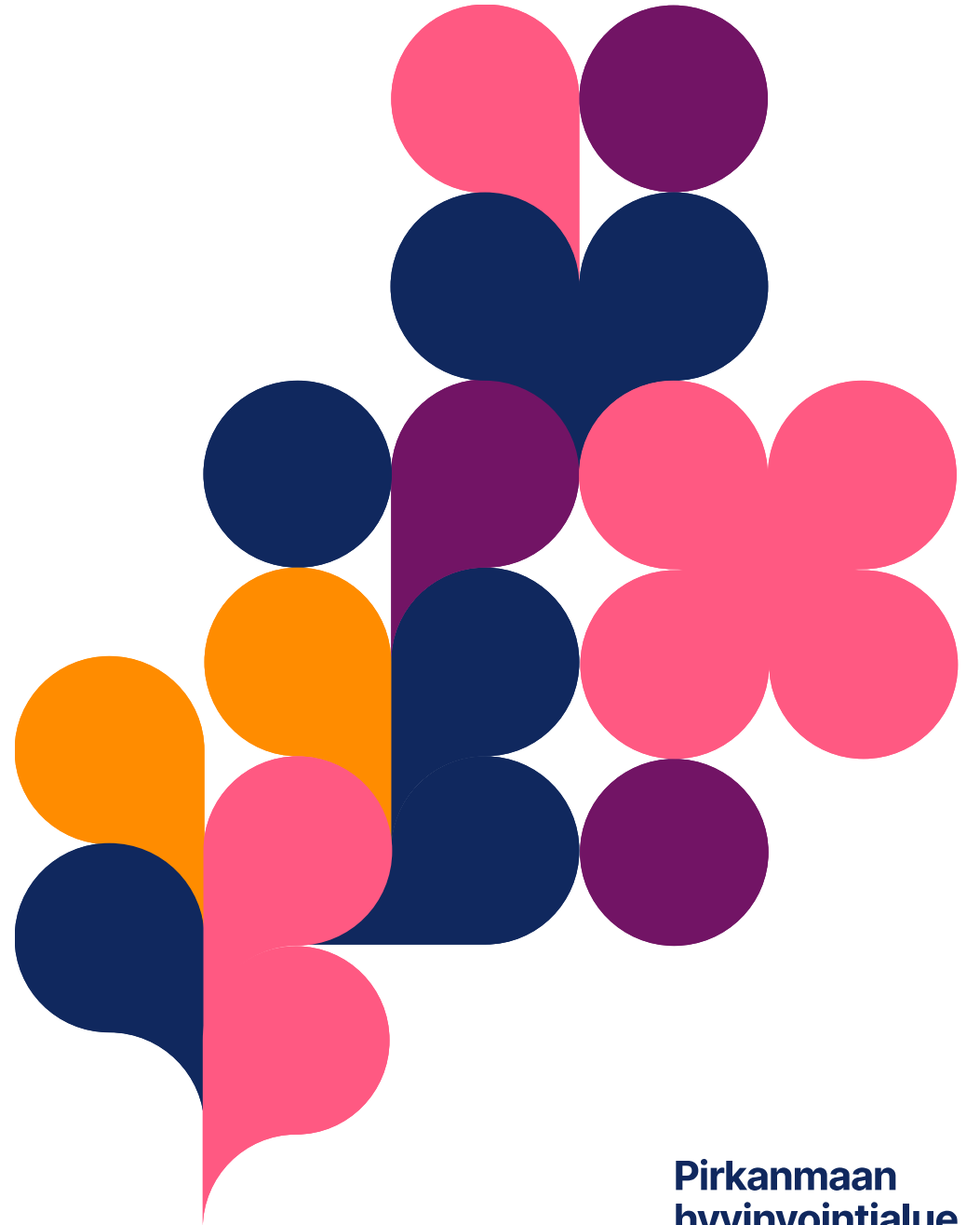
Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Henkilöstön riittävyys ja saataavuus	<ul style="list-style-type: none"> Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille Toimipisteitä pidetään kiinni henkilöstötilanteen mukaan Pieniin yksiköihin vaikea saada henkilöstöä Työturvallisuus pienissä yksiköissä ontuu 	<ul style="list-style-type: none"> Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille Toimipisteitä pidetään kiinni tarvittaessa 	<ul style="list-style-type: none"> Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä riittää kaikille toimipisteille Uusia työntekijärooleja / tehtäviä Varautuminen muutoksiin on helpompaa Isommat yksiköt houkuttelevampia työpaikkoja (mm. konsultointitukea) Työturvallisuus parempi isommissa yksiköissä Liikkuviissa palveluissa voi olla riski työturvallisuuden tunteelle, jos vähän henkilöstöä mukana
Työyhteisö ja johtaminen	<ul style="list-style-type: none"> Nykyiset yhteisöt nykyisissä toimipisteissä 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia työyhteisöjä muodostuu muuttuneille toimipisteille ja palvelukanaviin 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia työyhteisöjä muodostuu ja yhteisön koko kasvaa Kollegan tuki saatavilla Työyhteistön muodostumisen, uusien toimintatapojen jalkauttamisen, uusien välineiden käyttöön oton ja moniammatillisen yhteistyön mahdollistava osallistava johtaminen
Työntekopaikka	<ul style="list-style-type: none"> Työntekopaikka kuten ennenkin Nyt jo liikkuvaa palvelua tekevät työntekijät (sosiaalipalvelut) jatkavat kuten ennenkin Nyt jo digitaalista palvelua antavat työntekijät jatkavat kuten ennenkin 	<ul style="list-style-type: none"> Työntekopaikka sijaitsee pääosin omalla alueella Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä Jotkin työntekijät antavat digi-palvelua Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen 	<ul style="list-style-type: none"> Työntekopaikka ei pääosin sijaitse omalla alueella, vaan vaatii siirtymistä Työmatka pitenee Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä Pääosa työntekijöistä antaa osan ajastaan digi-palvelua Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen

Vaikutuksen kohde: Pirhan työntekijäryhmät

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden työntekijät sekä lähiesihenkilöt	<ul style="list-style-type: none"> Työskentelyä jatketaan kuten nykyin 	<ul style="list-style-type: none"> Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen (digi, moniammatillinen työskentely) Työpisteen muuttuminen Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen Työn sisältö voi muuttua 	<ul style="list-style-type: none"> Useita muutoksia Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen ja ylläpitäminen (digi, liikkuva, moniammatillinen työskentely) Työpisteen muuttuminen Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen Työn sisältö muuttuu Uusia rooleja
IT-palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Työskentelyä jatketaan kuten nykyin 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen Joitain uusia huollettavia välineitä 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen Uusia huollettavia välineitä
Digiyksikkö			<ul style="list-style-type: none"> Osana digitaalisten palvelujen kokonaisuutta Työskentelee yhdessä muiden kanssa eri palvelukanavissa
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Työskentelyä jatketaan kuten nykyin 	<ul style="list-style-type: none"> Joitain uusia toimintatapoja muuttuneisiin kivijalka-toimipisteisiin liittyen 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia toimintatapoja muuttuneisiin ja keskitettyihin kivijalka-toimipisteisiin liittyen
Muut Pirhan työntekijät	<ul style="list-style-type: none"> Työskentelyä jatketaan kuten nykyin 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia toimintatapoja yhteistyössä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia toimintatapoja yhteistyössä lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kanssa

Vaikutukset sidosryhmiin

- Kunnat / ELY
- Sote-alan yritykset
- Yhdistykset (3. sektori)
- Toiset hyvinvointialueet

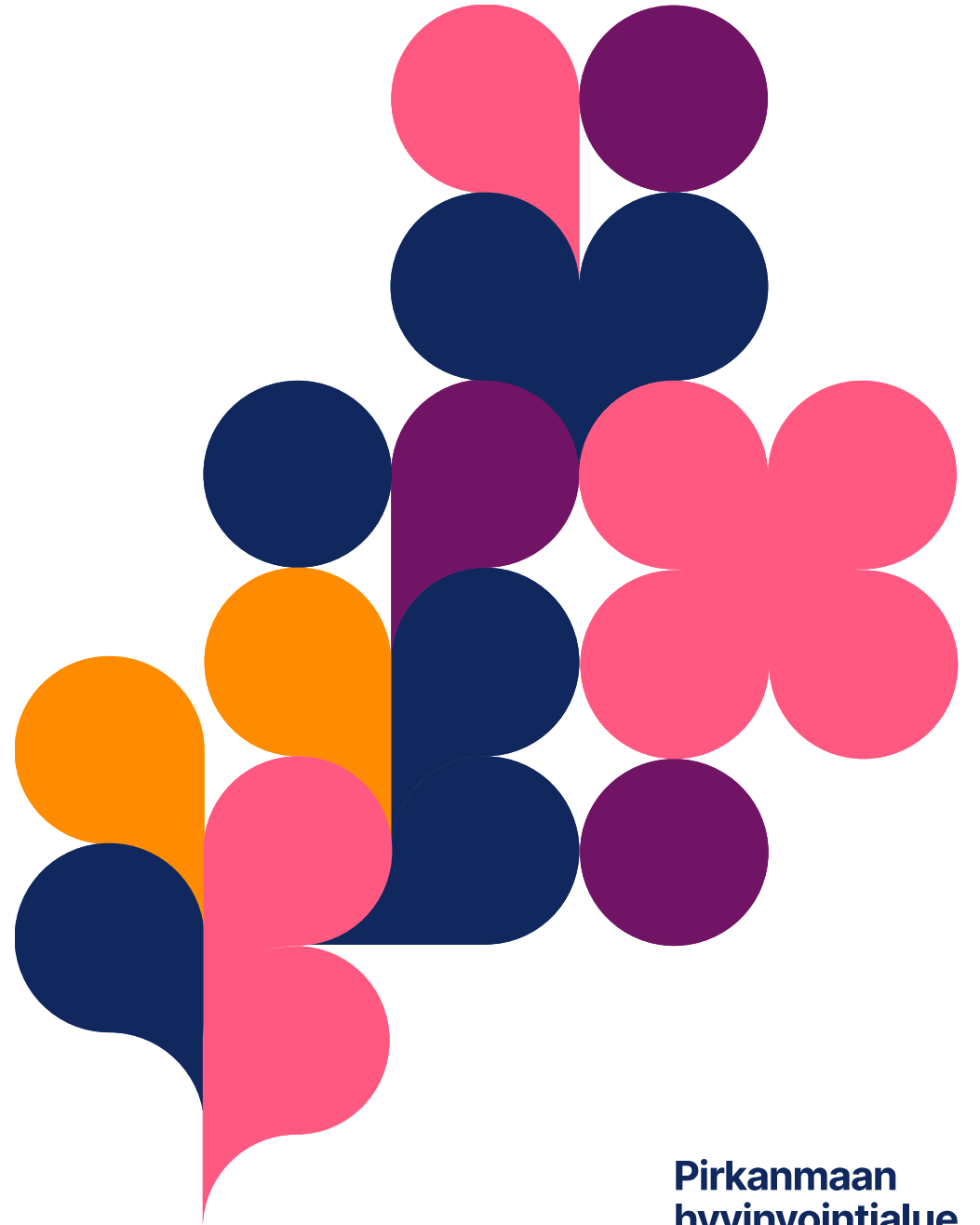


Vaikutuksen kohde: Sidosryhmät

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Kunnat / ELY	<ul style="list-style-type: none">Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset jatkavat kuten nytkin	<ul style="list-style-type: none">Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat joillain sopimuskumppaneillaVaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluunMahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun	<ul style="list-style-type: none">Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat useimmilla sopimuskumppaneillaPainetta huomioida muutokset väylä- ja liikennesuunnittelussaMahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluunTaksimatkat voivat lisääntyä
Yritykset (sote)	<ul style="list-style-type: none">Ei muutosta	<ul style="list-style-type: none">Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaaOmien toimipisteiden sijoittelu	<ul style="list-style-type: none">Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaaOmien toimipisteiden sijoittelu linkittyvänä verkostona
Yhdistykset (3. sektori)	<ul style="list-style-type: none">Yhteistyötä jatketaan kuten nytkin	<ul style="list-style-type: none">Yhteistyö tiivistyy kivijalkapalvelujen osalta, pyritään keskittämään palveluja samoihin rakennuksiin	<ul style="list-style-type: none">Yhteistyö lisääntyy haja-asutusalueiden tukikohtien, rakennushankkeiden ja eri palvelukanavien käytön lisääntymisen myötä
Muut HVA:t	<ul style="list-style-type: none">Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi	<ul style="list-style-type: none">Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi	<ul style="list-style-type: none">Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueellaPirhaan voi tulla reuna-alueilta asiakkaita, mikäli jonotilanne on parempi

Vaikutukset ympäristöön

- Luonto
- Rakennettu ympäristö
- Aluekehitys ja maaseutu
- Työllisyys ja työelämä

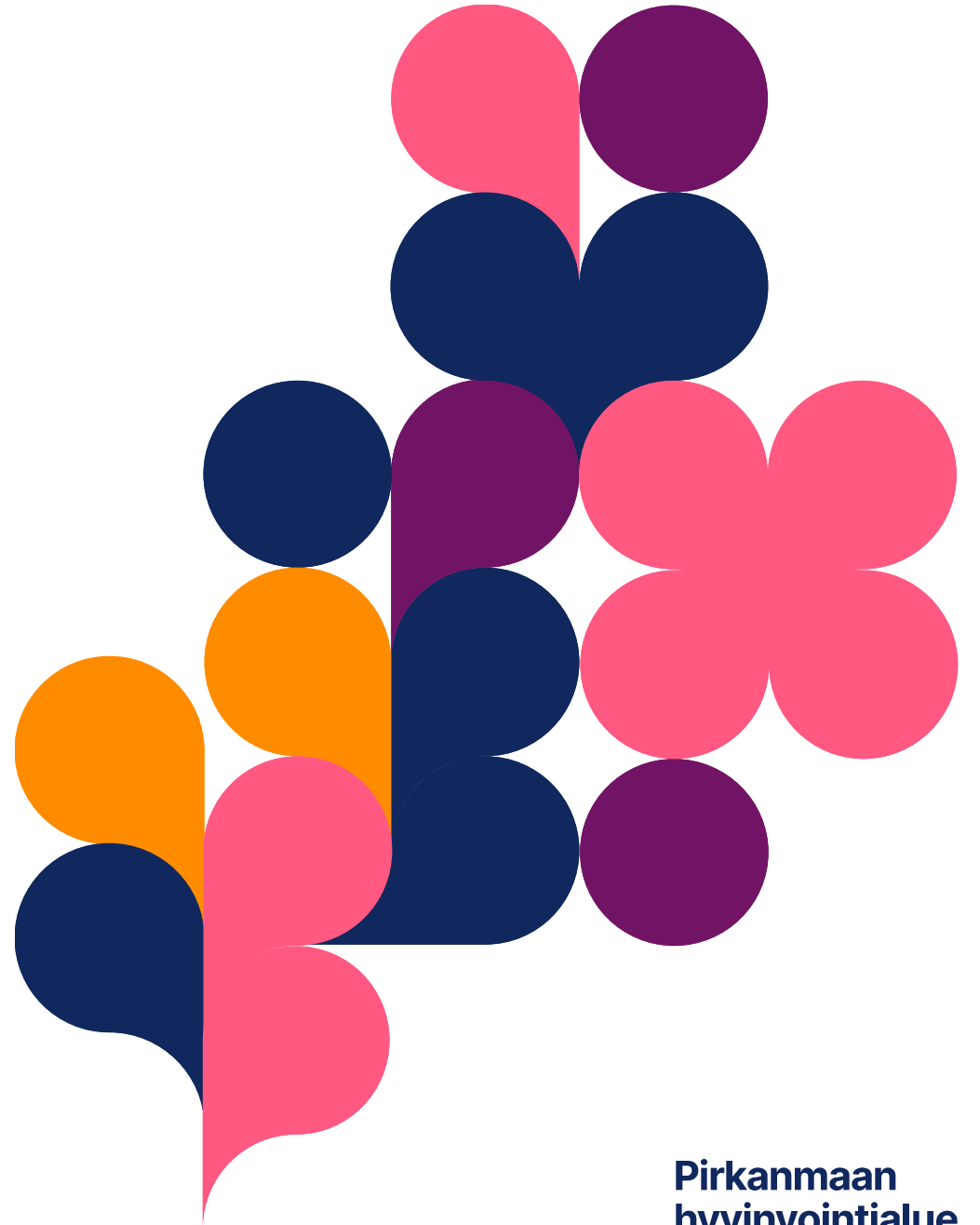


Vaikutuksen kohde: Ympäristö ja aluekehitys/maaseutu

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Ilmastonmuutos, luonnon monimuotoisuus ja luonnonvarojen käyttö	<ul style="list-style-type: none"> Nykyetäisyydet ylläpitävät nykyiset liikennepäästöt 	<ul style="list-style-type: none"> Kasvat etäisyydet ja liikennepäästöt Laajennusrakentamisen sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat 	<ul style="list-style-type: none"> Kasvat etäisyydet ja liikennepäästöt Liikkuva palvelu lisää liikennepäästöjä, huomioitava liikenteen sähköistyminen ja latauspaikat Digi-palvelut ja vähenevät liikennepäästöt Rakennushankkeiden sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat
Yhdyskuntarakenne, rakennettu ympäristö, maisema, kaupunkikuva ja kulttuuriperintö	<ul style="list-style-type: none"> Nykyiset kiinteistöjen alueet varattu nykykäyttöön 	<ul style="list-style-type: none"> Saneerauksia ja rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyisiin 	<ul style="list-style-type: none"> Uusia rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyisiin
Aluekehitys ja maaseutu	<ul style="list-style-type: none"> Alueen vetovoimaisuus kuten nytkin Työpaikkojen ja palvelujen perässä muuttamiseen ei vaikutusta 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla haitallista vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista Toimipisteiden osaamiskeskittymien sijainti voi lisätä alueen vetovoimaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi 	<ul style="list-style-type: none"> Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista Palveluiden keskittämisen myötä näiden paikkakuntien vetovoimaisuus saattaa kasvaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi Digi ja liikkuvien palvelujen lisääntyessä muutto kaupungista haja-asutusalueelle
Työllisyys ja työelämä	<ul style="list-style-type: none"> Työpaikat kuten nytkin 	<ul style="list-style-type: none"> Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin 	<ul style="list-style-type: none"> Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin, mutta etätö lisääntyy

Vaikutukset talouteen

- Investoinnit
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Liikkuvat palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tukipalvelut



Vaikutuksen kohde: Talous

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Investoinnit	<ul style="list-style-type: none"> Tilojen saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset 	<ul style="list-style-type: none"> Tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset Henkilöstön koulutus Uudet välineet Asukkaiden tukeminen 	<ul style="list-style-type: none"> Uudisrakentaminen, tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset Henkilöstön koulutus Uudenlainen henkilökunta Uudet välineet Asukkaiden tukeminen
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Ammattilaisten työpanosta kuluu hallinnolliseen työhön mm. jonojen hallintaan, resursointiin 	<ul style="list-style-type: none"> Ammattilaisten työpanosta kuluu hallinnolliseen työhön mm. jonojen hallintaan, resursointiin 	<ul style="list-style-type: none"> Ammattilaisten työpanosta nykyistä paremmin hoitotyöhön Oikea ammattilainen käytettävissä oikeaan aikaan lisää tehokkuutta ja vähentää kustannuksia Ammattilaisten ajankäyttö tehostuu uusien palvelukanavien myötä
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;"> Kustannuksiin vaikuttavia tekijöitä avattu vielä seuraavalla sivulla </div> Fyysiset palvelut Toimitilat	<ul style="list-style-type: none"> Nykyinen toimipisteverkko säilyy Sisältää huonokuntoisia kiinteistöjä Tilat eivät vastaa nykyajan vaatimuksia 	<ul style="list-style-type: none"> Nykyinen toimipisteverkko muuttuu maltillisesti Sisältää mahdollisesti edelleen huonokuntoisia kiinteistöjä Tilat eivät välttämättä vastaa nykyajan vaatimuksia 	<ul style="list-style-type: none"> Uusi keskitetty toimipisteverkko Laajentamalla nykyisiä tiloja ja uudisrakentamalla osasta huonokuntoisia kiinteistöistä luovutaan, jos muutkin palvelut siirtyvät samoille asemille Tilat vastaavat tarvetta ja sopivat toimintamalleihin
Liikkuvat palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Ei muutosta kustannusrakenteeseen 	<ul style="list-style-type: none"> Ei juuri muutosta kustannusrakenteeseen 	<ul style="list-style-type: none"> Lisäävät kalusto- ja välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja Vähentävät tilatarpeita
Digitaaliset palvelut Etäpalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Ei muutosta kustannusrakenteeseen 	<ul style="list-style-type: none"> Kustannuksia aiheuttavat välinehankinnat, ylläpitokulut ja koulutus 	<ul style="list-style-type: none"> Lisäävät välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja Tehostavat tilankäyttöä
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalvelut kustannustehokkaammin keskitetysti

Kustannuksiin vaikuttavat tekijät

Fyysiset palvelut

Tekijät	Tarkenne
Ylläpitokulut ja vuokrat	<ul style="list-style-type: none">Kiinteät ylläpitokulutMuuttuvat ylläpitokulutTukipalvelut
Tilan saneeraus	<ul style="list-style-type: none">Tekninen tarveToiminnallinen tilamuutos
Rakentaminen	<ul style="list-style-type: none">LisärakentaminenUudisrakentaminen
Asiakkaiden matkakulut toimipisteille	<ul style="list-style-type: none">Korvattavat matkat

Liikkuvat palvelut

Tekijät	Tarkenne
Kaluston osto / vuokraus	<ul style="list-style-type: none">Linja-auto / henkilö-auto
Kaluston ylläpito	<ul style="list-style-type: none">Kiinteät ylläpitokulutMuuttuvat kulut
Tilavuokrat	<ul style="list-style-type: none">Tukikohdat
Ammattilaisten työaika	<ul style="list-style-type: none">Ei-tuottamaton siirtymäaika
Ammattilaisten matkakustannukset	<ul style="list-style-type: none">Riippuu korvausjärjestelystä
IT-kustannukset	<ul style="list-style-type: none">Lämpimien/kylmien pisteiden IT-varusteetYlläpito
Varusteet	<ul style="list-style-type: none">Etätutkimusvälineet ja muut varusteetDigivälineet
Koulutus	<ul style="list-style-type: none">KäyttöönottoaiheJatkuva koulutus

Digipalvelut

Tekijät	Tarkenne
Tekninen alusta	<ul style="list-style-type: none">YlläpitoKäyttö
Ohjelmistokehitys	<ul style="list-style-type: none">Tarvittavat päivityksetOhjelmistojen jatkokehittäminen
Laitteiden ja välineiden hankinta	<ul style="list-style-type: none">Laitehankinnat/leasingLisenssit ja käyttöoikeudet
Koulutus	<ul style="list-style-type: none">KäyttöönottoaiheJatkuva koulutus

Kokonaiskustannusarvioiden muutos vaihtelee palveluittain

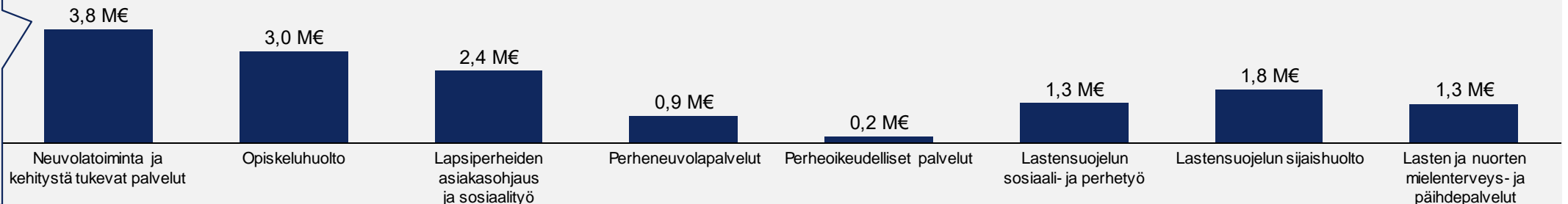
Kustannusarviot	Neuvolatoiminta ja kehitystä tukeva palvelut	Opiskeluhoolto	Lapsiperheiden asiakasohjaus ja sosiaalityö	Perheneuvola-palvelut	Perheoikeudelliset palvelut	Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	Lastensuojelun sijaishuolto	Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
Kustannustekijät vuoden 2035 skenaarioissa	-Keskittämistä -Henkilöstötarve ei vähene (nykyinen henkilöstövaje kuitenkin paikattava)	-Henkilöstö ei vähene -Pieniä korjausliikkeitä vuokrasopimuksiin ja tilojen käyttöasteet katsotaan läpi	-Keskittämistä -Henkilöstö ei vähene -Liikkuvien ja digi-palveluiden lisääminen	-Keskittämistä -Henkilöstö ei vähene -Liikkuvien ja digi-palveluiden lisääminen	-Keskittämistä -Henkilöstö ei vähene -Asiakkaita palvelee enemmän liikkuvilla ja digipalveluilla	-Keskittämistä -Asiakkaita palvelee enemmän liikkuvilla ja digipalveluilla	-Tavoitteena lisätä oman tuotannon osuutta, ja säästää kustannuksissa -Henkilöstö ei vähene	-Kasvava kysyntä ja palvelutuotannon lisäämisen tarve -Henkilöstöä tarvitaan lisää
Kokonaiskustannusten arvioitu suunta	↘	→	↘	↘	↘	↘	↘	↗

Palveluverkoston kehittämistoimet vaativat **mm. seuraavien osa-alueiden kehittämistä ja näiden kustannukset eivät ole arvioissa mukana:**

- Jalkautuvien ja liikkuvien palveluiden kehittäminen sekä niihin liittyvät mahdolliset tilakustannukset
- Sähköisten palveluiden kehittäminen
- Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on tarkoitus lisätä palveluiden painopistettä kevyempiin palveluihin, mikä voi tuoda lisää näihin. Samalla tavoitteena, että raskaampien palveluiden kustannukset vähenevät.

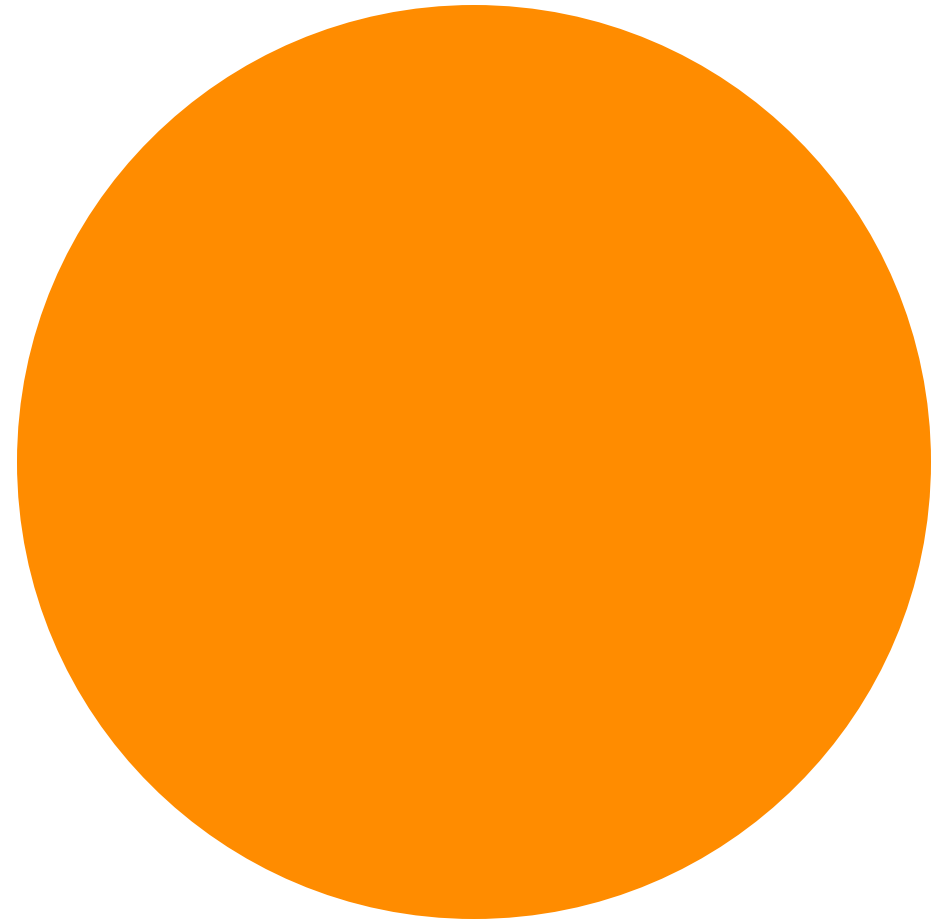
TAUSTIEDOKSI TILAKUSTANNUKSET JA NIIDEN SUHTEELLISET SUURUUDET PALVELUITTAIN, TALOUSARVIO 2024

Ei kuvasta palveluiden kokonaiskustannuksia tai niiden suhteita, koska mukana ainoastaan tilakustannukset. **Ei siis sisällä esimerkiksi henkilöstökustannuksia tai muita toiminnallisia kustannuksia.**



Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- **Henkilöstön osallistaminen**
 - **Perhepalvelujen tiimien kyselyjen tulokset**
 - Erityispalveluiden tiimien kyselyn tulokset
 - Henkilöstökysely työajan laajentamisesta

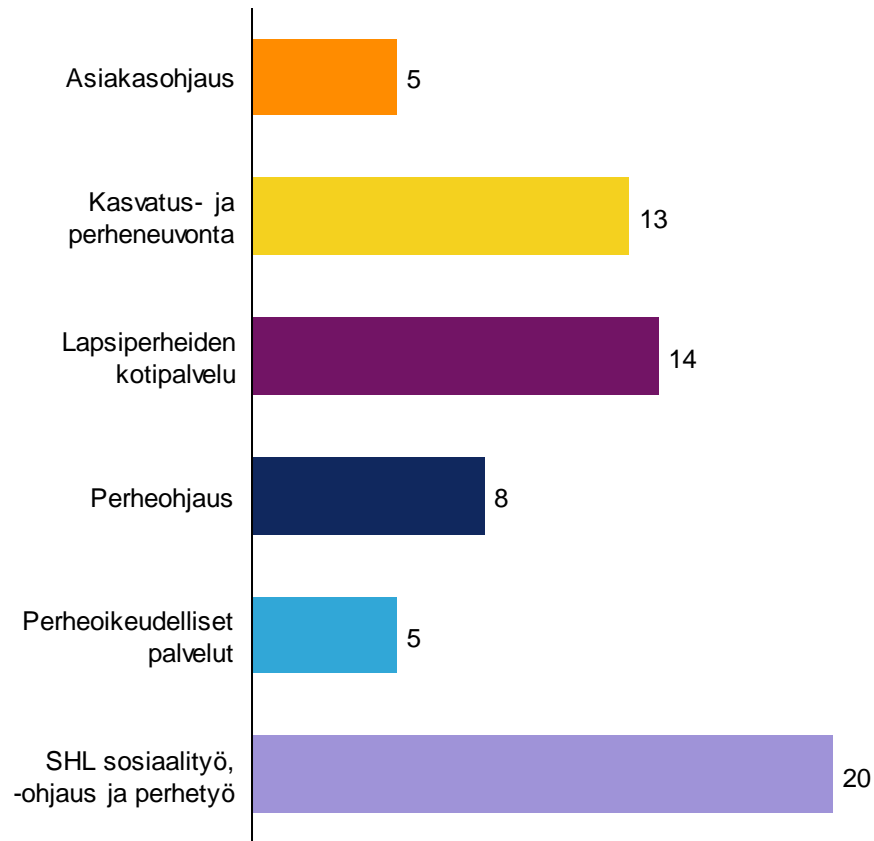




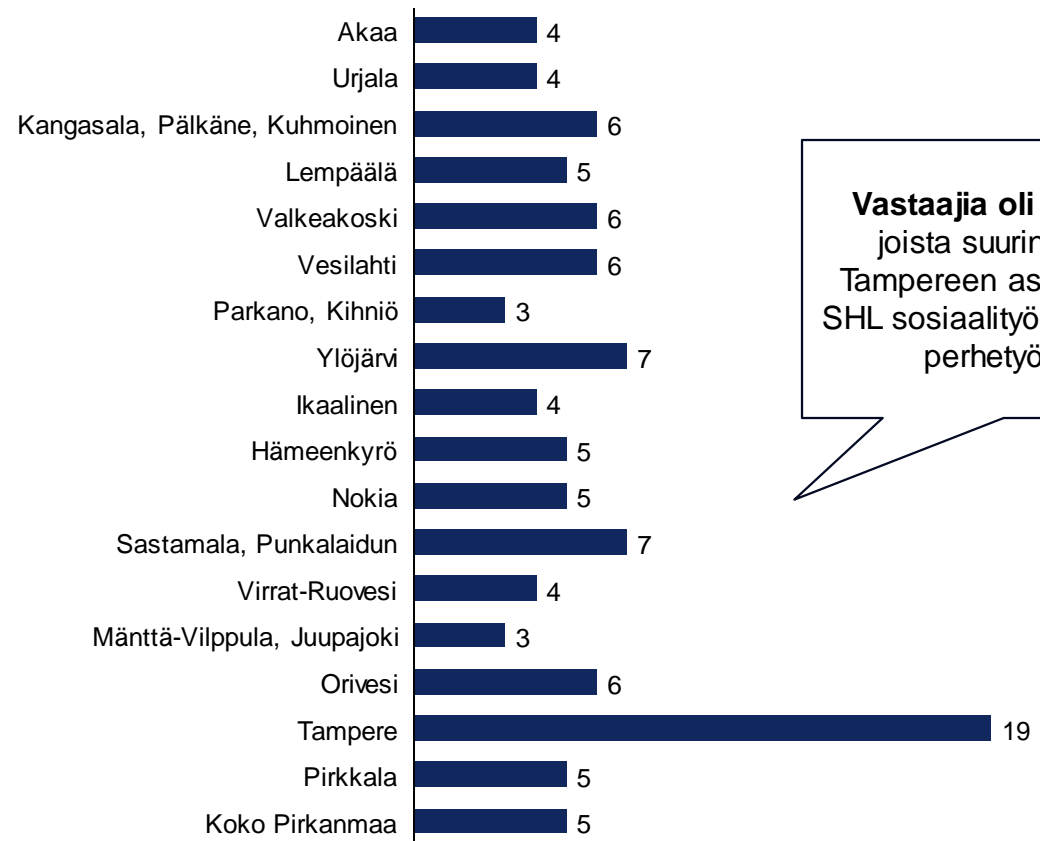
Perhepalvelujen tiimien kyselyjen tulokset

Kyselyyn vastanneita on jokaisesta tiimistä ja Pirkanmaan kunnasta

1. Mitä tiimiä vastauksenne edustaa?



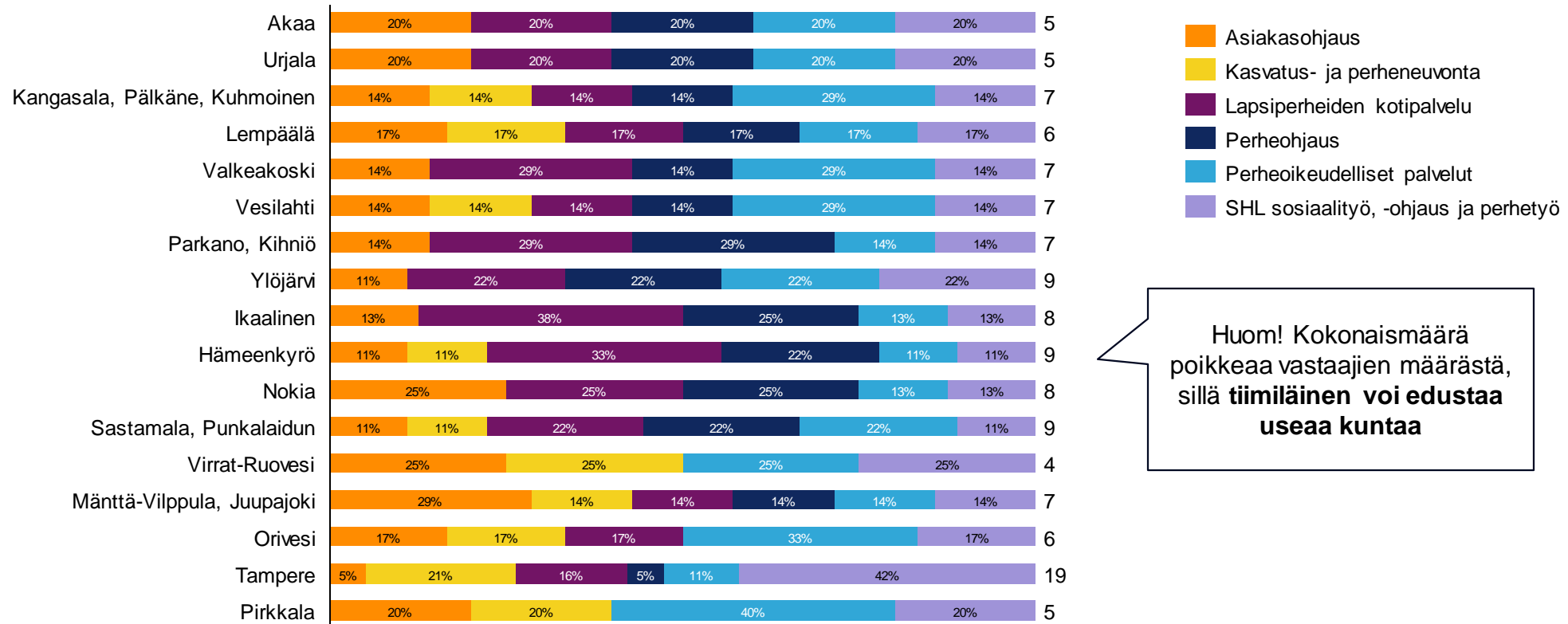
2. Mitä kuntaa / kuntia / aluetta antamanne vastaus koskee?



Vastaajia oli yhteensä 55,
joista suurin osa vastaa
Tampereen asioista ja kuuluu
SHL sosiaalityön, -ohjauksen ja
perhetyön tiimiin.

Kyselyyn vastanneissa on laajasti edustettuina eri tiimit kunnittain

Tiimit jaoteltuna kunnittain – eri tiimien osuus kokonaisuudesta



Huom! Kokonaismäärä poikkeaa vastaajien määrästä, sillä tiimiläinen voi edustaa useaa kuntaa

Vastaajat kokivat mm. kotipalvelun, perhetyön, neuvolan ja lastensuojelun olevan tärkeää pitää samoissa tiloissa

3. Keiden toimijoiden kanssa tehtävä yhteistyö olisi oman työnne näkökulmasta tärkeintä tapahtua samoissa tiloissa?

Tiimi	Vastaukset
Asiakasohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Oma tiimi, SHL, lapsiperheiden kotipalvelu, sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö
Kasvatus- ja perheneuvonta	<ul style="list-style-type: none"> Perhetyön, lapsiperheiden sosiaalipalvelut, lasten ja nuorten miepä, sosiaalihuollon perhepalvelut, varhaisen tuen perheohjaajat, lastensuojelu, lapsiperheiden kotipalvelu, lastenvalvoja, puheterapeutti, neuvola, veot, neuvolat (neuvolapsykologit), perheoikeudelliset palvelut Ei välttämättä kenenkään, olennaisempaa on yhteistyön sujutus ja laatu ylipäänsä Tällä hetkellä yhteistyö muiden toimijoiden kanssa sujuu moitteettomasti nykyisellä rakenteella Lastenpsykiatrinen työryhmä: organisaation muutoksen vuoksi kasvatus- ja perheneuvonnassa ja lastenpsykiatrisessa työryhmässä vielä hyvin paljon yhteisiä asiakkaita. Yhteistyön tekeminen äärimmäisen tärkeää ja samassa tilassa toimiminen helpottaa tätä.
Lapsiperheiden kotipalvelu	<ul style="list-style-type: none"> Kasvatus- ja perheneuvola, sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö, varhainen tuki, SHL, erityisterveydenhoitajat, asiakasohjaus, palveluohjaajat, terveydenhoitajat (neuvola), psykologit (neuvolat), lastensuojelu, lasten ja nuorten miepä, lapsiperheiden tukipalvelut (esim. toimintaterapeutit), työllisyys- ja toimeentulotukipalvelut Tällä hetkellä yhteistyö melko vähäistä muiden toimijoiden kanssa. Perhetyön kanssa työtä enimmäkseen. sosiaalityöntekijät ovat tärkeä yhteistyökumppani ja hienoa, kun olemme samoissa tiloissa. Neuvolan kanssa kaivataan enemmän yhteistyötä, jos ei aina yhteisissä tiloissa, niin esim. kuukausittainen tapaaminen. Myös vammaispalvelun työntekijöitä on kaivattu lähemmäs.
Perheohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Kotipalvelu, SHL, neuvola, sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö, perheiden talon toiminta, asiakasohjaus, lastensuojelu, lasten ja nuorten miepä, lapsiperheiden tukipalvelut (esim. toimintaterapeutit), työllisyys- ja toimeentulotukipalvelut Erityisesti vauvaperheissä saattaa olla tarvetta sekä kotipalvelulle että perheohjaukselle. Kangasalalla koettiin, että Kapenen (kasvatus- ja perheneuvola) kanssa yhteiset tilat olisivat hyödyksi. Oma tiimi, Perheiden talon toiminta, asiakasohjaus. Lisäksi esim. Kapenen sekä varhaiskasvatuksen ohjaajien kanssa yhteistyön tiivistäminen vaikka yhteisiä tiloja ei olisikaan.
Perheoikeudelliset palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Lapsiperhepalveluiden sosiaalityö, lastensuojelu, kasvatus- ja perheneuvonta, perhetyö, kasvatus- ja perheneuvola, perheterapeutti Työtehtävämme luonteen vuoksi ei ole tarvetta olla samoissa tiloissa yhteistyön tekemiseksi. SHL sosiaalityö ja lastensuojelu, koska silloin asiakasasioiden tietoja voisi jakaa suullisesti kun tietojen katseluoikeuksia on rajoitettu. Lakimies(/lastenvalvoja) samoissa tiloissa mahdollistaisi konsultoinnin. Palveluohjaaja tai tukihenkilö, joka auttaisi vanhempia pääsemään alkuun ja kävisi heidän kanssa perusasioita läpi ennen lastenvalvojan tapaamista (perheasian neuvottelukeskus, MLL:n eron ensiapupiste, miessakit tms). Joku työntekijä voisi esimerkiksi tehdä vanhemmuussuunnitelman vanhempien kanssa ennen lastenvalvojan ajanvarausta. Ei välttämättä kenenkään, mutta jos joku niin lastenvalvojat tai eropalveluihin jollain tavalla liittyvä toimija.
SHL sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> Perhetyö, asiakasohjaus, varhainen tuki, lastensuojelu, kasvatus- ja perheneuvola, miepä, työikäisten/aikuissosiaalityö, lapsiperheiden kotipalvelu, lastenvalvojat, sosiaalityö- ja ohjaus, asiakasohjaus, perheintensiiviyksikkö, lasten ja nuorten miepä, lapsiperheiden tukipalvelut (esim. toimintaterapeutit), työllisyys- ja toimeentulotukipalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut, talousneuvonta, perhepiste Nopea Tampereen ja Oriveden ilmoitustiimi (sähköisten lastensuojeluilmoitusten vastaanotto), Isteikin tuki Oma tiimi

Oma tiimi, kotipalvelu, sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö, SHL

Perhetyö, sosiaalityö, lastensuojelu, lasten ja nuorten miepä

Perhetyö, sosiaalityö ja -ohjaus, varhainen tuki, SHL, neuvola

SHL, kotipalvelu, neuvola, sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö, asiakasohjaus

Sosiaalityö, perhetyö lastensuojelu, lastenvalvoja, oma tiimi

Lastensuojelu, sosiaalityö ja -ohjaus, perhetyö, varhainen tuki, asiakasohjaus, oma tiimi

Vastaajat kokivat lähityön olevan paras vaihtoehto asiakastyössä – hallinnolliset työt ja kokoukset voisi pitää verkossa

4. Minkä osan työstänne tai palvelun voisi tehdä verkossa tai verkkotapaamisina? Kuinka paljon tästä työstä voisi arviolta (%) tehdä verkossa tai verkkotapaamisina?

Tiimi	Verkossa tehtäviä työtehtäviä ja palveluita	Verkossa tehtävän työn osuus kokonaisuudesta	
Asiakasohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastyö verkossa max. 10%, asiakastyö (palveluohjaajat) puhelimesta 80% Etäohjaus, etätapaamiset, muut kuin ensitapaamiset, verkostopalaverit yms, videotapaamiset vaihtoehtoina puheluille 50% asiakastyöstä 	<ul style="list-style-type: none"> 60% 10% 20-25% 	Osa työstä verkossa tehtävää (etäohjaus, verkostopalaverit)
Kasvatus- ja perheneuvonta	<ul style="list-style-type: none"> Parisuhdetyö, vanhemmuuden tuen käynnit, perheasioiden sovittelukäynnit, perhetapaamiset, ohjaus ja neuvonta ja nuorten omat käynnit, lasten asioissa lähinnä päiväkotineuvottelut Aikuisten yksilötapaamiset (max 50%) Suurin osa kirjallisista töistä, koulutukset, kirjaukset, henkilökuntakokoukset, puhelut, kirjalliset työt, suunnittelutyö, verkostopalaverit (mukana esimerkiksi koulu, muut sos. palvelut), yhteistyöneuvotteluissa usein osa yhteistyötasoista on etänä (esim. opettajat) 	<ul style="list-style-type: none"> 10-15% Max. 30% 10-20% Max. 10% 25 % Max. 20% 	Pieni osa työstä verkossa tehtävää (palvelutarpeen jatkoarviointi, sisäiset työtehtävät)
Lapsiperheiden kotipalvelu	<ul style="list-style-type: none"> Palvelun tarpeen jatkumisen arviointi, joitakin asiakastapaamisia/neuvotteluita, Tiimipalaverit, mitkä jo pidetään enimmäkseen (75%) verkossa Kirjaukset, kalenterointi, tilastointi, sähköpostien luku ym. Olisi hienoa, jos kirjauksiin olisi välillä etäyhteydenmahdollisuus. Konsultointi, koulutukset ja markkinointi osittain mahdollista verkossa – yhteensä n. 15%. Noiin 20% työajasta on muuta kuin perheissä käymistä 	<ul style="list-style-type: none"> 10% 0% Kotona tehtävää kotipalvelua ei yhtään voisi tehdä verkossa Ei toimi kotipalveluissa yleisesti 	Alle 10% työstä verkossa tehtävää (verkostopalaverit)
Perheohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastyöstä 30% Hybridimalli, etätapaamiset (esim. eronneiden vanhempien kanssa), etäohjaus, muut kuin ensitapaamiset, verkostopalaverit yms, työskentelyn loppuvaiheessa voisi käyttää myös video- tai puhelinyhteyttä Perheohjauksellisia keskusteluja voi käydä etäyhteyksin vanhempien kanssa Ryhmät, kurssit, henkilöstön infot ja koulutukset 	<ul style="list-style-type: none"> 10% 20-25% 20-30% Ei pitäisi tehdä verkossa tai verkkotapaamisilla ollenkaan. Läsnä tehtävä työ on vaikuttavampaa. 	Pieni osa työstä verkossa tehtävää (muut kuin ensitapaamiset)
Perheoikeudelliset palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Ajanvaraus, muut neuvottelut kuin vanhemmuusneuvottelut Asiakkaalla tulee olla mahdollisuus valita etä- ja lähineuvottelun välillä Neuvotteluista 95% voisi hoitaa etänä. Tapaamisten valvontaa ei voi toteuttaa etänä. 	<ul style="list-style-type: none"> 60% 90% 70% 	Suuri osa työstä verkossa tehtävää (neuvottelut)
SHL sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> Lasten ja nuorten kanssa 0%, perhetyössä 5%, yhteistyö ja verkostopalaverit 90%, palvelutarpeen arvioinnit 20% Kirjaukset, osa verkostotapaamisista, puhelut, etävanhemman kanssa pidettävät neuvottelut, koulutukset, infot, osa asiakastapaamisista, tukiperhe-tukihenkilötarkistukset (osa näistä) Asiakastyöstä pieni osa – max. 20% (laki määrittää, että pitää tavata ja esim. sijaishuollossa vahva valvontavastuu) Tapaamisista arviolta 10-20% voisi järjestää verkossa Verkostotapaamiset (20%), koulutukset (90%), asiakastapaamiset (5-10%), infotilaisuudet (90%) osa asiakkuudessa olevien lasten palaverista (max 20%), ammattilaisten keskinäiset konsultaatio- yms palaverit (50%), henkilöstöinfot yms (95%) 	<ul style="list-style-type: none"> 50% 10% Max. 15% n. 20% Alle 10% 40-50% 	Osa työstä verkossa tehtävää (verkostopalaverit, sisäiset työtehtävät ja infot)

Vastaanottotarve vaihtelee runsaasti tiimin mukaan – vain ohjauksessa ja kotipalvelussa vastaanottotarve vähäinen (1/2)

5. Miten omat palvelunne tulisi jatkossa tuottaa eri paikkakunnilla? Onko yksikössänne tarve asiakasvastaanotolle joka päivä?

Tiimi	Miten palvelut tulisi tuottaa jatkossa	Päivittäinen vastaanottotarve	
Asiakasohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Keskitetty asiakasohjaus Tampereella, mutta kaikissa kunnissa yhteyshenkilöt, joihin voi tarvittaessa olla yhteydessä. Auki joka päivä, joko liveinä, puhelimitse tai sähköisesti. Asiakasvastaanottoa toimistolla on harvemmin. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei tarvetta päivittäisille asiakasvastaanotoille, mutta tarvittaessa sellaisia tulee olla mahdollista järjestää ja tilat niitä varten tulisi olla olemassa. 	Vastaanottotarve vähäinen – siihen olisi hyvä olla kuitenkin mahdollisuus
Kasvatus- ja perheneuvonta	<ul style="list-style-type: none"> Mielestämme kasvatus- ja perheneuvonnan tulisi olla lähipalvelua Mikäli perheneuvolan asiakkaaksiottoalue laajenee, verkkopalveluiden lisääminen tai asiakkaiden matkustaminen perheneuvolaan olisi perusteltua kustannus-, ja ajankäytöllisistä syistä. Kasvatus - ja perheneuvonnan tulee olla lähipalvelu, joka on asiakkaiden näkökulmasta helposti saatavilla. Perhekeskusmalli, jossa työntekijät ovat mahdollisimman lähellä toisiaan ja tekee yhteistyötä asiakkaan asioissa, mahdollistaa varhaisen puuttumisen ja joustavan yhteistyön. Näkemyksemme mukaan perheneuvolatoiminta on varhaisen vaiheen matalan kynnyksen palvelua, joka olisi tärkeä tuottaa lähipalveluna. Pikkukunnissa täytyy olla mahdollisuus ottaa vastaan asiakkaita liveinä. Kasvatus- ja perheneuvonnan tulisi olla matalan kynnyksen lähipalvelu. Moniammatillisen yhteistyön vuoksi olisi tärkeää, että kaikilla aluella olisi omat tilat, jotka mahdollistaisi tapaamiset. Lisäksi alueellisten palveluiden tuntemus ja hahmotus on tärkeää ja sekin vaikeutuu, jos on ns. liikkuva tiimi. Tampereen yksikössä on tarve asiakasvastaanotolle joka päivä. Teemme jo kahdella paikkakunnalla asiakasvastaanottoa. Ruovedellä ainakin 1 pv/vkossa/työntekijä, Virroilla vähintään 3 pv/vkossa/työntekijä. 	<ul style="list-style-type: none"> Tarve on useamman kerran viikossa erityisesti Mänttä-Vilppulassa On tarvetta joka päivä. Tarve vähintään 4 päivänä viikossa. Mikäli työ organisoidaan niin, että asiakasvastaanotot keskitetään tietyille päiville ja kirjalliset työt, kehittäminen, tiimipalaverit ym. tietyille päiville, tarvetta ei ole joka päivä. 3-4 päivänä viikossa 	Vastaanottotarve useamman kerran viikossa – tarve joka päivä, keskittämällä voisi olla harvemmin
Lapsiperheiden kotipalvelu	<ul style="list-style-type: none"> Tiloja voisi jonkin verran yhdistellä lähialueiden kanssa. Samalla tavalla kuin tähänkin asti. Lapsiperheiden kotipalvelun työskentely tapahtuu perheiden kodeissa. Kerhotoiminnan myötä asiakkaita tavataan noin kerran viikossa perhetyön tiloissa. Toiveena saada tehdä töitä omalla paikkakunnalla. Joskus jos asiakkaita ei olisi omasta kunnasta riittävästi, sitten voisi mennä avuksi toiseen kuntaan joksikin päiväksi. Mahdollisuus sähköiseen ajanvaraukseen perheille voisi olla hyvä vaihtoehto. Palvelun tuottamisen linjaukset ja myöntämiskriteerit tulisi olla joka kunnassa samat. Lapsiparki-tyyppinen toiminta voisi olla hyvä lisä kotipalveluun, kerralla useampi perhe saisi palvelua, sähköisen ajanvarauksen mahdollisuus varhaisen tuen tilapäisiin tarpeisiin olisi myös hyvä lisä joka kuntaan. Tilaisaikoja voisi olla useammin kun nyt, vaikka päivittäin. Oma tuotantoa paljon, ja lisäksi palveluseteli, kuten täällä Tampereella. Asiakkaille mahdollisuus saada yhteys (esim. puhelimitse) palveluun mahdollisesti päivittäin. 	<ul style="list-style-type: none"> Harvoin/satunnaisesti Ei tarvetta vastaanottotyölle, koska työ tehdään asiakkaiden kodeissa. On tarvetta, ei päivittäin mutta viikoittain. Ei ole 	Vastaanottotarve hyvin vähäinen – työ tapahtuu pääosin asiakkaiden kodeissa

Vastaanottotarve vaihtelee runsaasti tiimin mukaan – vain ohjauksessa ja kotipalvelussa vastaanottotarve vähäinen (2/2)

5. Miten omat palvelunne tulisi jatkossa tuottaa eri paikkakunnilla? Onko yksikössänne tarve asiakasvastaanotolle joka päivä?

Tiimi	Miten palvelut tulisi tuottaa jatkossa	Päivittäinen vastaanottotarve	
Perheohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasvastaanottoa toimistolla on harvemmin. Satunnaisia toimistotapaamisia on, mutta suurinosa tehdään perheen kotona. Ensitapaamiset voivat olla toimistolla, tällöin mukana saattaa olla myös Kapenen työntekijä. Varhaisen tuen ja matalan kynnyksen perheohjausta ja parisuhteen huoltoja, sekä kohtaamispaikkatoimintaa, ryhmiä ja kursseja (esim. Strategia) tulisi järjestää jokaisella paikkakunnalla vähintään välillä jalkautuen tai verkon välityksellä. Tampereella päivittäiselle asiakasvastaanotolle on ilmeinen ja suuri tarve. Myös ryhmiä ja kohtaamispaikkatoimintaa olisi hyvä olla erilaisiin tarpeisiin säännöllisesti. Perheohjausta toteutetaan perheiden kotona. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei tarvetta päivittäisille asiakasvastaanotoille, mutta tarvittaessa sellaisia tulee olla mahdollista järjestää ja tilat niitä varten tulisi olla olemassa. Tampereella suuri päivittäinen tarve 	<p>Vastaanottotarve vähäinen – siihen olisi hyvä olla kuitenkin mahdollisuus</p>
Perheoikeudelliset palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Palvelupaikkoja tulisi olla asiakaslähtöisyyden näkökulmasta monella eri paikkakunnalla, koska Pirkanmaa on niin laaja alue. Palvelumme tuotetaan tälläkin hetkellä Tampereelta käsin. Tämän vuoksi tarvitsemme jatkossakin käyttöömme auton, työtilat Tampereella ja toimivat etäyhteydet. Tarvitsemme työtilat joka päivä asiakasvastaanottoja varten. Tampereella fyysinen toimisto on oltava, koska työntekijät tekevät vaihtelevan määrän ja vaihtelevina päivinä etätöitä. Asiakkailta on oltava myös mahdollisuus käydä allekirjoittamassa sopimuksia fyysisesti toimistotiloissa. Kesäloma-aikana toimistotilat voivat olla suljettuna. Palveluverkkoa on muokattu kuluneen vuoden aikana, joten palvelupaikkojen toimivuudesta ei ole vielä kokemusta. Tapaamispaikkapalveluja ei tarvitse olla joka kunnassa, koska palvelun tarvetta ei ole ollut kaikkialla. Palvelun tarve keskittyy Tampereelle ja sen ympäryskuntiin. Näin ollen ajattelemme, että tapaamispaikat voisivat sijaita siellä missä palvelun tarvetta eniten on huomioiden toki kohtuullinen etäisyys Pirkanmaan reuna-alueilta. Esimerkiksi Sastamalan palvelut voisi tuottaa Nokialla. Painotamme, että tapaamispaikkojen etäisyys lapsen kodista on oltava lapsen edun mukainen. Tapaamisten koordinointi on hyvä toteuttaa jatkossakin keskitetysti Tampereelta, mutta siihen toivotaan lisäresursseja esimerkiksi toimistosihiteeri asiakirjaluovutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Virastomestarin näkökulmasta päivittäinen läsnäolo pakollinen (postitus, sopimusten allekirjoitukset-sähköinen ei vielä käytössä) Arkisin klo 8-16 Joka päivä tai harvemmin 	<p>Vastaanottotarve päivittäinen – tarve asiakasvastaanottoihin sekä virastomestarin ja muun hallinnollisen työn hoitamiseen</p>
SHL sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasvastaanottoja voidaan keskittää tietyille päiville, esimerkiksi palvelutarpeen arvioinnit voivat olla tietynä päivänä. Pitää kuitenkin olla yksikkö, jossa asiakkaita tavataan, eikä se voi koko aina vaihdella päivittäin eri paikoissa. Jokaisella paikkakunnalla on hyvä olla omat palvelut ja työntekijät. Tarvittaessa voisi paikata puolin ja toisin, esim. perhetyö. Sastamalassa tulisi lapsiperhesosiaalityön palvelut tuottaa kuten tähänkin asti; päivittäin asiakasvastaanotto Sastamalassa ja Punkalaitumella etäpiste. Jokaisella paikkakunnalla pitää olla riittävä määrä työntekijöitä eli tasalaatuinen palvelu on asiakkaiden oikeus. Eri paikkakuntien/ alueiden asiakastarpeet ja -määrät huomioitava, asiakkailta yhtäläiset oikeudet palveluihin asuinpaikasta riippumatta, yksiköstä pitää löytyä joka arkipäivä asiakastapaamisille turvallisest tilat. Lähipalvelut pitää säilyttää perhetyössä ja sosiaalityössä Tapaamme asiakkaita joka päivä lähinnä heidän kodeissaan, mutta myös toimistolla, kouluissa, päiväkodeissa, terveydenhuollon palveluissa jne. Ylöjärven asiakasmäärä on niin suuri, että palvelu kannattaa tuottaa omalla paikkakunnalla. Keskitetyt asiakasvastaanotopäivät haastavat työntekijöiden jaksamista. 	<ul style="list-style-type: none"> Tarve on useamman kerran viikossa erityisesti Mänttä-Vilppulassa Tarve päivittäinen Useampi päivä viikossa, joustavuutta ja asiakaspalvelua on mielestämme se, että tarjotaan useampana päivänä aikoja Ei tarvitse olla asiakasvastaanottoa joka päivä. On tarve sekä Virroilla että Ruovedellä olla vastaanotto joka päivä. 	<p>Vastaanottotarve päivittäinen – asiakkailta tulee olla tasapuolinen mahdollisuus lähipalveluille asuinpaikasta huolimatta</p>

Varhaisen tuen pisteiden toivottiin sijoittuvan keskeisille paikoille ja tärkeiden yhteistyökumppanien kanssa samoihin tiloihin (1/2)

6. Miten varhaisen tuen kotiin tehtävän työn (lapsiperheiden kotipalvelu, perheohjaus) olisi järkevintä sijaita, missä tiimi- ja kirjauspisteet tulisi olla?

Kunta	Vastaukset
Akaa, Urjala	<ul style="list-style-type: none"> Akaan ja Urjalan työpisteet voisi yhdistää Lempäälään ja/tai Valkeakoskelle. Akaa/Valkeakoski/Lempäälä jokin näistä. Voisivat olla lapsiperheiden sosiaalityön kanssa samassa.
Kangasala, Pälkäne, Kuhmoinen	<ul style="list-style-type: none"> Lempäälän, Kangasalan ja Valkeakosken toimipisteet koettiin tärkeiksi säilyttää. Lähipalveluna, jotta perheiden palvelujen saanti säilyy hyvänä, yhteistyön ollessa muuten sujuvaa ei sijainnilla meidän kannalta ole merkitystä Tiimi- ja kirjauspiste tulisi jatkossakin olla Kangasalan keskustassa. Tästä on hyvät kulkuyhteydet moneen suuntaan. Samassa yhteydessä kuin SHL sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyökin.
Lempäälä	<ul style="list-style-type: none"> Lempäälän, Kangasalan ja Valkeakosken toimipisteet koettiin tärkeiksi säilyttää. Akaa/Valkeakoski/Lempäälä jokin näistä. Lähipalveluna. Lempäälä ja Vesilahti alue on todella pitkän mallinen. Tärkeää, että tiimitila on mahdollisimman keskeisellä alueella. Tälläkin hetkellä sijainti hieman epäselvä. Puhelimella on tavoitettu hyvin.
Valkeakoski	<ul style="list-style-type: none"> Lempäälän, Kangasalan ja Valkeakosken toimipisteet koettiin tärkeiksi säilyttää. Akaa/Valkeakoski/Lempäälä jokin näistä. Valkeakoskella on ainakin nyt hyvät tilat, kotipalvelun työntekijä sekä perheohjauksen työntekijät ovat samassa työhuoneessa. Pirhan toimistotiloissa, sisätiloissa! Siellä missä suurin osa asiakkaista on ja tavataan.

Kunta	Vastaukset
Vesilahti	<ul style="list-style-type: none"> Lähipalveluna. Lempäälä ja Vesilahti alue on todella pitkän mallinen. Tärkeä että tiimitila on mahdollisimman keskeisellä alueella. Mahdollisuus tauon pitopaikka myös Vesilahdessa olisi tarpeen. Tälläkin hetkellä sijainti hieman epäselvä. Puhelimella on tavoitettu hyvin.
Parkano, Kihniö	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala/Punkalaidun, Nokia, Ylöjärvi, Hämeenkyrö/Ikaalinen/Parkano/Kihniö. Maantieteellisistä syistä kotiin vietäviä palveluita ei ole taloudellisesti kannattavaa lähteä keskittämään, jos siirtyä moneen 1-1,5h/suunta Kotipalvelun työntekijä on tällä hetkellä niin tiivis osa lapsiperheiden sosiaalityötä, tuntuu vieraalta, että työntekijät olisivat fyysisesti etäällä.
Ylöjärvi	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala/Punkalaidun, Nokia, Ylöjärvi, Hämeenkyrö/Ikaalinen/Parkano/Kihniö. Maantieteellisistä syistä kotiin vietäviä palveluita ei ole taloudellisesti kannattavaa lähteä keskittämään, jos siirtyä moneen 1-1,5h/suunta Nykyinen sijainti Perhentalolla muun SHL tiimin kanssa helpottaa yhteistyötä Nykyinen toimitila toimii hyvin. Samassa kuin lapsiperheiden sosiaalityö ja perhetyö. Lähellä asiakkaita, jotta työaika ei kulu ajomatkoihin
Ikaalinen	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala/Punkalaidun, Nokia, Ylöjärvi, Hämeenkyrö/Ikaalinen/Parkano/Kihniö. Maantieteellisistä syistä kotiin vietäviä palveluita ei ole taloudellisesti kannattavaa lähteä keskittämään, jos siirtyä moneen 1-1,5h/suunta Hämeenkyrössä. Kotipalvelun työntekijä on tällä hetkellä niin tiivis osa lapsiperheiden sosiaalityötä, tuntuu vieraalta, että työntekijät olisivat fyysisesti etäällä.
Hämeenkyrö	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala/Punkalaidun, Nokia, Ylöjärvi, Hämeenkyrö/Ikaalinen/Parkano/Kihniö. Maantieteellisistä syistä kotiin vietäviä palveluita ei ole taloudellisesti kannattavaa lähteä keskittämään, jos siirtyä moneen 1-1,5h/suunta Tämän pitäisi olla jatkossakin lähipalveluna mieluiten (lähes) joka kunnassa (kasvatus- ja perheneuvonta) Hämeenkyrössä Kotipalvelun työntekijä on tällä hetkellä niin tiivis osa lapsiperheiden sosiaalityötä, tuntuu vieraalta, että työntekijät olisivat fyysisesti etäällä.

Toistuvat vastaukset

Osittainen keskittäminen

Lähellä asiakasta

Samassa yhteydessä sosiaalityön kanssa

Hyvien kulkuyhteyksien päässä

Kirjaamis- mahdollisuus myös kotona

Keskeisellä paikalla

Yhdessä yhteistyötahojen kanssa

Varhaisen tuen pisteiden toivottiin sijoittuvan keskeisille paikoille ja tärkeiden yhteistyökumppanien kanssa samoihin tiloihin (2/2)

6. Miten varhaisen tuen kotiin tehtävän työn (lapsiperheiden kotipalvelu, perheohjaus) olisi järkevintä sijaita, missä tiimi- ja kirjauspisteet tulisi olla?

Kunta	Vastaukset
Nokia	<ul style="list-style-type: none"> Mahdollisimman lähellä asiakkaita, tässä tapauksessa Nokialla. Kirjaamista voisi tehdä myös kotona etänä. Sastamala/Punkalaidun, Nokia, Ylöjärvi, Hämeenkyrö/Ikaalinen/Parkano/Kihniö. Maantieteellisistä syistä kotiin vietäviä palveluita ei ole taloudellisesti kannattavaa lähteä keskittämään, jos siirtymiin menee 1-1,5h/suunta Keskeisellä paikalla, mistä mahdollisimman lyhyt matka moneen paikkaan. Nokialla nyt hyvin. Yhteiset pisteet "saman katon alla" tärkeää
Sastamala, Punkalaidun	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala/Punkalaidun, Nokia, Ylöjärvi, Hämeenkyrö/Ikaalinen/Parkano/Kihniö. Maantieteellisistä syistä kotiin vietäviä palveluita ei ole taloudellisesti kannattavaa lähteä keskittämään, jos siirtymiin menee 1-1,5h/suunta Jos olisi omat koneet ja kirjauksia voisi tehdä välillä kotona, paikalla ei olisi niin väliä. Pääsääntöisesti mahdollisimman keskeisellä paikalla. Tärkeää, että tilat olisivat samassa kuin missä läheisimmät yhteistyötahotkin ovat, siellä missä suurin osa asiakkaista Lapsiperheiden kotipalvelun ja perheohjauksen tulisi olla mahdollisimman usealla paikkakunnalla ja mahdollisimman lähellä paikallisia palveluja ja ihmisiä. Tärkeää on, että työntekijät tuntevat paikalliset palvelut ja tuntevat tarjonnan. Kotipalvelun ja perheohjauksen tulisi olla helposti ja nopeasti saatavilla ja joka Pirkanmaan paikkakunnalla. Tämä on tärkein ennaltaehkäisevä palvelu.
Virrat-Ruovesi	<ul style="list-style-type: none"> Perhepiste Nopea lähellä asiakasohjausta. Sijainti keskeisellä paikalla. Lähellä, perhekeskus. Ehdottomasti samassa tilassa kun SHL ja lastensuojelu, molemmissa kunnissa!
Mänttä-Vilppula, Juupajoki	<ul style="list-style-type: none"> Perhepiste Nopea lähellä asiakasohjausta. Sijainti keskeisellä paikalla. Toimistolla Mänttä-Vilppulassa
Orivesi	<ul style="list-style-type: none"> Perhepiste Nopea lähellä asiakasohjausta. Sijainti keskeisellä paikalla. Kotipalvelun tulisi olla lähellä asiakasta, hyvien kulkuyhteyksien varrella. On myös asiakkaan etu, että työntekijät eivät vaihdu vaan pienillä paikkakunnilla olisi muutama työntekijä jotka tuntisivat paikkakunnan tilanteen. Työntekijöiden ammatillinen tuki on hyvä olla lähialueen(Tampere) kanssa samassa. Mahdollisimman lähellä sosiaalityön tiimejä

Kunta	Vastaukset
Tampere	<ul style="list-style-type: none"> Perhepiste Nopea lähellä asiakasohjausta. Sijainti keskeisellä paikalla. Mielestämme myös pikkukunnissa pitäisi olla omat työtilat. Asialliset kirjauspisteet lähellä asiakastyötä. Jokaisessa neuvolassa olisi yhteinen huone, jossa voisi kotipalvelu ja perheohjaus käydä kirjaamassa ja esimerkiksi ruokailemassa. Ympäri Tamperetta, Tampereen keskustassa ainakin. Työntekijöiden näkökulmasta hyvien kulkuyhteyksien varrella. Kirjaus hyvä olla mahdollista myös puhelimella. Useissa toimipisteissä ympäri Tamperetta Mielestämme toimipisteet tulisi säilyttää, sillä asiakkaat tulevat kohdatuiksi omalla asuinalueellaan ja voimme tarjota lähipalvelua. Kotikäyntityö vaatii aikaa ja mahdollisesti työautoja enemmän kuin tämänhetkinen työtapo. Toimistojen on hyvä sijaita hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella. Toimivat tapaamistilat ja toimistotilat ovat työn kannalta oleelliset. Lähellä asukkaita Kuntakeskuksissa Jokaisella alueella omansa. Tampereella hyvät pisteet ovat etelä Hervannassa, Itä Linnainmaalla, keskusta tipotie, Länsi Ielahti/tesoma Mahdollisimman lähellä sosiaalityön tiimejä
Pirkkala	<ul style="list-style-type: none"> Perhepiste Nopea lähellä asiakasohjausta. Sijainti keskeisellä paikalla. Oman toiminta-alueen keskiössä (esim. jos toiminta-alue Pirkkala, kirjauspiste Pirkkalassa), yhteistyö muiden alueen toimijoiden kanssa myös tärkeää, joten olisi hyvä sijaita samassa paikassa
Koko Pirkanmaa	<ul style="list-style-type: none"> Lähipalveluna Ei liian kaukana sieltä missä työtä tehdään. Työpisteitä siellä missä liikutaan. Mahdollisuus kirjata tai osallistua tiimeihin kotona.

Toistuvat vastaukset

Osittainen keskittäminen

Lähellä asiakasta

Samassa yhteydessä sosiaalityön kanssa

Hyvien kulkuyhteyksien päässä

Kirjaamis-mahdollisuus myös kotona

Keskeisellä paikalla

Yhdessä yhteistyötahojen kanssa

Useissa toimipisteissä on sisäilmaongelmia – uudet tai vasta remontoituvat tilat toimivat hyvin (1/2)

7. Onko nykyinen toimipiste (kirjatkaa toimipisteen nimi) oman arvionne mukaan korjaustarpeessa (toimiiko asiakastyön tekemiseen, sisäilma jne.)?

Kunta	Vastaukset
Akaa, Urjala	<ul style="list-style-type: none"> Akaan hyvinvointikeskus: Tiloissa työskentelee kaksi perheohjaajaa avokonttorissa. Tilat uudehkot. Tiloissa melko ahdasta suuresta käyttäjämäärästä johtuen. Tilat kunnossa, uudet. Urjalan kunnantalo: Tiloissa yksi perheohjaaja. Tilat huonot, sisäilmaongelmia. Työntekijä haluaisi siirtää toimipisteensä toisen kunnan alueelle (esim. Lempäälä). <p>• puhelinkopeissa ei riittävää äänieristystä eikä riittävää ilmanvaihtoa</p>
Kangasala, Pälkäne, Kuhmoinen	<ul style="list-style-type: none"> Kangasala - Kuohunharjuntien 26: Tiloissa osa kokee sisäilman huonoksi. Tilojen kunto välttävä Kangasalan perheneuvola: ilmanvaihtoa ei ole tai se ei ole sopivaa; sisäilmaongelmia on työntekijöistä ja huoneista riippuen osalla, asiakkailta tulee kommentteja ilman loppumisesta Takatas kun toimipiste: Tällä hetkellä sisäilma kunnossa työntekijöiden määrään nähden
Lempäälä	<ul style="list-style-type: none"> Lempäälä: Lempäälä Talolta (Manttaalitie 15) puuttuu asiakasohjauksen ja perheohjauksen toimistotilat. Sosiaali- ja terveysasemalla (Himminpolku 6) sisäilmaongelmia. Toimipiste on Lempäälätalossa, kohtaamispaikka pikkuketussa. Paikka toimii hyvin, mutta tilaa käyttävät monet muut toimijat joten kirjaamispaikojen/ rauhallisen työnteon tai puheluiden soittamiseen tarvittavia tiloja on haastava järjestellä. Sisäilmaongelmat joita selvitelty vuosien ajan (etenkin kolmoskerros), tällä hetkellä tilat riittävät juuri ja juuri nykyiselle henkilöstölle. Jaetut työhuoneet käytössä osalla, mikä ei lapsiperheiden palveluissa ole ongelma
Valkeakoski	<ul style="list-style-type: none"> Valkeakoski: Allinpolku 1 tilat toimivat ja hyvät kaikin puolin. Wirtaamossa Valkeakoskella kaikki kunnossa. Nykyinen toimipiste (Yhteistalo/Apiankatu 1, Valkeakoski), on hyvässä kunnossa ja toimii asiakastyössä hyvin

Kunta	Vastaukset
Vesilahti	<ul style="list-style-type: none"> Sisäilmaongelmat joita selvitelty vuosien ajan (etenkin kolmoskerros), tällä hetkellä tilat riittävät juuri ja juuri nykyiselle henkilöstölle. Jaetut työhuoneet käytössä osalla, mikä ei lapsiperheiden palveluissa ole ongelma
Parkano, Kihniö	<ul style="list-style-type: none"> Parkano (Parkanontie 37): sisäilmaongelmat, äänieristys huonoo, tilat liian pienet
Ylöjärvi	<ul style="list-style-type: none"> Perheiden talo: Ei ongelmia vielä ilmennyt minkään suhteen ei ole korjauksen tarpeessa, tila on uusi. Uusi siirtokelpoinen rakennus on pystytetty kesällä 2022. Tilat hyvässä kunnossa, ei sisäilmaongelmaa. Sopivat asiakastyön tekemiseen.
Ikaalinen	<ul style="list-style-type: none"> Ikaalinen (Silkintie 3): liian pienet, mutta muuten hyväkuntoiset tilat. Kaikissa tiloissa yhteisesti tarve hyväkuntoisille perhehuoneille. Sosiaalitalat ja meitä kolme työntekijää samassa huoneessa. Toimii.
Hämeenkyrö	<ul style="list-style-type: none"> Sosiaalitalat ja meitä kolme työntekijää samassa huoneessa. Toimii. Hämeenkyrö: Sosiaalitoimen tiloissa (Härkikuja 10, alakerta) on sisäilmaongelmia, äänieristystä kaivataan. Hämeenkyrön neuvola: Sisäilmaongelmaa voi olla. Toinen psykologi on vaihtanut työpistettä oireiden vuoksi täällä jo kerran. Olemme kahden psykologin tiimi ja keskenään etäällä toisistamme. Myös konsultoiva lastenpsykiatri on toisella käytävällä. Neuvolan käytävältä perheneuvonnan olisi hyvä päästä pois.

Toistuvat vastaukset

Useissa kunnissa ja toimipisteissä todettu sisäilmaongelmia

Uudet/uudehkot tilat toimivat hyvin

Muita puutteita mm. ahtaat tilat, äänieristyksen puute

Useissa toimipisteissä on sisäilmaongelmia – uudet tai vasta remontoituneet tilat toimivat hyvin (2/2)

7. Onko nykyinen toimipiste (kirjatkaa toimipisteen nimi) oman arvionne mukaan korjaustarpeessa (toimiiko asiakastyön tekemiseen, sisäilma jne.)?

Kunta	Vastaukset
Nokia	<ul style="list-style-type: none"> Nokian toimipiste ei vastaa asiakastyön tekemisen tarpeisiin Harjukatu 21: Pitkäaikaisia ongelmia sisäilman kanssa. Monet ovat kärsineet erilaisista iho-ongelmista, silmätulehduksista ja muista hengitystien ongelmista. Äänieristys on myös todella huono, palaverille ei ole juurikaan tiloja Ahtaat tilat, paljon väkeä toimipisteessä, ei huoneita asiakastapaamisiin, ei laitteita tiimissä käytettävissä (nykyajan tekniikka), turvallisuus riskit (ei välivoivia, hälytykset ei toimi joka huoneessa).
Sastamala, Punkalaidun	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala, Puistokatu 11: ei ole korjaustarpeessa. Tilat ovat kunnossa, remontoitu 2021 Puistokatu 10: Sijainti on hyvä. Kauttaaltaan tilat käyvät ahtaaksi. Langaton verkko puuttuu. Sastamala: Eriäinen huonejärjestely olisi tarpeen. Nyt on paljon hälyä, vaikea keskittyä. Sisäilmassa toivomisen varaa esim. yhdellä työntekijällä usein migreeniä. Palaveritiloja ei ole juurikaan. Esim. tiimin pitämiseen ei rauhallista paikkaa.
Virrat-Ruovesi	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjauksella ei ole vielä yhteisiä tiloja. Toimipisteet vastaavat tarpeita. Ruoveden terveyskeskus: Tilat nyt hyvät, yhteinen perhekeskusajatus ja tilat toivat. Virtain terveyskeskus: muutoksia on tulossa, psykologi muuttamassa ja perheneuvojan huone on nyt hyvä.
Mänttä-Vilppula, Juupajoki	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjauksella ei ole vielä yhteisiä tiloja. Vilppula, Keskuskatu 2: Toimi asiakastyön tekemiseen, mutta sisäilmaongelmaa on sosiaalitoimistossa
Orivesi	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjauksella ei ole vielä yhteisiä tiloja. Orivesi-talo: Tehty remonteja viime vuosien aikana ja parannettu sitä kautta sisäilmaa. Talossa puutteena se, ettei ole langatonta verkkoa eikä esim. videotyökyä. Myös peiliseinä puuttuu (Theraplay). 3krs. sisäilmaongelma toimistohuoneessa, muista tiloista muutto juuri Kaikille työntekijöille omat työpisteet, tiimit samojen käytävien varteen.

Kunta	Vastaukset
Tampere	<ul style="list-style-type: none"> Maakuntien toimipisteissä ei ole virastomestaria. Asiakasohjauksella ei ole vielä yhteisiä tiloja. Kaikille työntekijöille omat työpisteet, tiimit samojen käytävien varteen. Ei ole (Kuusikon perhetukikeskus) Sarvis: Lämpöhuolto/ilmanvaihto ei toimi, muuten hyvät, asianmukaiset tilat. Sijainti hyvä, osalla sisäilmaongelmia Työhuoneiden välisten turvaovien äänieristys puutteellinen Tipotie: Asiakkaita täytyy osittain tavata ikkunattomissa huoneissa, osalla työntekijöistä oireita sisäilmasta, matoja tullut sisään syksyisin. B-siivessä tulee säännöllisesti vedet katon läpi Ilmanlaatu vaihtelee, tilat eivät ole toimivat ryhmätoiminnan kannalta. Tarvitaan riittävästi työhuoneita sekä tapaamistiloja. Ei välittömiä remonttitarpeita, hyvä sijainti, kodikkaat tilat Puhelinkoppeja voisi olla enemmän ja niihin olisi hyvä mahtua 2 työntekijää. Tyydyttävä sijainti, koska osalla asiakkaista matka sosiaaliasemalle on pitkä. Turvesuonkatu 15 (Perhepiste Nopea): Huono sisäilma, ilmanvaihto ei riitä, jos on esimerkiksi 3–4 henkilön tapaamisia. Ei asianmukaisia kylttejä Pirhasta ja toimipaikan palveluista, ei hätäpoistumistietä (toista ovea), ei asiakkaille odotusaulaa. Linnainmaa ja Tam melakeskus: Ilmanvaihto-ongelma, jota selvitetään. Hervannan toimipiste: Sisäilmaongelma (happi loppuu, viemärinhaju), ajoittain kaikki tapaamistilat ovat varattuina asiakastapaamisiin. Työhuoneiden ja tapaamistilojen äänieristykset eivät ole riittävät asiakastapaamisten tietoturvallisuuden turvaamiseksi
Pirkkala	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasohjauksella ei ole vielä yhteisiä tiloja. Suupantori 4, ei korjaustarvetta. Pirkkalan sosiaalitoimisto, tiloissa on on varmasti korjauksen varaa, muuton ovat toimivat

Toistuvat vastaukset

Useissa kunnissa ja toimipisteissä todettu sisäilmaongelmia

Uudet/uudehkot tilat toimivat hyvin

Muita puutteita mm. ahtaat tilat, äänieristyksen puute

Liikkuvien palveluiden osalta nähdään erilaisia mahdollisuuksia sekä tunnistetaan hyötyjä ja haittoja (1/2)

8. Mitkä perhepalvelujen palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä useamman kunnan alueella? Mitä hyötyjä liikkuvista tiimeistä voisi olla?

Tiimi	Mitkä palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä	Hyötyjä / haittoja
Asiakasohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Minun tiimini-mallin mukaisesti kaikki valmiita liikkumaan Pihassa asiakkaan tarpeen mukaan. Perheohjaus, nepsy-valmennus. Eri kunnissa voisi olla vaikka kerran kuussa vaihtuvilla työntekijöillä ns. Matalan kynnyksen perhenurkka, jossa asukkaat pääsisivät kyselemään esimerkiksi nepsy-asioista, perheohjauksesta, parisuhdetyöstä jne. Asiakasohjaajan on tärkeää luoda paikallisesti verkostoja, mutta se ei edellytä kaikkina päivinä tavoitettavissa olemista yhden kunnan alueella. Ehkä palvelutarpeen arvioinnit, mutta resursseja tähän tarvitaan ehdottomasti lisää. 	<ul style="list-style-type: none"> Palvelun saatavuus voitaisiin taata koko alueella. Tämä voisi vaikuttaa negatiivisesti työntekijöiden sitoutumiseen ja työhyvinvointiin.
Kasvatus- ja perheneuvonta	<ul style="list-style-type: none"> Ehkä palvelutarpeen arvioinnit, mutta resursseja tähän tarvitaan ehdottomasti lisää. Perhetyö, perheasioiden sovittelu, nepsytyön konsultaatio esim. parisuhdetyö, eron ensiapupisteen tyyppinen työ. Kotikäynneillä voisi tehdä perheterapeutista työtä. Perhepalveluiden/lastensuojelun liikkuva työ Erialaisten ryhmien pitäminen voisi toimia tai Nepsy/ns. Nanny-palvelu. Kotiin tehtävää työtä olisi kaiken kaikkiaan syytä lisätä. Mielestämme perheneuvola ei ole liikkuvaan palveluun soveltuva. Kasvatus- ja perheneuvonta voi liikkua. Ryhmätoiminta? Lasten- ja nuorten mt- ja päihdepalveluihin toivoisi liikkuvuutta, samoin nepsytiimiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Oriveden näkökulmasta on vaikea nähdä liikkuvien tiimien hyötyjä, koska olemme olleet töissä myös silloin kun Orivedellä oli omat lastensuojelun työntekijät. Liikkumisen aika on tosin pois asiakasvastaanotosta, joten tällä hetkellä hyötyä ei mielestäni olisi.
Lapsiperheiden kotipalvelu	<ul style="list-style-type: none"> Ehkä palvelutarpeen arvioinnit, mutta resursseja tähän tarvitaan ehdottomasti lisää. Kotipalvelu voisi toimia liikkuvana, kunhan alue ei ole liian iso. Vakituiset kiertävät sijaiset voisivat kulkea useamman kunnan alueella tarpeen mukaan Lapsiperheiden kotipalvelu voi toimia satunnaisesti, näin pystytään sijaistamaan toisia. Ei tarvi perua asiakaskäyntejä. Kotipalvelun kanssa esim. perheohjaus voisi välillä kulkea enemmän työparina oman kunnan alueella. Sastamalan kotipalvelu toimii jo nyt parin eri kunnan alueella. Osa työntekijöistä olisi valmis tarvittavissa tilanteissa liikkumaan yli kuntarajojen esim. yhtenä päivänä töitä Nokialla. Nepsyohjaus, palveluohjaus, perheohjaus (neuvonta- ja ohjauspalvelut) Suurin osa perhepalveluiden palveluista on vaikea toteuttaa liikkuvina tiimeinä, ellei liikkuvaan tiimiin kuulu useampi työntekijä. Vuoropuhelu ja ajatusten jakaminen eri työtilanteista tapahtuu suurelta osalta fyysisissä toimitiloissa työnteon ohella. 	<ul style="list-style-type: none"> Jos toisessa kunnassa hiljaisempaa ja toisessa kunnassa enemmän asiakkaita, liikkumisesta on iso etu. Emme näe tässä mitään hyötyä liikkuvasta tiimistä. Liikkuvan tiimin haittana se, että paljon työaika kuluu matkoihin sekä matkakulu korvauksiin. Jos liikuttaisiin eri kuntien alueella, kilometrikulut lisääntyisivät ja aikaa menisi enemmän. Mietityttää, kuinka kannattavaa tämä on Liikkuvammalla työllä pystyttäisiin vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeisiin. Liikkuva työ on mahdollisempaa niille palveluille, mille ei yhdessä kunnassa ole päivittäistä, kokoaikaista tarvetta. Hyötynä saavutettavuus, palvelut kaikille tarvitseville tasapuolisesti Työyhteisön hyvinvointi kärsii, jos työkaverit ovat etäyhteyksien varassa.

Toimii liikkuvina tiimeinä

Nepsy-palvelut (konsultaatio, ohjaus)

Kotipalvelu

Kasvatus- ja perheneuvonta

Palvelutarpeen arviointi

Hyötyjä

Parempi saatavuus

Palvelun kohdentaminen tarpeen mukaan

Haittoja

Työyhteisön hyvinvointi kärsii

Sitoutuminen työhön heikkenee

Matka-ajan lisääntyminen

Liikkuvien palveluiden osalta nähdään erilaisia mahdollisuuksia sekä tunnistetaan hyötyjä ja haittoja (2/2)

8. Mitkä perhepalvelujen palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä useamman kunnan alueella? Mitä hyötyjä liikkuvista tiimeistä voisi olla?

Tiimi	Mitkä palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä	Hyötyjä / haittoja
Perheohjaus	<ul style="list-style-type: none"> Perheohjaus, nepsy-valmennus. Eri kunnissa voisi olla vaikka kerran kuussa vaihtuvilla työntekijöillä ns. Matalan kynnyksen perhenurkka, jossa asukkaat pääsisivät kyselyyn esimerkiksi nepsy-asioista, perheohjauksesta, parisuhdetyöstä jne. Periaatteessa kaikki palvelut voisivat liikkua. Ehkä palvelutarpeen arvioinnit, mutta resursseja tähän tarvitaan ehdottomasti lisää. Sosiaalityö, perheohjaus ja -työ, asiakas- ja palveluohjaus sekä kotipalvelu. Suurin osa perhepalveluiden palveluista on vaikea toteuttaa liikkuvina tiimeinä, ellei liikkuvaan tiimiin kuulu useampi työntekijä. Vuoropuhelu ja ajatusten jakaminen eri työtilanteista tapahtuu suurelta osalta fyysisissä toimitiloissa työnteon ohella. 	<ul style="list-style-type: none"> Tämä voisi vaikuttaa negatiivisesti työntekijöiden sitoutumiseen ja työhyvinvointiin. Asiakkaiden palvelun saatavuus parantuisi. Haasteena on asiakastyön organisointi. Palvelun saatavuus voitaisiin taata koko alueella. Työyhteisön hyvinvointi kärsii, jos työkaverit ovat etäyhteyksien varassa.
Perheoikeudelliset palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Etäkontakteina (puhelin/videoneuvotteluina) toimii käytännössä hyvin. Ei tarkoituksenmukaista perheoikeudellisissa palveluissa 	
SHL sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> Ehkä palvelutarpeen arvioinnit, mutta resursseja tähän tarvitaan ehdottomasti lisää. Perheoikeudelliset palvelut, nepsy-valmennus, perheasioiden sovittelu, varhaisen tuen palvelut, "7 arkipäivän tiimi", "konsultaatio ryhmät" (esim. pta tekevien tukena), perhetyö Jos on jotakin erikoisosaamista jollakin tiimin jäsenellä, voisi lisäkorvauksesta ajatella häntä käytettävän laajemminkin. Myös "kiertävät sijaiset" -järjestelyä voisi miettiä. Mietinnässä myös "erityisosaamisen" -tiimi. Emme keksi omasta työntekijästämitään, mitä voisimme tehdä ns. liikkuvina tiimeinä oman työmme lisäksi, jossa jo liikumme paljon. Sosiaalipäivystys ja akuuttien lastensuojeluilmoitusten käsittely voidaan hoitaa keskitetysti liikkuvana tiiminä. Nepsy-työntekijöiden konsultatiiviset käynnit, erilaisten ryhmien vetämiset. Sosiaalityön yhteinen sijaispooli Jalkautuvat lastenpsykiatrian palvelut? konsultoivat tiimit Olosuhdeselvitykset, valvotut tapaamiset, osa-aikainen lastenvalvojapalvelu Suurin osa perhepalveluiden palveluista on vaikea toteuttaa liikkuvina tiimeinä, ellei liikkuvaan tiimiin kuulu useampi työntekijä. Vuoropuhelu ja ajatusten jakaminen eri työtilanteista tapahtuu suurelta osalta fyysisissä toimitiloissa työnteon ohella. 	<ul style="list-style-type: none"> Matkustusaika Resurssit eivät riitä / resurssien haaskaamista Liikkuvien tiimien avulla voisi kaikkien kuntien asukkaat saada samanlaisia palveluja.

Toimii liikkuvina tiimeinä

Nepsy-palvelut (konsultaatio, ohjaus)

Kotipalvelu

Kasvatus- ja perheneuvonta

Palvelutarpeen arviointi

Hyötyjä

Parempi saatavuus

Palvelun kohdentaminen tarpeen mukaan

Haittoja

Työyhteisön hyvinvointi kärsii

Sitoutuminen työhön heikkenee

Matka-ajan lisääntyminen

Palveluverkon tiivistämisellä koetaan olevian niin hyviä kuin huonoja puolia (1/2)

9. Mitä vaikutuksia arvioitte palveluverkon tiivistämisellä olevan oman työnne näkökulmasta?

Tiimi	Vastaukset
Asiakasohjaus	<ul style="list-style-type: none">• Mikäli palveluverkon tiivistäminen tarkoittaa resurssin vähenemistä, niin joudumme tarkasti rajaamaan työtehtäviä ja siirtämään asiakkaita toisiin kalliimpiin palveluihin.• Matkustamiseen menee enemmän aikaa. Sijaistaminen yli kuntarajojen helpottuu. Työhyvinvointi lisääntyy, koska kenenkään ei tarvitse työskennellä yksin ilman tiimin tukea. Hyvien työkäytänteiden ja osaamisen jakaminen helpottuu, kun tiimit ovat suurempia ja ihmiset tapaavat toisiaan yhteisissä työtiloissa.• Ammatillinen tuki vahvistuu mahdollisesti, kun saadaan työntekijöiden työpisteitä yhdistettyä• Paikallistuntemus ei hallussa, pelko paikallisten palvelujen heikentymisestä ja saannin vaikeutumisesta
Kasvatus- ja perheneuvonta	<ul style="list-style-type: none">• Työmatkat ja työpäivät mahdollisesti pitenevät (kirjallisiin töihin yhä vähemmän aikaa), paikallistuntemus ei hallussa, pelko paikallisten palvelujen heikentymisestä ja saannin vaikeutumisesta• Isommat tiimit positiivista, asiakkaiden kannalta palveluiden etäännyminen ja vaikeampi saatavuus. Toki voisi saada monipuolisempia palveluita (esim ryhmät) kuin täällä, missä vain yksi työntekijä saatavilla.• Mietityttää, onko riittävästi työtiloja työntekijöille, omia työhuoneita, tiloja palaverille yms.; yhteistyön tiivistämistä sinänsä tarvitaan, muttei välttämättä tarvita fyysistä läheisyyttä, prosessien tiivistäminen ja "polkujen selkiyttäminen" on tarpeen• Asiakkaat eivät tule vastaanotolle, jos pitkä matka, kapene-palvelut tulisi olla lähipalveluna. Toimivien voisi olla, että työntekijällä olisi työpisteitä viikon aikana kaksi.• Pitää ottaa haltuun uudenlaisia yhteistyöverkostoja. Yhteistyökumppanit ovat ehkä kauempana, joka tekee muutoksia yhteistyöhön.• Keskittyminen suuriin kuntiin, pienet kunnat ja asukkaat jää huomiotta• Jos peruspalveluiden ja varhaisen tuen palveluverkosta tiivistetään merkittävästi kasvaa asiakkaiden kynnys hakeutua palveluiden piiriin ja ongelmat voivat komplisoitua.• Osaamisen kehittämisen tarpeet lisääntyvät (digipalvelut). Huolena, kärsiikö palvelun laatu. Pto- ja vetovoima heikkenee, jos palveluita aletaan tehostaa liikaa.
Lapsiperheiden kotipalvelu	<ul style="list-style-type: none">• Välimatkat pitenee, siirtymien menee enemmän aikaa. Ammatillinen tuki vahvistuu mahdollisesti, kun saadaan työntekijöiden työpisteitä yhdistettyä• Työmatkat ja työpäivät mahdollisesti pitenevät (kirjallisiin töihin yhä vähemmän aikaa), paikallistuntemus ei hallussa, pelko paikallisten palvelujen heikentymisestä ja saannin vaikeutumisesta• Asiakkaille aikaa on vähemmän, koska työmatka kuluu ajomatkoihin.• Asiakasperheet saavat samanlaista palvelua, samoilla kriteereillä, paikkakunnasta riippumatta. Oikea aikaisella varhaisen tuen työllä pystytään auttamaan perhettä riittävän ajoissa.• Osaamme ohjata asiakkaita oikeisiin palveluihin, jos itselläkin tieto palveluista tämän myötä parempi. Yhteistyö eri tahojen kanssa saattaisi hieman lisääntyä, mikä olisi hyvä asia ja lisätä työn vaikuttavuutta.• Onko palveluita jatkossa vähemmän tarjolla, laajeneeko alue missä työskennellään. Laajeneeko oma työnkuva, välillä tuntuu, että kotipalvelua ajatellaan myös ohjauksellisenä työnä kuten perheohjaus?• Meidän asiakkaat joutuvat hakeutumaan pidemmän matkan päähän, joka joillekin asiakkaille voi olla iso kynnys.• palveluiden yhtenäistäminen ja yhteistyö eri tahojen kanssa• Tiivis ja tehokas yhteistyö samojen asiakkaiden kanssa, yhteydenotto helpottuu, tullaan tutuiksi (ammattilaiset), asiakkaalle helpompaa, kun eri toimijoiden kanssa voi tavata samalla, eikä tarvitse välttämättä eri tapaamisia

Toistuvat vastaukset

Matkustamisen lisääntyminen
Suuremmat tiimit, vahvempi ammatillinen tuki
Palveluiden etäännyminen ja vaikeampi saatavuus
Yhteistyöverkostojen muutokset
Tasavertaisuuden heikentyminen
Vetovoiman heikentyminen
Palvelun laadun kärsiminen
Yhteydenotto yksinkertaistuminen

Palveluverkon tiivistämisellä koetaan olevian niin hyviä kuin huonoja puolia (2/2)

9. Mitä vaikutuksia arvioitte palveluverkon tiivistämisellä olevan oman työnne näkökulmasta?

Tiimi	Vastaukset
Perheohjaus	<ul style="list-style-type: none">• Matkustamiseen menee enemmän aikaa. Sijaistaminen yli kuntarajojen helpottuu. Työhyvinvointi lisääntyy, koska kenenkään ei tarvitse työskennellä yksin ilman tiimin tukea. Hyvien työkäytänteiden ja osaamisen jakaminen helpottuu, kun tiimit ovat suurempia ja ihmiset tapaavat toisiaan yhteisissä työtiloissa.• Välimatkat pitenee, siirtymiin menee enemmän aikaa. Ammatillinen tuki vahvistuu mahdollisesti, kun saadaan työntekijöiden työpisteitä yhdistettyä• Työmatkat ja työpäivät mahdollisesti pitenevät (kirjallisiin töihin yhä vähemmän aikaa), paikallistuntemus ei hallussa, pelko paikallisten palvelujen heikentymisestä ja saannin vaikeutumisesta• Työhyvinvoinnin näkökulmasta on tärkeä huomioida, ettei kukaan jää yksin tekemään työtään ilman tiimin tukea ja että työtehtävät jakautuvat tasapuolisesti. Työtaakka ei saisi kasvaa liikaa, jotta työn laatu sekä työn kehittäminen eivät kärsisi. Tiivistämisellä toivottavasti saadaan lisättyä yhteistä työtä, ja vähennettyä päällekkäistä työtä ja asiakkaan pompottelua palvelusta toiseen.
Perheoikeudelliset palvelut	<ul style="list-style-type: none">• Asiakasmäärän lisääntyminen, joka lisää työmäärää, nyt jo niukassa resurssissa (esim. keskitetty ajanvaraus aiheuttanut palautteita ruuhkaisuutensa johdosta). Tiedonsaanti- ja kopiopyyntöjen käsittelyajat pitkät ja määrät lisääntyneet.• Asiakkaiden kulkemat matkat pitenevät. Palveluverkon tiivistäminen lisää kollegiaalista tukea.• Jos tiivistäminen tarkoittaa palveluiden harventamista, se lisää työmäärää niissä paikoissa mihin palveluita keskitetään. Jos tiivistämisellä tarkoitetaan moniammatillista yhteistyötä eli jos eri palvelut tekisivät varhaisessa vaiheessa tiivistä yhteistyötä, se voisi vähentää oireilua.• Pidempiä matkoja asiakkaiden kulkea tapaamisiin, mikä vaikeuttaa tapaamisaikojen sopimista ja perheiden jaksamista, on myös taloudellinen kysymys perheelle. Jos palveluverkkoa tiivistetään liian suppeaksi tapaamistilat ja -ajat voi loppua kesken.
SHL sosiaalityö, -ohjaus ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none">• Työmatkat ja työpäivät mahdollisesti pitenevät (kirjallisiin töihin yhä vähemmän aikaa), paikallistuntemus ei hallussa, pelko paikallisten palvelujen heikentymisestä ja saannin vaikeutumisesta• Asiakkaiden poisjäännit palveluista lisääntyvät, palveluihin pääseminen vaikeutuu asiakkailla liikkumisahankaluuksien vuoksi, Työntekijöiden työhyvinvointi ja jaksaminen voi hankaloitua (kun ei ole omaa toimipistettä eikä yksikköä eikä fyysisesti tarpeeksi usein tavattavaa omaa tiimiä, ei omia taukutiloja eikä rutiineita)• Parhimmillaan monialainen työ toteutuu ja toimii, työn joustavuus ja monipuolisuus paranevat. Ennakoidut negatiiviset vaikutukset: palvelut kaukana asiakkaasta, työaika siirtymiin, kokonaisuuden hallinnan haasteet (liikaa paikkoja, ihmisiä, asiakkaita, toimintatapoja ym.) työssä viihtyminen, yhteisöllisyys??• Suuremmissa tiimissä useampi kollega tekemässä samaa työtä, haasteena asiakasperheiden kulkeminen tapaamisille sekä työntekijöiden/tapaamistilojen/parkkipaikkojen riittävyys, matka kotikäynnille kasvaa, työtehokkuus kärsii.• Tarpeelliset palvelut kaikille, jolloin jokainen työntekijä voisi keskittyä omaan työhönsä eikä aikaa mene esimerkiksi palveluntuottajien kartoittamiseen.• Huonompaan suuntaan mentiin kun pirhaan siirryttiin. Asiakas näkökulmasta asiakkaat ei saa enään palvelua.• Pääsisi paneutumaan shl perhetyöhön, eikä sammuttamaan paljoja ja lasun töitä• Huoli, että osa asiakkaista putoaa, ei löydä palveluihin• Työhyvinvointi ja työssä jaksaminen huononee, jos työntekijöillä ei ole omaa paikkaa, omaa tiimiä, tiettyjä rutiineita, omaa työpistettä. Työn laatu kärsii. Ihmiset tarvitsevat työyhteisön ja työpaikan, joka ei koko ajan vaihtelee. Jos koko ajan olosuhteet ja fasiliteetit vaihtuvat, se vaikuttaa työn sujumiseen ja ylipäätään työn tekemiseen.• Järjettömän pitkät välimatkat, mihin kuulu kohtuuttomasti työaika ja rahaa. Julkista liikennettä ei ole. Asiakkaiden epätasa-arvoisuus lisääntyy, saavutettavuus huononee. Luo rekryhaasteita pitkien välimatkojen vuoksi. Pito- ja vetovomatekijät heikentyy. Luottamus palveluihin heikentyy.• Vaikea vastata, kun ei tiedä millainen palveluverkosta tulee. Toivottavasti säily riittävästi tiloja asiakasvastaanottoja varten (neuvottelutiloja) ja työntekijöillä on mahdollisuus työskennellä omilla työhuoneissa. Yhteisiä työhuoneita ja avokonttoreita ei haluta.

Toistuvat vastaukset

Matkustamisen lisääntyminen

Suuremmat tiimit, vahvempi ammatillinen tuki

Palveluiden etääntyminen ja vaikeampi saatavuus

Yhteistyöverkostojen muutokset

Tasavertaisuuden heikentyminen

Vetovoiman heikentyminen

Palvelun laadun kärsiminen

Yhteydenotto yksinkertaistuminen

Yleisiä kommentteja palveluverkon valmistelutyöhön liittyen (1/2)

10. Mitä muuta haluaisitte tuoda esiin palveluverkon valmistelutyöhön liittyen?

Kaikki vastaukset

- Toivotaan, ettei hyviä jo aiemmin kehitettyjä käytänteitä unohdeta.
- Digipalveluihin haluttaisiin koulutusta, jotta kokeneemmat työntekijät osaisivat käyttää etätyökaluja. Toivotaan, että palvelupisteiden keskittäminen tehtäisiin ajan kanssa ja harkiten, että ei tulisi virhearvioita. Tiedottaminen asioiden etenemisestä koettiin tärkeäksi. Tähän mennessä infojen yms. tiedostustilaisuuksien ajankohdat saattavat tulla liian lyhyellä varoitusajalla.
- Mahdollisimman paljon kannattaa kuunnella ja ottaa mukaan itse työtä tekeviä ihmisiä. Pirhan nettisivuja pitää selkeyttää mahdollisimman pian, tällä hetkellä palvelut eivät saavuta sen kautta asiakkaita. Myös työntekijöille tarvitaan mahdollisimman helppolukuinen palvelukartasto.
- Parkano/Kihniö/Ikaalinen/Hämeenkyrö alueella asiakasohjauksen ja varhaisen tuen palveluista on vähäinen määrä tietoa. Aikaisemmin ennaltaehkäisevä perhetyö on kuitenkin alueella ollut tarpeellista Hämeenkyrössä ja Ikaalisissa, Eetu-hankkeen perusteella. Resurssien ollessaan kohdillaan asiakasohjauksen ja varhaisen tuen vastuuyksikkö pystyisi vastaamaan asiakasperheiden tarpeisiin, jos länteen saataisiin 3 palveluohjaajaa (nyt 1), 8 perheohjaajaa (nyt 7) ja 13 kotipalvelun työntekijää (nyt 11). Kolmoistien terveydestä on siirtymässä 1 perheohjaaja ja 1 kotipalvelun työntekijä. Asiakasohjauksen esihenkilö tekee asiakastyötä, jotta asiakkaat saisivat palvelua. Hämeenkyrössä, Ikaalisissa, Parkanossa ja Kihniössä varhaisen tuen palveluiden markkinointi ollut äärimmäisen vähäistä. Sastamalassa ja Punkalaitumella välimatkat pitkiä, eikä ennaltaehkäiseviä palveluita ole juurikaan saatavilla. Nokia on muuttovoittoinen kunta ja sinne tapahtuu paljon työperäistä muuttamista, jolloin perheiden läheisverkostot on niukkaa. Ylöjärvi on myös muuttovoittoinen kunta ja siellä tällä hetkellä kahden perheohjaajan voimin, ei pystytä vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin. Perheohjaukseen on Ylöjärvellä jonoa.
- Huomioida kunkin alueen vahvuudet ja hyvät käytännöt palveluissa, ei yhtä samaa mallia runnotta esim. reuna-alueille, etenkin jos tiedossa, että palvelut heikentyvät eivätkä tuota asiakkaalle odotettua hyötyä
- Perheneuvonnan työntekijöiden työtilat eivät saa jatkossa olla erillään kuten meillä Hämeenkyrössä nyt. Perheneuvola on arvostettu lähipalvelu, joten keskittäminen on iso riski niille, jotka eivät pääse etäämmälle palveluihin esim. lapset ja nuoret pääsevät usein omatoimisesti omille käynneilleen.
- Asiakkaan lähikohtamiset ovat kasvatus- ja perheneuvontatyön perusta, koska kapene-työ perustuu vuorovaikutukseen ja perhesysteemien kanssa työskentelyä, joka ei toteudu etänä. Lisäksi työn vaikuttavuus perustuu moniammatillisuuteen ja työparityöhön.
- Mikäli toivotaan ryhmämuotoisten palveluiden kehittämistä, Lempäälässä tulisi olla myös käytettävissä olevia tiloja tähän. Koska Lempäälässä on paljon lapsiperheitä ja niiden määrä on ollut kasvussa jo pitkään, lähipalveluiden sijoittaminen kuntaan olisi perusteltua.
- Orivedellä on tehty laajalla työtooteella, varhaisella puuttumisella ja tiiviillä ja joustavalla yhteistyöllä yhteistä työtä haastavien perheiden hyväksi. On turhauttavaa kokea, että työtä muutetaan ylhäältä päin siiloutuneeksi ja etäämmälle asiakkaista. Ennaltaehkäisy ja kentän tuntemus ohenee. Tuntuu, että uutta Tampereen mallia/siiloutunutta rakennetta tuodaan pikkukuntiin sen sijaan että pikkukuntien toimivia malleja otettaisiin laajemmin käyttöön. Tässä kohtaa on myös syytä muistuttaa, kuinka käy Pirhan veto- ja pitovoiman!!!! Työntekijät ovat olleet aiemmin todella sitoutuneita työhönsä, mutta kuinka käy kun palveluverkkoa muokataan ja on jo nyt muokattu yllättäen ja kysymättä!!!
- Perheneuvola on tärkeä säilyttää lähipalveluna
- Lasten ja perheiden palveluissa kynnys ohjautumiseen täytyy pitää hyvin matalalla, jotta palvelusta saadaan mahdollisimman suuri hyöty ja ehkäistään vaikeuksien (ja täten palvelun kustannusten) kasvu.
- Vähemmän digipalveluita, enemmän asiakaslähtöistä kohtaamista.
- Päätöksen teossa tarvitaan ymmärrystä käytännön työn arkeen. Tärkeä huomioida eri palveluiden erityispiirteet. Käytännöt, jotka toimivat tietyssä perhepalveluiden yksikössä, ei toimi toisessa. Päätöksenteossa tulisi huomioida myös laadullisuus, luvut ei kerro kaikkea. Esim. tilastojen teko on ollut hyvin kirjavaa. Toivotaan tiedottamista myös suunnitteluprosessien aikana, ei vasta sitten kun päätös on tehty. Työntekijöiden osallistaminen ja heidän näkökulmansa kuuleminen ajoissa.
- Syntyy vaikutelma, että suunnitelmat palveluverkon tiivistämisestä on jo tehty. Toivoimme, että työn valmistelu tehdään huolella ja mietitään tarkoin myös työhyvinvointia, työntekijöiden jaksamista sekä asiakkaita, eikä pelkästään taloudellista ja palveluiden tehostamisen näkökulmaa.
- Päätöksiä tehdessä pitäisi arvioida paremmin toimien vaikuttavuutta asiakkaiden elämään ja työntekijöiden jaksamiseen. Toimivat varhaisen tuen palvelut ovat vaikuttavia ja kustannustehokkaita.
- Toivomme, että asiakkaat saavat palvelua omassa asuinkunnassaan.

Tärkeää huomioida palveluverkon valmistelutyössä

Tiivistäminen on tärkeää asiakkaan ja ammatillisen näkökulman vuoksi.

Toivotaan ajantasaista ja nopeaa muutoksista tiedottamista.

Resurssien lisääminen asiakasmäärien kasvaessa on välttämätöntä.

Tilatarpeiden sopivuus on tärkeää.

Kasvokkain tapahtuva asiakastyö on turvattava.

Työntekijöiden matkakustannukset tulee huomioida.

Alueelliset erot tulee huomioida perusteellisesti.

Yleisiä kommentteja palveluverkon valmistelutyöhön liittyen (2/2)

10. Mitä muuta haluaisitte tuoda esiin palveluverkon valmistelutyöhön liittyen?

Kaikki vastaukset

- Palveluverkon tiivistäminen todella tärkeää, sekä ammatillisesti että asiakkaan näkökulmasta; mahdollistaa paremmin kokonaisvaltaisen avun ja palvelun toteuttamisen, pystymme yhdessä antamaan enemmän asiakkaalle.
- Toivomme ajantasaista tietoa palveluiden verkoston valmistelusta jo ennen tammikuun 2024 henkilöstöinfoa. Valmistelutyössä on huomioitava se, että työtä esitellään Pirhan luottamushenkilöille, joilla ei ole välttämättä kosketuspintaa sosiaalipalveluihin (valmius vastata tuleviin kysymyksiin riittävän konkreettisella tasolla). Toivomme vuoropuhelua valmistelutyön aikana valmistelijoiden ja meidän perheohjausta tekevien työntekijöiden kanssa, vaikka aikataulu onkin tiukka.
- Kysymykset ovat hankalaselkoisia, aina emme tienneet että vastasimmeko oikein kysymyksiin.
- Asiakasmäärien kasvaessa tulisi myös resurssien määrää lisätä.
- Toivoisimme mahdollisimman nopeasti tietoa mahdollisista muutoksista työntekijöille.
- Nämä vastaukset ovat selvystiimin vastauksia, tehtävämme on tuomioistuintien pyytämien olosuhdeselvitysten tekeminen.
- Toivomme, että tapaamispaikkojen tilat ovat tarkoituksensa sopivia ja, että esimerkiksi päiväkotien tilojen käyttämistä selvitetäisiin. Tapaamispalveluissa tilatarve painottuu arki iltoihin ja viikonloppuihin.
- Olisiko mahdollista saada toimistosiihteerii oman työn tueksi (skannaaminen, tulostaminen jne.)
- Mitä enemmän palveluja ja resursseja on perhepalveluiden puolella ja mitä lähempänä asiakkaita palvelut ovat, sitä asiakaslähtöisempiä palvelut ovat. Kaikki palvelut eivät voi olla keskitettyjä Tampereelle. Reuna-alueilta on pitkä matka Tampereelle, esim. vertaisryhmät, lastenvalvojapalvelut, kolmannen sektorin palvelut ym. Erityispalvelut, joiden piirissä on paljon pienempi asiakasryhmä kuin perhepalvelujen puolella, voivat olla keskitettyjä. Tällöin erityispalveluissa olisi asiantuntijuutta ja mahdollisuus erikoistua. Erityispalveluissa voisi olla etätyöpisteitä ympäri Pirkanmaata. Tukipalvelujen toimimattomuus, kuten Istek, vaikeuttaa ja hidastaa työtä. Sihteeriresurssi on tärkeä saada joka palveluihin. Asiakasjärjestelmiin liittyvät tehtävät (pääkäyttäjyys) pitäisi olla paikallisella tasolla - palvelut lähempänä ja nopeampia työntekijöillä saada ja palvelu halvempaa verrattuna keskitettyihin it-palveluihin.
- Kasvokkain tapahtuva asiakastyö ja nopea pääsy palveluihin tulee turvata
- 2018 puhuttiin perhekeskus, koordinaattori joka katsoo tiimin Perheen ympärille ja oikea aikaista työtä.
- Miten korvataan mahdolliset työntekijöiden matkat toisiin kuntiin? Toiveena on se, että ne voidaan tehdä työajalla. Jokaisen Pirhan kunnan palveluverkko olisi hyvä olla työntekijöiden tiedossa.
- Tampere huomioidaan isona alueena, tarvitaan useita toimipisteitä
- Toivoisimme enemmän työntekijöiden ja asiakkaiden mukaan ottamista erilaisista kunnista. Pitää huomioida kuntien erilaisuus, väestöpohja ja välimatkat. Työ on kokonaisvaltaisempaa pienellä alueella, sosiaalityöllä, sosiaaliohjauksella ja perhetyöllä tehdään paljon, koska palveluverkko on suppea. Talouden kannalta edullista tarttua asioihin nopeasti, mikä nyt mahdollista pienessä työyhteisössä, ilman asiakkaan pompottelua. Yhdennetty työ nähdään ja koetaan parhaana ja ainoana tapana toimia, niin työntekijöiden kuin asiakkaidenkin keskuudessa. Pienessä työyhteisössä asiakkuuksien tuntemus turvampaa.
- Jos tiimien koostumusta tai toimipaikkoja muutetaan niin työntekijöiden olisi tärkeää olla mukana valmistelutyössä. Tässä työssä on tärkeää miettiä myös veto- ja pitovoimatekijöitä, jotta ne eivät jää vain juhlapuheeksi.
- Kaikkia asiakkaita ei voi tavata digiyhteyksien välityksellä, koska kaikilla asiakkailla ei välttämättä ole mahdollisuuksia tai resursseja toteuttaa digiyhteyksiä. Lisäksi alueelliseen osaamiskeskukseen pääseminen voi olla haastavaa, jos asiakkaan liikkuminen on esim. julkisen liikenteen varassa.
- Kaukajärven terveysaseman lakkauttaminen ei järkevää. Hervantaan on hankala matka kulkea. Kotipalvelu on varhaista tukea perheille, siihen panostaminen on tärkeää. Ekavauva palvelun uudelleen virittäminen. Keinu tiimien tulevaisuuteen selkeyttä.
- Ei hätäkoityjä päätöksiä, toivoisimme, että toisitte suunnitelman nähtäväksi/kommentoitavaksi ensin meille työntekijöille ennen isoja päätöksiä.
- Alueelliset erot huomioitava perusteellisesti, sama väestöpohja ei toimi automaattisesti Tampereella ja Pohjois-Pirkanmaalla.
- Usein perheeseen ensimmäisenä menee kotipalvelu, työntekijä menee yksin, jossa voi olla vaikka kriisitilanne. Väällä kuulee että kotipalvelu on "vain kotipalvelua". Kotipalvelu on erittäin tärkeää ennaltaehkäisevää ja vaikuttavaa työtä. Väällä ainoa apu joka konkreettisesti auttaa perhettä. Toivoisimme että siihen satsattaisiin ja sen arvo ymmärrettäisiin.

Tärkeää huomioida palveluverkon valmistelutyössä

Ennaltaehkäisevän työn merkitys korostuu

Työntekijöiden hyvinvoinnista tulee huolehtia

Lähipalveluita tulee säilyttää

Toimivuuden arviointi päätöksenteossa on tärkeää

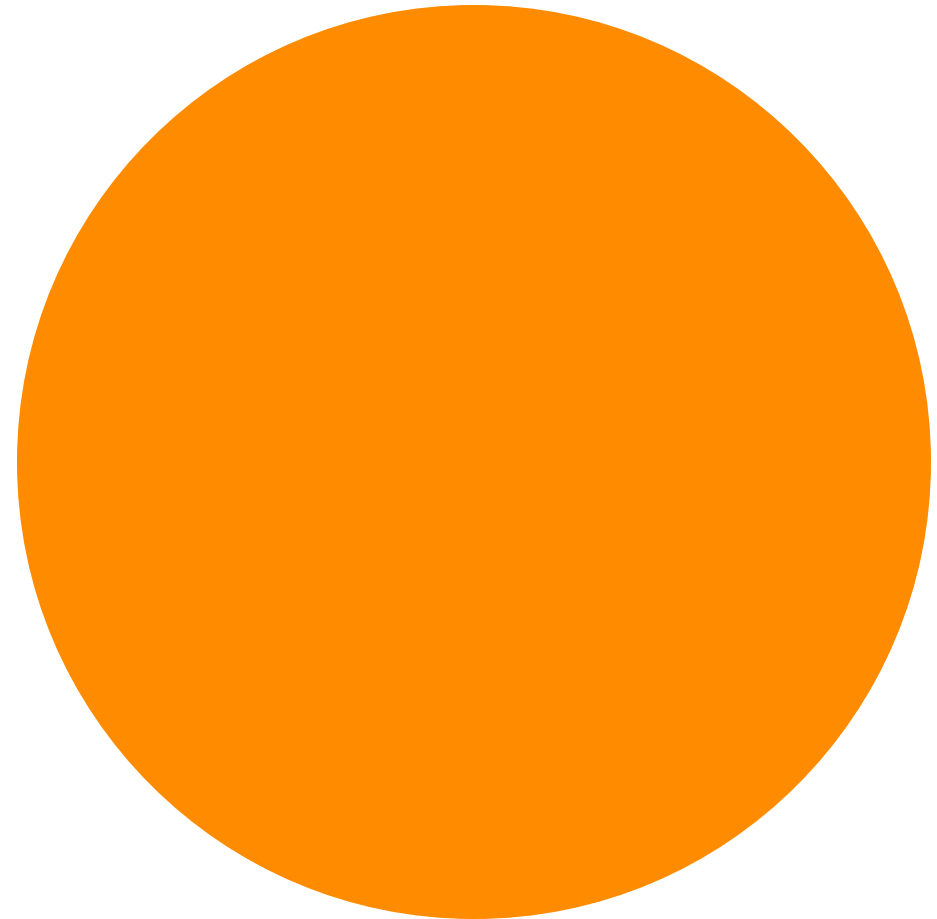
Asiakkaan tulisi saada palvelua asuinkunnassaan

Keskittäminen tulisi tehdä harkitusti

Päätöksenteossa tulisi painottaa asiakaslähtöisyyttä

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- **Henkilöstön osallistaminen**
 - Perhepalvelujen tiimien kyselyjen tulokset
 - **Erityispalveluiden tiimien kyselyn tulokset**
 - Henkilöstökysely työajan laajentamisesta

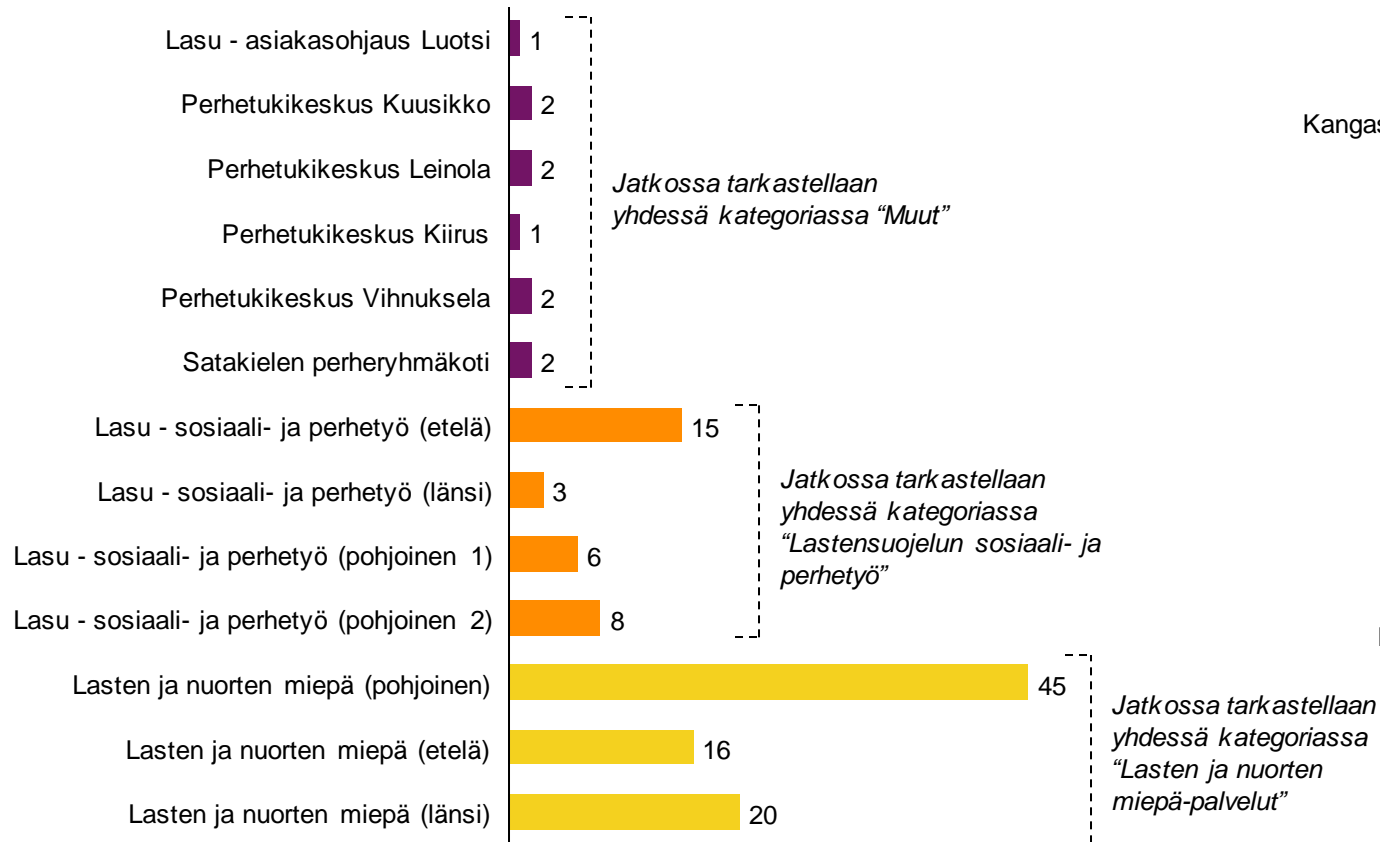




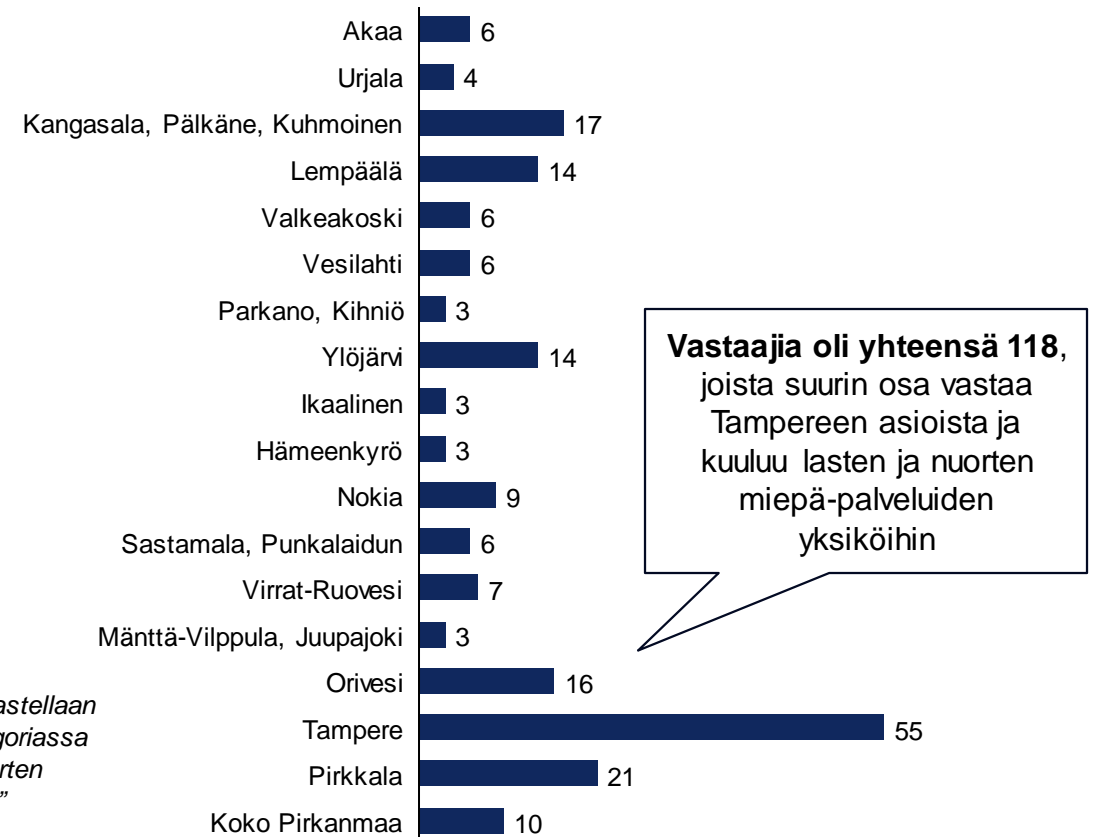
Erityispalveluiden tiimien kyselyjen tulokset

Erityispalveluiden kyselyyn vastasi yhteensä 118 vastaajaa useista eri yksiköistä ja kunnista

1. Mitä yksikköä vastauksenne edustaa?



2. Mitä kuntaa / kuntia / aluetta antamanne vastaus koskee?



Palveluverkon keskittäminen tuo mittakaavaetuja, mutta palveluiden vaikuttavuuden heikkeneminen huolettaa

3. Mitä vaikutuksia arvioit mahdollisella palveluverkon keskittämisellä olevan oman työsi näkökulmasta?

Yksikkö	Vastaukset
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none">• Työpaikan sijainti muuttuu ja työmatka pitenee• Keskittäminen toisi työhön tehoa myös laajemmin Pirkanmaan osalta• Vaikutukset työn mielekkyyteen. Omien töiden lisäksi tulee lisää? Asiakkaille vaikeampaa saavuttaa palvelut, jos ne sivupaikkakunnilla keskitetään (pitkät välimatkat maaseudulla).• Tiimityö lisääntyy, kun tiimit työntekijät samoissa tiloissa• Haasteena on löytää riittävästi työtiloja: työntekijöiden työskentelytilat, neuvottelutilat ja tilat asiakastapaamisiin.• Epätietoisuus oikeista yhteyshenkilöistä• Osaaminen parantuu (mittakaavaedut)• Palveluiden toteutuminen heikentyy matka-ajan kasvaessa (asiakkaat eivät suostu matkustamaan)• Mahdollisesti parempaa ja läpinäkyvämpää yhteistyötä• Alueellisten palveluiden koonti ja selkeytys, jotta tulee käsitys mitä palveluja koko Pirkan alueella on käytettävissä, mitkä vain paikallisia palveluita.• Keskittämällä matkat pidentyy, jolloin työstä menee enemmän aikaa matkustamiseen, työn laatu heikkenee ja lasten tilanne saattaa vaarantua. Paikallistuntemus on tärkeä.
Lasten ja nuorten miepä-palvelut	<ul style="list-style-type: none">• Palvelut turvattu liikkuvilla palveluilla• Välimatkat lisääntyvät• Entistä harvajaksoisempaa työskentelyä, mikä johtaa suoraan hoidon vaikuttavuuden heikentymiseen ja siten pitkittyneisiin ongelmiin.• Tukee kollegiaalisuutta• Palveluiden heikkeneminen (etenkin miepä-palveluissa)• Pienille kunnille haasteellista kulkea (julkisten puute)• Ehkä resursseja ja työyhteisön tukea työntekijöille lisää.• Perheillä voi olla vaikeampi tulla käynneille (jäävätkö kuormittavimmissa tilanteissa olevat perheet pois?)• Voidaan mahdollisesti rakentaa kokonaisuuksia joilla voidaan palvella paremmin samantyyppisiä asiakkaita ja saada lisää volyymin hoitohenkilöstöön, keskittää koulutuksia, työhönujauksia, tarvikkeiden tilauksia jne.• keskittäminen on ainoa mahdollisuus taata tasalaatuiset palvelut kaikille asukkailla. Myös työntekijöiden saatavuus paranee, samalla myös halukkuus hakeutua työtehtäviin (työryhmytyöskentely mahdollistuu)• Toisi mahdollisuuksia tehdä työtä laaja-alaisesti eri ammattilaisten kanssa, yhteistyö sujuvoituisi ja asiakkaiden palvelunsaanti helpottuisi, "ramppaaminen" monessa paikassa vähentyisi• Kun kaikki keskittyy tiiviimmäksi, saadaan henkilökunnalle ja potilaille toimivimmat kokonaisuudet. Esihenkilö on lähellä, samoin konsultoivat henkilöt. Potilaille tulee kulkua, mutta tätä voidaan vähentää etäyhteyksiä kehittämällä. Tiivistävä palveluverkko helpottaa omaa työtäni• Vaikuttavuus kärsii?
Muut	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaat voisivat saada palvelut helpommin ja nopeammin• Asiakaskunta laajenee• Vähäisiä vaikutuksia. Ehkä jopa selkeyttää työnkuvaa.

Toistuvat vastaukset

Osaaminen keskittyy
Yhteistyö kollegoiden kanssa lisääntyy
Monialainen yhteistyö lisääntyy

Matkat pitenee

Työn vaikuttavuus kärsii

Saavutettavuus heikkenee

Suurimmat putteet toimitiloissa aiheutuvat sisäilmaongelmista, toimipisteiden sijaintia pidetään pääosin hyvänä (1/3)

4. Nykyisen toimipisteen/toimipisteiden toimivuus (kirjaa toimipisteen/toimipisteiden nimi) oman arviosi mukaan (esimerkiksi asiakastyön sujuvuus, toimitilan korjaustarpeet, sisäilma jne.).

Kunta	Vastaukset
Akaa	<ul style="list-style-type: none"> Osassa tiloissa sisäilmaongelmia Viiala: Uusi koulu, toimivat hyvät tilat Toijala: työntekijän huone erillään muista opiskeluhuollon työntekijöistä, ei hälytyslaitteita. Hyvinvointikeskus: Ei riittävästi yksityisiä huoneita
Urjala	<ul style="list-style-type: none"> Sisäilmaongelmia Ryhmätoimintaan ei ole tiloja lainkaan
Ylöjärvi	<ul style="list-style-type: none"> Mikkolantie 10 B, lastensuojelu: Tällä hetkellä toimivat tilat, keskeinen sijainti Terveyskeskus: Toimiva tila, ei häirtatekijöitä Sisäilmaongelmia? Navi: Toimiva tila, turvallinen ja tarkoituksenmukainen, keskeinen sijainti Koulut (Vuorentausta, Kurun yhtenäiskoulu, Soppeenmäki): Sisäilmaongelmaa Perhekeskus: Sisäilmaongelmaa Hyvä ja toimiva tila
Sastamala, Punkalaidun	<ul style="list-style-type: none"> Sastamala, Puistokatu 10, sosiaalikeskus: Toimivat tilat, keskeinen sijainti Sastamala, perheneuvola: Toimivat tilat, omat työhuoneet Sisäilmaongelmaa?

Kunta	Vastaukset
Lempäälä	<ul style="list-style-type: none"> Terveyskeskus, Himminpolku: Sisäilmaongelmaa Uudehkot tilat, keskeinen sijainti Tiloja asiakastapaamisiin ja kokouksiin ei tarpeeksi Virta-kampus: Tilat ok Sääksjärven koulu: Sisäilmaongelmaa? Lastensuojelun toimisto: Ahtaat tilat Sisäilmaongelmaa
Ikaalinen	<ul style="list-style-type: none"> Silkintie 3: Toimivat tilat Pieni yksikkö, turvallisuuskysymykset mietittävä, jos toimintaa supistetaan
Virrat-Ruovesi	<ul style="list-style-type: none"> Virrat, sosiaalitoimisto: Toimivat tilat, keskeinen sijainti Ruovesi: Selkeät sisäilmaongelmat
Valkeakoski	<ul style="list-style-type: none"> Mutteri: Tilat melko toimivat, tällä hetkellä työntekijöille omat huoneet. Valkeakosken lastensuojelu: Tilapuuotteita (neuvottelutilat) Sisäilmaongelmia
Vesilahti	<ul style="list-style-type: none"> Vesilahden sosiaalitoimisto: Toimivat tilat, ei akuutteja korjaustarpeita, ei sisäilmaongelmia
Hämeenkyrö	<ul style="list-style-type: none"> Härkikuja 10, sote-keskus: Jonkin verran sisäilmaongelmia Tilapuuotteita

Toistuvat vastaukset

Tilapuuotteet (ei tarpeeksi tiloja)

Sisäilmaongelmat

Äänieristyspuutteet

Yleisesti ottaen keskeinen sijainti

Suurimmat putteet toimitiloissa aiheutuvat sisäilmaongelmista, toimipisteiden sijaintia pidetään pääosin hyvänä (2/3)

4. Nykyisen toimipisteen/toimipisteiden toimivuus (kirjaa toimipisteen/toimipisteiden nimi) oman arviosi mukaan (esimerkiksi asiakastyön sujuvuus, toimitilan korjaustarpeet, sisäilma jne.).

Kunta	Vastaukset	Kunta	Vastaukset
Nokia	<ul style="list-style-type: none"> Harjukatu 21, virasotalo: Jonkin verran sisäilmaongelmia Tilapuuotteita Nuorisopsykiatria: Toimitila ok, ilmanvaihto riittämätön Tilapuuotteita, osin äänieristyksessä puutteita Toriasema: Huonot äänieristykset 	Kangasala, Pälkäne, Kuhmoinen	<ul style="list-style-type: none"> Kangasala: Sisäilmaongelmia Liian pienet, riittämättömät tilat (nuorisopsykiatria) Kangasala, Pikonlinnan toimisto: Sisäilmaongelmia Äänieristyksessä kehitettävää, liian pienet tilat Kangasalan nuorisopoliklinikka: Tilat ja kalusteet osin rikkinäisiä, riittämättömät työtilat Sisäilmaongelmia Keskeinen sijainti Kangasala, Lentolantie 2: Liian vähän huoneita Heikko sisäilma, ilmanvaihto-ongelmia, hajuhaittoja Pälkäneen sosiaalitoimisto: Toimivat ja viihtyisät tilat, hyvä sijainti Pälkäneen kunnantalo: Hyvät työtilat Sisäilmaongelmia? Parkano, Parkanontie 37: Tilat toimivat melko hyvin, keskeinen sijainti.
Pirkkala	<ul style="list-style-type: none"> Perheneuvola Suupantori: Ei vaadittuja pakoreittejä, pienet tilat Vähäjärven- ja Nuolialan koulut: Kylmät tilat 		
Valkeakoski	<ul style="list-style-type: none"> Mutteri: Tilat melko toimivat, tällä hetkellä työntekijöille omat huoneet. Valkeakosken lastensuojelu: Tilapuuotteita (neuvottelutilat) Sisäilmaongelmia 		
Orivesi	<ul style="list-style-type: none"> Nuorisopsykiatria: Heikot äänieristykset (tietoturvaongelma) 		

Toistuvat vastaukset

Tilapuuotteet
(ei tarpeeksi tiloja)

Sisäilmaongelmat

Äänieristyspuutteet

Yleisesti ottaen keskeinen sijainti

Suurimmat putteet toimitiloissa aiheutuvat sisäilmaongelmista, toimipisteiden sijaintia pidetään pääosin hyvänä (3/3)

4. Nykyisen toimipisteen/toimipisteiden toimivuus (kirjaa toimipisteen/toimipisteiden nimi) oman arviosi mukaan (esimerkiksi asiakastyön sujuvuus, toimitilan korjaustarpeet, sisäilma jne.).

Kunta	Vastaukset	
Tampere	<ul style="list-style-type: none">• Sarvis:<ul style="list-style-type: none">• Tilapuutteita (liian pienet huoneet)• Kuiva sisäilma, kylmä, heikko äänieristys• Hankala ja sokkeloinen rakennus• Nuorisopsykiatria:<ul style="list-style-type: none">• Hyvä sijainti, toimivat tilat• Sisäilmaongelmia?• Nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut:<ul style="list-style-type: none">• Hyvä sijainti• Sisäilmaongelmia• Nuppo:<ul style="list-style-type: none">• Nykyiset toimitilat asiakastyöhön soveltuvat• Tipotie:<ul style="list-style-type: none">• Toimii paikkana hyvin toistaiseksi• Osassa huoneista sisäilmaongelmia• Siivouksen taso heikko (likaista), ei parkkipaikkoja, osin ahtaat tilat, äkillisiin tarpeisiin ei neuvotteluhuoneita usein löydy• Tullinkulma:<ul style="list-style-type: none">• Hyvät tilat ja sijainti	<p>Toistuvat vastaukset</p> <p>Tilapuutteet (ei tarpeeksi tiloja)</p> <p>Sisäilmaongelmat</p> <p>Äänieristyspuutteet</p> <p>Yleisesti ottaen keskeinen sijainti</p>

Verkossa tehtäväksi työksi katsottiin soveltuvan lähinnä verkstopalaverit ja osa neuvotteluista, ei juuri asiakastyötä

5. Minkä palvelun tai osan siitä voisi tehdä verkossa tai verkkotapaamisina? Kuinka paljon tästä työstä voisi arviolta (%) tehdä verkossa tai verkkotapaamisina?

Yksikkö	Verkossa tehtäviä työtehtäviä ja palveluita	Verkossa tehtävän työn osuus kokonaisuudesta	
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> • Moniammatilliset tiimit, hoito- ja yhteistyöneuvottelut, koulupalaverit, asiakassuunnitelmat, sijaishuolto, puhelut, kirjalliset työt, isot kokoukset, "perus palaverit" • Asiakastyötä ei juuri 	<ul style="list-style-type: none"> • 80% • 20% • 50% • 40% • 15% • 30% • 2% • 10-20% 	<p>Osa työstä verkossa tehtävää (osa neuvotteluista, kirjalliset työt)</p>
Lasten ja nuorten miepä-palvelut	<ul style="list-style-type: none"> • Osa tapaamisista, verkstopalaverit, yhteistyöneuvottelut koulujen kanssa, asiakkaan toiveesta osa palavereista, ensikäyntien peruskartoitukset ja kartoitukset siitä mitä on jo tehty, viranomaisyhteistyö, osa vastaanottotyöstä, koulupalaverit, hoitoneuvottelut, vanhempien kehityskartoitushaastattelu, vanhempien ADHD-tutkimuksiin liittyvät haastattelut, • Ei juuri mitään 	<ul style="list-style-type: none"> • 15% • 10-20% • 20% • 30% • 5-10% • < 50% • 50% • 10% • 0,05% 	<p>Pieni osa työstä verkossa tehtävää (verkstopalaverit, koulupalaverit)</p>
Muut	<ul style="list-style-type: none"> • Osa verkostotapaamisista, puhelut, kirjaamiset, koulutukset, viranomaispalaverit • Ei mitään • Luotsin kaikissa eri yksiköissä osa työstä tehdään verkossa/verkkotapaamisina. Vaikea sanoa mitä vielä voisi lisätä viedä verkossa tehtäväksi. Prosentti vaihtelee veikkaisin 10-60% välillä yksiköstä riippuen, mitä tehdään verkossa/etänä. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1% • 0% • 20-30% • 10% • 20% 	<p>Hyvin pieni osa työstä verkossa tehtävää (puhelut, verkstopalaverit)</p>

Toimistotyön osuus on suurin kaikissa yksiköissä – sosiaali- ja perhetyössä tehdään myös paljon liikkuvaa työtä

6. Miten suuri osuus (arvio) työstä tehdään tiiminne eri ammattiryhmien osalta toimistotyötiloissa, liikkuvana työnä ja etätyönä?

Yksikkö	Vastaukset
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> Toimistotyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia etätyön osuudesta: 50%, 30%, 60%, 80%, 40% Etätyö: <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalityöntekijät: 30%, 20-30%, 20%, 10% Ohjaajat: 20% Perheohjaajat: 20%, 10% Yleisiä vastauksia etätyön osuudesta: 1%, 15%, 10%, 20%, 20%, 5%, 30-50% Liikkuvatyö: <ul style="list-style-type: none"> Sosiaalityöntekijät: 10%, 50%, 40%, 20%, 40% Ohjaajat: 50% Perheohjaajat: 60%, 70% Yleisiä vastauksia liikkuvan työn osuudesta: 50%, 75%, 70%, 60%, 25%, 10%, 30%, 40%
Lasten ja nuorten miepä-palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Toimistotyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia etätyön osuudesta: 70%, 100%, 90%, 95-99%, 80%, 60%, 90-100%, 75%, 92% Etätyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia etätyön osuudesta: 10-20%, 1-5%, 20%, 10%, 5%, 5-10%, 15% Liikkuvatyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia liikkuvan työn osuudesta: 0-5%, 10%, 40%, 5%, 5-10%, 15%, 3%
Muut	<ul style="list-style-type: none"> Toimistotyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia etätyön osuudesta: 85%, 40%, 40-50%, 20% Etätyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia etätyön osuudesta: 0%, 60-80% Liikkuvatyö: <ul style="list-style-type: none"> Yleisiä vastauksia liikkuvan työn osuudesta: 40-50%, 10%, 20%

Suurin osa työstä tehdään liikkuvana työnä tai toimistossa, etätyönä tehdään vain pieni osa työstä

Työtä tehdään selvästi eniten toimistotyönä, vain hyvin pieni osa tehdään liikkuvana tai etätyönä

Työtavoissa on suurta vaihtelua vastaajasta riippuen, suurin osa työstä tehdään kuitenkin toimistoissa

Oman tiimin kanssa koettiin olevan tärkeintä olla samoissa tiloissa lähes kaikissa yksiköissä

7. Keiden toimijoiden kanssa tehtävä yhteistyö olisi oman työne näkökulmasta tärkeintä tapahtua samoissa tiloissa?

Yksikkö	Vastaukset	
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none">Tehostettu perhetyö, lapsiperheiden sosiaalihuolto, aikuissosiaalityö, perheneuvola, mtt-/päihdeosasto, etsivä nuorisotyö, työllisyyspalvelut, koulujen oppilashuolto, perhepalvelut, lastenvalvoja, miepä-palvelut, perheintensiiviyksikkö, perheen itsensä, tehostetun perhetyön, perhekuntoutuksen, sijaishuoltopaikkojen, a-klinikka, terveydenhuolto/psykiatria, rikosseuraamustyö.Oma tiimiMikään tiimi ei välttämätönNykyinen tilanne hyvä	Sosiaalityö, oma tiimi, kasvatus- ja perheneuvola, miepä-palvelut, asiakasperhe
Lasten ja nuorten miepä-palvelut	<ul style="list-style-type: none">Kapene, nuorten psykiatrinen tiimi, neuropsykologit, sosiaalityö, päihdehoitaja, lääkärit, sairaanhoitajat, Helpperi-tiimi, koulut ja opetushenkilökunta, perhepalvelut ja lastensuojelu, fysioterapeutti, OhjaamoOma tiimiSaman työnkuvan omaavat henkilötlabranäytteiden kuljetus on ollut iso etu ja säästänyt työaika kun ei tarvitse kuljettaa näytteitä.Kaikki työ, jossa nuoret ovat itse osallisena.	Oma tiimi, kapene, lasten ja nuorten psykiatria, koulut ja opetushenkilökunta, lääkärit, psykologit, perhepalvelut, Ohjaamo
Muut	<ul style="list-style-type: none">Psykiatria, sosiaalityö, perhetyö, terveydenhuoltopalvelut	Psykiatria, sosiaalityö, perhetyö, terveydenhuoltopalvelut

Erityisesti miepä-palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä – hyötyinä nähdään parempi ja nopeampi saatavuus

8. Mitkä erityispalvelujen palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä useamman kunnan alueella? Mitä hyötyjä liikkuvista tiimeistä voisi olla?

Yksikkö	Mitkä palvelut voisivat toimia liikkuvina tiimeinä	Hyötyjä / haittoja
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none"> Lastensuojelun sijaishuolto, PTA tehostetun perhetyön kriisitiimi, etsivä nuorisotyö, Kapene, intensiivinen kotiin tehtävä työ, perhetyö, miepä-palvelut, päivystys 	<ul style="list-style-type: none"> En näe hyötyjä Vaarantaisivat lähipalveluja
Lasten ja nuorten miepä-palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Päihdetyö, konsultaatiotyöryhmän arviokäynnit (lääkäri ja psyk. sairaanhoitaja), kriisipalvelut, lastenpsykiatrian tiimit, perheintensiiviyksikkö, lääkäripalvelut, psykologi, arviointityö, matalan kynnyksen työ 	<ul style="list-style-type: none"> Nopeuttaa nuoren avuntarpeen arviota sekä hoitoon pääsyä Pääsee arvioimaan tilannetta kotona Ei lisähyötyä Mahdollisuus tarjota palvelua asiakkaan lähellä Työn tehokkuuden ja ajankäytön kannalta ei ole järkevää työtiimien liikkuminen paikasta toiseen
Muut	<ul style="list-style-type: none"> Perhetyö (kaikki muodot), nuorisopsykiatria, lapsiperheiden aikuissosiaalityö, aikuissosiaalityö, miepä-palvelut 	<ul style="list-style-type: none"> Koska sosiaalityön tulisi olla vaikuttavaa, ja parasta vaikuttavuutta saadaan luultavasti tekemällä työ siellä missä sille on tarvetta - ihmisten kotona, arjessa ja siellä missä ihmiset ovat

Toimisi liikkuvina tiimeinä

Miepä-palvelut

Lastensuojelun sijaishuolto

Perheintensiiviyksikkö

Konsultaatiotiimit

Hyötyjä

Parempi saatavuus asiakkaalle

Nopeuttaa avunsaantia

Haittoja

Heikentää lähipalveluita

Palvelutuotannon keskiössä on tasavertaisuus ja asiakaslähtöisyys – saatavuus tulee turvata

9. Miten omat palvelunne tulisi jatkossa tuottaa eri paikkakunnilla?

Yksikkö	Miten palvelut tulisi tuottaa jatkossa
Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö	<ul style="list-style-type: none">• Lastensuojelu lähipalveluna, myös pienemmillä paikkakunnilla, laajasti ympäri Pirkanmaata• Keskeisellä paikalla, johon asiakkaan on helppo tulla ja josta on keskimäärin lyhyet matkat eri puolille aluetta jolla työskennellään.• Keskitämällä• Työntekijöiden tilat tulee turvata• Asiakaslähtöisesti• Moniammatillista yhteistyötä tukevasti• Mielestäni olisi järkevää yhdistää Virrat ja Ruovesi samoihin toimitiloihin.• Työntekijäresurssi tulee turvata• Perhetyöt olisi hyvä pitää omilla alueilla.• Alueellisuus huomioitava silloin kun aiheellista (lasu, perhetyö)• Lasten ja perheiden palveluiden säilyminen paikkakunnilla tärkeää. Jo nykyisellään palveluita on vähäisesti, pitkät välimatkat ja puuttuva julkinen liikenne hankaloittavat kulkemista.• Huomattavasti paljon paremmin. Rakenteet eivät mahdollista tämän työn tekemistä hyvin. Pirha ei ole tuonut mitään hyvää
Lasten ja nuorten miepä-palvelut	<ul style="list-style-type: none">• Matalan kynnyksen palvelut tulee turvata• Palveluiden porrastukseen selkeyttä ja yhteiset linjat.• Yhtenäistämällä käytäntöjä• Keskitäminen on ainoa toimiva ratkaisu• Riittävän kokoiset moniammatilliset tiimit• Moniammatillinen yhteistyö välttämätöntä eikä nykyisillä resursseilla ole mahdollista hajautua eri paikkakunnille. Työn toteuttaminen vaatii pysyvää työpistettä• Samoin, kuin tähänkin asti.• Moniammatillisina tiimeinä, siis oikeasti moniammatillisina ja oikeasti tiimeinä. Matalan kynnyksen palvelut kouluilla, erityistason yksiköissä, joissa tiimityö joustavaa.• Paikkakunnan tarpeet huomioiden• Palvelut pitäisi saada keskenään samantasoisiksi.• Asiakaslähtöisesti. Terveystä tukien. Yhteistyötiimit saman katon alla. Selkeys jokaisen työnkuvan suhteen. Huomioidaan myös työntekijät, työn kuormitustekijät, työssä viihtyvyys sekä palkkaus.• Yhdenmukaisesti ja tasa-arvoisesti• Etäisyydet tulisi ottaa huomioon ja koota kaikille alueille samantasoiset palvelut• Kartoittaa mitkä palvelut toimivat ja ottaa niistä mallia suunnittelussa• Alueelliset / erityistarpeet liikkuvana• Paikallisesti – joka paikkakunnalla tulee olla oma palvelu• Tarveperusteisesti, esim. lääkäriresurssi kysynnän mukaan
Muut	<ul style="list-style-type: none">• Terveissä kiinteistöissä, jotka suunniteltu sijaishuollon edustajan kanssa• Ehkä lisäämällä Pirhan omaa sijaishuollon tuotantoa• Kuten tähänkin asti.

Toistuvat vastaukset

Keskeinen sijainti

Asiakaslähtöisyys

Riittävät tilat

Järkevä ja perusteltu keskittäminen

Työntekijäresurssin turvaaminen

Moniammatillisten tiimien tukeminen

Alueellisten erojen huomiointi

Tasavertaisuus ja tarveperusteisuus

Yleisiä kommentteja palveluverkon valmistelutyöhön liittyen (1/3)

10. Mitä muuta haluaisitte tuoda esiin palveluverkon valmistelutyöhön liittyen?

Kaikki vastaukset

- Tampereen sisällä palveluita on keskitetty jo paljon, enkä usko että kovinkaan paljoa on tehtävissä enää Tampereen palveluille. Mietin, olisiko pienempiin kuntiin toteutettavissa joitakin Tampereella hyviksi havaittuja toimintamalleja, esim perhetyöstä tai kotipysäkeistä tai sitten meiltä sijaishuollon sosiaalityöstä. Voisiko sijaishuollon sosiaalityötä tehdä muutaman pienemmän kunnan kesken keskitetysti, jolloin saataisiin synergiaetuja.
- On tärkeää, että palveluverkkoa tarkastellaan. Muistetaan kuitenkin ettei luoda mallia, joka palvelee järjestelmää, ei asiakasta. Pidetään asiakas keskiössä.
- Säilytetään pienten kuntien toimitilat, jotta asiakkaat saavat jatkossakin laadukasta palvelua eikä työntekijöiden työaika mene pitkiin ajomatkoihin
- Huolehtikaa siitä, että työntekijät kokevat uudenlaisen työnsä mielekkäänä. Lisätäkää etätömahdollisuuksia (joku työnkuva voisi jopa olla 100% etätöä, jolloin saataisiin kauempaa työvoimaa avuksi syrjäseuduillekin), pitäkää palkkatason nousulinjaisuudesta kiinni.
- Keskitäminen voi tuoda säästöjä lyhyellä aikavälillä, mutta millainen on pitkän aikavälin tilanne?
- Toivon ettei palveluverkon keskittämisessä tehdä hätäkohtia ratkaisuja, jotka vaikuttavat niin työntekijöiden kuin haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden hyvinvointiin. Koko Pirkanmaa täytyy pitää ja on mahdollista pitää asuttuna ja elinvoimaisena. Kaikki työntekijät eivät asu kaupungissa tai taajamassa, Pälkäneelläkin asuu monta sosiaalityöntekijää, lääkäreitä jne, jotka toki kaikki eivät halua tehdä työtä omissa asuinympäristöissään, mutta moni haluaa.
- Myös ympäristönäkökohdat tulee huomioida valmistelutyössä. Omalla kohdallani autoilun päästöt tuplaantuisivat, jos työmatkakin tuplaantuisi.
- Toivon, että muutokset tehtäisiin rauhallisella tahdilla suunnitellusti ja henkilöstön jaksamista kuunnellen. Olen huolissani henkilöstön psykososiaalisesta kuormituksesta, sillä muutosvaihe on kestänyt hyvin pitkään eikä loppua näy.
- Virrat-Ruovesi alueelta pitkät välimatkat, työaika kuluu paljon matkustamiseen, ei julkista liikennettä, tiestön talvikunnossapito huonoa, vain oman auton käyttömahdollisuus (ei työsuhteautoja)
- Yhdennetyssä työssä ja pitkissä asiakkuuksissa paljon myönteistä ja hyviä käytänteitä, joiden toivotaan jatkossakin säilyvän.
- Kaupunkimainen palvelurakenne ei ole suoraan siirrettävissä maaseudulle, jossa pieni väestöpohja ja pitkät etäisyydet.
- Lastensuojelu, kuten moni muukin sote-työ, on erittäin haasteellista työtä ja työntekijät ovat jatkuvasti jaksamisensa äärrajoilla. Työntekijät tarvitsevat vahvaa lähiesihenkilön tukea asiakastyössä, mikä on varmistettava joka tilanteessa. Palveluverkon valmistelussa tulisi huomioida, että toimipisteitä tulee olla lähellä asiakkaita ja että niissä on turvallisuusasiat otettu huomioon. Toimitila-asiat eivät saa aiheuttaa työntekijöille lisäkuormitusta ja mikäli toimitiloja on yhteiskäytössä, tulee tilojen varaaminen tehdä mahdollisimman joustavaksi ja helpoksi.
- Se mikä toimii isossa kaupungissa, ei tarkoita sitä, että se toimisi myös syrjäkylissä ja pienemmällä paikkakunnilla. Aina ei kuulu tehdä päätöksiä raha edellä, vaan inhimillisyyden ja asiakas edellä.
- Tiedottamiseen voisi panostaa, tämäkin kysely tuli hyvin lyhyellä aikataululla. Jo viime syksynä väläyteltiin ajatusta palveluiden keskittämisestä, mikä ei ilmeisesti koskaan poistunutkaan pöydältä, mutta kevään perheneuvoloiden yt-neuvotteluissa asiasta vaiettiin täysin. Mikäli suunnitteilla on maantieteellinen keskittäminen niin tästä olisi tärkeää infota myös henkilöstölle hyvissä ajoin, eikä joskus ja jouluna.
- Olemassa olevaa toimivaa palvelua ei saa ajaa alas, vain siksi, että sitä ei toisaalla ole. Hyvää on viljeltävä. Täällä perif eriasassa on säästetty jo viimeiset 20 vuotta. Nyt olisi aika investoida ihmisiin ja ihmissuhdetyöhön. Vakava huoli liittyy täyttämättä oleviin toimiin ja virkoihin, mikä halvaannuttaa moniammatillisen toiminnan!!! Täältä puuttuu oleellisia palveluverkon osia!!! Yksittäiset lääkäripalvelut kuten lastenpsykiatriapalvelut (n4 päivää loppuvuodelle?) eivät korvaa toimivaa tutkimus- ja hoitotahoa esim. peneä!!! Yksittäinen lääkäri aika ei vastaa yhtenkään psyykkisesti oireilevan lapsen tarvetta hoidolle, lääkehoidon muutoksille/titrauksille ym. tuelle. Kuka ottaa kokonaisuhoitoon palvelut koordinoitaviksi? Aivan järjetöntä paikkailua! Kouluterveydenhoito ja oppilashuolto ei korvaa puuttuvia hoitotahoja. Tällä hetkellä työtehtävät, MITÄ RAJATAANTOISALLA POIS (kehitysvammapkl, pene, lastenpsykiatria, nuorisopsykiatria, syömishäiriöplk, yksityiset psykiatrit/lääkäripalvelut) valuvat tsunamin lailla kouluterveydenhuoltoon ja oppilashuoltoon. Koululääkärin resurssista ja ajankäytöstä menee valtaosa muuhun kuin lakisääteisiin tehtäviin. Psykiatria ei saa valua lapsilla ja nuorilla perustasolle tässä määrin kuin nyt suunnitellaan. Jos näin tulee olemaan, voierikoisalalan lopettaa kokonaan, mikäli "mitä kuuluu" perustason kysymyksenä riittää!
- Nuorten aikuisten palveluiden tärkeä priorisointi. Mahdollistaa matalan kynnyksen siirtymisen nuorten palveluista. Riittävää päihdeosaamista joka palveluihin eikä vain yksittäisiin yksiköihin. "En osaa" tai "Ei ole päihteiden käyttäjä" ei voi mitenkään olla peruste sille, ettei halua opiskella asiasta tai hoitaa kohderyhmää.

Tärkeää huomioida palveluverkon valmistelutyössä

Asiakas on pidettävä keskiössä

Palvelujen tulisi säilyä myös pienillä kunnilla

Työntekijöiden jaksaminen tulee varmistaa

Hoidon tulee olla saatavaa, hoitajajoukko tulisi välttää

Alueelliset erot, kuten pitkät välimatkat täytyy huomioida

Tiedottamisen tulee olla ajantasaista ja läpinäkyvää

Yleisiä kommentteja palveluverkon valmistelutyöhön liittyen (2/3)

10. Mitä muuta haluaisitte tuoda esiin palveluverkon valmistelutyöhön liittyen?

Kaikki vastaukset

- Esillä olevat suunnitelmat ajaa mielenterveystyötä enemmän perustasolle antamalla siihen asianmukaista resurssia ja koulutusta, kauhistuttavat ja tulevat kyllä horjuttamaan entisestään jo valtavan taakan alla olevia perusterveydenhuollon palveluita. Joka puolella on valtava pula tekijöistä, eikä työtaakan ja vastuun kasvaminen ilman asianmukaista tukea ja koulutusta työhön tule houkuttelemaan uusia työntekijöitä, ja ajaa nekin, jotka vielä jaksavat, työuupumuksen partaalle tai työpaikan vaihdokseen. On uutisoitu, että erikoissairaanhoidossa hoidettaisiin liian lieviä tapauksia. Mahdollisimman vähän laajaa palveluverkostoa.
- Työntekijäresurssia tarvitaan lisää kipeästi ja nopeasti
- Ensimmäinen määrittely, mitä tarkoitetaan lähipalvelulla, mitä tarkoittaa konkreettisesti tasolla. Keskitämisen edellyttää asianmukaisia isoja tiloja. Tälläkin hetkellä asianmukaiset ja riittävät tilat haasteina pienemmissäkin yksiköissä. Asiakkailta ei välttämättä välineitä ottaa haltuun digipalveluja (ei ole esim. kunnollista tietokonetta, taloudellinen tilanne niin tiukka). Yksintekemisen riskit.
- Palveluita on järjestettävä paikallisesti ja siten, että palvelut järjestetään perheen kotipaikkakunnalla.
- Pienemmän erikoissairaanhoidon yksiköissä laadukasta työtä joilla säästetään osastokustannuksissa paljon. Ison kaupungin mailla ei suoraan toimi pienemmissä kunnissa koska ihmisiä myös syrjemmällä. Lisäksi pienemmissä kaupungeissa toimivia malleja jotka palvellelee nuoria ja perheitä hyvin ja yksilöllisesti.
- Olisi kiva saada siitä jotakin tietoa. Valmistelua siten, että niitä työtä tekeviä otettaisiin suunnitteluun mukaan, eikä päätetä "johtotasolla" ja asiantuntijaryhmissä kaikista
- Toivon että tehdään ratkaisuja valtakunnallisiakin tarpeita kuunnellen, sillä tehdään kestävä pohjaa joka tekee myös pitkässä juoksussa kustannussäästöjä. Nuoriin aikuisiin kohdistuva satsaus vähentää aidosti syrjäytymistä joka on sekä inhimillisesti nuorta ja hänen läheisiään kohtaan oikein mutta jota kautta saadaan yhteiskuntaan työssäkäyviä, perheitä perustavia veronmaksajia. Yhteistyö 3.sektorin kanssa on onnistumisen kannalta tärkeää tämän kohteryhmän kanssa ja tätä työtä ollaan jo puolin ja toisin aloitettu innokkaansa ja toivomme hartaasti että saamme tukea sille ja jatkaa sitä ja ideoida yhtä toimivampia ja tehokkaampia tapoja toimia. Arvostan myös sitä että työntekijöitä toivotaan tällaisen kyselyn välityksellä näkemyksiä, näin ns. kentän ääni tulee esille ja voi poikia aidosti uusia ja toimivia käytäntöjä jotka eivät maksa paljoa.
- Huomioikaa työntekijöiden kuormittuneisuutta varaamalla heille yksilöllistäkin aikaa ja mahdollisuuksia keskustella johdon ja esimiesten kanssa. Säännölliset tiedotteet siitä missä mennään, mitä seuraavaksi suunnitellaan, mikä on seuraava askel, milloin saa seuraavan kerran tietoa. Työntekijöille tärkeä antaa kokemus, että heitä kuullaan, muutenkin kuin kyselyin. Kysymyksiä tärkeä kuunnella, vaikka niihin ei olekaan vastauksia. Lisäksi esim. yhteisten kehittämispäivien sopiminen kalenteriin hyvissä ajoin jo ensi vuodelle. Kun työntekijät ja yksiköt tulevat keskenään tutuiksi on mahdollinen yksiköiden yhdistäminenkin jatkossa kivuttomampaa.
- Toivoisin, että palveluja keskitettäisiin eikä missään olisi esimerkiksi vain yhtä tai kahta työntekijää hoitamassa moniammatillista työtä
- Lastenpsykiatristen asiakkaiden, vanhempien ja lasten kohdalla digitaalisten vastaanotto yms. menetelmien käyttö on hyvin rajattua; tilanteet haastavia, lasten tapaamisten /tutkimusten kohdalla ei lainkaan mahdollista. Asiakkaissa paljon maahanmuuttajia, yhteistyön tueksi tarvitaan tulkkeja, myös luku- ja kirjoitustaidottomia asiakkaita, jolloin digi ja etätyöskentely ei sovellu lainkaan.
- Perhepalveluiden ja lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden tavoittaminen on vaikeutunut huomattavasti, yhteistyö olisi työn vaikuttavuuden kannalta tärkeää. Yhteistyötä vaikeuttaa eri tahojen kanssa se, että yhteystietoja vaikea löytää Pirhan sivuilta.
- Perustason ja koulupsykareiden/kuraattoreiden/psykologien lisääminen ja vahvistaminen erityisen tärkeää. Varhainen puuttuminen ja hoitaminen koulunkäynnin ongelmiin, mielialaongelmiin vähentäisi erikoissairaanhoidon tarvetta.
- Hoitopolkujen/työnjaon selkiyttäminen, toimintamallien luominen ja yhtenäistäminen
- Laittakaa nyt ensin edes yksiköiden yhteystiedot jonnekin näkyviin! Vieläkin "haamu-yksiköitä" ilman osoitteita tai yhteystietoja!
- Mieluummin hyvää ja laadukasta palvelua kunnan resurssilla keskitetysti, kun resurssien hajottamista pieniin kokonaisuuksiin.
- Toivon, että liikkuvia palveluita ja toimintamuutoksia ym. suunniteltaessa otetaan huomioon myös työntekijöiden mielipiteet, toiveet, yksilölliset elämäntilanteet ym. Olen hyvin huolestunut hyvinvointialueen pitovoimasta ja työntekijäkadosta. Mikäli työntekijät eivät pysty vaikuttamaan oman työnsä järjestelyihin, pelkään, että työntekijäpula kiihtyy. Toivon, että liikkuvia palveluita ja toimintamuutoksia ym. suunniteltaessa otetaan huomioon myös työntekijöiden mielipiteet, toiveet, yksilölliset elämäntilanteet ym. Olen hyvin huolestunut hyvinvointialueen pitovoimasta ja työntekijäkadosta. Mikäli työntekijät eivät pysty vaikuttamaan oman työnsä järjestelyihin, pelkään, että työntekijäpula kiihtyy.

Tärkeää huomioida palveluverkon valmistelutyössä

Mielenterveystyön resurssien tulee olla riittävät

Laaja palveluverkko on tarpeellinen

Työntekijäresurssia tulee lisätä

Lähipalveluita tulee säilyttää, digipalvelut eivät sovellu kaikille

Asiakkaan tulee saada palvelua kotikunnassaan

Työntekijöitä tulisi osallistaa palveluverkon suunnitteluun

Henkilöstölle tulee turvata riittävä palkkataso ja jaksamiseen tulee panostaa

Hoitopolkuja tulee selkeyttää

Yleisiä kommentteja palveluverkon valmistelutyöhön liittyen (3/3)

10. Mitä muuta haluaisitte tuoda esiin palveluverkon valmistelutyöhön liittyen?

Kaikki vastaukset

- on vaikeaa arvioida, miten ja miksi palveluita pitäisi lähteä isosti muuttamaan. Enemmänkin muutoksia pitäisi tehdä kouluille. Lisää tukea oppimiseen, toiminnanohjaukseen, pienryhmiä, lisää avustajia, hyvää arkea. Pienet ryhmät, jaksavat opettajat ja työrauha toisivat paljon mielenterveyttä. Kännykät pois kouluilta ja vanhemmille tukea omaan jaksamiseen.
- Tutustukaa traumainformoituun näkökulmaan ja erityisesti traumainformoidun organisaation periaatteisiin. Esim. Sarvela ym. 2020. Yhteinen kieli.
- Tuntuu, että norsunluutornissa miettii asioita ne ihmiset, kenellä ei ole mitään kosketuspintaa tähän työhön mitä täällä muurahaistasolla tehdään. Kuulkaa ja huomioikaa alan ammattilaisia, niitä ketkä tätä työtä tekee ja kenellä on parhain ja ajankohtaisin tieto ja kokemus tästä työstä. Palveluverkon uudistus on hieno sana, lopulta kärsijöinä on joko työntekijät tai asiakkaat, pahimmassa tapauksessa molemmat.
- Sosiaalityöntekijöiden vakituinen sijaispankki ja sosiaalityöntekijöiden mahdollisuus työnkiertoon. Työntekijällä oikeus saada määräaikaista työmatkakulut alkusijoituspaikastaan sijaistettavaan yksikköön. Sosiaalityö on todella kuormittavaa ja kuluttavaa, etenkin lastensuojelussa. Joitakin työntekijöitä voisi kiinnostaa mennä sijaistamaan ja "paikkaamaan" 3kk-6kk:n ajaksi johonkin muuhun sosiaalityön yksikköön; vanhus-, vammais-, terveys- ja sosiaalityö, perhesosiaalityö, lastensuojelu tai aikaissosiaalityö. Aina sinne minne tarvitaan. Tämä voisi auttaa työhyvinvointia ja toimia työntekijöiden pitovoimatekijänä, sekä helpottaa työtilanteita niissä yksiköissä, joissa menellään useampi yhtäaikainen rekrytointi ja jonne joudutaan hankimaan ostopalveluna työntekijöitä.
- Nyt tuntuu, että ollaan ajautumassa pisteeseen, jossa jaetaan vähästä: liikkuva tiimi ei auta, jos tarve palveluille on lähtökohtaisesti päivittäistä ja jatkuvaa jokaisella paikkakunnalla. Pikemminkin liikkuva tiimi tuhlaa resurssia siirtymien ynnä muuhun, kun sen voisi käyttää varsinaiseen työhön. Ei mennä perä edellä puuhun! Liikkuva tiimi ei ratkaise kaikkea.
- Nuorten huumeidenkäyttäjien määrä on suuri. Kynnystä palveluihin hakeutumiseksi täytyisi saada edelleen matalammaksi ja palvelut saavutettavammiksi.
- Täysi-ikäisten nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut (Nuppo ja Välke) tulisi säilyttää osana Lanupea.
- Päivystävä lääkäritoiminta tai pysyvä konsultoiva lääkäri päihdepalveluihin olisi hyvä uuden lakimuutoksen mukaisen työskentelytavan mahdollistamiseksi
- Tärkeää tuntee alueiden asukasrakenteen, palvelujen tarpeiden muodostamat lähtökohdat. Perustyötä jo tekevillä on vahvaa kokemusta ja näkemystä mikä tilanne on nyt ja minkälaisia kehittämisen tarpeita on. Osallistava kehittäminen tärkeää. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa lasten ja nuorten osalta ehdottomasti matalan kynnyksen toiminta ja nopea hoitoonpääsy on ehdottoman tärkeää.
- Toivon, että matalan kynnyksen palveluihin panostetaan ja resurssit olisivat järkevät. Mikäli palvelut halutaan pitää matalan kynnyksen palveluina, niin silloin se ei saisi tukkeutua, kuten nyt on jo käynyt.
- Lähipalvelut taattava lasten ja nuorten kohdalla riittävän ja oikea-aikaisen avun saamiseksi perheille, matalan kynnyksen palveluihin lisättävä resursseja ja moniammatillisuutta
- Työntekijät on pidettävä ajan tasalla valmistelutyöstä. Informointia on lisättävä.
- Hyvä on pohtia kokonaisuutena palveluita ja niiden saatavuutta sekä tiimien tehokkuutta, pois päällekkäinen työ ja ketterät sekä joustavat palvelut oppilashuollon, kapenen, perhesos.työn jne. kanssa. Asiakas keskiössä.
- Kiva, kun työntekijöitäkin kuullaan, mutta kysely tuli todellakin liian kiireisellä aikataululla, jotta siihen olisi ehtinyt kunnolla vastata ja miettiä vastauksia.
- Toivon, että toimivia yksiköitä ei hajoteta muutoksilla. Tämä yksikkö toimii hyvin ja toivon sen pysyvän ja olevan esikuvana uusille vastaaville.
- Toivon, että työryhmämme ydintyö eli lyhytterapeuttisten hoitajaksojen toteuttaminen nuorille aikuisille jatkuu.
- Asiakaslähtöisyys. Tärkeää on huomioida asiakaslähtöisesti, että liikkuminen palveluverkon luo ei kuormita liikaa asiakasta, joka saattaa olla jo valmiiksi kuormittuneessa elämäntilanteessa.
- Todella ikävää lähteä huonontamaan oman kunnan palvelujen laatua tasapäistämisen vuoksi. Pirhan myötä oman perustyön tekeminen on porrastuksen myötä vaikeutunut huomattavasti ja aikaa käytetään epäolennaisuuksiin.
- Päiväperhon tuottavat palvelut ovat selkeästi rajatulle asiakasryhmälle (raskaana olevat ja pienten lasten perheet, joita on riippuvuus-/päihdeongelma) suunnattuja erityispalveluja. Palvelut tulee tuottaa jatkossakin keskitetysti Päiväperhon toimesta ja yksiköstä maakuntaan jalkautuen.
- Päiväperhon nykyiset henkilöstöresurssit tulee turvata, jotta yksikön asiakaskunnan hoito ei kuormita Pirhan muita palveluita tai lisää ostopalveluiden kustannuksia.

Tärkeää huomioida palveluverkon valmistelutyössä

Koulujen rooli tulee huomioida mielenterveys- ja hyvinvointipalvelujen tarjoajina

Perustason palvelut tulee turvata

Sosiaalityöntekijöiden sijaispankki voisi tukea saatavuutta

Liikkuvat tiimit tulee tarkastella tapauskohtaisesti, eivät sovi kaikkialle

Päihdepalveluihin tulee panostaa

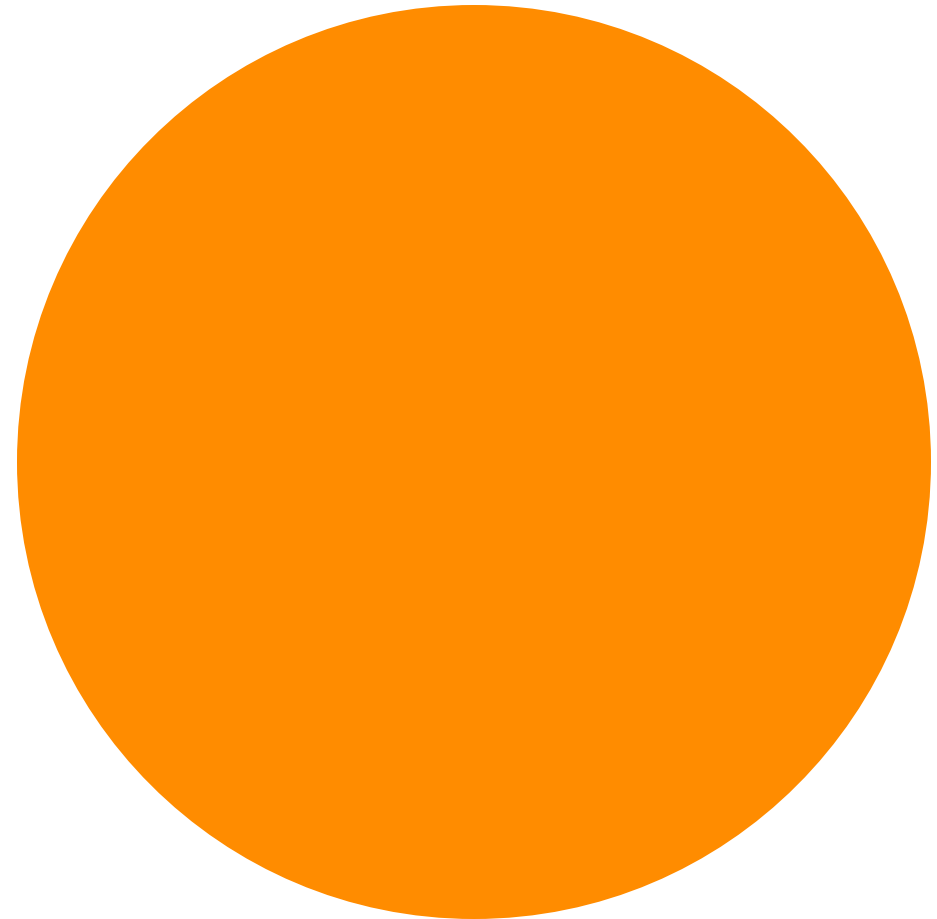
Työtilat tulee turvata henkilöstölle

Alueellinen osaaminen tulee säilyttää ja sitä tulee kehittää

Tehokkuus tulee huomioida suunnittelussa

Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden nykytila yleisesti sekä muutospaineet Pirkanmaalla
- Tavoitteet palveluiden kehittämiseen ja palvelukanavien mahdollisuudet
- Nykytila, muutospaineet ja tavoitetila palvelukohtaisesti
- Palveluiden kokonaisuus vuonna 2035
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Vaikutusten arviointi
- **Henkilöstön osallistaminen**
 - Perhepalvelujen tiimien kyselyjen tulokset
 - Erityispalveluiden tiimien kyselyn tulokset
 - **Henkilöstökysely työajan laajentamisesta**

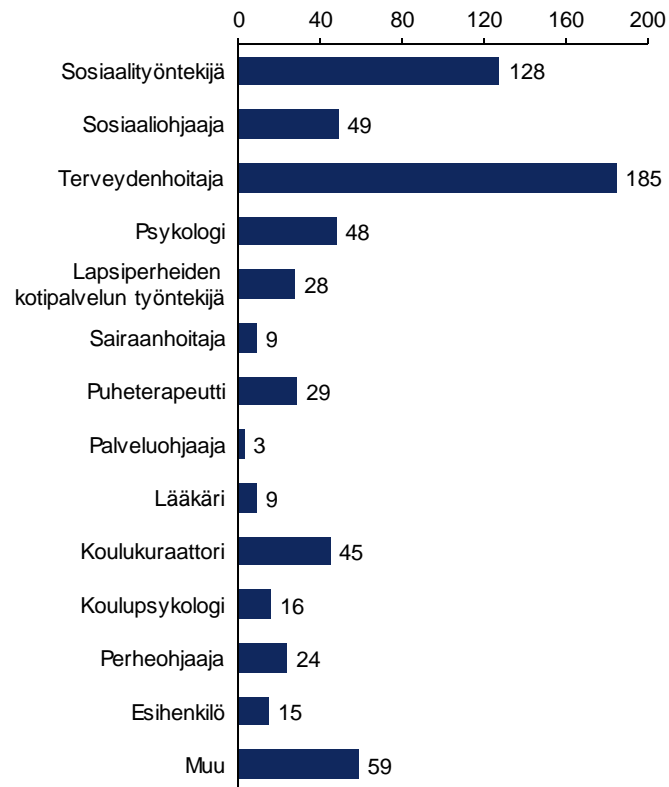




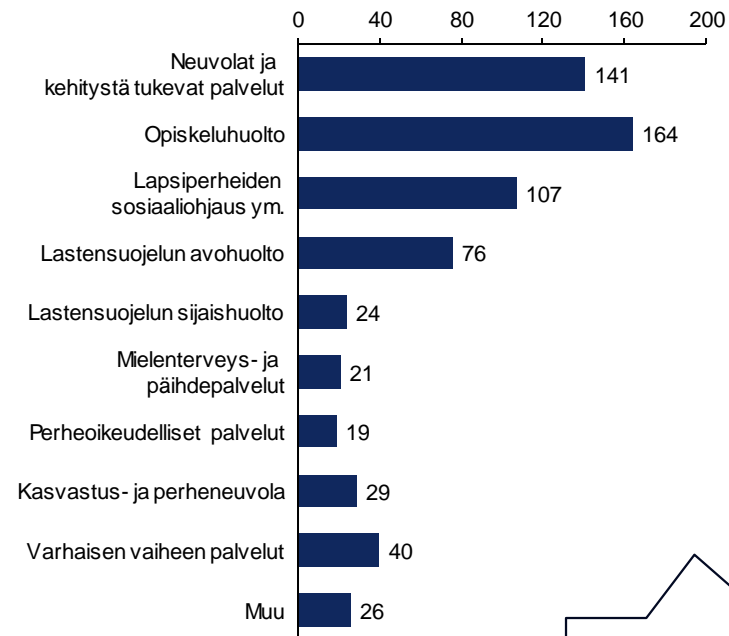
Henkilöstökysely työajan laajentamisesta

Kyselyyn vastasi laajalti eri LaNuPe-palveluiden edustajia lukuisista eri ammattiryhmistä

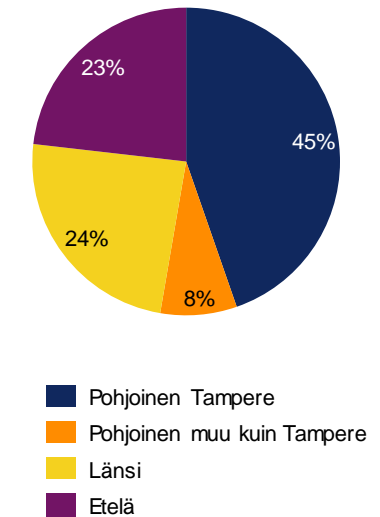
Vastaajan ammatti



Vastaajan edustama palvelu



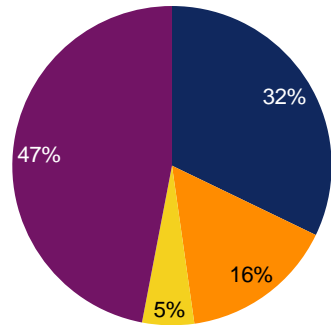
Vastaajan edustama alue



Kyselyyn vastasi yhteensä **647 vastaajaa.**

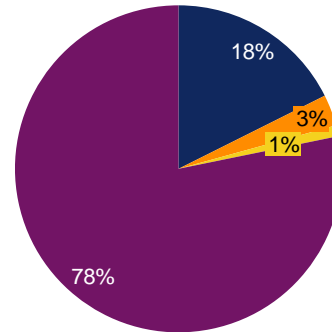
Noin puolet henkilöstöstä olisivat halukkaita laajentamaan työaika arkena – lauantaisin ei haluta työskennellä

Olisitko halukas tekemään töitä nykyistä laajemmilla aukioloajoilla arkisin klo 18 tai 19 saakka?



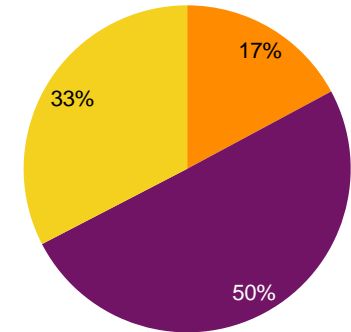
1-2 arki-iltaa kuukaudessa useammin kuin 4 arki-iltaa
4 arki-iltaa kuukaudessa En halua tehdä töitä virka-ajan ulkopuolella

Olisitko halukas tekemään töitä lauantaisin?



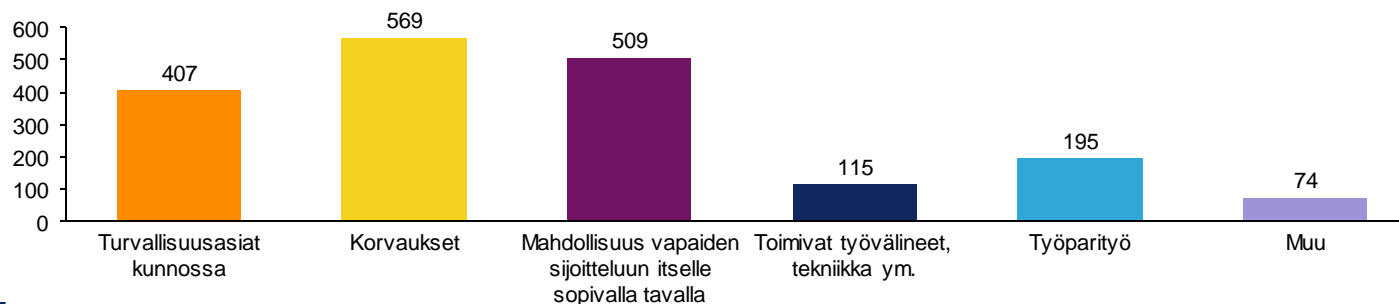
1 lauantai / kk Useampi kuin 2 lauantaita / kk
2 lauantaita / kk En halua tehdä töitä lauantaisin

Olisitko kiinnostunut työaikasi laajentamisesta määräaikaisesti?



Kyllä En En osaa sanoa

Virka-ajan ulkopuolisen työn mahdollistavat asiat



Tärkeimpinä motivaattoreina virka-ajan ulkopuoliseen työhön pidetään **korvauksia ja mahdollisuutta sijoitella vapaat itselle sopivalla tavalla.**

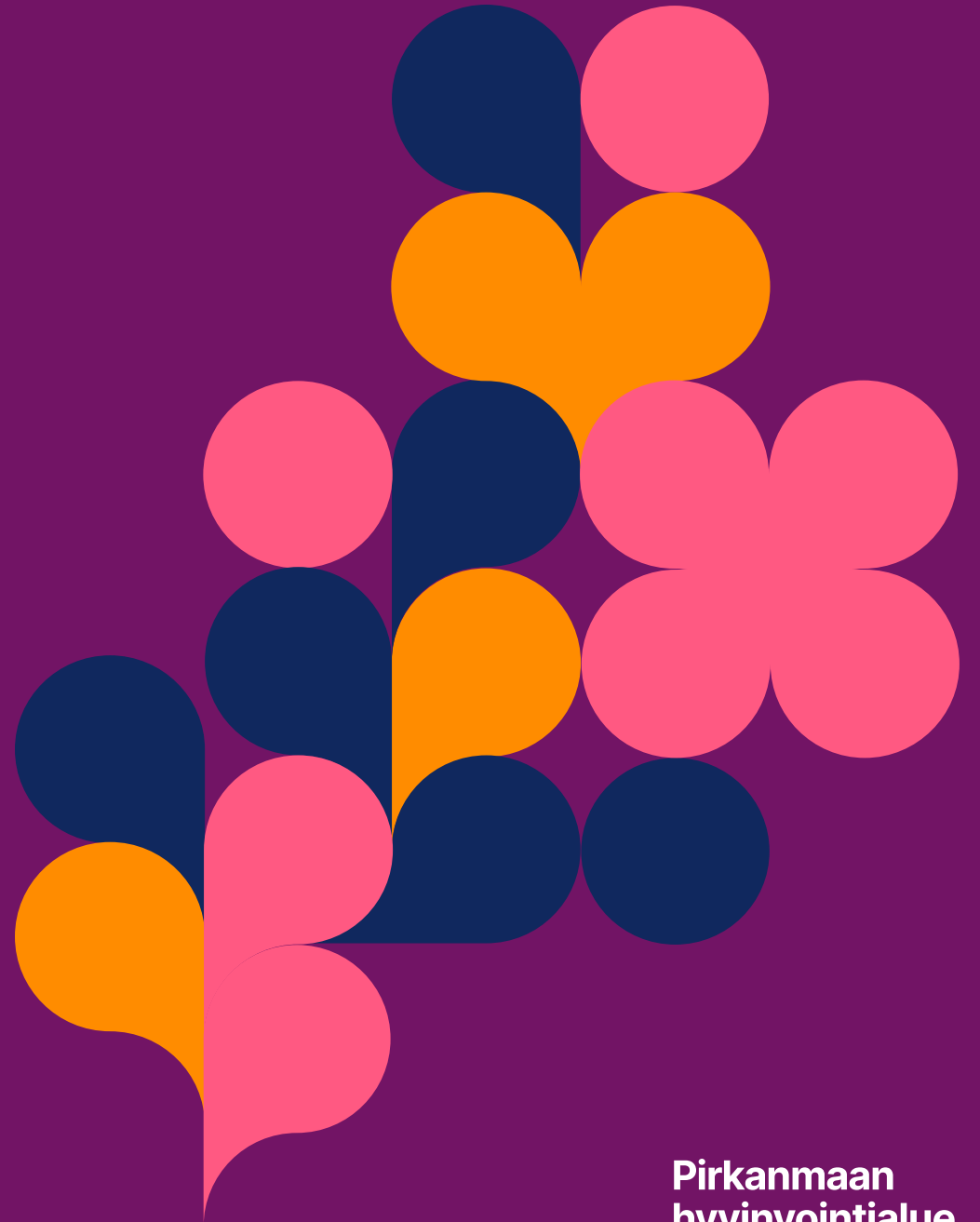
Avoimia vastauksia koskien työajan laajentamista (1/2)

	Muutoksen vaikutus	Motivoivat tekijät
Perhepalvelut	<ul style="list-style-type: none"> + Parempi saavutettavuus ja joustavampi tarjonta eri tilanteissa oleville asiakkaille (esim. työssäkäyvät aikuiset, opiskelijat) + Vastaa paremmin asiakkaan tarpeeseen → lisääntynyt asiakastyytyväisyys + Lisää työaikojen joustavuutta - Mahdollisesti heikentää työhyvinvointia 	<p>Palkka ja korvaukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palkankorotus, viikonloppulisät, työsuhde-edut <p>Työaikojen joustavuus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mahdollisuus suunnitella omat aikataulut, vuorojen vaihtelevuus, etätömahdollisuus <p>Työn mielekkyys</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaslähtöisyys, positiivinen palaute ja työn mielenkiintoisuus, tiimityö
Lastensuojelu	<ul style="list-style-type: none"> + Parempi saavutettavuus ja joustavampi tarjonta + Vastaa paremmin asiakkaan tarpeeseen → lisääntynyt asiakastyytyväisyys + Parempi vaste hätätilanteissa + Lisää työaikojen joustavuutta, sujuvuutta ja tehokkuutta + Mahdollisuus parempaan työn ja vapaa-ajan tasapainoon - Asiakkaan käynnin hyödyllisyys ilta-aikaan mietityttää – esim. jaksaaako nuori keskittyä koulun jälkeen? 	<p>Palkka ja korvaukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palkankorotus, viikonloppu- ja iltalisät <p>Työaikojen joustavuus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mahdollisuus vaikuttaa työaikoihin, liukuva työaika <p>Perheen ja työn yhteensovittaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lastenhoitojärjestelyt, henkilökohtaisten menojen huomiointi <p>Työolosuhteet ja turvallisuus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Työparityöskentely, vapaaehtoisuus, turvallisuusasiat <p>Työn mielekkyys</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaslähtöisyys, työn vaikuttavuus, asiakastyytyväisyys

Avoimia vastauksia koskien työajan laajentamista (2/2)

	Muutoksen vaikutus	Motivoivat tekijät
Koulu- ja opiskelija-terveydenhuolto Neuvola	<ul style="list-style-type: none">+ Parempi saavutettavuus ja joustavampi tarjonta (mm. opiskelijat, vauvaperheet, raskaana olevat)+ Molempien vanhempien mahdollinen osallistuminen+ Työn joustavuus, mahdollisuus räätälöidä omat työajat+ Helpompi kokousten järjestäminen+ Lisääntynyt asiakastyytyväisyys <p>+ / - Muutoksia toimintamalleissa</p>	<p>Palkka ja korvaukset</p> <ul style="list-style-type: none">• Palkankorotus, viikonloppu- ja iltalisät, huomattava rahallinen korvaus <p>Työaikojen joustavuus</p> <ul style="list-style-type: none">• Mahdollisuus suunnitella omat työajat, liukuva työaika <p>Turvallisuus</p> <ul style="list-style-type: none">• Turvallisuus työpaikalla erityisesti iltaisin, työparityö <p>Työn mielekkyys</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakaslähtöisyys, työssä oppiminen, etätömahdollisuus <p>Perheen ja työn yhteensovittaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Lastenhoitojärjestelyt, henkilökohtaisten menojen huomiointi
MiePä-palvelut	<ul style="list-style-type: none">+ Parempi saavutettavuus ja joustavampi tarjonta+ Työn joustavuus, mahdollisuus räätälöidä omat työajat <p>- Asiakkaan käynnin hyödyllisyys ilta-aikaan mietityttä – esim. jaksako nuori keskittyä koulun jälkeen?</p>	<p>Palkka ja korvaukset</p> <ul style="list-style-type: none">• Palkankorotus, huomattava rahallinen korvaus <p>Työaikojen joustavuus</p> <ul style="list-style-type: none">• Mahdollisuus suunnitella omat työajat, liukuva työaika <p>Vapaus ja perheen ja työn yhteensovittaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Henkilökohtaisten menojen huomiointi, vapaaehtoisuus

Kiitos!



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**